

## שאלות ותשובות במכרז מס' 5/2021

### למתן שירותי הסעדה בסיוע אמצעים דיגיטליים עבור משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

להלן תשובות לכל השאלות אשר הועברו למשרד בהתייחס למכרז שבנדון.

התשובות לשאלות במסמך זה מחייבות את המציעים והינן חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

| מס' השאלה | עמוד במכרז | סעיף  | שאלה   | מענה המשרד    |
|-----------|------------|-------|--|---------------|
| 1.        | 5          | 3.20. | <p>זמני המשלוחים - זמני המשלוח נקבעים על ידי המסעדות ולרוב מסופקים עד 60 דקות, אך יש רשתות ומסעדות שזמני המשלוח עשויים להיות ארוכים יותר. במקרה של ימים חריגים של סופה, חמסין, סגירת כבישים וכן הלאה זמני המשלוח עשויים להיות גבוהים מהמוצע. בשירות הזמנה מרוכזת זמני המשלוח נקבעים מראש בטווח שעות שנקבע על ידי החברה לרוב 8-11 והאספקה של המסעדות הינה לרוב בטווח של השעות 13:00-13:30.</p> <p>נא שנו את הסעיף בהתאם, לא ניתן להתחייב לכלל המסעדות לזמן אספקה של 60 דקות.</p> <p>מינימום למשלוח - המינימום למשלוח נקבע על ידי המסעדות ולרוב נע סביב 2 מנות, לא ניתן להציג את כלל המסעדות ללא מינימום הזמנה למשלוח.</p> | ההערה מקובלת. |

|   |   |       |    |    |
|---|---|-------|----|----|
| כיום המזנונים של המשרד מופעלים על ידי עובד המשרד ללא שימוש בכרטיסי סליקה.   | נבקש לקבל הבהרה בנוגע למתכונת הקיימת היום במסעדה - מי המפעילים ומה יידרש מהספק הזוכה.   | 3.6.3 | 3  | .2 |
| מקובלת התוספת הבאה לסעיף:<br>"על אף האמור בסעיף זה, הספק יהיה רשאי לאסוף, לעבד ולשתף מידע אישי הן באופן ישיר והן באמצעות חברות הקשורות לו וספקי משנה מטעמו, לצורך אספקת השירותים על פי הוראות הסכם זה." | לצורך ביצוע השירותים נותן השירות משתף את המידע ומעבד אותו באמצעות חברות הקשורות לו, וכן עם צדדים שלישיים (בין היתר מסעדות). לשון הסעיף אינה משקפת את אופי הפעילות. לאור זאת יש להבהיר כי - "על אף האמור בסעיף זה, הספק יהיה רשאי לאסוף, לעבד ולשתף מידע אישי הן באופן ישיר והן באמצעות חברות הקשורות לו וספקי משנה מטעמו, לצורך אספקת השירותים על פי הוראות הסכם זה." | 20.1  | 45 | .3 |
| הסדרים מיוחדים יועברו לספק מראש, ככל שיהיו כאלה.  | יש למחוק את הסעיף או לשנות אותו. יובהר כי נותן השירות פועל בהתאם להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, וכן נהלי אבטחת מידע של חברת האם המיושמים בחברה שלנו, בכל הקשור לשמירת סודיות ואבטחה. נוכל לשתף עם המשרד, במידת הצורך, תיאור של הבקורות המיושמות בתחומים אלה. ככל שישנם הסדרים או נהלים מיוחדים שיהיה ליישם בקשר לשירותים יש לתקשר אותם מראש.                   | 20.3  | 45 | .4 |
| בסעיף זה מדובר על מידע הנוגע למשתמשי המשרד ועל כן, אין מניעה להותיר את הסעיף.   | אנו מחויבים, הן על פי דין, והן מכח מחויבות חוזית ללקוחות הקצה לשמור מידע אודות לקוחות ע"פ דין לצרכי דיווחי מס והגנה מתביעות משפטיות, ולא נוכל למסור את המידע או למחוק אותו בסיום השירותים. המידע יעובד בכפוף למדיניות הפרטיות המוצגת בפלטפורמה.   | 20.8  | 45 | .5 |
| הבקשה מקובלת.   | נבקש להחליף את המילה "אצל" במילה "של".  | 24.1  | 46 | .6 |
| מדובר במידע הנוגע למתן השירותים בלבד והרלוונטי לצורך בחינת קיום ההסכם.  | ספרי חשבונות, מסמכים פיננסיים וכד' הינם חסויים. מדובר בחברה פרטית שאינה חושפת דוחות מסוג זה. הספק יוכל לספק הצהרה לגבי תשלום שכר כנדרש.   | 24.2  | 46 | .7 |
| ראו מענה לשאלה 7 לעיל. מבלי לפגוע באמור, המשרד והספק מחויבים בכל מקרה, לפעילות בהתאם לדין.  | אנו מחויבים לפעול בהתאם להוראות החוק, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות ופסיקות בית הדין לעבודה בכל הקשור לפרטיות עובדים. כמו   | 24.3  | 46 | .8 |

