

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

תאריך פירסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט - 26.8.2021
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה : 5.9.2021 שעה 13:00.
מועד אחרון למענה על שאלות הבהרה על ידי המשרד : 10.10.2021 שעה 14:00
מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים : 17.10.2021 עד השעה 14:00.

מקום הגשה-

תיבת המכרזים הנמצאת ברחוב מבקר המדינה 2 – ירושלים

או

בלשכת תל אביב ברחוב הארבעה 19 תל אביב קומה 13.

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
מכרז פומבי רגיל מס' 35/2021
להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

1. רקע כללי

- 1.1. במשרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור מועסקים כ-500 עובדים, כ-130 מהם מעריכים ומוערכים, ו-370 מוערכים בלבד.
- 1.2. הערכת עובדים מתבצעת למרבית העובדים בתדירות של אחת לשנה, ולחלק קטן מהעובדים (בתקופת ניסיון) היא נעשית פעמיים בשנה.
- 1.3. המשרד מעוניין לבצע את ההערכה באמצעות גיליון הערכה מובנה ושיטתי, המצורף אליו מחוון שנועד להכין את המעריך והמוערך לשיחת משותף והערכה בונה ואפקטיבית.
- 1.4. המשרד מעוניין בזאת לבחור בזוכה אחד להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה, הכל בהתאם לתנאי מכרז זה להלן.
- 1.5. מכרז זה מתנהל במסגרת הליך של מכרז פומבי רגיל, ע"פ תקנה 1ב לחוק חובת המכרזים.
- 1.6. הצעה חתומה כאמור מהווה עדות כי המציע מתחייב לאמור בהצעה.
- 1.7. לא ניתן לעשות שינוי בהצעה לאחר החתימה.

2. הגדרות

- 2.1. "המזמין" או "המשרד" - משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור.
- 2.2. "המנהל" - מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע ו/או מי מטעמו.
- 2.3. "המכרז" - מכרז מספר 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה, מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה.
- 2.4. "מציע" - ספק המעוניין להגיש הצעה למכרז זה ולספק את השירותים המפורטים.
- 2.5. "זוכה" או "ספק" - מציע אשר הצעתו נבחרה על ידי ועדת המכרזים המשרדית לספק את השירותים המבוקשים נשוא מכרז זה.
- 2.6. "גוף ציבורי" - גוף המנוי בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.
- 2.7. "הגדרה כללית" - כל התייחסות הנוגעת לבעלי התפקידים במכרז מופנית לשני המינים, השימוש בלשון זכר / נקבה נעשה לשם הנוחות בלבד.
- 2.8. "שנים אחרונות" - הספירה מתייחסת לשנים מהמועד האחרון להגשת הצעה למכרז, אלא אם כן מצוין אחרת.

3. פרוט השירותים הנדרשים:

3.1. מטרת המערכת:

- 3.1.1. ייעול תהליך הערכת העובדים.
- 3.1.2. יצירת בסיס מידע תומך החלטות ניהוליות.
- 3.1.3. יכולת ניתוח אנליטי של מגמות, מאפיינים ודפוסים בהערכת ביצועי העובדים.
- 3.1.4. טיוב תהליכי הבקרה והפיקוח על הערכת הביצועים.

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
3.2. **דרישות כלליות לניהול התהליכים המרכזיים במערכת:**

3.2.1. קליטת נתוני עובדים וניהולם.

3.2.2. הגדרה וניהול של מחזורי ההערכה.

3.2.3. הקמה, ניהול, מילוי ועדכון של תבנית וגליונות ההערכה.

3.2.4. מילוי ועדכון גליונות ההערכה.

3.2.5. ניהול סבב אישורי גליונות ההערכה.

3.2.6. הפקת דוחות, תצוגות וחתכי מידע מגוונים.

3.2.7. אסדרת מנגנוני בקרה בתהליך הערכת הביצועים.

3.3. **קבוצות משתמשי המערכת:**

3.3.1. אגף משאבי אנוש – האחראי לניהול המערכת להערכת עובדים ולקיום פיקוח ובקרה.

3.3.2. קבוצת המוערכים – כוללת את העובדים החדשים והעובדים הקבועים; סגני מנהל ומקביליהם; מנהלי אגף/מנהלי יחידה; סמנכ"ל ומשנים למנכ"ל, ראשי מטה.

3.3.3. קבוצת המעריכים – כוללת את המעריכים הישירים (סגני מנהל אגף/ מנהלי אגף/ראשי מטה/מנכ"ל) ואת המעריכים העקיפים (מנהל אגף/ סמנכ"ל ומשנים למנכ"ל /מנכ"ל). הנהלת המשרד – כוללת את מנכ"ל המשרד, סמנכ"ל להון אנושי ומינהל; מנהלת אגף להון אנושי; מנהלת אגף למידה ופיתוח ארגוני, המשנים למנכ"ל.

3.3.4. אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע – אחראי לתחזוקת המערכת.

3.4. השירות הנדרש כולל את התקנת המערכת, יישום וביצוע ההגדרות הנדרשות במערכת לצורך מענה מלא לדרישות המשרד כפי שהן מפורטות להלן, מתן הדרכה לצוות המשרד לגבי השימוש במערכת, אספקת חוברת הדרכה למשתמש וכן אחריות לשנתיים ממועד ההפעלה.

3.5. **להלן דרישות חובה מהמערכת שתסופק, כאשר מובהר, כי הצעת המחיר של הספק לאספקת המערכת, תכלול את כל הנדרש לצורך אספקת מערכת העומדת במלואה בדרישות הבאות, מבלי שיהיה צורך בתשלום עבור שעות עבודה נוספות:**

3.5.1. הסעיפים ו/או השלבים בגיליון ההערכה ימוספרו בהתאם לנקבע בתבנית, ותהיה גמישות להוספת שאלות נוספות בהתאם לצורך.

3.5.2. המערכת תאפשר הגדרת שאלות שעבורן ניתן לסמן "במידה רבה, במידה נאותה, במידה מועטה, לא רלוונטי" וערכים נוספים/אחרים לפי הצורך.

3.5.3. המערכת תאפשר להגביל את המעריך במספר הבחירות בכל תחום הערכה של סולם הערכת ביצוע (למשל: בתחום "מקצועיות" ניתן יהיה לבחור עד שני ממדים בסולם הערכת ביצוע "במידה רבה").

3.5.4. המערכת תאפשר להגדיר בצורה שמית מעריכים ישירים/עקיפים, תוך זיהוי חד-ערכי של עובד.

3.5.5. המערכת תאפשר מצב בו מעריך הוא גם מוערך.

3.5.6. המערכת תאפשר לשלוח באמצעות דוא"ל את גליונות ההערכה של העובדים הכפופים למעריך ספציפי באופן אוטומטי ועפ"י תאריך קבוע/משתנה, או עפ"י בחירת המשתמש באופן ידני. השליחה תבוצע באמצעות קישור שיוביל ישירות למערכת לגיליון הרלבנטי.

3.5.7. משתמש המערכת יוכל למלא גיליון ו/או לערוך אותו עפ"י הרשאותיו ועד למועד שיוגדר ע"י מנהל המערכת.

3.5.8. יתאפשר לשמור טיוטות גיליון הערכה הן ע"י המעריך והן ע"י המוערך בכל שלב, לרבות עדכונים ותיקונים של הגיליון בשלבים שונים של ההערכה.

3.5.9. המערכת תאפשר להגדיר זרימות עבודה (Work Flow) של סבב אישורים המשלב את הגורמים המעורבים בתהליך (מוערך, מעריך ישיר, מעריך עקיף, נציג/ת משאבי אנוש וכו').

- מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
- 3.5.10. המערכת תאפשר הצגת סטטוס ההתקדמות בכל אחד מהתהליכי ההערכה המבוצעים, או כאלה שטרם החלו, על כל עובד ועפ"י ההיררכיה הארגונית.
- 3.5.11. במערכת יהיו תרשימים, טבלאות ולוחות מחוונים מובנים להצגת פילוח תוצאות הערכה בחתכים שונים, כדוגמת: יחידה ארגונית, פרופיל העובד, חתך תקופתי, סוג גיליון הערכה וכו', זאת על-מנת לאפשר ניתוח של תוצאות השאלונים.
- 3.5.12. תתאפשר תצוגת מגמות הערכה לעובד במשך שנות עבודתו.
- 3.5.13. תתאפשר שליפת נתונים על גיליונות שמולאו (מי מילא, מתי וכל שדה מידע נוסף).
- 3.5.14. המערכת תאפשר להשתמש במחולל דוחות מובנה.
- 3.5.15. המערכת תאפשר להוסיף לסעיפי הגיליון שדות טקסט חופשי, עפ"י בחירה, ושדה 'אחר' ללא הגבלת מספר התווים.
- 3.5.16. המערכת תאפשר להוסיף לכל תחום הערכה ולכל ממד בתחום הערכה, רשימת היגדים מובנית, ממנה יוכל המעריך לבחור מספר היגדים. בנוסף, יוכל המעריך להוסיף היגדים בהזנה ידנית ללא הגבלת תווים.
- 3.5.17. במערכת תהיה אפשרות לסמן אחוז מוגבל ונתון של עובדים בולטים לחיוב, כתלות במספר המוערכים המצויים תחתיו.
- 3.5.18. במערכת יהיו דוחות השוואתיים בחתכים שונים, כדוגמת: עובדים, יחידות בארגון, ציר הזמן, סטטוס חריגים וכו', עפ"י הפרמטרים הנבדקים בגיליון.
- 3.5.19. המערכת תאפשר הצגת טופסי הערכה קודמים / קיימים במערכת.
- 3.5.20. כניסה למערכת תהיה בתצורת Single Sign On (SSO).
- 3.5.21. המערכת תזהה את פרופיל המשתמש שממלא את הגיליון ולא תאפשר לו למלא שדות שאינם בהרשאתו, לדוגמה: מעריך ישיר לא יוכל למלא בגיליון שדות של מעריך עקיף.
- 3.5.22. למערכת תהיה היכולת להתממשק למערכות אחרות באמצעות API שיסופק ע"י הספק, לצורך מתן האפשרות לשמור soft-copy של גיליונות ההערכה בתיקי העובד האישיים, התממשקות לכלי BI וכו'.
- 3.5.23. המערכת תתמוך בייצוא ידני ואוטומטי של הערכת ביצועי העובדים בפורמטים מקובלים, דוגמת CSV, PDF וכו'.
- 3.5.24. המערכת תעמוד בתקן נגישות Aa ותיתמך ע"י קוראי מסך (דוגמת Jaws, Narrator וכו').
- 3.5.25. שיתוף גיליון ההערכה יהיה עפ"י ההיררכיה הארגונית ובהתאם לרמות הרשאה שיינתנו.
- 3.5.26. מילוי הגיליון יהיה ע"י הרשאה לכל סוג גיליון ולכל חלק בגיליון בהתאם להגדרתו (מעריך ישיר, מעריך עקיף, מוערך).
- 3.5.27. מנהל המערכת יורשה לגשת לכל הגיליונות, ולצפות בנתונים.
- 3.5.28. המערכת תאפשר לצפות בגיליונות ההערכה החתומים, בהתאם להיררכיה הארגונית.
- 3.5.29. המערכת תאפשר להציג דוחות ניהוליים בהתאם להיררכיה ארגונית או להגדרת מנהל המערכת.
- 3.5.30. המערכת תוכל לשלוח בדוא"ל תזכורות וחיוויים למעריך/למוערך שטרם השיב על גיליון ההערכה ושטרם אישר את הגיליון וכן לאחר אישור הגיליון (הודעה 'הגיליון נשלח בהצלחה'), עפ"י פרמטרים גמישים להגדרה.
- 3.5.31. יוגדר admin למערכת שיהיה בסמכותו להעניק הרשאות לכל הגורמים הרלוונטיים בארגון, וכן יוכל לבצע פעולות אדמיניסטרציה במערכת.
- 3.5.32. המערכת תאפשר לעבוד בסנכרון עם מערכות נוספות במשרד, לרבות Exchange, Outlook, Active Directory, וכן יתאפשר להתממשק למערכות עתידיות במשרד.

- מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
- 3.6. למשרד תהיה הזכות הבלעדית, בהתאם לשיקול דעתו, להזמין שנות תחזוקה נוספות ו/או שעות עבודה נוספות, בהתאם להצעת המחיר של הספק הזוכה.
- 3.7. ביום קבלת ההזמנה ישלח הספק למשרד את מפרט הדרישות להקמת הסביבות (ייצור, קדם ייצור) וכן קישור להורדת המוצר לצרכי הלבנת רכיבי התכנה הדרושים במלואם להתקנת המערכת באופן מלא.
- 3.8. לאחר מכן, כל הגורמים המעורבים מטעם המציע בהתקנת ו/או מתן שירות בהתאם למכרז, יעברו הכשר בטחוני.
- 3.9. עם קבלת ההכשר, יתואם מועד לביצוע ההתקנות, אשר לא יעלה על 30 יום.
- 3.10. בכל מועדי מתן השירות, הספק יעמוד בתנאים של הרשות להגנת הפרטיות למאגרי מידע.
- 3.11. דרישות שירות ותחזוקה בתקופת האחריות:
- 3.11.1. הספק יהיה אחראי להספקת עדכוני תוכנה למוצר ולהנחיית המשרד באשר לאופן התקנתם.
- 3.11.2. התפעול השוטף של המערכת יבוצע על ידי מנהל המערכת.
- 3.11.3. במידת הצורך יפנה מנהל המערכת למרכז התמיכה של הספק לקבלת שירות. לצורך כך יעמיד הספק לרשות המשרד מוקד שירות טלפוני לטיפול בתקלות וקריאות שירות, שיהיה זמין בימים א'-ה' בשעות 8:00 עד 17:00.

4. לוח זמנים

- 4.1. מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה: **5.9.2021 שעה 13:00**.
- 4.2. מועד אחרון למענה על שאלות הבהרה על ידי המשרד: **10.10.2021 שעה 14:00**.
- 4.3. מועד אחרון להגשת הצעות: **17.10.2021 בשעה 14:00**.
- 4.4. מועד תוקף הצעות: **60 ימי עסקים**.
- 4.5. המשרד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של המשרד **ובאחריות המציעים לוודא** כי הם מעודכנים בכל הפרסומים באתר האינטרנט טרם תום המועד להגשת הצעות.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1. תקופת ההתקשרות במסגרת ההסכם שייחתם עם כל זוכה, הינה **לשנתיים מיום חתימת המשרד על ההסכם**.
- 5.2. למשרד בלבד שמורה זכות הבחירה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות קצובות נוספות עד שנתיים כל אחת, כך שסך תקופת ההתקשרות עם הזוכה במכרז **לא תעלה על שש שנים**, בכפוף לצרכי המשרד, אישור התקציב, מגבלות התקציב, הוראות כל דין לרבות חוק התקציב, חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו מכוחו ושביעות הרצון של נציג המזמין מפעילותו של הזוכה.
- 5.3. מימוש זכות ברירה, באם תהיה, תועבר בהודעה בכתב של מורשי החתימה מטעם המשרד.
- 5.4. בסיום ההתקשרות תהיה למשרד זכות על כל המידע שהוזן בה.

6. פיקוח המשרד

- 6.1. המציע יתחייב לאפשר לבא כוח המשרד או מי שבא מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם בעקבותיו, לרבות פיקוח על השירותים שהמשרד מממן.
- 6.2. הזוכה יעביר בסוף כל חודש לממונה או למי מטעמו דו"ח ובו פירוט מספר השעות שבהן עבד במתן הייעוץ ותכולתן.

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
6.3. המציע יתחייב להישמע להוראות ב"כ המשרד בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט
במפרט המכרז ובהסכם שייחתם בעקבותיו.

7. ניגוד עניינים וסודיות

7.1. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים
ו/או לקבל הצעה ולקבוע הגבלות ביחס למתן השירות, הכל בהתאם לשיקול דעת הוועדה.

7.2. המציע יפרט בנספח א', סעיף 4 לחוברת ההצעה את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור או עם עובדיו וגורמים אחרים, העלולים ליצור ניגוד
עניינים עם מתן שירותיו למשרד בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או
תאגידים הקשורים למציע), ובכלל זה יפרט את הפרטים כאמור לגבי נותני שירות המוצעים מטעמו.

7.3. כל עובד או מי מטעמו של המציע, יחתום טרם תחילת עבודתו במסגרת התקשרות זו על הצהרת
סודיות. לא תחל העסקתו של עובד ו/או מי מטעם הזוכה אשר יסרב או ימנע מלחתום על הצהרת
סודיות.

7.4. הזוכה במכרז, עובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת
כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע ההסכם או בתוקף או במהלך או אגב ביצוע,
תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור
על אבטחת מידע ברמה גבוהה.

7.5. בסיום ההסכם עם הזוכה, מתחייב הזוכה להחזיר למשרד או למי שהמשרד יורה לו את כל המסמכים
והפרטים או כל חומר אחר שהובא לידי ו/או שאסף במסגרת ביצוע ההסכם. לאחר העברת המידע
ואישור המשרד, על הזוכה למחוק את כל המידע במהלך ביצוע ההסכם, באופן שלא יהיה ניתן
לשחזור.

7.6. מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המזמין ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימציא
למשרד לביצוע ההסכם. בנוסף על חילוט הערבות, המשרד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל
נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית עפ"י סעיף 118 לחוק
העונשין תשל"ז - 1977.

7.7. יובהר כי כל האמור במכרז זה, ובכלל זאת בסעיף זה בעניין ניגוד עניינים ושמירה על סודיות, מתייחס
הן למציע והן למי מטעמו שיעסוק בנושא מכרז זה.

8. שאלות, הבהרות, תשובות

8.1. שאלות והבהרות יש להפנות בכתב בלבד, לדוא"ל lior@mevaker.gov.il, עד לא יאוחר מהמועד
הנקוב בסעיף 4.1 לעיל, ולהפנותן לנציג המזמין, מר ליאור ספיר. יש לוודא קבלת הפנייה.

8.2. הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי
השואל, טלפון, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
הפנייה תועבר במסמך "word" בלבד ובמבנה הבא:

מס' השאלה	עמוד במכרז	סעיף	נוסח השאלה
-----------	------------	------	------------

המשרד רשאי שלא להשיב לשאלות שלא יוגשו כמבוקש לעיל.

8.3. שאלות שיופנו בעל-פה או בטלפון לא ייענו, ואם ייענו מכל סיבה שהיא - לא יחייבו את המשרד.

8.4. מובהר בזאת כי על המציעים לשאול ולהעיר בנוגע לדרישות הביטוח במכרז במסגרת הליך שאלות
ההבהרה בלבד.

8.5. אין לבצע שינויים במסמכי המכרז. ביצוע שינויים במסמכי המכרז, עלולים להביא לפסילת ההצעה.

8.6. לא יתקבלו שאלות לאחר המועד שצוין לעיל.

- מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
- 8.7. מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או במסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילויה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.
- 8.8. תשובות יפורסמו באתר האינטרנט שכתובתו www.mevaker.gov.il תחת הכותרת "מידע שימושי" - "מכרזים".
- 8.9. התשובות לשאלות מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 8.10. על המציעים החובה להתעדכן ולעקוב אחר פרסומים באתר האינטרנט ביחס למכרז.

9. נוסח הגשת ההצעה:

- 9.1. על המציעים להגיש את ההצעות במעטפה חתומה הנושאת את מספר ושם המכרז בלבד. את ההצעות יש לערוך לפי ההוראות ולפי סדר הדברים המפורטים להלן ולפי פירוט זה בלבד. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל.
- 9.2. על המעטפה להכיל שתי מעטפות נפרדות, האחת כוללת בתוכה שני עותקים מודפסים מלאים של ההצעה (להלן - המקור והעתק), כרוכים או ערוכים בקלסר, עליה ירשם מספר המכרז ושמו וכן יצויין - "רכיב איכות בלבד". המעטפה השנייה תכלול את הצעת המחיר בלבד, עליה ירשם מספר המכרז ושמו וכן יצויין - "הצעת מחיר". אין לציין על מעטפת הצעת המחיר פרטים המרמזים על הצעת המחיר בטופס הצעת המחיר המיועד לכך בנספח ב'.
- 9.3. בכל מקרה של סתירה בין ההצעה המסומנת "מקור" לבין ההצעה המופיעה על גבי העתק, יגבר תוכנה של ההצעה המסומנת "מקור".
- 9.4. **ועדת המכרזים תפסול על הסף הצעת מציע אשר הצעת המחיר מטעמו לא תוגש במעטפה סגורה ונפרדת.**
- 9.5. עותק מלא של ההצעה כולל את כל מסמכי ההצעה והמסמכים המצורפים לה מטעם המציע, את מסמכי הפנייה בשלמותם לרבות תשובות לשאלות הבהרה וכל מסמך אחר שהתקבל מהמשרד בהקשר למכרז מס' 35/2021.
- 9.6. ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במלואה. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.
- 9.7. על עמודי ומסמכי ההצעה להיות ממוספרים.
- 9.8. ההצעות תוגשנה בשפה העברית. נספחים, אישורים, תעודות וכד' שאינם בעברית או אנגלית - יתורגמו לעברית ויאושרו על ידי עו"ד/נוטוריון.
- 9.9. **חתימה על מסמכי ההצעה:**
- 9.9.1. כל עמוד בעותק המקורי של ההצעה יוחתם בראשי תיבות של המורשה לחתום מטעמו.
- 9.9.2. בכל מקום שבו נדרשת חתימת המציע יחתום מורשה חתימה מטעמו בצירוף חותמת המציע.

