

מכרז מספר 2/2022 למתן שירותי ניהול, הטמעה, הגנה ותמיכה בתשתיות, במערכות מחשוב ובציוד קצה

#	עמוד	מסמך	מספר סעיף	פירוט השאלה	סיווג השאלה	תשובת המשרד
1	4	מסמכי המכרז	1.17	על מנת להגיש מענה מיטבי, ומפאת חופשת הקיץ, נבקש לקבל ארכה של כשבועיים ימים במועד הגשת המענה למכרז	מקצועי	לאור הבקשה הגשת המענה למכרז תדחה לתאריך 3.9.23
2	6	מסמכי המכרז	3.1.7	מאחר ועובד חדש נדרש להתראה של 30 יום למעסיק שאותו הוא עוזב, נבקש כי ההתחייבות להקצאת גורמים מקצועיים מתאימים תהיה בתוך 40 ימי עבודה (ולא 20 כמצוין בסעיף)	מקצועי	המשרד יאפשר התראה של 30 ימי עבודה
3	6, 7	מסמכי המכרז	3.1.10, 3.1.9	נבקש שיובהר שבטרם הטלת הקנס האמור בסעיפים אלו, תינתן לספק התראה בכתב והזדמנות סבירה לתיקון ההפרה ושכל מקרה סך כל סכומי הקנסות הכוללים והמצטברים בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 15% מהתמורה השנתית המגיעה לספק.	מקצועי	המשרד יגיש התראה בכתב. יחד עם זאת, המשרד מבקש את איש המשרה בהתראה של 30 ימי עבודה לפי התשובה לשאלה על סעיף 3.1.7, בנוסף ייתנים 21 ימי איחור בטרם יוכל המשרד להחליט להפעיל את הקנס. מקובל כי סך סכומי הקנסות לא יעלו על 15% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק לשנה.
4	10	מסמכי המכרז	3.9	נבקש שיובהר שבטרם הטלת הקנס האמור בסעיף, תינתן לספק התראה בכתב והזדמנות סבירה לתיקון ההפרה ושכל מקרה סך כל סכומי הקנסות הכוללים והמצטברים בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 15% מהתמורה השנתית המגיעה לספק.	מקצועי	לא מקובל בשירות בעל חשיבות קריטית.
5	13	מסמכי המכרז	6.3.2	לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף זה ועל מנת להגדיל את מספר ההצעות והמתמודדים הכשירים להגיש מענה למכרז זה, נבקש שיובהר כי ניתן יהיה לתאר את נתוני המציע גם בהסתמך על גופים קשורים לו (ולא רק חברת בת בבעלות מלאה כאמור בסעיף) ובלבד שמדובר בחברות קשורות שאכן מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף כגוף אחד, חולקות משאבים רוחביים (כגון משרדים, הנהלה, מחלקת גיוס וכו') ופועלות בסינרגיה מלאה ועל פי נהלים ושיטות עבודה אחידות.	מקצועי	המשרד יאפשר עמידה בתנאי סף המפורטים בסעיפים 6.3.1 ו-6.3.2 גם במשותף עם "חברה-בת", "חברה מסונפת" ו-"חברה קשורה" כמפורט בהגדרות חוק ניירות-ערך, התשכ"ח-1968
6	18	מסמכי המכרז	10.9	נבקש שיובהר שבטרם הטלת הקנס האמור בסעיף, תינתן לספק התראה בכתב והזדמנות סבירה לתיקון ההפרה ושכל מקרה סך כל סכומי הקנסות הכוללים והמצטברים בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 15% מהתמורה השנתית המגיעה לספק.	משפטי	מקובל חלקית - תינתן לספק התראה בכתב והזדמנות סבירה לתיקון ההפרה
7	20	מסמכי המכרז	12	מבוקש כי לאחר המילה "המדינה" יכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	ביטוח	הבקשה נדחית
8	20	מסמכי המכרז	12.1. ב'	מבוקש כי המילה "שנה" תמחק.	ביטוח	הבקשה מתקבלת.
9	21	מסמכי המכרז	12.2. ה	מבוקש כי בסיפא יכתב "למעט רכוש עליו פועלים במישרין".	ביטוח	הבקשה נדחית
10	22	מסמכי המכרז	12.3. ב'	מבוקש כי המילה "תכסה" תמחק ובמקומה יכתב "תורחב לכלול".	ביטוח	הבקשה נדחית
11	22	מסמכי המכרז	12.3. ג'	מבוקש כי המילה "שנה" תמחק.	ביטוח	הבקשה מתקבלת.