|   |  |                   |           |            |
|---|--|-------------------|-----------|------------|
| <p>אין שינוי בהוראות הסעיף.</p>                                   | <p>כן נותנת השירות אינה רשאית לוותר על הזכויות לפרטיות בשם נושאי המידע. לאור זאת, יש למחוק את המילים המתחילים ב"נותן השירותים מוותר..". עד סוף הסעיף; וכל האמור בסעיף זה ייעשה בהתאם ובכפוף להוראות כל דין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות.</p>   |                   |           |            |
| <p>ראו מענה לשאלה 3.</p>  | <p>לצורך ביצוע השירותים אנו משתפים את המידע ומעבדים אותו באמצעות חברות הקשורות לה, וכן עם צדדים שלישיים (בין היתר מסעדות). לשון הסעיף אינה משקפת את אופי הפעילות. לאור זאת יש להבהיר כי - "על אף האמור בסעיף זה, הספק יהיה ראשי לאסוף, לעבד ולשתף מידע אישי הן באופן ישיר והן באמצעות חברות הקשורות לו וספקי משנה מטעמו, לצורך אספקת השירותים על פי הוראות הסכם זה."</p> | <p>1</p>          | <p>48</p> | <p>.9</p>  |
| <p>סע 2 יבוטל .</p>   | <p>לא ניתן לעבוד במייל ייעודי נפרד למתן השירות לכלל עובדי משרד מבקר המדינה - נא הגדירו את הצורך.</p>   | <p>2</p>          | <p>48</p> | <p>.10</p> |
| <p>סע 6 יבוטל<br/>סע 7 נשאר</p>                                   | <p>אנו חברה ציבורית וגלובלית ולא ניתן לאפשר גישה לשל גורמים חיצוניים למערכת, ניתן להעביר שאלון בנוגע לעבודת החברה ואנו נענה בהתאם. כמו כן שרתי החברה הינם בענן ומנהלים את פעילות כלל החברה ולא ניתן לקשר שרתים ייעודים נפרדים ללקוחות.</p>   | <p>7, 7, 6</p>    | <p>49</p> | <p>.11</p> |
| <p>נוסח השאלה אינו מתאים לסעיף המצוין. ראו מענה לשאלה 1 לעיל.</p> | <p>זמני המשלוחים - זמני המשלוח נקבעים על ידי המסעדות ולרוב מסופקים עד 60 דקות, אך יש רשתות ומסעדות שזמני המשלוח עשויים להיות ארוכים יותר. במקרה של ימים חריגים של סופה, חמסין, סגירת</p>   | <p>11.2.2.1.3</p> | <p>10</p> | <p>.12</p> |