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

10. הנחיות להגשת הצעות

10.1. את חומר המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט שכתובתו: www.mevaker.gov.il, תחת הכותרת "מידע שימושי" – "מכרזי רכש".

10.2. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז הוא כנקוב בסעיף 4.3 לעיל.

10.3. הגשת הצעה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמזיע קרא את כל האמור במסמכי המכרז והחווה המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.

11. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)

התנאים המוקדמים - תנאי הסף הרשומים להלן - מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והם מצטברים.

הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז – תיפסל על הסף. עם זאת, לוועדת המכרזים או מי מטעמה יש סמכות לאפשר השלמת מסמכים ותיקונים, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרים חריגים מאוד ומטעמים שירשמו, ועדת המכרזים תהיה רשאית לערוך תיקונים בתנאי הסף.

על המזיע בעצמו (אלא אם נאמר במפורש אחרת) לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים בסעיף זה.

11.1. תנאי סף מנהליים:

11.1.1. המזיע הינו תאגיד (חברה, עמותה, אגודה שיתופית או שותפות) ו/או יחיד שהינו עוסק מורשה.

11.1.2. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו, לרבות האישורים הבאים:

11.1.2.1. המזיע מנהל ספרים כדין ועומד בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

11.1.2.2. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.

11.1.3. ככל שהמזיע תאגיד - המזיע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידיים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת הצעה. החברה/שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום בחברה מפרת חוק.

11.1.4. המזיע מקיים את החקיקה בתחום העסקת עובדים.

11.1.5. המזיע מתחייב לא לתאם הצעות במכרז.

11.1.6. המזיע יעשה שימוש בתוכנות מקוריות.

11.1.7. המזיע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.

11.1.8. אין חשש לקיומו של המזיע כעסק חיי- במידה והמזיע תאגיד.

11.2. תנאי סף מקצועיים:

11.2.1. תנאי סף למערכת

11.2.1.1. המערכת המוצעת מבוססת על מוצר מדף נפוץ תותקן בתצורת עבודה בענן ציבורי (לרבות זוכי מכרז Nimbus) או במרכז המחשוב של המשרד (On Premise).

11.2.1.2. המערכת שתסופק תעמוד בכל אחת מהדרישות שבסעיף 3.5 למכרז לפחות.

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
11.2.1.3. במידה ומדובר על מערכת בענן הספק מתחייב לכך שכלל המערכת והגיבויים של המערכת יהיו בתחומי מדינת ישראל או מערב אירופה במועדי מתן השירות.

11.2.1.4. המציע בחן את המערכת המוצעת באמצעות מערכת יוב"ל של מערך הסייבר ומצהיר כי הינו עומד בכל דרישות אבטחת המידע הרלוונטיות של מערך הסייבר לסוג המערכת המוצעת.

11.2.2. תנאי סף למציע

11.2.2.1. המציע הוא היצרן או משווק מורשה מטעם היצרן, של המערכת המוצעת.

11.2.2.2. המציע סיפק את מוצר המדף עליו מבוססת המערכת המוצעת לשלושה לקוחות שונים לפחות, כאשר כל לקוח מעסיק לפחות 500 עובדים ומשתמש במערכת במהלך שלוש השנים או יותר קדמו למועד הגשת ההצעות.

12. מסמכים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף:

12.1. להוכחת תנאי סף 11.1.1 על המציע לצרף במידה והמציע הינו תאגיד - תעודת רישום תאגיד (חברה, עמותה, אגודה שיתופית או שותפות). אם המציע הינו שותפות לא רשומה, עליו לצרף להצעתו את הסכם ההתאגדות בין השותפים או תצהיר לפיו המציע הינו שותפות לא רשומה ואם המציע הינו עוסק מורשה עליו לצרף תעודת רישום.

12.2. להוכחת תנאי סף 11.1.2.1 על המציע לצרף אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 ואישור ניכוי מס.

12.3. להוכחת תנאי סף 11.1.2.2 על המציע לצרף תצהיר מטעם המציע בנושא תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים מאושר ע"י עו"ד בנוסח נספח א'1.

12.4. להוכחת תנאי סף 11.1.2.2, על המציע לצרף נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם החברות, לשנת 2019 או מוקדם מכך. הנסח האמור לעיל ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

12.5. להוכחת תנאי סף 11.1.4, על המציע לצרף את נספח א'2 חתום כדין.

12.6. להוכחת תנאי סף 11.1.5, יצרף המציע תצהיר בנוסח נספח א'4 חתום כדין.

12.7. להוכחת תנאי סף 11.1.6, יצרף המציע תצהיר בנוסח נספח א'3 חתום כדין.

12.8. להוכחת תנאי סף 11.1.7, יצרף המציע תצהיר בנוסח נספח א'5 חתום כדין.

12.9. להוכחת תנאי סף 11.1.8, יצרף המציע – במידה והינו תאגיד - אישור רואה חשבון בנוסח נספח א'8 חתום כדין.

12.10. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים, ימלא המציע את נספח א'- חוברת ההצעה, יצרף קורות חיים המפרטים את ניסיונו, ותעודות הכשרה רלוונטיות.

יצורפו פרטי לקוחות ואנשי קשר שעבד עימם: תפקיד ופרטי ההתקשרות, את פירוט השירותים שנתן המציע ללקוח ואת זמני מתן השירותים, על מנת להוכיח ניסיונו.

12.11. המציע יצרף אישור עורך דין בדבר המוסמכים להתחייב בשם המציע בנוסח נספח א'6.

על מציע העונה על הדרישות, כמפורט בתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס"ג – 2002 (להלן – התיקון לחוק), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק"; "עסק בשליטת אישה"; "אישור"; ו"תצהיר" ראה התיקון לחוק).

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה על פי התיקון לחוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר כאמור לעיל.

13. אמות מידה לבחירת הזוכה:

13.1. שלב ראשון – עמידה בתנאי הסף

בשלב זה ייבדקו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, לקביעת עמידתן בכל התנאים הפורמאליים ובכלל זה עמידתן בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי הסף). הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף או שלא תימצא בתיבת המכרזים בעת פתיחתה תיפסל על הסף ולא תובא לשלב הבא.

13.2. שלב שני - בדיקת איכות (מקס' 100 נק', 70% בתחשיב)

מבין ההצעות שעמדו בתנאי הסף, תיבחן איכות ההצעה.

איכות ההצעות תיבדק על פי הקריטריונים המפורטים להלן, כאשר מציע יוכל לעבור לשלב בדיקת המחיר רק במידה שקיבל ציון של 60 ומעלה (מתוך 100) בשלב האיכות (להלן: "סף איכות").

על אף האמור לעיל, רשאי המשרד להוריד את סף האיכות עד אשר יהיו מציע אחד לפחות העומד בסף החדש וכל עוד ניקוד הסף אינו יורד מ- 50 נק'.

הבדיקה תתבצע ע"פ הקריטריונים המופיעים להלן:

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

ניקוד מקסי'	פירוט	#
6	המערכת תאפשר לקבוע תבניות שונות של הערכות עובדים, מהן יתאפשר להגדיר תהליכי הערכת ביצועי עובדים.	1
3	המערכת תאפשר לקבוע סעיפים ושדות חובה / רשות.	2
2	לא תהיה הגבלה על מספר השאלות בתבנית או בתהליך הערכת העובד.	3
3	המערכת תאפשר למנהל המערכת להגדיר כל עובד כמנהל ישיר באופן ידני.	4
5	המערכת תוכל לקלוט קובץ היררכיה ארגונית מובנה, ידנית ואוטומטית, ולעדכן באופן גורף את רשימת העובדים והמנהלים.	5
3	המערכת תאפשר לבצע הערכה של מנהל עקיף ומנהל ישיר אך תהיה גמישות גם לביצוע הערכה ע"י מנהל אחד (לדוגמא: מנהל חטיבה יוערך רק ע"י מנכ"ל).	6
4	המערכת תתמוך ביכולת להפיק גיליונות בתדירות עפ"י החלטת המשתמש (שנתי, חצי שנתי וכד').	7
3	שיקוף סטטוס המילוי של הגיליונות יהיה נגיש לגורמי משא"ן, מנהלים בכירים וכד'.	8
2	המערכת תאפשר השוואה בין יחידות ארגוניות במשרד ביחס למדדים ברי השוואה.	9
4	ניתן יהיה להוסיף מדדים וחתכי מידע נוספים הנגזרים מנתוני ההערכה כגון מספר מוערכים "במידה רבה", דירוג המוערכים עפ"י סולמות הערכה וכד'.	10
4	המערכת תאפשר לבצע שינויים ועדכונים מערכתיים ע"י מנהל המערכת, כדוגמת: הגדרת לוחות מחוונים, דוחות וכו'.	11

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

2	כל פעולה במערכת תתאפשר לביצוע ע"י מנהל המערכת בעל ההרשאות הגבוהות ביותר (Super User).	12
3	המערכת תאפשר עדכון אוטומטי של נתונים למערכת ההערכה ע"י ממשק עם מערכות לניהול עובדים (פרטי העובד, שיבוץ ארגוני, פרופיל העובד וכו').	13
4	המערכת תספק לוגים תפעוליים בפורמטים המקובלים (דוגמת SYSLOG, CSV) לצורכי תחקור פעולות שבוצעו במערכת.	14
3	המערכת תאפשר להדפיס עותק קשיח של הגיליון (הגיליון יודפס בצורה תקינה ויהיה נוח למילוי) לטובת מילוי ידני.	15
3	רספונסיביות - המערכת מותאמת לעבודה עם מחשבים ניידים, ניידים, טאבלטים וכד'.	16
23	<p>המשרד יפנה לעד שלושה ממליצים שלהם סיפק המציע את המערכת (בין אם שמו נמסר כחלק מההצעה ובין אם לאו) – בהתאם לשיקול דעת המשרד.</p> <p>המזמין יבקש מכל לקוח להתייחס ולנקד את הנושאים הבאים בין 1 ל-5 נקודות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • רמת מקצועיות המציע; • רמת זמינות ושירות המציע; • עמידה של המציע בלוחות זמנים, יעדים ותפוקות. • שביעות רצון הלקוח מהמערכת. <p>על המציע לציין בפרטי אנשי הקשר בחוברת ההצעה איש קשר אצל הלקוח או המעסיק.</p> <p>המשרד שומר לעצמו את הזכות לתת את הניקוד 0 אם יירשמו פרטי התקשרות שאינם רלוונטיים, או אם לא יצליח להשיג את איש הקשר.</p> <p>המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות לפחות ממליצים ובלבד שתערך פנייה לאותו מספר ממליצים לכל המציעים.</p> <p>הציון הסופי יהיה ממוצע ציוני הממליצים.</p> <p>מציע שיקבל את הציון 5 נק' יקבל את מלוא הניקוד עבור רכיב זה (10 נק') וכל ציון נמוך מ-5 נק' ינוקד באופן יחסי.</p>	17
23	<p>מספר הלקוחות להם המציע סיפק את המערכת המוצעת:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. בין 4 לקוחות ל-8 (מזכה בשתי נקודות) 2. בין 9 ל-12 (מזכה בארבע נקודות) 3. בין 13 ל-16 (מזכה בשש נקודות) 4. 17 לקוחות ומעלה (מזכה בשמונה נקודות) 	18
100	סה"כ:	

הניקוד שיתקבל יוכפל ב-70% לצורך קבלת ציון איכות משוקלל.