12	23	מסמכי המכרז	12.4	מבוקש כי המילים "הביטוחים יורחבו... דזון" תמחקנה.	ביטוח	הבקשה נדחית
13	23	מסמכי המכרז	12.5 (2)	מבוקש כי: א. המילה "צמצום" תמחק ובמקומה יכתב "שינוי לרעה". ב. תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	ביטוח	א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית
14	23	מסמכי המכרז	12.5 (7)	מבוקש כי לאחר המילה "ביט" יכתב "במועד עריכת הביטוחים".	ביטוח	הבקשה נדחית. ניתן להציג נוסח ביטא או כל נוסח אחר המקביל לביט מכל שנה
15	23	מסמכי המכרז	12.5 (8)	מבוקש כי בסיפא יכתב אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	ביטוח	הבקשה מתקבלת.
16	23	מסמכי המכרז	12.5 (ב')	מבוקש כי המילים "וכל עוד .. קיימת" תמחקנה ובמקומן יכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד תביעה למשך תקופה נוספת של 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".	ביטוח	הבקשה נדחית
17	23	מסמכי המכרז	12.5 (ג')	מבוקש כי המילה "שבועיים" תמחקנה.	ביטוח	הבקשה נדחית
18	24	מסמכי המכרז	12.5 (ה')	מבוקש כי הסעיף ימחק.	ביטוח	הבקשה נדחית
19	24	מסמכי המכרז	12.5 (ו')	מבוקש כי המילים "פוליסות הביטוח" תמחקנה.	ביטוח	הבקשה נדחית. המדינה שומרת על זכותה לקבלת העתקי פוליסות
20	24	מסמכי המכרז	12.5 (ט')	מבוקש כי בסיפא יכתב " על אף האמור, מוסכם כי א-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת משרד מבקר המדינה בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	ביטוח	הבקשה נדחית
21	58	נספח ג'- הסכם	4.3	לאור ההיערכות המדרשת מהספק במקרה של סיום ההתקשרות, נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לפרק זמן של 90 ימים.	משפטי	לא מקובל
22	58	נספח ג'- הסכם	4.4	נבקש שיובהר כי סיום ההתקשרות כאמור בסעיף זה יעשו רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה ע"י הספק גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמכרז ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון.	משפטי	לא מקובל. עם זאת יובהר כי המשרד כרשות מינהלית מחויב לנהוג בסבירות, בתום לב ובדרך מקובלת.
23	58	נספח ג'- הסכם	4.6	נבקש שיובהר כי בכל מקרה של סיום התקשרות, המשרד לא יהיה זכאית להחזר של דמי תחזוקה חלקיים כלשהם אשר שולמו על ידי הספק ליצרן לתקופה מסיימת מראש.	מקצועי	מקובל, יחד עם זאת הזמנה או תשלום של הספק ליצרן בגין שירותים כלשהם עבור המשרד יתבצע רק לאחר אישור המשרד בכתב מראש.
24	62	נספח ג'- הסכם	16	נבקש כי קיזוז יעשה בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו ולאחר הודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לספק.	משפטי	לא מקובל

25	62	נספח ג'- הסכם	18	נבקש להגביל את אחריות הספק, כמקובל בהסכמים מסוג זה, ולהוסיף סעיף מגבלת אחריות כדלקמן: "על כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, הספק יישא באחריות לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו ובכל מקרה הספק לא יישא באחריות לנזקים תוצאתיים ו/או מיוחדים ו/או עקיפים כלשהם. כמו כן נבקש כי שיעור אחריותו הכולל והמצטבר של הספק לא יעלה על סך התמורה החוזית השנתית המגיעה לספק על פי הסכם זה".	משפטי	לא מקובל. עם זאת יובהר כי המשרד כרשות מינהלית מחויב לנהוג בסבירות, בתום לב ובדרך מקובלת.
26	62	נספח ג'- הסכם	18	נבקש להחריג את אחריותו של הספק ביחס לנזק אשר מקורו במעשה ו/או מחדל המזמין ו/או צד שלישי כלשהו ו/או נזק אשר איננו בשליטת הספק.	משפטי	לא מקובל. עם זאת יובהר כי המשרד כרשות מינהלית מחויב לנהוג בסבירות, בתום לב ובדרך מקובלת.
