

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

לינק לקובץ: [לחץ כאן](#)

תוכנית: יומן ערב

תאריך: 18/07/2016

שעה: 16:15:47

רשת: רק"ע

כותרת: אלכס מישקיטבליט, סגן מנהל אגף במשרד מבקר המדינה. מבקר המדינה יוסף

מנחה - צבי זילבר

מבקר המדינה השופט יוסף חיים שפירא, נציב תלונות הציבור הגיש דו"ח תלונות הציבור לשנת 2015. כ-15,000 תלונות התקבלו במשרד מבקר המדינה ב-2015, עליה של כ-10% לעומת שנת 2014. שיאן התלונות הוא המוסד לביטוח לאומי. כמו כן התקבלו תלונות רבות על חברת דואר ישראל, משטרת ישראל, משרד הכלכלה, משרד המשפטים, משרד התחבורה, משרד הבינוי ורשות המסים. דואר ישראל עם 69% תלונות מוצדקות, משרד התחבורה - 52%, רשות השידור (בפירוק) - 48%, צה"ל - 44%, חברת החשמל - 41% ומשרד החינוך 40%.

אלכס מישקיטבליט סגן למנהל אגף במשרד נציב תלונות הציבור, במשרד מבקר המדינה, שמתראיין בתוכנית, אומר שהנתונים מראים כי החל משנת 2010 ישנה עליה מתמדת בשיעור התלונות. מצד

מידע רדיו וטלוויזיה

IFAT House

96-98 Derech Menachem Begin, Tel Aviv
(formerly Derech Petach Tikva)
Tel 972-3-5635050, Fax 972-3-5617166
www.ifat.com

בית יפעת

דרך מנחם בגין 96-98, תל אביב
(לשעבר דרך פ"ת)
טל 03-5635050, פקס 03-5617166
www.ifat.com

אחד, הדבר יכול להעיד על הדרדרות בשירות לציבור שמעניקים
משרדי הממשלה ומוסדות המדינה. מצד שני, זה יכול להעיד על
כך שיותר ויותר אנשים מבינים שיש כתובת לתלונות שלהם.
אלכס מישקיטבליט מתייחס לשעור תלונות גבוה שמתקבלות נגד
המוסד לביטוח לאומי, חברת דואר ישראל ומשטרה.