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
13.3. שלב שלישי – בדיקת הצעות מחיר (30%)

- 13.3.1. המזמין יפתח את הצעות המחיר של המציעים אשר עברו לשלב בדיקת מחיר.
- 13.3.2. המציע אשר יציע את סכום הסה"כ כולל מע"מ (רכיב P) הנמוך ביותר ברכיב "הצעת מחיר", ינוקד ב-100 נק' וכל יתר ההצעות ינוקדו ביחס אליו באופן הבא:
- $$\text{ציון} = 100 \times \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{ההצעה הנבחנת}}$$
- 13.3.3. הציון שיתקבל יוכפל ב-30% לצורך קבלת ציון משוקלל.
- 13.3.4. יובהר כי מרכיבי המחיר יכללו את כל העלויות הנלוות לביצוע השירותים לרבות כל ציוד, כלי עבודה, עלויות הארגון והניהול של הספק, תשלומי הוצאות, ביטול זמן, עלויות כח אדם, זכויות סוציאליות, שעות נוספות והפרשות מעביד וכל התוספות, לרבות רווח הספק וכל מס או היטל נוסף לפי חוק, בין אם מצוינות במסמכי המכרז ובין אם לאו.
- 13.3.5. הצעת מחיר מותנית ו/או מסויגת תפסול את ההצעה על הסף.
- 13.4. שלב רביעי - חישוב הציון המשוקלל הסופי (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות
- 13.4.1. חישוב הציון המשוקלל הסופי ייערך על ידי חיבור הציון המשוקלל שהתקבל בבדיקת האיכות והציון המשוקלל שהתקבל בבדיקת המחיר.
- 13.4.2. **ההצעות תדורגנה בהתאם לגובה הציון הסופי. מי שיקבל את הציון הסופי הגבוה ביותר ידורג במקום הראשון ויוכרז כזוכה (למעט אם יש טעמים בהוראות הדין ו/או המכרז שבגינן הוא לא יוכל להיחשב כזוכה במכרז). בנוסף, המשרד רשאי לקבוע שני כשירים שידורגו במקום השני והשלישי, וזאת למקרה שבו לא תחל התקשרות עם הזוכה או שתופסק מכל סיבה שהיא בתוך שנה מתחילת ההתקשרות.**
- 13.4.3. **אם הצעת מחיר של מציע תחרוג מהאומדן או מההערכה התקציבית של המשרד בשיעור של 15% ומעלה, המשרד רשאי לפסול את ההצעה.**
- 13.4.4. הליך תחרותי נוסף
- 13.4.4.1. ועדת המכרזים תהיה רשאית עפ"י שיקול דעתה לפנות אל המציעים בבקשה להליך תחרותי נוסף ולהגשת הצעת מחיר נוספת, במקרים הבאים:
- 13.4.4.1.1. במידה שנמצא פער בין הצעות המחיר של המציעים שדורגו בשלושת המקומות הראשונים בציון המשוקלל הסופי, שעולה על 5% - בסכום הצעת המחיר ו/או בכל רכיב בנפרד.
- 13.4.4.1.2. במקרה שהצעת המחיר של ההצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, חורגת מהתקציב של המשרד למתן השירותים.
- 13.4.4.1.3. במידה שהתקבל שוויון בניקוד ההצעות שקיבלו את הניקוד הגבוה ביותר.
- 13.4.4.2. במידה שהוחלט לפתוח בהליך תחרותי נוסף, יפנה המשרד למציעים שבחר המשרד כי יכללו בהליך, ויצגי בפניהם מועד אחרון להגשת הצעת מחיר נוספת ומשופרת בתיבת ההצעות במשרד.
- 13.4.4.3. המציעים יוכלו להגיש הצעת מחיר זולה יותר או לבחור שלא להגיש הצעת מחיר נוספת ולהשאיר את הצעת המחיר המקורית שלהם על כנה.

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

14. תשלום

- 14.1. בתמורה לביצוע השירותים הנדרשים, ישלם המשרד לספק בכפוף לתנאי המכרז ועל פי המצוין בטופס הצעת המחיר שהגיש הספק (נספח ב'), ובכפוף לאספקה בפועל.
- 14.2. ברור ומוסכם לכל כי הצעת המחיר, המצורפת בזאת בנספח ב' מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע השירותים לרבות עלויות שכר ועלויות זכויות סוציאליות, שעות נוספות, שכ"ד, ביטול זמן, רכישת ציוד, נסיעות, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק מכל דרישה מדרישות מכרז זה וכן כל מס או היטל נוסף לפי חוק לרבות מע"מ.
- 14.3. התמורה שישלם המשרד לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.
- 14.4. המשרד לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תש"ל"ט - 1979.
- 14.5. מוצהר ומוסכם כי התמורה המגיעה לזוכה, המופיעה בנספח ב' להצעתו ו/או נקבעה מראש במסמכי המכרז, הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לזוכה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, או על פי כל דין. הספק מצהיר בזאת כי זוהי התמורה הסופית המגיעה לו מהמשרד.
- 14.6. ההצמדה תעשה בהתאם להוראות ההסכם.

15. חובת ביטוח

- 15.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק/קבלן/נותן השירותים קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 15.2. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 15.3. הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה כמבוטחים נוספים.
- 15.4. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 15.5. המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 15.6. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

16. החתימה על ההסכם

16.1. המציע שיזכה במכרז יידרש לחתום על הסכם בין הזוכה לבין המשרד בנוסח המצורף כנספח ג'- "הסכם למתן שירותים" על נספחיו למפרט זה וזאת תוך שבעה ימים מהעברת ההסכם לזוכה על ידי המשרד. הזוכה יספק את השירותים בהתאם להוראות מפרט זה לרבות בהתאם להוראות ההסכם שייחתם עימו על נספחיו.

16.2. אי חתימה על ההסכם שקולה להפרתו. במקרה כזה יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות שצורפה על-ידי המציע להצעתו, כולה או חלקה (במידה ונדרשה ערבות), וזאת מבלי שיהיה בכך כדי לגרוע מזכותו של המשרד להיפרע מהמציע בגין כל נזק שנגרם לו כתוצאה מהפרה זו.

16.3. במקרה של אי חתימה או במקרה של הפרה אחרת של החוזה בסמוך לאחר חתימתו, רשאית ועדת המכרזים להתכנס ולבחור במציע אחר כזוכה במכרז. במקרה כזה יחול הכלל האמור לעיל וכל הוראות מפרט זה על נספחיו על הזוכה החלופי.

16.4. במקרה שגם הזוכה החלופי נמנע מלחתום על החוזה רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע הבא בתור אחריו, בתנאים המפורטים לעיל.

17. היררכיה בין המכרז להסכם וכן סעיפי הפנייה

17.1. ההסכם המצורף למפרט מכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד משלים זה את זה.

17.2. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.

17.3. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח מפרט המכרז לבין נוסח החוזה, הפרשנות תקבע בהתאם לעמדת הגורמים המוסמכים במשרד.

17.4. אם יש אי דיוק בסעיפי ההפנייה, הפרשנות תקבע לפי הנסיבות ועל-פי שיקול דעתו של המשרד.

18. קיצוז במקום ערבות ביצוע

18.1. הזוכה לא ידרש להמציא ערבות ביצוע, אולם להבטחת זכויות המשרד לפי ההסכם ומילוי התחייבויות הזוכה על פי מפרט מכרז זה, ההצעה וההסכם, ומבלי לפגוע ביתר זכויות המשרד, הזוכה מקנה למשרד את הזכות לקיזוז משכ"ט המגיע לו במקרה של הפרת ההסכם או בכל מקרה אחר שיצדיק זאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

18.2. מצ"ב הצהרה שעליה נדרש לחתום מגיש ההצעה במכרז על הסכמתו לקיזוז כאמור (נספח ג(2) להסכם).

19. הוראות כלליות

19.1. המשרד רשאי להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

19.2. המשרד רשאי לפי שיקול דעתו, לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה לדעתו מבחינת מחיר או איכות, או שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונעת הערכת ההצעה כראוי.

19.3. מנימוקים מיוחדים שיירשמו, המשרד אינו מתחייב לקבל את ההצעה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא. המשרד רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

- מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
- 19.4. למשרד נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו ו/או לבקר במתקני המציע ולזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 19.5. כל המסמכים המצורפים למסמך זה מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם עליו יחתמו הזוכה במכרז והמשרד.
- 19.6. בלי לגרוע מהאמור לעיל ומכל סעד או זכות המוקנית למשרד, ההצעות המפסידות תעמודנה **בתוקפן 180 יום נוספים** לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו המציע הזוכה יחזור בו מהצעתו או יפר את ההתקשרות עימו או בכל מקרה שלא תמומש הזכייה עם המציע-הזוכה. בנסיבות מעין אלה תהיה ועדת המכרזים במשרד רשאית (אך לא חייבת) על-פי שיקול דעתה הבלעדי להכריז על בעל ההצעה הבאה בטיבה כזוכה במכרז.
- 19.7. אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויות המשרד על פי כל דין.

20. החלטות ועדת המכרזים – עיון במסמכים

- 20.1. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהשתתף במכרז, המבקש לעיין במסמכים שונים, עיון במסמכים בהתאם ובכפוף לקבוע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.
- 20.2. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים ו/או סודות מקצועיים (להלן – חלקים סודיים), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:
- 20.2.1. יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים.
- 20.2.2. יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד-משמעי.
- 20.2.3. במידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.
- 20.3. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- 20.4. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של ההצעות המציעים האחרים.
- 20.5. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מינהלית.
- 20.6. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת המציע הגם שהמציע הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה למציע, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 20.7. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה של המציע, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- 20.8. יודגש בזאת בהתאם להוראות תקנה 21(ו) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 – כי עיון במסמכי המכרז, החלטות ועדת המכרזים ו/או ועדות המשנה, ההצעה הזוכה וכל מסמך אחר בהתייחס למכרז זה – ככל שיותר העיון בו, בכפוף להחלטת ועדת המכרזים במשרד, ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות, העלות הכרוכה, לדעת ועדת המכרזים, בקיום הוראות תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרז, התשנ"ג-1993.