27	62	נספח ג'- הסכם	18.3	נבקש שיובהר ששיפו כאמור יעשה בכפוף לכך שניתן פסק דין שלא עוכב ביצועו.	משפטי	לא מקובל. עם זאת יובהר כי המשרד כרשות מינהלית מחויב לנהוג בסבירות, בתום לב ובדרך מקובלת.
28	62-67	נספח ג'- הסכם	סעיף הביטוח	מבוקש כי הסעיפים ימחקו שכן מהווים כפל לסעיף 12 בעמוד 20-24.	משפטי	אין צורך
29	67	נספח ג'- הסכם	20	נבקש שיובהר כי העברת בעלות בתוצרי העבודה תעשה ביחס לתוצרים שהוכנו באופן ייעודי וייחודי עבור המשרד ו/או על בסיס מידע סודי שלו.	משפטי	לא מקובל, אולם במקום שלא רלוונטי לקבוע זכויות יוצרים - אז לא רלוונטי.
30	67	נספח ג'- הסכם	21	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המזמין ו/או מידע המצוי בנחלת הכלל; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המזמין; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למזמין; (5) מידע אשר גילויו נדרש על פי הדין ו/או צו של רשות מוסמכת.	משפטי	לא מקובל לקבוע סייגים. אולם במקומות שהדין מתיר אין הכוונה לקבוע איסור.
31	68	נספח ג'- הסכם	25	נבקש שיובהר שביקורת כאמור תיעשה בתקופת ההתקשרות בלבד ולכל היותר שנה לאחר סיומה. כל ביקורת תבוצע בכפוף לתיאום מראש עם הספק, בשעות העבודה הרגילות ובכפוף למדיניות אבטחת המידע של הספק.	משפטי	מקובל.
32	73	נספח ג' (2) להסכם- הצהרה על הסכמה לקיזוז	כללי	נבקש כי קיזוז יעשה, אם בכלל, רק לאחר פסק דין שלא עוכב ביצועו ולאחר הודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לספק.	משפטי	לא מקובל
33	13	6.3.1.1-6.3.1.3		לאור שינוי תכנית השותפים של Microsoft אשר נכנסה לתוקף באוקטובר 2022 הסמכות Microsoft בתכנית Legacy המופיעות בסעיפים הנ"ל אינן תקפות. במקום זאת, ההסמכות נכללות בתכנית solution partner designations בטקגוריות הבאות Data&AI \Business applications\Modern work. נבקש לעדכן את הדרישות בסעיף בהתאם.	מקצועי	ההסמכה של מיקרוסופט הנדרשת הינה מהתחומים שפורטו במכרז וכפי שמופיעים בהתאמה באתר היצרן בקישור: https://appsource.microsoft.com/he-IL/marketplace/partner-dir על המציע להציג את ההוכחה לעמידתו בתנאי זה
34	20	12.1 א		אנו מבקשים להוסיף את המילים: " על פי פקודת הנזיקין ו/או חוק אחריות למצורים פגומים" לאחר המילים: "אחריותו החוקית".	ביטוח	הבקשה מתקבלת.
35	21	12.1 ב		אנו מבקשים להחליף את המילים: "לא יפחת מ-" במילים: "בסך של".	ביטוח	הבקשה נדחית.
36	21	12.1 ד		א. אנו מבקשים להחליף את המילה: "ונטען" במילה: "ויקבע". ב. אנו מבקשים להסיר את המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו". נתון השירותים ייודא כי להם יש ביטוח עצמאי.	ביטוח	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית
37	21	12.2 ב		אנו מבקשים להחליף את המילים: "לא יפחת מ-" במילים: "בסך של".	ביטוח	הבקשה נדחית.
38	21	12.2 ג		אנו מבקשים להוסיף את המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה" לאחר המילים: "CROSS LIABILITY".	ביטוח	הבקשה מתקבלת..
39	21	12.2 ה		אנו מבקשים להחליף את המילים: "וכל " במילים: "ובגין כל"	ביטוח	הבקשה נדחית.
40	22	12.3 ב. 2		א. אנו מבקשים להוסיף את המילים: " לרכוש ו/או גוף לצד שלישי". ב. אנו מבקשים להחליף את המילה: " מ" במילים: "הפועלים".	ביטוח	הבקשות נדחות
41	22	12.3 ג		א.אנו מבקשים להחליף את המילים: "לא יפחת מ-" במילים: "בסך של".	ביטוח	הבקשה נדחית.