|     |   |  |        |  |
|-----|---|--|--------|--|
|     | <p>כבישים וכך הלאה זמני המשלוח עשויים להיות גבוהים מהממוצע. בשירות הזמנה מרוכזת שמני המשלוח נקבעים מראש בנס הזמן לרוב מתבצעות בטווח שעות שנקבע על ידי החברה לרוב 8-11 והאספקה של המסעדות הינה לרוב בטווח של השעות 13:00-13:30.</p> <p>נא שנו את הסעיף בהתאם, לא ניתן להתחייב לכלל המסעדות לזמן אספקה של 60 דקות.</p> <p>מינימום למשלוח - המינימום למשלוח נקבע על ידי המסעדות ולרוב נע סביב 2 מנות, לא ניתן להציג את כלל המסעדות ללא מינימום הזמנה למשלוח.</p> |  |        |  |
| 13. | מה מבנה הקובץ של המסעדות שהנכם מבקשים לקבל, אנו מבקשים שיהיה מבנה אחיד לכלל הספקים.   | 13.2.3                                       | 11     |  |
| 14. | ביטוחי החברה הינם כלליים ואינם מוסבים ללקוח מסוים, נא הסירו מגבלה זו  | עמ' 15 ס' 18, הסכם עמ' 41 ' א.18             | 41, 15 |  |
| 15. | ביטוחי החברה הינם כלליים ואינם מוסבים ללקוח מסוים, נא הסירו מגבלה זו  | עמ' 15 - ס' 18 א 1 , 2, הסכם עמוד 41 ס' 18.1 | 41, 15 |  |
| 16. | הביטוח חל רק על עובדי החברה ואין לנו קשר ואחריות כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם - לא ניתן לקבל סעיף זה.   | עמוד 15 ס' 18.3, עמוד 41 הסכם ס' 18.2        | 41, 15 |  |
|     | <p>הבקשות נדחות.</p> <p>נותן השירותים אינו אחראי בכל דרך ואינו יכול להיות אחראי לאיכות המזון והמוצרים. כל זאת באחריות המסעדות בלבד והן אף מקושרות בחוזה מול נותן השירותים, ולכן לנותן השירותים אין אחריות ולא כיסוי ביטוחי בתחום זה. אנו מספקים פלטפורמה לניהול מדיניות</p>   |  |        |  |

|  |   |  |               |     |
|--|---|--|---------------|-----|
|  | תקציב החברה, ביצוע הזמנות והתאמה לצורכי החברה ומתן שירות מקשר בין עובדי החברה לנותני השירות.<br>נא הסירו את סעיף זה.  |  |               |     |
| הבקשה נדחית.   | ביטוח סייבר אינו מקובל בתחום פעילות זה מבחינת סוג המידע שהוא כולל. נא להסיר את הסעיף.   | עמוד 16<br>ס' 18.4,<br>הסכם<br>עמוד 42<br>ס' 18.3          | 16, 42        | .17 |
| אין שינוי במסמכי המכרז, הצהרה כאמור מקובלת/ אישור מטעם המבטח.  | המסעדות הינם אחראיות על קיום הביטוחים עבור עסקיהן, לא ניתן לוודא בפועל ולעקוב אחרי ביטוחי המסעדות, נהוג בתחום להחתיים את המסעדות על טופס הצהרת קיום ביטוח והודעה בגין שינוי כפי שנעשה במכרז עובדי המדינה לגבי ביטוח בגין הרעלת מזון ומשקה.<br>נא שנו את הסעיף להצהרה של המסעדה.<br><br>לא ניתן לחייב, לדרוש או לבצע בקרה מול המסעדות בגין הבקשה בפסקה 2 - "בעלי מקצוע, נותני שירותים.... לנזק בזדון" - נא הסירו סעיף זה | עמוד 16<br>ס' 18.4 א,<br>הסכם<br>עמוד 42-<br>ס' 43<br>18.4 | 16, 42-<br>43 | .18 |
| הבקשה נדחית. אולם ציון המלל כאמור אינו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.   | נבקש לשנות את הסעיף לנוסח :ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל יהיו על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט",<br>או כל נוסח אחר המקביל לו בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל  | עמוד 17<br>ז.18.6,<br>הסכם<br>עמוד 43<br>18.5              | 17, 43        | .19 |
| הבקשה נדחית. אולם מובהר כי הצגת הפוליסות ללא מידע מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות אינו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה. | פוליסות הביטוח הינן חסויות ולא ניתן להעביר את ההעתיקים שלהם - נא הורידו הנחיה זו.   | עמוד 17<br>ז.18.6,<br>הסכם<br>עמוד 43<br>18.5              | 17, 43        | .20 |