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
נספח א' - טופס הגשת הצעה

לכבוד

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבורהנדון : הצעה למכרז פומבי רגיל מס' 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. אני חותם בזה על נוסח ההסכם (נספח ג').
4. **העדר ניגוד עניינים** : להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן השירותים בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים) :

5. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למשרד בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המשרד.
6. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה :

- ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במסמכי המכרז. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
7. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.
8. **לתשומת לב המציעים** : פירוט תנאי הסף בחוברת ההצעה נועד לנוחות המציעים בלבד. בכל מקרה של סתירה בין ניסוח תנאי הסף בחוברת ההצעה זה לבין תנאי הסף המפורטים במפרט המכרז, נוסח תנאי הסף במפרט המכרז גובר. ככל שנשמט פרט שיש לפרטו בהתאם למפרט המכרז מחוברת ההצעה, יש לפרטו בהתאם לנדרש במפרט המכרז.

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
9. פרטים על הגוף המציע:

	המס' המזהה (מספר חברה, ת.ז.):
	סוג התארגנות (חברה, שותפות):
	תאריך התארגנות:
	שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):
	שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם:
	שם המנהל הכללי:
	מען המציע (כולל מיקוד):
	איש הקשר למכרז זה:
	טלפונים:
	פקסימיליה:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

הנני מצהיר כי הפרטים שמסרתי הינם נכונים.

תאריך	שם נציג המציע	חתימת המציע וחותמת

1. מסמכים, אישורים ונספחים מצורפים

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה יש לצרף את המסמכים המפורטים להלן ממוספרים ולפי הסדר הבא: ליד כל שורה יש לסמן האם צורפה או לא צורפה להצעה.

מובהר למען הסר ספק כי הטבלה שלהלן ומלוא הטבלאות בחוברת ההצעה, מובאות לנוחות המציעים בלבד, ובכל מקרה, גוברות הוראות המכרז ועל המציעים לפעול ולהוכיח את תנאי הסף שבמכרז כלשונם במכרז.

סעיף במכרז	הנושא	ההוכחה
הוכחות על עמידה בתנאי סף		
11.1.1	אישור המצהיר כי המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין	תעודה רשמית בהתאם לפירוט בסעיף 12.1
11.1.1	אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו – 1976	אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו- 1976 ואישור ניכוי מס.
11.1.2.2	תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום	נספח א'1 חתום כדין
11.1.2.2	במידה והמציע תאגיד - המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה ואינו חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כתברה מפרת חוק	נסח חברה
11.1.4	המציע מקיים את החקיקה בתחום העסקת עובדים.	נספח א'2 חתום כדין
11.1.5	המציע מתחייב לא לתאם הצעות במכרז.	נספח א'4 חתום כדין
11.1.6	המציע מצהיר כי יעשה שימוש בתוכנות מקור	נספח א'3 חתום כדין
11.1.7	המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	נספח א'5 חתום כדין
11.1.8	אין חשש לקיומו של המציע כעסק חי	אישור רואה חשבון בנוסח נספח א'8
11.2	ניסיון המציע ופרטי המערכת המוצעת	נספח א' - טופס הגשת הצעה
הוכחות עמידה בדרישות נוספות		
	אישורים והצהרה לשם הוכחת עסק בשליטת אישה	אישור ותצהיר נספח א'7
	אישור עורך דין בדבר המוסמכים להתחייב בשם המציע	נספח א'6

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
2. פירוט המערכת המוצעת

2.1. פירוט ושם המערכת המוצעת על ידי המציע במענה למכרז זה:

2.2. המציע יסמן את האמור להלן, במידה והמאפיינים האמורים תקפים לגבי המערכת המוצעת ויפרט את כל הנדרש לגבי המערכת המוצעת על ידו במידה ונדרש פירוט. מודגש, כי סימון האמור להלן מהווה התחייבות של המציע לאספקת המערכת המוצעת במידה ויזכה במכרז.

המערכת המוצעת מבוססת על מוצר מדף נפוץ תותקן בתצורת עבודה בענן ציבורי (לרבות זוכי מכרז Nimbus) או במרכז המחשוב של המשרד (On Premise). פירוט:

במידה ומדובר על מערכת בענן ציבורי -הספק מתחייב לכך שכלל המערכת והגיבויים של המערכת יהיו בתחומי מדינת ישראל או מערב אירופה במועדי מתן השירות.

המערכת שתסופק תעמוד בכל אחת מהדרישות שבסעיף 3.5 למכרז לפחות.

המציע בחן את המערכת המוצעת באמצעות מערכת יוב"ל של מערך הסייבר ומצהיר כי הינו עומד בכל דרישות אבטחת המידע הרלוונטיות של מערך הסייבר לסוג המערכת המוצעת.

2.3. לצורך ניקוד איכות ההצעה, יציין המציע באמצעות סימון, האם האמור להלן אפשרי במערכת המוצעת או כי המציע מתחייב שיהיה אפשרי במערכת שתסופק למשרד:

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

- המערכת תאפשר לקבוע תבניות שונות של הערכות עובדים, מהן יתאפשר להגדיר תהליכי הערכת ביצועי עובדים.
- המערכת תאפשר לקבוע סעיפים ושדות חובה / רשות.
- לא תהיה הגבלה על מספר השאלות בתבנית או בתהליך הערכת העובד.
- המערכת תאפשר להוסיף לסעיפי הגיליון שדות טקסט חופשי, עפ"י בחירה, ושדה 'אחר' ללא הגבלת מספר התווים.
- המערכת תאפשר למנהל המערכת להגדיר כל עובד כמנהל ישיר באופן ידני.
- המערכת תוכל לקלוט קובץ היררכיה ארגונית מובנה, ידנית ואוטומטית, ולעדכן באופן גורף את רשימת העובדים והמנהלים.
- המערכת תאפשר לבצע הערכה של מנהל עקיף ומנהל ישיר אך תהיה גמישות גם לביצוע הערכה ע"י מנהל אחד (לדוגמא: מנהל חטיבה יוערך רק ע"י מנכ"ל).
- המערכת תתמוך ביכולת להפיק גיליונות בתדירות עפ"י החלטת המשתמש (שנתי, חצי שנתי וכד').
- המערכת תזהה את פרופיל המשתמש שממלא את הגיליון ולא תאפשר לו למלא שדות שאינם בהרשאתו, לדוגמא: מעריך ישיר לא יוכל למלא בגיליון שדות של מעריך עקיף.
- המערכת תוכל לשלוח בדוא"ל תזכורות וחיוויים למעריך/למוערך שטרם השיב על גיליון ההערכה ושטרם אישר את הגיליון וכן לאחר אישור הגיליון (הודעה 'הגיליון נשלח בהצלחה'), עפ"י פרמטרים גמישים להגדרה.
- שיקוף סטטוס המילוי של הגיליונות יהיה נגיש לגורמי משא"ן, מנהלים בכירים וכד'.
- במערכת תהיה אפשרות לסמן אחוז מוגבל ונתון של עובדים בולטים לחיוב, כתלות במספר המוערכים המצויים תחתיו.
- המערכת תאפשר השוואה בין יחידות ארגוניות במשרד ביחס למדדים ברי השוואה.
- ניתן יהיה להוסיף מדדים וחתכי מידע נוספים הנגזרים מנתוני ההערכה כגון מספר מוערכים "במידה רבה", דירוג המוערכים עפ"י סולמות הערכה וכד'.
- המערכת תאפשר לבצע שינויים ועדכונים מערכתיים ע"י מנהל המערכת, כדוגמת: הגדרת לוחות מחוונים, דוחות וכו'.
- כל פעולה במערכת תתאפשר לביצוע ע"י מנהל המערכת בעל ההרשאות הגבוהות ביותר (Super User).
- המערכת תאפשר עדכון אוטומטי של נתונים למערכת ההערכה ע"י ממשק עם מערכות לניהול עובדים (פרטי העובד, שיבוץ ארגוני, פרופיל העובד וכו').
- המערכת תספק לוגים תפעוליים בפורמטים המקובלים (דוגמת CSV, SYSLOG) לצורכי תחקור פעולות שבוצעו במערכת.
- המערכת תאפשר להוסיף לכל תחום הערכה ולכל ממד בתחום הערכה, רשימת היגדים מובנית, ממנה יוכל המעריך לבחור מספר היגדים. בנוסף, יוכל המעריך להוסיף היגדים בהזנה ידנית ללא הגבלת תווים.
- המערכת תאפשר להדפיס עותק קשיח של הגיליון (הגיליון יודפס בצורה תקינה ויהיה נוח למילוי) לטובת מילוי ידני.
- רספונסיביות - המערכת מותאמת לעבודה עם מחשבים ניידים וניחים.

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

3. ניסיון המציע

3.1. המציע הוא:

היצרן של המערכת המוצעת.

משווק מורשה מטעם היצרן של המערכת המוצעת. במקרה כזה יפורט היצרן של המערכת המוצעת ויצורף מסמך המאשר כי המציע הינו משווק מורשה מטעם היצרן:

3.2. המציע סיפק את מוצר המדף עליו מבוססת המערכת המוצעת במהלך שלוש השנים שקדמו למועד

הגשת ההצעות, לשלושה לקוחות שונים לפחות, כאשר כל לקוח מעסיק לפחות 500 עובדים.

יש להראות יותר לקוחות מהנדרש בתנאי הסף לצורך ניקוד איכות ההצעה.

ניתן להוסיף שורות לטבלה באותו המבנה.

שם הלקוח	שם איש הקשר	פרטי התקשרות	מספר העובדים שמעסיק הלקוח	מועד תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	מועד סיום מתן השירות (חודש ושנה)	פירוט מוצר המדף שסיפק המציע ללקוח שעליו מבוססת המערכת

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

הנני מצהיר כי הפרטים שמסרתני הינם נכונים.

תאריך	שם החותם בשם המציע	חתימת המציע וחתימת

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה
צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחתימת

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תאריך: ____/____/____

לכבוד משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

תצהיר – עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בקשר עם מכרז מספר 35/2021 עבור משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

נספח א' 2 אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

רח' מבקר המדינה 2

ירושלים

א.ג.ג.,

אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

אני, _____, נציג המציע _____, מצהיר בזאת בדבר קיומם של תנאי העבודה החלים על כל עובדי המועסקים על ידי, כי המציע מקיים את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך מסמך זה, ובכללם החוקים המפורטים להלן:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), תשנ"ז-1997
- חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, התשס"א-2001
- המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד מאשר כי ביום _____ הופיע בפניי ה"ה _____ ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפניי על תצהיר זה.

תאריך	שם עו"ד	חתימת עו"ד
-------	---------	------------

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
נספח א'3 - הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

תאריך: ____/____/____
לכבוד

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
רח' מבקר המדינה 2
ירושלים
א.ג.נ.

הנדון: הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז פומבי רגיל מס' 35/2021 ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עו"ד

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	----------------	--------------

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
נספח א' 4 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

תצהיר

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ המוסמך להתחייב בשם המציע
מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. הכמויות ו/או הפרטים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. הכמויות ו/או הפרטים המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז
אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47 לחוק ההגבלים
העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה
בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין _____ חתימת עורך הדין _____

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
נספח א'5 תצהיר בדבר עמידה בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך
המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il.
לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה
צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם
עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____
_____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים
אותן.