42	22	12.3 ד		א. אנו מבקשים כי לאחר המילים: "אולם הביטוח לא יכסה תביעות נזק השירותים כלפי מדינת ישראל-משרד מבקר המדינה" יתווספו המילים: "אולם אחריותה המקצועית הישירה של מדינת ישראל-משרד מבקר המדינה לא תכוסה". ב. אנו מבקשים כי לאחר המילים: " לפחות 12 חודשים" יתווספו המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או במקרה שנערכה פוליסה מקבילה באמצעות מבטחת אחרת".	ביטוח	א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה מתקבלת.
43	23	12.4		אנו מבקשים להסיר את הסעיף.	ביטוח	הבקשה נדחית.
44	23	12.5 א. 2		אנו מבקשים להחליף במקום: "60" שירשם: "30".	ביטוח	הבקשה נדחית.
45	23	12.5 א. 3		אנו מבקשים להוסיף את המילים: "למעט ביחס לאחריות מקצועית" לאחר המילים: "שיבוב/תחלוף".	ביטוח	הבקשה נדחית.
46	23	12.5 א. 7		א. אנו מבקשים שהמילים: "לא יפחתו מהמקובל" יחולפו במילה: "יהיו". ב. אנו מבקשים כי לאחר המילה: "נוסח ביט" ירשמו המילים: "או נוסח מקביל לו".	ביטוח	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מתקבלת.
47	23	12.5 א. 8		אנו מבקשים להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "אך אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבטח עפ"י חוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981".	ביטוח	הבקשה מתקבלת.

48	23	12.5 ב	אנו מבקשים כי לאחר המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" יתווספו המילים: "למעט ביחס לביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר אשר יערך לתקופה של 3 שנים לאחר סיום ההתקשרות".	ביטוח	הבקשה נדחית.
49	23	12.5 ג	אנו מבקשים לקבל את דוגמאת האישור כולל הקודים המבוקשים מראש. החל מחודש פברואר השנה הפיקוח על הביטוח הפיק פורמט חדש.	ביטוח	הבקשה נדחית. דוגמת אישור ביטוח אחיד תועבר לזוכה לאחר הזכיה. מובהר בזאת כי הנוסח המלא והמחייב הינו כפי שמופיע בדרישות הביטוח
50	24	12.5 ה	אנו מבקשים להסיר את הדרישה להמצאת העתקי פוליסות.	ביטוח	הבקשה נדחית. המדינה שומרת על זכותה לקבלת העתקי פוליסות
51	24	12.5 ט	אנו מבקשים להוסיף לאחר המילים: "של הסכם זה" את המילים: "אולם אי המצאת אישור עריכת הביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 4 מי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור כאמור".	ביטוח	הבקשה נדחית.
52	62	17.1	אנו מבקשים להכפיף את חובת השיפוי לכך שתניתן לספק האפשרות לנהל את ההגנה במקרה של תביעה כאמור בסעיף.	משפטי	לא מקובל, אולם תינתן לספק זכות להתגונן.
53	62	19	א. אנו מבקשים להסיר את המילים: "ולטובת מדינת ישראל-משרד מבקר המדינה". הביטוחים נערכים בלי בקשר. ב. אנו מבקשים שהמילים: "לא יפחתו מהמצוין" יחולפו במילים: "בהתאם למפורט".	ביטוח	הבקשות נדחות.
54	62	19.1 א	אנו מבקשים להוסיף את המילים: " על פי פקודת הנזיקין ו/או חוק אחריות למצורים פגומים" לאחר המילים: "אחריותו החוקית".	ביטוח	הבקשה מתקבלת
55	62	19.1 ב	אנו מבקשים להחליף את המילים: "לא יפחת מ-" במילים: "בסך של".	ביטוח	הבקשה נדחית.
56	63	19.1 ד	א. אנו מבקשים להחליף את המילה: "ונטען" במילה: "ויקבע". ב. אנו מבקשים להסיר את המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו". נתון השירותים יוודא כי להם יש ביטוח עצמאי.	ביטוח	הבקשות נדחות
57	63	19.2 ב	אנו מבקשים להחליף את המילים: "לא יפחת מ-" במילים: "בסך של".	ביטוח	הבקשה נדחית.
58	63	19.2 ג	אנו מבקשים להוסיף את המילים: "בקשר לשירותים נשאו הסכם זה" לאחר המילים: "CROSS LIABILITY".	ביטוח	הבקשה מתקבלת.
59	63	19.2 ה	אנו מבקשים להחליף את המילים: "וכל " במילים: "ובגין כל"	ביטוח	הבקשה נדחית.
