



מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
ועדת מכרזים

שאלות ותשובות
במכרז מס' 9/2021

למתן שירותי מיון מועמדים למשרות במשרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
להלן תשובות לכל השאלות אשר הועברו למשרד בהתייחס למכרז שבנדון.
המציעים מופנים לנוסח המכרז המעודכן.
האמור בטבלה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז הנדון!

תשובה	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	מס' השאלה
הבקשה נדחית. השימוש במבחנים מקוונים יהיה בשיקול דעת המשרד.	בהקשר לדרישה לבחון מועמדים באופן פרונטלי, נבקש לציין כי הגופים המובילים בתחום האבחון בישראל ובעולם, מבצעים את עבודת האבחון באופן מקוון לחלוטין תוך שימוש בפלטפורמה המקוונת להטעמת טכנולוגיות אבחון חדשניות והימנעות מהדרישה הלא שירותית ממועמדים להטריח עצמם להגיע באופן פיזי. ברור מקצועית שבחינה בפלטפורמה מקוונת הינה הדרך הנכונה והתקפה לעולם העבודה הנוכחי. בהתאם לכך נבקש לשנות את הניסוח ל"המבחנים יועברו מרחוק באופן מקוון מלבד מקרים חריגים שבהם המשרד יתאם מול הספק בחינה פיזית"	3.8	3	1.



מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
ועדת מכרזים

מבחן מקצועי שונה לכל תפקיד. המבחן בחלקו רב-ברירתי ובחלקו שאלות פתוחות. הספק נדרש להעביר את המבחן באופן ממוחשב כחלק מהמבחנים הקוגניטיביים, כלומר להטמיע למערכת המיון הממוחשבת של הספק.	האם לכל תפקיד יהיה מבחן מקצועי אחר? האם מדובר במבחן רב ברירתי או פתוח? האם הספק ידרש להטמיע את המבחן לתוך מבחניו או להפעיל מערכת חיצונית שבה קיים המבחן? נבקש לקבל דוגמא למבחן מסוג זה.	3.11	3	.2
לא. אלא שהספק ישלים את העברת המבחנים למועמדים הרלוונטיים תוך 10 ימים מרגע שנבחן המועמד הראשון. כל המועמדים נדרשים להיבחן במהלך עשרת הימים הללו, תיאום מועד הבחינה הינו באחריות הספק מול המועמד.	האם כוונת סעיף זה הינה מתן האפשרות למועמדים הרלוונטיים להיבחן לתקופה של 10 ימים?	3.14.2	4	.3
שני אמצעי זיהוי (כדוגמת – שם האב ומס' זהות)	מה הכוונה בתהליך הזדהות כפול?	3.15.2	4	.4
מאושרת הבקשה.	נבקש להוסיף "או לספק לו את הציוד הנדרש על מנת להשלים את הבחינה באופן מקוון כיתר המועמדים"	3.15.3	4	.5
הכוונה אכן לשליחת תשובות וזימונים באופן מקוון (מייל).	שליחת תשובות' - נבקש לוודא שמהדובר הוא בשליחה באופן מקוון (מיילים, הודעות וכיו"ב)	3.16	4	.6
לא. חשוב לנו שיופיע בשלב הראשוני. המציעים רשאים להוסיף כלי אבחון שיעמיקו בחינה זו בשלב ב', אך לא במקום בחינה של חשיבה ביקורתית בשלב א'.	חשיבה ביקורתית' - למיטב ניסיונו ישנם כלי אבחון מתאימים יותר לאבחון יכולת זו מאשר מבחני כשרים קוגניטיביים, נציע להעביר מאפיין זה לרשימת המאפיינים הנדרשים בסעיף הבא	3.17.1.3.1	5	.7
הבקשה נדחית.	מועמדים של המשרד בלבד' - נבקש להוסיף את המשפט 'ובלבד שישנם לפחות 6 מועמדים של המשרד לאותו התפקיד אשר זמינים לבחינה בתאריך זהה"	3.17.1.3.2	6	.8
השלב הראשון הינו שלב מסנן ונדרש גם כאשר שני השלבים מתבצעים באותו היום.	האם בשלב הראשון הינו שלב 'מסנן' ואם כן האם גם כאשר שני השלבים באותו היום, נדרש השלב בראשון לשמש כשלב 'מסנן'?	3.17.1.4	7	.9



מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
ועדת מכרזים

מאושר, בכפוף לאישור מערכות מידע ואגף הביטחון של המשרד את התקנת המערכת.	נבקש להוסיף "או להעמיד לרשות המשרד מערכת שתאפשר צפייה עצמאית ונוחה בתוצאות המבחנים שביצעו המועמדים בשלב א', כולל המבחנים המקצועיים"	3.17.1.4.2	7	10.
הכוונה היא שהמועמד יעבור תהליך אבחון אחד, יכתבו שתי חוות דעת, בהתאם לכל תפקיד אליו מועמד. התשלום עבור ביצוע שלב ב' (אחד משולב) לשני התפקידים, יהיה עבור כל תפקיד בנפרד.	במקרה זה, המשרד ישלם רק על תוספת של חוות דעת אחת. " - האם הכוונה היא שעבור בחינת המועמד וכתובת 2 חוות דעת נפרדות (כולל התוספות שיש לבצע בתהליך הבחינה כדי שתיתן מענה ל-2 התפקידים) - המשרד ישלם עבור 2 תהליכי אבחון? שכן מדובר לרוב בהרחבה של תכולת יום האבחון וכן מדובר בכתובה נפרדת ונוספת של חוות דעת מלאה.	3.17.1.4.4	7	11.
הכוונה היא לשלב ב'. מועמדים (בעיקר במכרז פנימי) שמבצעים רק שלב ב'.	"עבור מועמדים שנדרשו לבצע שלב אחד בלבד - "הכוונה היא שלב ב'?" שכן מועמד שביצע רק את שלב א - 'יהיה לו פלט מבחני כשרים שלא מאפשר כתיבה של חוות דעת מלאה	3.17.1.4.4	7	12.
מדובר על איש הקשר העיקרי מול המשרד ואשר ייצג את המציע הזוכה מול המשרד, כאמור בסעיף.	נבקש להבין מה עומד מבחינה חוזית וחוקית מאחורי 'אחריות ישירה וכוללת' - אשר מצופה מאיש הקשר שימונה מטעם הספק?	3.25	8	13.
על המציעים להכליל זאת במסגרת רכיבי הצעת המחיר המוגשת, כחלק מתמחור העבודה המקצועית בשלבי המיון.	הכשרה ייעודית של צוות של 5-10 אנשי מקצוע למשך מספר שעות, הינה בעלת עלויות לא מבוטלות, נבקש להוסיף רכיב תמחורי נפרד לסעיף זה.	4.3	9	14.
המשרד שומר לעצמו את הזכות לעבוד מול ספקים אחרים והן לקיים בחינת מועמדים באופן פנימי.	"לא בכל המכרזים המשרד יעשה שימוש בספק הזוכה" - האם הכוונה היא שהמשרד יעבוד גם מול ספקים אחרים או שהוא משאיר לעצמו את הזכות לבחון מועמדים באופן פנימי?	4.5	9	15.



מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
ועדת מכרזים

לא מאושר.	נבקש לקבל את נתוני העבר גם בפילוח לנבחנים בשלב א' ובשלב ב'	4.5	9	.16
הכוונה היא לשירות ולא לייעוץ.	במקרה של שירותי אבחון, הכוונה היא לפירוט השירותים שניתנו ולא להיקף שעות יעוץ?	7.2	10	.17
לא. הכוונה היא שאם מקבלים מהמשרד חומרים כגון מבחנים מקצועיים, סימולציות המבוססות על דילמות עבודה במשרד וכדומה.	כוונת סעיף זה הינה מחיקת כל מידע אישי מזהה של הנבחנים למשרד?	8.5	11	.18
הבקשה נדחית. מדובר על מנהל האחראי על מתן השירותים ובין היתר אחראי על ניהול נותני השירות.	בעוד ברורה הרלוונטיות של ניסיון מנהל תהליך המיון המוצע, בביצוע תהליכי מיון ובניהול שירותי אבחון ללקוחות - פחות ברורה הרלוונטיות של ניהול ישיר של עובדים, שכן לרוב התמקצעות בניהול תהליך מיון עבור לקוחות, הינה תחום נפרד וייחודי מניהול עובדים בשגרה. נציע להסיר דרישה זו.	12.2.2.3	15	.19
הבקשה נדחית. המשרד לא ציין כי מרבית השירותים יהיו מקוונים.	לאור היותם של מרבית השירותים הצפויים להיות מקוונים, נבקש שמעבר לקיומם, לא יכלל אפיונם של הסניפים הפיזיים של המציע בתנאי הסף.	12.2.3	16	.20
הבקשה נדחית. מדובר על זכות של המשרד.	אמות מידה - ממליצים - נבקש להבהיר את כוונת הכתוב בפניה ללקוחות ששם לא נמסר על ידי המציע.	14.2.3	17	.21
הכוונה בסעיף הינה שהמשרד אינו מתחייב לקבל שירותים במיקום המוצע, והכל לפי שיקול דעתו.	"המשרד שומר לעצמו את הזכות לבקש מהספק להחליף את המתקנים ולהעמידם לאישורו, במידה ויבחר בכך המשרד" - באילו מקרים יכול המשרד לבחור לפעול כך? האם אף במקרה בו עומדים מתקני הספק	14.2.3	17	.22



מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
ועדת מכרזים

במידה ויבקש המשרד העמדת מתקנים חלופיים, ההליך יבוצע בתיאום ובהסכמת הספק.	בדרישות המפורטות בתנאי הסיף? על פניו מדובר באמירה שאינה סבירה שכן מעבר של ספק למתקן אחר הינה תהליך מורכב שעלותו וודאי עולה על היקף ההתקשרות עם המשרד בכללותה. נבקש לדייק ולהגביל את הניסוח של סעיף זה.			
כן. על מנת שנוכל להתרשם מהמערכת הממוחשבת וסוללת המבחנים המוצעת.	"מבחן דמה" - האם הכוונה היא במבחן ממוחשב של כשרי חשיבה (בדומה לשלב א' של מכרזי המשרד)?	14.2.3	17	.23
כתובת המייל הרלוונטית היא של איש הקשר שפורסם במכרז.	התחברות למבחן דמה - לרוב מערכות מסוג זה מופעלות למול הרשאה נקודתית לכתובת מייל מסוימת - נציע כי תפרסמו כתובת מייל שאליה ישלח קישור להתנסות במבחנים ורק אליה תינתן הרשאה לכך.	14.2.3	17	.24
על המציע להתייחס לשיטות שלדעתו הינן חדשניות והמשרד יתרשם מהאמור.	תכנית בחינות מוצעת - נבקש להבין את כוונת המשרד במונח 'שיטות חדשניות'	14.2.3	17	.25
נכון. המציעים מופנים לנוסח המכרז המעודכן.	בעוד בסעיף 12.2.3.1 נדרש המציע להחזיק ב-3 סניפים, בסעיף הנוכחי מתבקש המציע לפרט על 4 סניפים. אנא התאימו הדרישות.	13.1	35	.26
מפורט במכרז. לרוב מועמדים פנימיים ידרשו לשלב ב' בלבד הכולל מבחנים אישיותיים וניהוליים, עבור מועמדים פנימיים הספק ייתן משוב אישי שיועבר על ידי פסיכולוג מטעמו בסיום התהליך.	כיצד בא לידי ביטוי השוני בין מכרז פומבי למכרז פנימי בכל הקשור לנדרש מהספק?	10	49	.27
בין היתר, מדובר על המנהל הנדרש להיות מוצג במסגרת ההצעה. האמור בסעיף 6 להסכם יחול גם על חברי הצוות שיוצגו לאחר הזכייה במכרז.	בסעיף זה נכתב שהמציע יפרט על הצוות המוצע במסגרת ההצעה ואילו בסעיף 4.2 נכתב כי הצוות יוצג למשרד לאחר הזכייה - אנא הבהירו	6.6	54	.28