**(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש
לסמן x במשבצת המתאימה):**

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים
החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח
1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם
בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה
כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה
זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה
צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ חותמת ומספר רישיון
_____ חתימה

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
נספח א'6 אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב בשם המציע

אני החתום מטה, עו"ד _____, אשר כתובתו _____, מאשר בזאת כי
החתומים על מסמכי מכרז פומבי רגיל מס' 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה,
שפרסם משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, פרטי החתומים:
_____ (מר/גב', ת.ז., חותמת וחותימה), אשר זיהיתו/ה/הם על פי ת"ז
שמספרה _____, הוא/היא/הם מורשי החתימה מטעם המציע _____ (שם המציע)
וחתימתו/ה/תם מחייבת את המציע.

חתימת עורך הדין

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
נספח א'7 - תצהיר עסק בשליטת אישהתצהיר

אני החתומה מטה, גב' _____, נושאת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בכתב כדלקמן:

1. _____ (להלן: "המציע"), הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרת מושגים אלה בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

2. אני מחזיקה בשליטה במציע לבדי / בשיתוף עם _____ ת.ז. _____, _____ ת.ז. _____ (מחקי את המיותר).

• מצורף לתצהירי זה אישור מטעם רואה חשבון, כמשמעות המונח אישור בסעיף 2ב. לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור עורך הדין

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיעה בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, גב' _____, שזיהתה עצמה על ידי תעודת זהות מספר _____, ואחרי שהזהרתיה כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרתה דלעיל וחתמה עליה בפני.

חתימה

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
נספח א' 8 אישור רואה חשבון – למציע שהינו תאגיד

תאריך: _____

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חיי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חיי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (**).
- (*) לעניין אישור זה, "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו- 5.

בכבוד רב,

_____ רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
נספח ב' הצעת המחיר**(ההצעה המלאה תוכנס למעטפה נפרדת)**

אנו הח"מ _____ ו- _____ נושאי ת.ז. מס' _____ ו-מס' _____ מורשי חתימה
מטעם _____ הרשום אצל _____ שמספרו _____ (להלן: "המציעי").

1. יובהר, כי התמורה הנדרשת בהצעת המחיר תכלול את כל המרכיבים כגון עלויות הארגון והניהול של הספק, תשלומי הוצאות, עלויות כח אדם, נסיעות, ציוד וחומרים, זכויות סוציאליות והפרשות מעביד וכל התוספות, לרבות רווח הספק וכל מס או היטל נוסף לפי חוק לרבות מע"מ, בין אם מצוינות במסמכי המכרז ובין אם לא, ויכללו את כל התמורה המגיעה לזוכה במכרז.
2. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר.
3. התשלום לספק יתבצע בהתאם לביצוע בפועל לשביעות רצון המזמין ובהתאם לתמורה הנקובה ליחידה, מוכפל במספר היחידות שניתנו בפועל.
4. במידה והספק מבחין כי הוא עומד לחרוג ממסגרת השעות שהקציב המשרד לביצוע מטלה מסוימת, עליו לקבל אישור המזמין מראש ובכתב לחריגה זו. היעדר אישור עלול להביא לאי תשלום בגין החריגה.
5. המחיר המוצע יהיה תקף לכל כמות שתוזמן.
6. המציע יגיש את הצעת המחיר שלהלן בלבד, ללא תוספות או מחיקות.
7. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעת מחיר שהוגשה במתכונת שונה, כולל הכנסת תוספות או מחיקות ו/או הצעה שלא מולא בה כל נדרש.
8. הצעת המחיר:

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

מחיר כולל בש"ח ללא מע"מ N*U	כמות מוערכת לתקופת ההתקשרות N	מחיר ליחידה בש"ח (לא כולל מע"מ) U	תיאור הרכיב	רכיב לתמחור
	1		המערכת תכלול את כל הנדרש במכרז ולרבות רכיבי איכות להם התחייב הספק בהצעתו.	אספקת המערכת המלאה כולל שנה אחריות
	5 שנים		מתן תחזוקה מלאה	עלות שנת תחזוקה למערכת, מעבר לשנת האחריות
	6 שנים		רשיון לעד 650 משתמשים	רשיון שנתי לשימוש במערכת לעד 650 משתמשים (כולל).
	70			עלות רישוי שנתי למשתמש אחד, מעבר ל-650 משתמשים
	200		רק בדרישה של המשרד ובהתאם לשיקול דעתו. המשרד יאשר מראש את השעות הנדרשות	שעות איש פיתוח לביצוע שינויים ושיפורים
סה"כ ללא מע"מ				
מע"מ (17%)				

על החתום:

תאריך

חותמת המציע

שם מורשה החתימה

תאריך

חתימת מורשה חתימה

שם מורשה החתימה

תאריך

חתימת מורשה חתימה

אימות חתימה

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

אני הח"מ _____ עו"ד שכתובתי _____ מאשר בזה שהמציע _____
החתום לעיל הנו תאגיד הרשום כדין בישראל אצל רשם _____ וכי ה"ה
_____ ו- _____ אשר חתמו בפני מטעם המציע על הצעה זו,
מוסמכים לעשות כן ולחייב את המציע בחתימותיהם.

עו"ד

תאריך

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
נספח ג' הסכם

הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם ביום _____ בשנת _____

בין:

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

כתובת: רחוב מבקר המדינה 2, ירושלים

(להלן: "המשרד")

מצד אחד

לבין:

שם: _____

כתובת: _____

מס' רישום (עוסק מורשה, תאגיד, תעודת זהות): _____

אצל רשם: _____

באמצעות _____ נושא ת.ז. _____ ו- _____ נושא ת.ז. _____ המוסמכים לחתום

בשמו

(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני

מבוא

הואיל והמשרד פרסם מכרז – מכרז פומבי רגיל מס' 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה (להלן: "המכרז").

העתק של ¹המכרז מצ"ב כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

הואיל ונותן השירותים זכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המשרד מיום _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים שפורטו המכרז ובהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו.

העתק של הצעת נותן השירותים למכרז על נספחיה מצ"ב כנספח ב' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההצעה");

הואיל והצדדים מעוניינים כי נותן השירותים יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה בהסכם זה באופן, במועדים ובתנאים הכלל כמפורט בהסכם זה לרבות במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים");

הואיל והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין נותן השירותים או מי מטעמו, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

¹ בכלל זה, המכרז כולל גם את תיקוניו, וכן תשובות לשאלות מציעים.

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
על כן מוסכם בין הצדדים כדלקמן**1. המבוא והסכם זה**

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כותרות הסעיפים להסכם זה ניתנות לשם התמצאות והן לא תשמשנה לפרשנות הסכם זה.
- 1.2. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז (על תיקונו, וכן תשובות לשאלות מציעים) ויקרא כיחידה אחת עימו.
- 1.3. בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים בו את הפרוש והמשמעות המוקנים להם במכרז.
- 1.4. הוראות הסכם זה באות **להוסיף** על הוראות המכרז, אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאי המשרד על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כויתור על הוראה מהוראות המכרז.
- 1.5. הוראות המכרז שלא צוטטו או שלא יושמו בהסכם זה יחולו בשינויים המחויבים וככל שהן ישימות על הוראות הסכם זה.
- 1.6. במקרה של סתירה ו/או אי בהירות בין הוראות המכרז לבין הוראות הסכם זה יחול האמור בסעיף 18 למסמכי המכרז.

2. הצהרות הצדדים

- 2.1. נותן השירותים מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 2.2. עוד מצהיר נותן השירותים בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 2.3. נותן השירותים מצהיר ומתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לצד שלישי כלשהו, אלא אם הותר הדבר בכתב מראש על-ידי נציג המשרד המוסמך.
- 2.4. בהתאם להוראת החשב הכללי שמספרה 7.4.1.7, התנהלות מבזה של נותן השירותים בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לשימוע, ובמקרים חמורים תהווה עילה להפרת הסכם.

3. היתרים רישיונות ואישורים

- 3.1. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. נותן השירותים מתחייב להציג למשרד בכל עת שידרוש.
- 3.2. מובהר כי נכונותן של הצהרות נותן השירותים המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים.
- 3.3. נותן השירותים מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 3.4. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים המפורטים בהסכם זה.

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

4. תקופת ההסכם

- 4.1. תקופת ההתקשרות במסגרת ההסכם שייחתם עם הזוכה הינה לשנתיים מיום חתימת המשרד על ההסכם.
- 4.2. למשרד בלבד שמורה זכות הבחירה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות קצובות נוספות עד שנתיים כל אחת, כך שסך תקופת ההתקשרות עם הזוכה במכרז **לא תעלה על 6 שנים**, בכפוף לצרכי המשרד, אישור התקציב, מגבלות התקציב, הוראות כל דין לרבות חוק התקציב, חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו מכוחו ושביעות הרצון של נציג המזמין מפעילותו של הזוכה.
- 4.3. המשרד יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 30 ימים מראש.
- 4.4. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד נותן השירותים או במקרה של ביצוע פשע על ידו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 4.5. מובהר כי נותן השירותים אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 4.6. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם.
- 4.7. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, נותן השירותים מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה. מובהר כי נותן השירותים אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 4.8. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת ההסכם זה.

5. מקום ביצוע השירותים, זמן ביצועם ורמתם

- 5.1. מקום מתן השירותים בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- 5.2. זמני מתן השירותים: בהתאם למפורט במפרט המכרז. הרשות בידי המשרד להורות לנוותן השירותים לספק את השירותים בזמנים שונים.
- 5.3. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 5.4. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים במקצועיות, במיומנות ובנאמנות כלפי המשרד תוך הקפדה על האינטרסים של המשרד וענייניו.
- 5.5. לשם ביצוע השירותים, נותן השירותים מתחייב, בין השאר, כדלקמן:
 - 5.5.1. לקיים פגישות ככל שיידרש עם בעלי התפקידים במשרד או מחוצה לו או עם מי מטעמם.
 - 5.5.2. להעביר למשרד דו"חות על פי דרישה.

6. השירותים שיינתנו על-ידי נותן השירותים

- 6.1. בהסתמך על הצהרותיו של נותן השירותים, מזמין בזה המשרד מאת נותן השירותים שירותי הקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה כמפורט בהסכם זה על נספחיו.
- 6.2. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהצעה, בהתאם לדרישות המשרד, להוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

6.3. שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי התפקידים שבו.

6.4. למען הסר כל ספק, מובהר ומודגש בזאת כי המשרד אינו מתחייב בשום אופן לפנות לנותן השירותים באיזה זמן מן הזמנים במסגרת הזמנת עבודה למתן השירותים נשוא הסכם זה. פנייה במסגרת הזמנת עבודה לקבלת שירותים מנותן השירותים תיעשה בהתאם לצרכי המשרד לרבות לשיקול דעתו המקצועי של המשרד.

