

שאלות ותשובות במכרז מס' 16/2021 לרכישת ציוד ארגונומי לסביבת העבודה המשרדית והביתית ותיקים למחשב נייד

שלום רב,

להלן טבלה עם השאלות של המציעים למכרז הנדון והתשובות של יועץ הביטוח, הייעוץ המשפטי ושל הגורמים המקצועיים במשרדנו. האמור בטבלה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז הנדון!

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
יש להשאיר את סעיף 3.5 ולציין בסוף הסעיף כי: "יובהר שהאחריות של המשרד תחול לאחר 3 ימי עסקים (לצורך בדיקת תקינות ההזמנה) ובתנאי שאותו ציוד טרם נמסר לעובד".	מבקשים למחוק את הסעיף או לשנותו שכן, מהרגע שהמשרד קיבל את הציוד מנותן השירותים, הציוד צריך להיות באחריות של המשרד. לא יתכן שהציוד יהיה באחריות נותן השירותים לאחר שנמסר למשרד. בכל מקרה נותן השירותים מחויב במתן שירותי תחזוקה ותיקון לציוד במקרה שהוא אינו תקין.	3.5	3	1.
הבקשה נדחית. מדובר בנוסח אישור הביטוח האחיד שאושר ואין לבצע בו שינויים.	בשורה שישית - מבוקש למחוק את המילים: "כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם" ולהחליפן במילים "הולמים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם".	16.1	12	2.
הבקשה מאושרת ככל ולא מבוצעות במסגרת ההתקשרות עבודות קבלניות מכל סוג שהוא.	מבוקש למחוק את הסעיף, לא רלוונטי לשירותים הנבנים על-ידי הספק.	16.3	13	3.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילה "ביטוחיו" ולהחליפה במילים "ביטוחי הרכוש".	16.4	13	.4
הבקשה נדחית. המדינה שומרת על זכותה לקבלת העתקי פוליסות. ניתן לציין לאחר המילים "העתקי פוליסות", את המילים - מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.	מבוקש למחוק את המילים "או העתקי פוליסות".	16.5	13	.5
מדובר בהצהרה כללית שהמציע משתמש בתוכנות מקוריות. הבקשה נדחית.	הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור - מבוקש למחוק את הנספח שכן אינו רלבנטי לסוג הציוד המסופק במכרז זה.	נספח א' 3	35	.6
הבקשה נדחית.	בשורה שניה מבקשים למחוק את המספר: "30" ולרשום במקום: "60".	4.3	60	.7
1. הבקשה נדחית. המבוקש מובהר בסעיף. 2. הבקשה נדחית. 3. בסוף הסעיף יתווסף "וכן אפשרות לתיקון תוך 7 ימים במקרה של הפרה".	1. בשורה שניה לאחר המילה: הכללי" מבקשים להוסיף את המילים: "במקרה של הפרת ההסכם ע"י נותן השירותים". 2. בשורה שניה מבקשים למחוק את המילה: "ללא" ולרשום במקום את המילים: "מיד לאחר שניתנה לספק". 3. בסוף הסעיף מבקשים להוסיף את המילים: "וכן אפשרות לתיקון ההפרה בתוך זמן סביר בנסיבות העניין".	4.4	60	.8
הבקשה נדחית.	בסוף הסעיף מבקשים להוסיף את המילים: "וכן בגין ההתחייבויות שנותן השירותים נטל על עצמו לצורך ביצוע מחויבויותיו נשוא הסכם זה ואשר אינן ניתנות לביטול".	4.6	60	.9