|   |  |            |           |            |
|---|--|------------|-----------|------------|
| <p>כאמור בסעיף, המשרד רשאי להחריג מהאמור גופים שאושרו מראש על ידי המשרד.</p>    | <p>נא תקנו את הסעיף כך שיחריג שירותי צד ג' שהספק משתמש בהם במהלך הפעילות הרגילה והשוטפת שלו (וללא קשר להתקשרות הספציפית של מבקר המדינה)- למשל שימוש בשירותי ענן, שירותי סליקת אשראי וכד'</p>   | <p>2.4</p> | <p>36</p> | <p>.21</p> |
| <p>הבקשה נדחית.</p>   | <p>נא סייגו את הסעיף כך שיהיה כפוף לביטול בהתאם למפורט בסעיף 4.4 להסכם.</p>  | <p>4.6</p> | <p>37</p> | <p>.22</p> |
| <p>אין שינוי בהוראות ההסכם. מובהר, כי המשרד כפוף לסבירות והגינות בפעילותיו.</p> | <p>נא מחקו את המשפט "עם זאת, התנהגות של אחד או יותר..... כהפרת הסכם זה על ידי נותן השירותים". ולהחליף במשפט הבא: "המשרד ידווח לספק על מקרים בהם עובדי הספק פעלו שלא בהתאם להוראות החוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגביו, והספק יבצע בירור פנימי בנושא"</p>  | <p>9.3</p> | <p>38</p> | <p>.23</p> |
| <p>הבקשה נדחית. קיזוז יעשה בהתאם לחוק ובהתאם לשיקול דעת המשרד.</p>              | <p>נא מחקו את המילים "או על פי כל הסכם אחר".<br/> בנוסף - יש לייצר מנגנון לאופן הקיזוז- יש להוסיף את המשפט הבא: "מובהר כי בטרם המשרד יבצע קיזוז בפועל, ימסור לנותן השירותים הודעה בכתב על כוונותיו לקזז, לרבות פירוט ביחס לסכומים שבגינם המשרד מבקש לבצע קיזוז. נותן השירותים יהיה רשאי להגיש את השגותיו בפני נציג המשרד לאחר קבלת הודעה כאמור ולא יאוחר מ-10 ימים ממועד קבלת ההודעה והמשרד יבדוק את ההשגות בתוך 10 ימים."</p> | <p>15</p>  | <p>40</p> | <p>.24</p> |