6.5. ידוע לנותן השירותים כי אין לו בלעדיות במתן השירותים למשרד, וכי המשרד רשאי לקבל את השירותים – כולם או חלקים, מספק אחר, בהתאם לצרכיו שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

6.6. מוסכם ומוצהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת נותן השירותים, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן שאינו בלתי משמעותי וזניח, את העלות הכלכלית של מתן השירותים.

6.7. בכל מקרה בו יבקש המציע להחליף איש צוות או במקרה ואין באפשרות איש צוות ליתן השירותים למשרד בהתאם למסמכי המכרז, ההצעה וההסכם, יהא על נותן השירותים לפנות למשרד בכתב בבקשה לאישורו של איש צוות חדש ע"י המשרד, לפחות 30 יום מראש, המשרד יהא רשאי ליתן את האישור או להימנע מכך, לפי שיקול דעתו המוחלט.

7. פיקוח המשרד

7.1. נותן השירותים מתחייב לאפשר לנציג המשרד או מי שבא מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע המכרז, ההצעה וההסכם, לרבות פיקוח על השירותים.

7.2. נותן השירותים מתחייב להישמע להוראות המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.

7.3. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד לפקח, להדריך או להורות לנותן השירותים, הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

8. העדר זכות ייצוג

8.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי נותן השירותים איננו סוכן, שלוח או נציג של המשרד ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המשרד בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים המפורטים בהסכם זה.

8.2. נותן השירותים מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן וישא באחריות הבלעדית לכל נזק למשרד או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

8.3. ייצוג המשרד לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המשרד, מראש ובכתב.

9. העסקת עובדים וקבלני משנה

9.1. העסיק נותן השירותים עובד/ים, הוא יהיה אחראי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובד/ים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

9.2. מובהר ומודגש בזאת כי למשרד אין זכות להורות לנותן השירותים להעסיק עובדים מסוימים; וכי שאלת זהות העובדים אשר באמצעותם יינתנו השירותים למשרד מסורה לחלוטין לנותן השירותים.

9.3. כמו כן מובהר ומוסכם כי המשרד לא יהיה רשאי להורות לנותן השירותים להפסיק את עבודתו של מי מהעובדים. עם זאת, התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות חוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגביו או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה במשרד – תחשב כהפרת הסכם זה על ידי נותן השירותים.

9.4. נותן השירותים מתחייב כי אם יעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952.

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

10. שימוש בכלים ובחומרים

- 10.1. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים, יירכשו על ידי נותן השירותים ועל חשבונו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.
- 10.2. כל הכלים והחומרים בהם יעשה נותן השירותים שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 10.3. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.

11. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

- 11.1. נותן השירותים רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
- 11.2. על אף האמור, נותן השירותים אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו – לדעת המשרד – משום פגיעה באספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.
- 11.3. נותן השירותים מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- 11.4. לא יימצא נותן השירותים בניגוד עניינים - היה ובכל זאת נוצר מצב של ניגוד עניינים, ידווח נותן השירותים על כך מיד לנציג המשרד המוסמך בכתב וימלא אחר כל הנחיות המשרד בנדון.

12. התמורה

- 12.1. התמורה שישלם המשרד עבור אספקת השירותים לפי הסכם זה על נספחו תהיה בהתאם להצעת המחיר של נותן השירותים בנספח ב' למכרז ובהתאם לאספקה בפועל.
- 12.2. היקף ההתקשרות המאושר יקבע בהזמנת הרכש שתחתם על ידי מורשי החתימה.

13. דרך תשלום התמורה

- 13.1. אחת לחודש יעביר נותן השירותים למשרד חשבון (להלן: "דרישת תשלום"), מלווה בדין וחשבון על השירותים ו/או המוצרים שסופקו על ידו, בהתאם להנחיות אשר יינתנו ע"י הממונה על התקשרות זו.
- 13.2. הרשות בידי המשרד לאשר את דרישת התשלום ואת הדין וחשבון במלואן או בחלקו. לא אישר המשרד את דרישת התשלום במלואה, יחול המנגנון ליישוב מחלוקות, כמפורט להלן בהסכם זה.
- 13.3. על המשרד להודיע לנותן השירותים בתוך שלושים יום מיום קבלת הדין וחשבון, איזה חלק מן הדו"ח ומדרישת התשלום מקובל עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו.
- 13.4. על נותן השירותים להגיש למשרד חשבונות לאחר אישור דרישת התשלום על-ידי נציג המשרד.
- 13.5. תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי המשרד, ואושר ע"י נציג המשרד, ייעשה, לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין, ובהתאם להוראות החשב הכללי.
- 13.6. פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק.
- 13.7. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. נותן השירותים מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.

13.8. לנותן השירותים לא תהיינה כל דרישות וטענות למשרד בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.

13.9. נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד.

13.10. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לנותן השירותים עקב מתן השירותים.

13.11. הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, באמצעות מערכות המשרד.

14. הצמדה

הצמדה תבוצע בהתאם להוראות שלהלן.

14.1. הגדרות בנושא הצמדה

14.1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.

14.1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

14.1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

14.1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

14.1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

14.1.6. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.

14.1.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

14.2. תנאי ההצמדה

14.2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.

14.2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.

14.2.3. מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.

14.2.4. סוג המדד – מדד ידוע.

14.2.5. תדירות ההצמדה – חודשית.

14.2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.

14.3. ביצוע ההצמדה

14.3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

14.4. אופן חישוב ההצמדה

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
14.4.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות
שנקבעה בהסכם ההתקשרות.

14.4.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל
שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון
המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

14.4.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

15. התמורה – סופית ומוחלטת

מובהר ומוסכם בזאת כי התמורה דלעיל היא התמורה היחידה שתשולם לנותן השירותים עבור אספקת
השירותים כמפורט בהסכם. שום תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה לא ישולמו על ידי המשרד לא במהלך
תקופת הסכם זה ולא אחריה עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף למתן השירותים, לא לנותן
השירותים ולא לאדם אחר.

16. קיזוז

נותן השירותים מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לנותן
השירותים על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למשרד מנותן השירותים
על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

17. משמעות קביעה כי נותן השירותים או מי מטעמו הם עובד המשרד

17.1. מוסכם על הצדדים כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי
בהסכם זה, רואים את נותן השירותים כעובד המשרד, הרי ששכרו של נותן השירותים יחושב למפרע
למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם
דרגה ודירוג, על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה
של מתן השירותים; ועל נותן השירותים יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו
לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.

17.2. היה וייקבע כי עובד של נותן השירותים או מי מטעמו סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על
נותן השירותים לשפות את המשרד, מיד עם דרישה, על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה
כאמור.

17.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי
יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים מהמשרד.

18. נזיקין

18.1. נותן השירותים ישא באחריות בגין כל נזק שייגרם על ידי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או
שלוחיו ו/או המועסקים על ידו מכל סיבה שהיא לכל נזק כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של
הסכם זה.

18.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק שייגרמו על ידי נותן השירותים
ו/או מי מעובדיו ו/או שלוחיו ו/או המועסקים על ידו לכל נזק כתוצאה מהפעלתו של הסכם זה; וכי
אחריות זו תחול על נותן השירותים בלבד.

18.3. נותן השירותים מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו על ידי נותן
השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או שלוחיו ו/או המועסקים על ידו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו
או מחדליו של נותן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה
על כך מאת המשרד.

19. חובת ביטוח

19.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח
חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות
מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק/קבלן/נותן השירותים קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

19.2. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

19.3. הספק יודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה כמבוטחים נוספים.

19.4. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

19.5. המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

19.6. הספק יחתום על נספח ג' (3) להסכם כעדות להתחייבותו בהתאם לסעיף זה.

19.7. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

20. זכויות יוצרים

20.1. השירותים שיסופקו על ידי נותני השירותים ותוצאותיהם יהיו קניינו של המשרד.

20.2. ככל שלא יפגע האמור לעיל, התוצרים אשר פותחו במסגרת מתן השירותים על פי המכרז וההסכם שייכים באופן בלעדי למשרד.

20.3. מידע שפותח ע"י נותן השירותים באופן עצמאי וכן רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, רעיונות, מערכות, מוצרים, נהלי עבודות, תפישות ו/או know how שאינם יחודיים למשרד ושלא פותחו במסגרת מתן השירותים שייכים לספק ו/או לגוף המחזיק בזכויות בגינם על פי חוק.

20.4. למשרד שמורה הזכות לעשות כל שימוש במידע שפותח ע"י נותן השירותים באופן עצמאי וכן ברכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, רעיונות, מערכות, מוצרים, נהלי עבודות, תפישות ו/או know how בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי לשם מתן השירותים בהתאם למכרז.

20.5. נותן השירותים לא יהיה רשאי להשתמש בכל חומר שהוכן על ידו לצרכי מתן השירותים, ושולם בגינו ע"י המשרד במסגרת מתן השירותים, לצרכיו הפנימיים או לצרכי עבודות אחרות, אלא אם כן קיבל אישור בכתב מראש מהמשרד.

20.6. המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי נותן השירותים כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לנותן השירותים, או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".

21. שמירת סודיות

21.1. נותן השירותים מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין ו/או בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו לידי נותן השירותים, עובדיו או מי מטעמו עקב או בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו ו/או בקשר עם המשרד, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו ו/או לאחר מכן - ללא אישור המשרד מראש ובכתב.

21.2. נותן השירותים מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם המשרד.

21.3. המשרד רשאי להורות לנותן השירותים בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים ונותן השירותים מתחייב

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
למלא אחר דרישות המשרד בנדון.

21.4. נותן השירותים מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג המשרד המוסמך.

21.5. נותן השירותים מתחייב למסור למשרד מיד עם סיום מתן השירותים על פי הסכם זה את כל המידע הסודי שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המשרד, ולא להשאיר בידיו כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה.

21.6. לאחר העברת המידע ואישור המשרד, על הזוכה למחוק את כל המידע שאסף על הגופים המבוקרים במהלך ביצוע ההסכם, באופן שלא יהיה ניתן לשחזור.

21.7. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.

21.8. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא נותן השירותים יעמיד לרשות המשרד בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירותים ולביצוע הסכם זה (להלן - "המידע"). כל המידע יועבר למשרד ו/או לצד שלישי שימנה המשרד, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בעפ"י ו/או כל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע ע"י המשרד, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינו הבלעדי של המשרד.