60	63	19.3 ז	א. אנו מבקשים להוסיף את המילים: " לרכוש ו/או גוף לצד שלישי". ב. אנו מבקשים להחליף את המילה: " מי" במילים: " הפועלים".	ביטוח	הבקשות נדחות.
61	63	19.3 ח	אנו מבקשים להחליף את המילים: "לא יפחת מ-" במילים: "בסך של".	ביטוח	הבקשה נדחית.
62	65	19.4	אנו מבקשים להסיר את הסעיף.	ביטוח	הבקשה נדחית.
63	65	19.5 א. 2	אנו מבקשים להחליף במקום: "60" שירשם: "30".	ביטוח	הבקשה נדחית.
64	65	19.5 א. 3	אנו מבקשים להוסיף את המילים: "למעט ביחס לאחריות מקצועית" לאחר המילים: "שיבוב/תחלופי".	ביטוח	הבקשה נדחית.
65	65	19.5 א. 7	א. אנו מבקשים שהמילים: "לא יפחתו מהמקובל" יחולפו במילה: "היו". ב. אנו מבקשים כי לאחר המילה: "נוסח ביט" ירשמו המילים: "או נוסח מקביל לו".	ביטוח	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מתקבלת.
66	65	19.5 א. 8	אנו מבקשים להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "אך אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח עפ"י חוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981".	ביטוח	הבקשה מתקבלת.
67	66	19.5 ב	אנו מבקשים כי לאחר המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" יתווספו המילים: "למעט ביחס לביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר אשר יערך לתקופה של 3 שנים לאחר סיום ההתקשרות".	ביטוח	הבקשה נדחית.
68	66	19.5 ג	אנו מבקשים לקבל את דוגמאת האישור כולל הקודים המבוקשים מראש. החל מחודש פברואר השנה הפיקוח על הביטוח הפיק פורמט חדש.	ביטוח	הבקשה נדחית. דוגמת אישור ביטוח אחיד תועבר לזוכה לאחר הזכיה. מובהר בזאת כי הנוסח המלא והמחייב הינו כפי שמופיע בדרישות הביטוח
69	66	19.5 ה	אנו מבקשים להסיר את הדרישה להמצאת העתקי פוליסות.	ביטוח	הבקשה נדחית.
70	67	19.5 ט	אנו מבקשים להוסיף לאחר המילים: "של הסכם זה" את המילים: "אולם אי המצאת אישור עריכת הביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 4 מי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור כאמור".	ביטוח	הבקשה נדחית.
71	נספח ג' הסכם		אנו מבקשים להוסיף סעיף כח עליון, לפיו הספק לא יהיה אחראי לעיכוב נזק או תגלה כתוצאה מכל גורם אשר לספק לא היתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנוע.	משפטי	לא מקובל. עם זאת יובהר כי המשרד כרשות מינהלית מחויב לנהוג בסבירות, בתום ובדרך מקובלת.
72	נספח ג' הסכם		אנו מבקשים להוסיף סעיף הגבלת אחריות לפיו למרות האמור בכל מקום אחר, הספק לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן מידע ופגיעה במוניטין, וכן למעט במקרה של נזק גוף, מוות, זדון, הפרת חובת הסודיות, הפרת זכות קניין רוחני או תביעת יחסי עובד מעביד (בהם האחריות תהיה ללא הגבלה), סך אחריותו הספק במצטבר תוגבל לגובה התמורה לפי ההסכם	משפטי	לא מקובל. עם זאת יובהר כי המשרד כרשות מינהלית מחויב לנהוג בסבירות, בתום ובדרך מקובלת.