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

<p>הבקשה מאושרת.</p>	<p>מבקשים להוסיף סעיף חדש שזוהי לשונו: "כמקובל בתחום, שירותי האחריות, התמיכה והתחזוקה לציוד אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן ושירותי האחריות, התמיכה והתחזוקה יינתנו ע"י הספק תמורת תשלום נוסף:</p> <p>א. מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם ומקרים אחרים שאינם בשליטת הספק.</p> <p>ב. ביצוע עבודה או שנויים בציוד או בתוצרים או בכל חלק מהם, ע"י צד ג'.</p> <p>ג. שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים אחרים שלא סופקו ע"י הספק.</p> <p>ד. תנאי אתר שאינם הולמים.</p> <p>ה. הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשתות תקשורת אחרות".</p>	<p>6.10</p>	<p>61</p>	<p>10</p>
<p>בקשת המציע מקובלת.</p>	<p>בשורה ראשונה מבקשים למחוק את המילה: "הבלעדית" ולהכניס את המילים: "ע"פ דין".</p>	<p>8.2</p>	<p>61</p>	<p>11</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>בשורה ראשונה מבקשים למחוק את המילה: "שלושים" ולרשום במקום: "ארבעה עשר".</p>	<p>13.3</p>	<p>63</p>	<p>12</p>
<p>בקשת המציע מקובלת.</p>	<p>בשורה חמישית מבקשים למחוק את המילים: "ועל נותן.....המשרד".</p>	<p>16.1</p>	<p>64</p>	<p>13</p>

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

<p>הצעת המציע מקובלת, למעט המילים "באופן בלעדי".</p>	<p>1. בשורה שניה לאחר המילה: "המשרד" מבקשים להוסיף את המילים: "ע"פ פס"ד חלוט".</p> <p>2. בסוף הסעיף מבקשים להוסיף את המילים: "חובת השיפוי האמורה בסעיף זה כפופה לכך שהמשרד יודיע לנותן השירותים על כל תביעה ו/או דרישה לתשלום כאמור לעיל מיד עם קבלתה של התביעה ו/או הדרישה על ידו, יאפשר לנותן השירותים לנהל את הגנתו באופן בלעדי וכן ישתף עם נותן השירותים פעולה על מנת לסייע ככל האפשר בתביעה כאמור".</p>	<p>16.2</p>	<p>64</p>	<p>14</p>
<p>1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית.</p>	<p>1. בשורה שניה לאחר המילה: "סכום" מבקשים להוסיף את המילה: "קצוב".</p> <p>2. בסוף הסעיף מבקשים להוסיף את המילים: "וזאת בגין הסכם זה בלבד".</p>	<p>16.3</p>	<p>64</p>	<p>15</p>
<p>הבקשות נדחות.</p>	<p>1. בשורה ראשונה לאחר המילה: "באחריות" מבקשים להוסיף את המילים: "ע"פ דין".</p> <p>2. בשורה ראשונה לאחר המילה: "נזק" מבקשים להוסיף את המילים: "לגוף או לרכוש מוחשי".</p> <p>3. בשורה שניה מבקשים למחוק את המילים: "לכל נזק כתוצאה...עקיפה".</p>	<p>17.1</p>	<p>65</p>	<p>16</p>

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

הבקשה נדחית.	מבקשים למחוק את הסעיף שכן חובת השיפוי שחלה על נותן השירותים בסעיף 17.3, מכסה זאת.	17.2	65	17.
הבקשות נדחות.	<p>1. בשורה ראשונה לאחר המילה: "המשרד" מבקשים המילים: "ע"פ פס"ד חלוט".</p> <p>2. בשורה שלישית מבקשים למחוק את המילים: "ישירה או עקיפה".</p> <p>3. בסוף הסעיף מבקשים להוסיף את המילים הבאות: "חובת השיפוי האמורה בסעיף זה כפופה לכך שהמשרד יודיע לנותן השירותים על כל תביעה ו/או דרישה לתשלום כאמור לעיל מיד עם קבלתה של התביעה ו/או הדרישה על ידו, יאפשר לנותן השירותים לנהל את הגנתו באופן בלעדי וכן ישתף עם נותן השירותים פעולה על מנת לסייע ככל האפשר בתביעה כאמור".</p>	17.3	65	18.
הבקשות נדחות.	מבקשים להוסיף סעיף חדש שזוהי לשונו: "אחריותו הכוללת והמצטברת של נותן השירותים על פי הסכם זה, למעט בגין נזקי גוף, תהא מוגבלת לתקרה כוללת ומצטברת לסך שלא תעלה על סך התשלומים אשר שולמו לנותן השירותים על ידי המשרד ב – 12 החודשים שקדמו לקרות הנזק הנטען. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, בשום מקרה לא יישא נותן השירותים בחבות כלשהי בשל נזק עקיף ו/או תוצאתי מכל מין וסוג שהוא בכל הקשור בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או באי ביצוען".	17.4	65	19.

