

**מכרז מספר 2/2022 למתן שירותי ניהול, הטמעה, הגנה ותמיכה בתשתיות, במערכות מחשוב ובציוד קצה**

מספר השאלה	מספר העמוד במכרז	מספר הסעיף במכרז	נוסח השאלה	תשובת המשרד
1	51-53	8.3-8.5	מניסיוננו הרב בנושאי מכרז זה התעריפים המצוינים לשעת עבודה והסכומים החודשיים נמוכים באופן משמעותי מהסכומים המפורסמים במכרזים דומים כגון: מכרז מרכזי ממ 2009-1. המצב כפי שמתואר לעיל יקשה על הספקים הזוכים להעמיד נותני שירותים ברמה ובאיכות הנדרשת לכם בעיקר וכאשר מדובר במכרז שהוא 100% כלכלי. נודה לכם אם תשקלו את התעריפים והסכומים החודשיים המינימליים שפורסמו במכרז.	1. שימו לב כי התעריפים המצוינים במכרז זה הינם תעריפי <b>מינימום</b> ולא תעריפים מירביים כפי שמופיע לדוגמא במכרז מרכזי ממ 1-2009. שצוין בגוף השאלה.
				2. <b>מודגש</b> כי כל מציע מתבקש להציע תעריף שבעבורו הוא מתחייב לספק את השירות הנדרש למשרד, <b>בהתאם לרמה ולאיות שהוגדרה ע"י המשרד</b> וכי בהתאם לאמור בסעיף 3.1.9 במכרז, ישנן מספר אופציות העומדות בפני המשרד ככל והספק הזוכה לא יעמוד בהתחייבותו זו.
2	51-53	8.3-8.5	דרישתכם לאחוז תקורה בשירותים הניתנים בהיקף נמוך ממשרה מלאה (יועצים מקצועיים) לא מאפשרת לנו תחשיבת כחברה לחלץ מסך התשלום המשולם ליועץ את ההוצאה הישירה בגין מתן השירותים עבור משרד מבקר המדינה. נבקש להסיר את הדרישה לאחוז תקורה ליועצים בחלקיות משרה.	השירותים ליועצים המקצועיים מוגדרים כשירותים מזדמנים על פי הצורך ומפורטים בטבלה בסעיף 8.5 בטופס הצעת המחיר ובקובץ האקסל. <b>אין דרישה לציון אחוז תקורה לשירותים אלו.</b>
3	51-53	8.3-8.5	במטרה לגבש אומדן לצורך הגשת הצעה למתן שירותי מוקד תמיכת תשתיות נבקש לקבל את מס' אנשי התמיכה הקיימים היום במוקד וכן, את מקצועם הטכנולוגי או לחילופין את מס' המשתמשים להם יידרש המוקד לתת שירותי תמיכה וכן את תחומי המומחים הנדרשים.	מדובר במוקד תמיכה המסייע למנהלי הרשת, תשתיות המחשוב והסייבר באגף בתקלות בתחומים אלו, ככל ולא תהיה בידם היכולת הטכנית ולא הניסיון להתמודד בתקלות מורכבות או שיצטרכו סיוע טכני ממומחים שונים של הספק בכל הנושאים הקשורים לתשתיות מחשוב, תקשורת, סייבר ותקלות מורכבות ברמת תחנות העבודה ומערכות ההפעלה השונות. (LEVEL 3 SUPPORT) אין מדובר במוקד ה-HELPDESK המשרת עובדי המשרד בשוטף.
4	51-53	8.3-8.5	במטרה להגיש הצעה למתן שירותי מוקד שירותי ערב נבקש לקבל את מס' אנשי התמיכה היום המאיישים את המוקד וכן את מקצועם הטכנולוגי או לחילופין, את מס' אנשי התמיכה וכן, את מקצועם הטכנולוגי הצפויים לאייש את המוקד בשעות הערב. יתרה מכך, נבקש לקבל את שעות הפעילות הנדרשות למוקד ערב.	שעות הפעילות ופירוט נוסף בדבר שירותי מוקד ערב מפורטים בסעיף 3.10. מס' אנשי התמיכה שיידרש במקרה של הפעלת האופציה נאמד ב 1-2 אנשי תמיכה בתחום ה-HELPDESK.
5	51-53	8.3-8.5	נבקש לתקן את נוסחת קובץ הצעת המחיר (קובץ האקסל) כך שהנוסחה לא תעגל את הסכומים המוזנים בטבלה ותאפשר ערך עם 2 ספרות לאחר הנקודה. עיגול הסכומים עשוי להשפיע משמעותית על סכומי הצעת המחיר.	לא מקובל. בטבלאות 8.3 ו 8.4 יש להזין את הסכומים במספרים שלמים. בטבלה 8.5 ניתן להזין את אחוז ההנחה גם בשברי אחוז וזאת עד לספרה אחת לאחר הנקודה העשרונית בלבד.

ישנו הסבר מפורט בסעיפים 2.8-2.9 במכרז. מוגדר בין היתר כי " התקורה הינה חלק מהתעריפים בהם נקב הספק הזוכה בהצעת המחיר והיא לא תשולם כתשלום נוסף לתעריפים אלה", התמורה כוללת בתוכה את התקורה ולכן בעמודות אלו נדרש למלא את סך העלות המוצעת לשעה כולל התקורה.	נבקש הבהרה לגבי עמודות D ו- K בקובץ הצעת המחיר. האם בעמודות אלו נדרש למלא את התמורה השעתית/החודשית המינימאלית + תוספת של אחוז התקורה הנדרש? לדוג' בהנחה שהמחיר השעתי המיני' הינו 208, האם בעמודה K (התמורה השעתית המוצעת) אנחנו רושמים את הסכום 239 ש' למנהל פרויקטים (בהנחה שגובה התקורה שבחרנו הינו 15%)?	8.3-8.5	51-53	6
14,640 ש' - הקובץ אקסל יתוקן בהתאם	בסך התמורה החודשית המינימלית לתפקיד "מסייע רכש טכני" נכתב 14,640 ש' . בקובץ האקסל שצירפתם ועליו המחירים - המחיר המצוין לתפקיד זה הינו 9,400 ש'. אין התאמה בין 2 המספרים - מה קובע?	8.3	51	7
80 ש' - הקובץ אקסל יתוקן בהתאם	בסך התמורה השעתית המינימלית לתפקיד "מסייע רכש טכני" נכתב 80 ש' . בקובץ האקסל שצירפתם ועליו המחירים - המחיר המצוין לתפקיד זה הינו 51 ש'. אין התאמה בין 2 המספרים - מה קובע?	8.4	52	8
המשרד רוכש תוכנות ורישיונות במסגרת מכרזים אחרים ולא במסגרת מכרז זה	מה בנוגע לרישיונות או תוכנות אבטחת מידע? מה הם הדגשים?	כללי	כללי	9