73	3	1.6	האם קיים תיק אתר וטופולוגיית רשת?	מקצועי	קיים
74	3	1.6	האם קיימת רשימת ציודים עדכנית?	מקצועי	קיים
75	3	1.7	האם יש דוח קריאות חודשי/ שנתי?	מקצועי	קיים
76	6	3.1.9	לעיתים לאתר ולגייס מומחה יכול לקחת יותר מ21 ימי עבודה וכן יש לקחת בחשבון חודש הודעה מוקדמת של אותו מועמד למעסיק הקודם. נבקש להקטין/לבטל קנס.	מקצועי	ראו תשובה לשאלה מס. 2

77	8	3.1.15	באיזה אופן יתבצע השירות בהיקף של 75% משרה? 3.5 ימים בשבוע או 6-7 שעות יומיות?	מקצועי	ניתן לממש את היקף המשרה בשני האופנים, בהתאם לצרכי המשרד
78			מי מספק את תוכנת ניהול הקריאות והדוחות?	מקצועי	המשרד
79	9	3.2	מבקשים לחדד מתן שירותי ואיוש מרכז השירות – יש עלויות בהקמת מרכז שירות מרחוק ממשרדי הספק (נדלן, תקשורת וכ') כל זה צריך להתכנס להצעת מחיר. האם ניתן לבסספח מתוקן לבצע הפרדה?	מקצועי	בנוגע לאמור בסעיף 3.2, לא מצופה מהספק להקמת מוקד בחצרו אלא לספק את נותני השירות למוקד הקיים בחצרי המשרד בחלון השירות המצוין בסעיף 3.1.6. לצורך ההבהרה מוקד השירות בשעות הערב המצוין בסעיף 3.10 יאויש בנותן שירות אחד במשרד או מחוצה לו ויספק תמיכה לפי קריאות ובחיבור מרחוק למערכת ניהול הקריאות המשרדית.
80	13	6.3.1	מבקשים להוריד את תנאי הסף עבור היקף התקשרות שנתי של 2,000,000 מיליון ש"ח במקום 3,000,000 מיליון ש"ח.	מקצועי	לא מקובל. המשרד הקל בתנאי הסף כאמור בתשובה לשאלה מס. 5
81	כללי		מפאת ריבוי התפקידים והדרישות, אני מבקשים לאפשר לאפשר סבב נוסף של שאלות הבהרה לכל המציעים.	מקצועי	הבקשה מתקבלת וניתן לשלוח שאלות נוספות עד לתאריך 17.8.2023
82	כללי		אבקש להאריך את זמן הצבת העובדים הקבועים ל60 ימים. 21 ימים אינם מספיקים לטובת הצבת עובד כנדרש.	מקצועי	לא מקובל למשך זמן של 60 יום, ראו תשובה לשאלה מס. 2.
83	6	3.1.9	נבקשם לפרסם נוסח אישור קיום ביטוחים נוסף לסעיף בהסכם.	ביטוח	הבקשה נדחית. דוגמת אישור ביטוח אחיד תועבר לזוכה לאחר הזכיה. מובהר בזאת כי הנוסח המלא והמחייב הינו כפי שמופיע בדרישות הביטוח ק.
84		3.1.6	האם הכוונה בטווח השעות ?	מקצועי	
85		3.17	נבקש להגדיל את מס' ימי החלפה, לא מפסיק 20 ימים	מקצועי	מקובל, ראו תשובה לשאלה מס. 2.
86	62-65	3.1	הפעלת מוקד חירום - תוך 3 ימים - מבקשים להגדיל את כמות הימים	מקצועי	אין הגדרה של מוקד חירום במכרז. נדרש מוקד לתמיכה בתשתיות, ואופציה למוקד שירות בשעות הערב.
87		3.12	האם מדובר על מנהל פרויקט שתגייסו עבור הפרוייקט ספציפי?	מקצועי	מנהל פרויקט ינהל פרויקט אחד או יותר, לפי צרכי המשרד.
88		4	מתן הודעה מראש על סיום/ הארכת תקופת ההתקשרות לצורך היערכות הספק, המזמין ימסור לספק הודעה מראש ובכתב בת 60 ימים לפחות טרם תום התקופה אותה מבקש המזמין להאריך/ לסיים	משפטי	לא מקובל
89		14	לבקש שהקיצוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 30 ימים	משפטי	לא מקובל. עם זאת יובהר כי המשרד כרשות מינהלית מחויב לנהוג בסבירות, בתום לב ובדרך מקובלת.
90		14	לבקש כי זכות הקיצוז תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות זו בלבד	משפטי	מקובל.
91		הסכם סעיף 4.3	נבקש התראה של 60 ימים	משפטי	לא מקובל.
92		הסכם סעיף 16	לבקש שהקיצוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 30 ימים	משפטי	לא מקובל. עם זאת יובהר כי המשרד כרשות מינהלית מחויב לנהוג בסבירות, בתום לב ובדרך מקובלת.
93		הסכם סעיף 16	לבקש כי זכות הקיצוז תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות זו בלבד	משפטי	מקובל
94		הסכם סעיף 18.1	נבקש כי אחריות החברה תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 2 חודשי שירותים	משפטי	לא מקובל
95		הסכם סעיף 21	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ואו רשות מוסמכת.	משפטי	כבר ניתנה תשובה לעיל