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

<p>הבקשה נדחית. מדובר בנוסח אישור הביטוח האחיד שאושר ואין לבצע בו שינויים</p>	<p>מבוקש למחוק את המילים "עליו לוודא שביטוחיו כוללים...לפעילותם ואחריותם הישירה" ולהחליפם במילים "עליו לדרוש מקבלני המשנה כאמור כי יערכו ביטוחים הולמים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם"</p>	<p>18.2</p>	<p>65</p>	<p>20.</p>
<p>הבקשות נדחות.</p>	<p>1. מבוקש למחוק את המילה "ביטוחיו" ולהחליפה במילים "ביטוחי החבויות הנערכים על-ידו". 2. בשורה שניה – מבוקש למחוק את המילים "המזמין יתווסף כמבוטח נוסף" ובנוסף מבוקש למחוק את המילים "בכפוף ל" ולהחליפם במילים "תיכלל ב".</p>	<p>18.3</p>	<p>65</p>	<p>21.</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש למחוק את המילה "ביטוחיו" ולהחליפה במילים "ביטוחי הרכוש הנערכים על-ידו".</p>	<p>18.4</p>	<p>65</p>	<p>22.</p>
<p>הבקשה נדחית. המדינה שומרת על זכותה לקבלת העתקי פוליסות. ניתן לציין לאחר המילים "העתקי פוליסות", את המילים - מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.</p>	<p>מבוקש למחוק את המילים "או העתקי פוליסות".</p>	<p>18.5</p>	<p>65</p>	<p>23.</p>
<p>הבקשה מאושרת.</p>	<p>מבוקש להחליף את הסעיף בסעיף בנוסח כדלקמן: "עריכת הביטוח בהתאם לסעיף 18 זה הינה מעיקרי ההסכם והפרתה מהווה הפרה של ההסכם".</p>	<p>18.6</p>	<p>65</p>	<p>24.</p>
<p>הבקשה נדחית. הסעיף תקף בכל מקרה.</p>	<p>מבקשים למחוק את הסעיף שכן אינו רלבנטי לנשוא השירותים הנדרשים במכרז זה.</p>	<p>19</p>	<p>65</p>	<p>25.</p>

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

<p style="text-align: center;">הבקשה מאושרת.</p>	<p>בסוף הסעיף מבקשים להוסיף את המילים: "יובהר כי האמור בסעיף זה לא יחול על מידע שהינו בגדר נחלת הכלל ו/או בכל הנוגע למידע השייך לספק ו/או למי מטעמו ו/או שפותח עצמאית על ידי הספק ו/או מי מטעמו שלא במסגרת העבודות ו/או שהושג על ידי הספק ו/או על ידי מי מטעמו מצד שלישי כלשהו כדין וללא הפרת חובת הסודיות כלפי המזמין ו/או מידע שהספק מחויב למסור על פי דין ו/או ידע מקצועי שהוא חלק מידיעות הספק וכישוריו ו/או כאלה המקובלים לאנשי מקצוע סבירים."</p>	<p style="text-align: center;">20.1</p>	<p style="text-align: center;">66</p>	<p style="text-align: center;">.26</p>
<p style="text-align: center;">הבקשה נדחית. המשרד אינו צופה הסדרים מיוחדים, ובכל מקרה, ככל שיחולו, המשרד אינו צופה תוספת עלות בגין. ככל שיחולו, ישא בהם הספק.</p>	<p>מבקשים להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ככל שיהיה בדרישות המשרד הנוספות כדי להוסיף לנותן השירותים עלויות כספיות נוספות, יישא בהן המשרד".</p>	<p style="text-align: center;">20.3</p>	<p style="text-align: center;">66</p>	<p style="text-align: center;">.27</p>
<p style="text-align: center;">הבקשה נדחית. עם זאת מובהר, כי המשרד כפוף לסבירות בפעילותיו.</p>	<p>מבקשים להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "והכל בתיאום עם נושא השירותים".</p>	<p style="text-align: center;">24.1</p>	<p style="text-align: center;">67</p>	<p style="text-align: center;">.28</p>
<p>1. הבקשה נדחית. עם זאת מובהר, כי המשרד כפוף לסבירות בפעילותיו. 2. הבקשה נדחית. הסעיף עוסק בשירותים לפי ההסכם. 3. הכוונה היא לתשלום שכר לעובדים הלוקחים חלק במתן השירות.</p>	<p>1. בשורה ראשונה מבקשים למחוק את המילים: "עיון בספרי החשבונות ובמסמכים" ולרשום במקום: "העברה של המסמכים הרלבנטיים". 2. בשורה שניה לאחר המילה: "השירותים" מבקשים להוסיף את המילה: "למשרד". 3. מבקשים הסבר: מה הכוונה "הוכחות לתשלום שכר נדרש" ? למי?</p>	<p style="text-align: center;">24.2</p>	<p style="text-align: center;">67</p>	<p style="text-align: center;">.29</p>

