



מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
ועדת מכרזים

מכרז מס' 49/2021 לאספקת שוברי שי לעובדי המשרד
להלן תשובות לכל השאלות אשר הועברו למשרד בהתייחס למכרז שבנדון.
התשובות לשאלות במסמך זה מחייבות את המציעים והינן חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

מס שאלה	עמוד	סעיף	שאלה	מענה המשרד
1.	9.	11.2.2.1.5	צוין בתנאי הסף שחובה רשת פארם אחת לפחות. האם רשת "המשביר לצרכן" יכולה להיחשב לרשת פארם?	לא תוכר כרשת פארם
2.	18-24	9-12	נבקש להגיש את נספח א', סעיפים 9-12 בצורה מודפסת לצורך הגשה מסודרת.	מאושר. ס' 9 למכרז מפרט את אופן ההגשה שהיא הגשה של העתקים קשיחים. יש לעיין בהוראות הסעיף. לא ניתן
3.	17	3.2.2.4	בקטגוריה של מוצרי חשמל, האם ניתן להציע בית עסק בו הלקוח יוכל לשלם רק עד 50% מסכום העסקה עם התו/כרטיס דיגיטלי ויתרת התשלום תתבצע באמצעי תשלום רגיל?	לא ניתן
4.	1	3.2	האם ישנה הערכה כמה מהשוברים יהיו פיזיים וכמה דיגיטליים	רובם יהיו פיזיים, לפחות בהתחלה
5.	4	3.17	כרטיסים פיזיים שלא נעשה בהם שימוש האם אפשר להגדיר כמות החזרה מקסימלית ב 5% מהכמות שנרכשה ולא נעשה בהם שימוש ולקבל החזר כספי מלא בהתאם למחיר ששולם	בקשה מאושרת
6	4	3.17	נבקש למחוק את הסעיף. בהתאם לאמור לעיל בסעיף 3.12 השוברים בעלי תוקף של 5 שנים לפחות מיום הנפקתם. ולפיכך, ניתן לנצלם לכל אורך תקופה הזו. נדגיש כי בפעילות נשוא המכרז אין התחייבות מראש לכמות שוברים מוסכמת	בקשה נדחית. הסעיף מתיר למשרד את החלטתה והאפשרות ביחס להחזרת השוברים.



מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
ועדת מכרזים

	לרכישה, אלא לכמות משוערת וזכות ההזמנה ניתנת אך ורק למזמינה. וזאת משוקף אף בסעיף 5.4 (עמוד 5).			
	היות וכך, ובהיעדר יכולת של הספק לקבוע את כמות השוברים, יש לבטל את הסעיף.			
בקשה מאושרת	נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף כך שמספר הימים הנקובים בסעיפי המשנה יהיו ימי עבודה.	3.18	4	7
הבקשה נדחית. למשרד יש חובת תום הלב בביצוע ההתקשרות, והוא יפעיל את סמכותו במקרים המתאימים בלבד.	בטבלת אמנת השירות והפיצויים – סעיף מספר 1, נבקש להבהיר את מהות ההפרה: "אי הכרה בשובר ברשת/חנות". שכן, ישנם תרחישים שבהם לספק אין שליטה ו/או יכולת בעת ביצוע רכישה בבית עסק. לשם הדוגמא, תקלת תקשורת בבית העסק, או תקלה ממחושבת בקופת בית העסק.	3.19.1	4	8
בקשה מאושרת	בטבלת אמנת השירות והפיצויים – סעיף מספר 2, נבקש שמניין הימים לספירה יהיו ימי עבודה ולא ימים קלנדריים.	3.19.1	4	9
הבקשה נדחית. למשרד יש חובת תום הלב בביצוע ההתקשרות, והוא יפעיל את סמכותו במקרים המתאימים בלבד.	נבקש להבהיר את סעיף מספר 3 בטבלת אמנת השירות והפיצויים המוסכמים – "ציון מידע מטעה באתר הספק". לא ברור מהי ההגדרה של "מידע מוטעה" כמוזכר בסעיף. שכן, ישנו מידע שיווקי ו/או צרכני שמקבל מבתי העסק ואין לספק שום יכולת לאמת אותו.	3.19.1	4	10
מדובר בדו"ח שעל הזוכה במכרז להעביר למשרד מדי חודש ביחס לשירות שנתן באותו החודש. זהו דו"ח דיווח למעשה.	נבקש להבהיר את סוג הדו"ח המבוקש בסעיף. ומהם הנושאים והמידע שהוא אמור לספק.	6.2	5	11
	ביצוע מחיקת המידע כמבוקש בסעיף תגרום לכך שלא ניתן	7.5	6	12



מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
ועדת מכרזים

<p>יש למחוק את המידע, לאחר תום תוקפם של השוברים.</p>	<p>יהיה לספק שירות לבעלי השוברים.</p> <p>היות ותוקף השוברים הינם ל- 5 שנים מיום הנפקתם (בהתאם לסעיף 3.12, עמוד 4) הרי שנבקש להשאיר את כל המידע הנדרש לצורך הענקת שירות לבעלי השוברים.</p>			
<p>תיקון הנוסח - ציון של 200 נק' יזכה ב-20 נק' ולא 240 נק'.</p>	<p>בקריטריון מספר 1 בטבלת הניקוד (עמוד 11) נרשם: "בכל רכיב משנה בתנאי הסף, ינוקד המציע ב-10 נק' בגין כל רשת נוספת באותו התחום המוצעת במסגרת השובר, ועד- 20 נק' סה"כ בכל רכיב".</p> <p>"מציע שינוקד ב-240 נק' יקבל את מלוא הניקוד ברכיב זה (20 נק')".</p> <p>בסעיף 11.2.2 (עמוד 9) רשומים בסעיפי המשנה כ-10 קטגוריות שבהם נדרש המציע לעמוד כתנאי סף.</p> <p>לפי האמור בקריטריון בגין כל קטגוריה (לדוגמא: ביגוד, פארם, ציוד ספורט וכדומה) נדרש מעבר לרשת אחת (שהינה תנאי סף) להציג עוד 2 רשתות בכל תחום כדי לקבל ניקוד מלא.</p> <p>כך שבחישוב כמות הקטגוריות (10) במכפלת מינימום כמות בתי עסק לתחום (2) יוצא שהסף המירבי למלוא הניקוד הינו כ-200 נקודות.</p> <p>לפיכך, נבקש להבהיר את החישוב של 240 נק' שמוזכר בקריטריון, ומה נדרש ממציע להציג כדי להשיגו.</p>	<p>13.2.3 – קריטריון 1</p>	<p>11</p>	<p>13</p>
<p>בקשה מאושרת - צירוף כלל הרשימה, עונה על המבוקש</p>	<p>בקריטריון מספר 3 בטבלת הניקוד (עמוד 11) נרשם: התרשמות של המשרד ממגוון אפשרויות הרכישה, פריסה והצעה של אפשרויות ניצול השובר המיטביות עם העובד".</p>	<p>13.2.3 – קריטריון 3</p>	<p>11</p>	<p>14</p>



מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
ועדת מכרזים

	<p>נבקש להבהיר כיצד נדרש להוכיח זאת לצורך הניקוד.</p> <p>האם צירוף רשימת כלל בתי העסק, פריסתם בארץ והחלוקה לקטגוריות עונה על המבוקש?</p>			
<p>בסעיף 11.3 לנספח א' – חוברת ההצעה, נדרש המציע לרשום את כתובת אתר האינטרנט שלו. המשרד יבחן את האתר וינקד את התרשמותו ממנו כאמור בסעיף.</p>	<p>בקריטריון מספר 4 בטבלת הניקוד (עמוד 11) נרשם: "התרשמות מאתר המציע המועמד לנוחות העובד, נוחות שימוש באתר וממשק משתמש".</p> <p>נבקש להבהיר כיצד נדרש להוכיח זאת לצורך הניקוד.</p> <p>ואף בדגש על כך שנדרש להגיש את מסמכי המכרז בעותק קשיח.</p>	13.2.3 – קריטריון 4	11	15
<p>הבקשה נדחית. עלות הביטוחים הינה שיקול מסחרי וככל ומועסקים קבלני משנה עליהם לערוך ביטוחים בהתאם לתחום עיסוקם.</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים: "עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל", את המילים: "בשים לב למהות והיקף העלויות".</p>	15.1	13	16
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש למחוק את המילה: "ביטוחיו", ולרשום במקומו את המילים: "ביטוחי החבויות הנערכים על ידו".</p>	15.2	13	17
<p>הבקשה נדחית. המדינה שומרת על זכותה לקבלת העתקי פוליסות ככל ויידרש.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים: "או העתקי פוליסות".</p>	15.5	14	18
<p>בקשה מאושרת</p>	<p>נבקש להגיש את סעיף 11 (ניסיון מקצועי של המציע) בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש בעמוד.</p>	11	20	19
<p>בהתייחס לסעיף א'- בקשה מאושרת בהתייחס לסעיף ב'- חשוב שיהיו סניפים בערים המרכזיות, כגון ירושלים, תל אביב וחיפה לפחות. בהתייחס לסעיף ג'- במקרה שישנן רשתות המתאימות למספר קטגוריות לדעת המציע, יוכל המציע לרשום את</p>	<p>בסעיף 12 – פרטים לגבי השובר נדרש לפרט את הרשות בהם השובר תקף לרכישת מוצרים.</p> <p>מעיון בטבלה שנדרש למלא (עמודים 21 – 24) עולים מספר פרמטרים שבהם לא ניתן לספק כמידע ו/או נדרשים הבהרה:</p> <p>א. שם איש הקשר ברשת – זהו פריט</p>	12	24 - 20	20



מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
ועדת מכרזים

<p>אותה הרשת במספר קטגוריות. ועדת המכרזים היא שתקבע לגבי עמידה בדרישה בעת בחינת ההצעות ועת שמלוא המידע יהיה מונח בפניה. מודגש, כי אילו אותה רשת נכללת במספר קטגוריות, יהיה רשאי המשרד להעניק גם ניקוד בגין אותה רשת, עבור הצגתה כרשת נוספת במספר קטגוריות.</p>	<p>מידע שלא ניתן לספק. האם ניתן במקום זאת לרשום את פרטי ההתקשרות של שירות הלקוחות של הרשת? ב. מספר סניפים ומספרם באזורים דרום, מרכז וצפון – לא כל הרשתות מספקות מידע מלא בגין כך. לשם הדוגמא, רשת לממכר ביגוד ופירוט סניפיה בכל הארץ. נבקש שניתן יהיה לרשום את כמות הסניפים בהתאם לידוע במנועי חיפוש באינטרנט ו/או אתרי החברות. כמו כן, במידה ויוחלט על הגשת רשת בעלת מאות סניפים ברחבי הרץ, מהי הכמות המינימלית של סניפים שנדרש לרשום בכל אזור? ג. סוגי המוצרים – ישנן רשתות שמוכרות מספר סוגי מוצרים שרשומים בקטגוריות. לשם הדוגמא – רשת שמוכרת גם קוסמטיקה, וגם פארם. נבקש להבהיר כיצד נדרש להתייחס לכך במילוי הטבלה.</p>			
<p>הבקשה נדחית. עם זאת, המשרד כרשות ציבורית יפעיל את סמכותו בהוגנות ובתום לב.</p>	<p>נבקש שטרם הפעלת הקיזוז כאמור לעיל בסעיף, שתינתן לספק התראה על כך בכתב, ופרק זמן סביר לתיקון ההפרה.</p>	16	45	21



מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
ועדת מכרזים

בקשה מאושרת חלקית וזאת בנוסח הבא : שיפוי כאמור לעיל בסעיף יהיה כפוף לכך שהמשרד מסר לספק את המידע והמסמכים בנוגע לנזק לאחר קבלתם, אפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט או לחלופין בפשרה שהספק הינו צד לה.	נבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף יהיה כפוף לכך שהרשות מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, אפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.	18.3	46	22
הבקשה נדחית. עלות הביטוחים הינה שיקול מסחרי וככל ומועסקים קבלני משנה עליהם לערוך ביטוחים בהתאם לתחום עיסוקם.	נבקש להוסיף לאחר המילים : "כנדרש בסעיף זה", את המילים : "בשים לב למהות והיקף העלויות".	19.2	46	23
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה : "ביטוחיו", ולרשום במקומו את המילים : "ביטוחי החבויות הנערכים על ידו".	19.3	46	24
הבקשה נדחית. המדינה שומרת על זכותה לקבלת העתקי פוליסות ככל ויידרש.	נבקש למחוק את המילים : "או העתקי פוליסות".	19.5	46	25
נבקש למחוק את המידע בתום תוקף המוצר.	ביצוע מחיקת המידע כמבוקש בסעיף תגרום לכך שלא ניתן יהיה לספק שירות לבעלי השוברים. היות ותוקף השוברים הינם ל- 5 שנים מיום הנפקתם (בהתאם לסעיף 3.12, עמוד 4) הרי שנבקש להשאיר את כל המידע הנדרש לצורך הענקת שירות לבעלי השוברים.	21.6	47	26
הבקשה מאושרת.	נבקש לבטל את הסעיף. ההסכמים בין הספק לגורם צד שלישי הינם בעלי חיסיון, ולא ניתן להעבירם הלאה.	25.4	48	27
הבקשה מאושרת.	ל"טבלת אמנת השירות והפיצויים המוסכמים"- אי הכרה בשובר ברשת / חנות וסעיף נוסף של ציון מידע מטעה באתר הספק- בסעיף הנ"ל אנו מבקשים פרק זמן סביר עד 3 ימי עסקים לטיפול בבעיות שירות לפני שקובעים קנס כלשהו. יש להביא בחשבון שקיימת אפשרות שהעובד/ת בחנות אינה	3.19.1	4	28



מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
ועדת מכרזים

	מכירה אך הספק עובד עם החברה ואי ההכרות הינה של העובד/ת בלבד. יש לפנות למוקד ואנו נטפל בזה.			
הבקשה נדחית. נבקש בסוף כל חודש דיווח על כל השוברים שנמסרו - כמות, שווי ועלות	הזוכה יעביר בסוף כל חודש לממונה או למי מטעמו דו"ח ובו פירוט תכולות השירות. - הבקשה לא ברורה, אין אפשרות למסור מידע על הכרטיסים, האם ניתן לבטל דרישה זאת	6.2	5	29
נותן השירות מתבקש למחוק את המידע בתום תוקף המוצר.	על הזוכה למחוק את כל המידע שקיים אצלו ושנוגע למשרד ו/או לעובדיו ושנצבר אצלו במהלך תקופת ביצוע ההסכם, באופן שלא יהיה ניתן לשחזור. – במידה ובחרתם בשובר דיגיטלי- מחיקת פרטי העובד/ת לא תאפשר אחר כך מתן מענה/שירות וברורים. תוקף המוצר הינו 5 שנים, ניתן לאשר מחיקת מידע אחרי 5 שנים.	7.5	6	30
הבקשה מאושרת.	פרוט הרשתות- לחברתנו מעל 300 ספקים ומעל 3000 סניפים, לא ניתן לפרט באופן פרטני, אנא אשרו קבלת פלייר המפרט את כל הרשתות במקום הטבלה.	12.2	21	
נבקש לקבל פרטים של שירות לקוחות עסקיים	איש קשר ברשת- לא ניתן לספק מידע זה. נבקש לבטל דרישה זאת.	12.2	21	32
חשוב לנו לוודא שיש סניפים בערים הגדולות - ירושלים, תל אביב, חיפה	פרוט הרשתות- לחברתנו מעל 300 ספקים ומעל 3000 סניפים, לא ניתן לפרט באופן פרטני אזורים גאוגרפים- נבקש לשנות ולסמן אם מדובר בפריסה ארצית במקום.	12.2	21	32