21.9. נותן השירותים מתחייב לחתום ולהחתים כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על נספח "התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים" המצורף כנספח להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

21.10. נותן השירותים יהיה רשאי להביא לידי לקוחות פוטנציאליים את עצם ההתקשרות עם המזמין בהסכם זה, בכפוף לאמור בסעיף 21 להסכם על כל תתי סעיפיו.

22. נציג המשרד

22.1. נציג המשרד לביצוע הסכם זה הוא מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע ו/או מי מטעמו.

22.2. הזכות בידי המשרד להחליף את נציגו מעת לעת, ובלבד שייתן על כך הודעה בכתב.

23. התניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

24. כתובות והודעות

24.1. כתובת נותן השירותים והמשרד הינן כמפורט בראש ההסכם.

24.2. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לנותן השירותים, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.

24.3. נותן השירותים רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור.

25. ביקורת

25.1. חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירותים, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה.

25.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש.

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
25.3. נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד.

25.4. נותן השירותים מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

26. שינוי בהסכם או בתנאים

26.1. מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם או בתנאים הכלליים יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.

26.2. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.

26.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת נותן השירותים להסב זכויות או חובות.

26.4. ניתנה הסכמת המשרד כאמור, לא יהיה בהסכמה כשהיא לעצמה, כדי לשחרר את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ונותן השירותים יישאר אחראי כלפי המשרד, לקיום ההסכם ככתבו וכלשונו ולכל דבר הקשור לביצוע הוראות הסכם זה. הן נותן השירותים והן המוסב, יהיו חייבים ביחד ולחוד, לקיים ההתחייבויות הנובעות מן ההסכם. הפרת סעיף זה, תחשב להפרה יסודית של ההסכם.

26.5. מובהר בזאת כי משמעות העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל נותן השירותים, או העברת 25% בבעלות על נותן השירותים לעניין הסכם זה – כהסבת זכויות לפי הסכם זה.

27. אי מילוי חיוב על-ידי נותן השירותים

27.1. היה ולא מילא נותן השירותים חיוב מחויביו, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:

27.1.1. לבצע במקום נותן השירותים את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים לפי הסכם זה.

27.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

27.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי נותן השירותים, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.

27.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.

28. מיצוי זכויות

מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה (ובכלל זה המכרז על כל רכיביו) מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

ולראייה באו הצדדים על החתום

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

המנהל הכללי חשב המשרד נותן השירותים

יש לחתום בחתימת יד ובחותמת

אימות חתימה:

אני _____ הח"מ עו"ד מאשר בזאת כי נותן השירותים _____ רשום בישראל כדין ;
כי ה"ה _____ אשר חתמו על הסכם זה בשמו חתמו עליו לפני ומוסמכים לעשות כן בשמו ; וכי
חתימתם על הסכם זה מחייבת את נותן השירותים.

תאריך: _____

_____ חתימה וחותמת

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
נספח ג' (1) להסכם נספח ביטחון להסכם התקשרות עם הספקהתחייבות הספק (להלן "נותן השירות")

1. נותן השירות מצהיר בזה כי ידוע לו שכל המידע אשר בידיו ו/או אשר יגיע לידי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ו/או בקשר עמו, הינו חסוי ואסור לפרסום, והוא מתחייב לשמור על כל מידע כאמור בסוד ולא להעבירו או לחשפו בפני שום אדם או גוף.
2. נותן השירות מתחייב לקיים במלואן את הוראות הביטחון המפורטות בנספח הביטחון ולמלא את כל הוראות משרד מבקר המדינה (להלן "המשרד") בנושא בטחון מידע, לגבי כל מידע שיימסר לידו או יובא לידיעתו במסגרת הסכם זה, כדלקמן:
 - א. לנקוט בכל האמצעים הנדרשים, כדי להבטיח, שהמידע לא יגיע לידיעת איש מלבדו ולא לעשות כל מעשה, שיש בו כדי לסכן את ביטחונו של המידע או כדי לאפשר הוצאתו מידי נותן השירות או הגעת המידע עצמו או חלק ממנו או תוכנו לידי מי שאינו מוסמך לכך.
 - ב. להשתמש במידע אך ורק לצורכי מתן שירותי הייעוץ כפי שהוגדרו ולא לעשות בו כל שימוש אחר.
 - ג. להחזיר כל מסמך או מידע מיד עם תום העבודה, לאדם או לגורם ממנו התקבל ולא להשאיר ברשותו כל העתק או תצלום שלו.
 - ד. המידע יימסר מהמשרד לנותן השירות ובחזרה בדואר אלקטרוני או בעותק מודפס. קובץ יישלח בדואר האלקטרוני רק כשהוא מוגן באמצעות סיסמא. עותק מודפס יועבר במעטפה אטומה ועליה יירשמו, בצורה מלאה, ברורה ומדויקת, שמו, תפקידו וכתובתו של עובד המשרד שאליו מיועד המסמך.
 - ה. לצורך השימוש בדואר אלקטרוני יפתח נותן השירות חשבון דואר ייעודי שישמש רק לצורכי עבודתו מול משרד מבקר המדינה. אין לעשות שימוש בחשבון זה מול לקוחות אחרים או שימוש פרטי.
 - ו. נותן השירות מתחייב לערוך את המידע שיתקבל מהמשרד במחשבו הפרטי בלבד. המחשב יימצא בביתו של נותן השירות או במשרדו. הגישה אל המחשב בזמן העבודה תהיה מוגבלת לו עצמו בלבד.
 - ז. במחשבים\השרתים שבהם יועבד המידע ינקטו אמצעי ביטחון כפי שנדרשו ואושרו על ידי אגף הביטחון.
 - ח. בזמן העבודה על המידע, יהיה המידע בהשגחתו האישית של נותן השירות. השגחה הינה פיקוח פיזי רצוף וישיר.
 - ט. נותן השירות מתחייב לא לשמור שום עותקים של המידע או חלק ממנו על גבי מצעי זיכרון חיצוניים אחרים. נותן השירות רשאי לשמור תוצרי הייעוץ על הכונן הקשיח עד לפרסומו כדי להיעזר בו למענה למשרד.
 - י. אין להעביר את תוצרי הייעוץ או כל מסמך הנובע מהם לצד שלישי ללא אישור בכתב מהמשרד ולאחר אישור אגף הביטחון במשרד- כולל שירותי אחסון ו/או עיבוד.
3. נותן השרות מתחייב לעבור תהליך התאמה ביטחונית ולחתום על הצהרת סודיות מתאימה (המצורפת בנספח ד' לנספח זה) בהתאם לנוהלי הביטחון של המשרד.
4. נותן השירות מתחייב להציג למשרד, על פי דרישתו, את האמצעים, המצויים בידו ואשר בהם הוא נוקט לאבטחת המידע.
5. נותן השרות מסכים שממונה הביטחון הארצי או מי שהוסמך על ידו (להלן "המנב"ט") יבדוק את הסדרי אבטחת המידע אצל נותן השירות ויוכל לערוך, בכל עת, על פי שיקול דעתו, ובתיאום מראש עם נותן השירות,

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה ביקורות אצל נותן השירות, כולל בדיקת מסמכים של המשרד הנמצאים ברשותו ובדיקה במחשב נותן השירות, לוודא קיום כללי נספח הביטחון. נותן השירות מתחייב להושיט כל סיוע שיידרש לצורך ביקורות אלו.

6. נותן השירות מתחייב להציג או למסור למנב"ט, עפ"י דרישתו, ובאופן מידי, כל מידע או מדיה מגנטית/אופטית המכילים מידע הקשור למשרד.

7. נותן השירות מסכים, כי במקרה של הפרת הנחיות הביטחון בנספח ביטחון זה, יהיו רשאים נציגי המשרד או מי מטעמו לבצע כל בדיקה בביתו או משרדיו של נותן השירות ובמחשביו או בכל מקום אחר המשמש לעבודת נותן השירות, על מנת לאתר את כל המידע של המשרד הנמצא ברשות נותן השירות ולהסירו/להוציאו מרשות נותן השירות, אפילו אם יהיה בפעולות אלה כדי להביא לאבדן מידע של נותן השירות או פגיעה בפעילותו.

8. נותן השירות מצהיר בזאת כי הובאו לידיעתו הוראות פרק ז', סעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין התשל"ז-1977, וסעיפים 23 ו-28 לחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב], וכי ידוע לו כי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם יפר את חובתו לשמור על המידע שנמסר לו.

9. נותן השירות מצהיר בזאת כי ידוע לו שקיום התחייבויותיו שלעיל מהווה תנאי יסודי בהתקשרותו עם המשרד וכי הפרה של הוראות אלו תגרור הפסקת עבודה מיידית ועלולה להביא לצעדים משפטיים נגד נותן השירות.

שם	מס' ת"ז	חתימה	תאריך
----	---------	-------	-------

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה

נספח ג(2) להסכם

הצהרה על הסכמה לקיזוז שכ"ט

לכבוד

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

הזוכה מקנה למשרד את הזכות לקיזוז משכ"ט המגיע לו במקרה של הפרת ההסכם או כל מקרה אחר שיצדיק זאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
נספח ג(3) להסכם

לכבוד:

משרד מבקר המדינה

רח' מבקר המדינה 2

ירושלים**תצהיר קיום ביטוחים**

הספק: _____ (יש למלא שם ות.ז. או ח.פ. להלן - הספק) מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק/קבלן/נותן השירותים קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה כמבוטחים נוספים.

הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

 חתימה (ע"י מורשי חתימה)

 תאריך

מכרז 35/2021 להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ולתחזוקתה
נספח ד'

הצהרת סודיות

אני הח"מ _____, ת"ז _____, מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לא לגלות, לא להראות ולא למסור, בין במשך העסקתי כיועץ עבור משרד מבקר המדינה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים ושום מידע הנוגע למשרד או הקשור במישרין או בעקיפין למידע שיימסר לי או לטקסטים שיוגשו לי לעריכה לפי ההסכם שייחתם עמי וכל הקשור בהם, וכן לרכוש המשרד, לעסקיו, לענייניו, ללקוחותיו, לספקיו ולאנשים או לגופים הקשורים בו או הבאים עמו במגע, לרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של המשרד, שיטות עבודה, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים, תכניות, מסמכים וסודות; כל זאת בין שהסודות או המידע האמורים הגיעו אלי כתוצאה ממתן השירותים ובין בדרך אחרת.
2. לא להשתמש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה שנמסרה לי, ובכלל זה העתקת הטקסט בכל דרך שהיא שלא למטרות האמורות.
3. ידוע לי כי על פי סעיף 118 בחוק העונשין, התשל"ז-1977, גילוי מידע שלא לפי סמכות שבדין הוא עברה פלילית.
4. ידוע לי כי פרסום דוח שעל המבקר להגיש או חוות דעת שהכין המבקר לפני המועד שבו הותר לפרסום הוא עברה פלילית.
5. ידוע לי כי הצהרה זו אינה באה במקום נספח הביטחון שעליו חתמתי בנפרד, אלא מתווספת אליו.

חתימה

תאריך