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

<p>1. אין שינוי בהסכם. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית</p>	<p>1. בשורה שניה לאחר המילה: "כמתואר" מבקשים להוסיף את המילים: "בסעיף 24.2 לעיל". 2. בשורה שניה מבקשים למחוק את המילים: "וכן דוחות...חשבון". 3. בשורה שלישית מבקשים למחוק את המילים: "נותן השירותים מותר...המשרד".</p>	<p>24.3</p>	<p>67</p>	<p>30</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבקשים למחוק את הסעיף.</p>	<p>24.4</p>	<p>67</p>	<p>31</p>
<p>הבקשה נדחית. ניתן לפנות לקבלת אישור המשרד מראש להסבת זכויות.</p>	<p>מבקשים למחוק את הסעיף.</p>	<p>25.5</p>	<p>67</p>	<p>32</p>
<p>מקובל.</p>	<p>בשורה ראשונה לאחר המילה: "מחויביו" מבקשים להוסיף את המילים: "ולא תיקן זאת בתוך 14 ימים מהמועד שבו קיבל על כך הודעה בכתב מהמשרד".</p>	<p>26.1</p>	<p>68</p>	<p>33</p>
<p>הבקשה נדחית. מדובר על נזקים בגין ביטול ההסכם.</p>	<p>מבקשים למחוק את הסעיף. בסעיפי האחריות והחבות כבר קיימת חובת שיפוי.</p>	<p>26.2</p>	<p>68</p>	<p>34</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבקשים להוסיף סעיף חדש שזוהי לשונו: "על אף האמור בהסכם זה או בהוראות כל דין, נותן השירותים לא יישא באחריות לנזק שנגרם כתוצאה מנסיבות שמעבר לשליטתו הסבירה, כגון שריפה, התפוצצות, בהלה, פרעות, שביתות, והשבתות, עיכובים בנמלי ים או אויר, מרד, מהומות, התפרעויות, פגעי טבע, גיוס כללי, מגיפה, סגר, מלחמה או כח עליון (להלן:</p>	<p>28</p>	<p>68</p>	<p>35</p>

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

	<p>"נסיבות כפויות". בכל מקרה בו נוצרו נסיבות כפויות ייתן נותן השירותים הודעה למשרד על קיומן, סמוך ככל האפשר למועד התרחשותם. עם מסירת ההודעה כאמור בדבר נסיבות כפויות, ידחה מועד ביצוע השירותים והתחייבויות נותן השירותים עפ"י הסכם זה עד להסרת המניעה של הנסיבות הכפויות, והזמן לביצוע ההתחייבויות יוארך בהתאם. אולם נותן השירותים ינקוט את כל הצעדים הנדרשים על מנת להדביק את הפיגור שייווצר, אם וככל שייווצר".</p>			
<p>שני הסעיפים חלים. הם אינם סותרים זה את זה.</p>	<p>במסמכי המכרז דנן, קיימים שני סעיפי ביטוח: א. סעיף 16 בעמ' 12-13 למסמכי המכרז. ב. סעיף 18 להסכם, בעמ' 65. מבוקש להבהיר איזה סעיף חל מבין שני הסעיפים לעיל.</p>	<p>שאלת הבהרה כללית</p>		<p>36</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש לאפשר סבב שאלות נוסף.</p>	<p>כללי</p>		<p>37</p>