|  |  |                  |           |            |
|--|--|------------------|-----------|------------|
| <p>ראו מענה לשאלה 24 לעיל.</p>   | <p>יש לייצר מנגנון לאופן הקיזוז- יש להוסיף את המשפט הבא: "מובהר כי בטרם המשרד יבצע קיזוז בפועל, ימסור לנותן השירותים הודעה בכתב על כוונותיו לקזז, לרבות פירוט ביחס לסכומים שבגינם המשרד מבקש לבצע קיזוז. נותן השירותים יהיה רשאי להגיש את השגותיו בפני נציג המשרד לאחר קבלת הודעה כאמור ולא יאוחר מ- 10 ימים ממועד קבלת ההודעה והמשרד יבדוק את ההשגות בתוך 10 ימים."</p> | <p>נספח ב' 2</p> | <p>50</p> | <p>.25</p> |
| <p>הבקשה נדחית.</p>  | <p>לאחר המילים "בגין כל נזק" נבקש להוסיף "ישיר". בנוסף, נבקש למחוק את המילים "או עקיפה"</p>  | <p>17.1</p>      | <p>40</p> | <p>.26</p> |
| <p>הבקשה נדחית.</p>  | <p>לאחר המילים "על כל נזק, תשלום או הוצאה" נו הוסיפו "ישיר". בנוסף, נא מחקו המילים "או עקיפה". בנוסף, נבקש למחוק את המילה "מיד" ולאחר המילה "קבלת הודעה" להוסיף "בכתב".</p>  | <p>17.3</p>      | <p>41</p> | <p>.27</p> |
| <p>המשרד יתאם מול הספק פרסום כאמור בסעיף, ככל שיעשה. שיקול הדעת הסופי יהיה של המשרד.</p> | <p>פרסום צריך להיות כפוף לאישור של נותן השירותים מראש. יש לוודא שלא יהיו פרטים מסחריים או מידע סודי מסחרי אחר בפרסומים</p>   | <p>19.6</p>      | <p>45</p> | <p>.28</p> |

|  |  |      |      |     |
|--|--|------|------|-----|
| אין שינוי בהסכם. המשרד והספק מחויבים לפעילות על פי דין.  | אנחנו חייבים, הן על פי דין, והן מכח מחויבות חוזית ללקוחות הקצה לשמור מידע אודות לקוחות ע"פ דין לצרכי דיווחי מס והגנה מתביעות משפטיות, ולא תוכל למסור את המידע או למחוק אותו בסיום השירותים. המידע יעובד בכפוף למדיניות הפרטיות של נותנת השירות באתר נותנת השירות. נא להוסיף סייג לסיפא של המשפט - "למעט בהתאם להוראות הדין". | 20.5 | 45   | .29 |
| אין שינוי בהסכם. המשרד והספק מחויבים לפעילות על פי דין.  | אנו חייבים, הן על פי דין, והן מכח מחויבות חוזית ללקוחות הקצה לשמור מידע אודות לקוחות ע"פ דין לצרכי דיווחי מס והגנה מתביעות משפטיות, ולא תוכל למסור את המידע או למחוק אותו בסיום השירותים. המידע יעובד בכפוף למדיניות הפרטיות של נותנת השירות באתר נותנת השירות. נא להוסיף סייג לסיפא של המשפט - "למעט בהתאם להוראות הדין".   | 20.6 | 45   | .30 |
| כל עובד הנותן שירות למשרד יחתום על הטופס.  | עובדי הספק חתומים על נספח סודיות לטובת כלל פעילות החברה. אנחנו לא מחתימים את כל העובדים באופן ספציפי לטובת כל חברה/לקוח. כמובן שהספק עצמו יחתום על נספח סודיות.  | 20.9 | 45   | .31 |
| הבקשה נדחית.   | נבקש למחוק את המילה "והעקיפות". בנוסף, יש לסייג את השיפוי כך שיהיה כפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות נותן השירותים לנזק, ובכפוף לכך שהמשרד הודיע לנותן השירותים מיד עם קבלת התביעה ואפשרה לו להתגונן מפניה עצמאית ולא התפשר מבלי לקבל את הסכמת נותן השירותים מראש ובכתב  | 26.2 | 47   | .32 |
| המשרד פרסם במסגרת המכרז את המידע הרלוונטי לכל המציעים. בכל מקרה, בגלל נגיף הקורונה שלושת החודשים האחרונים אינם משקפים את הלך העניינים הרגיל במשרד. | על מנת לא להפלות בין המציעים, שכן המכרז מנוהל כיום על ידי אחד המציעים, נבקש לקבל את התפלגות הארוחות בשלושת החודשים האחרונים הכוללת שם מסעדה וכמות ארוחות.  | כללי | כללי | .33 |
| אופן הניקוד מפורט בסעיף 13.2.4 למכרז.  | האם יש טופס או נספח להגשת אמות המידע? במידה ולא, נודה להכוונה כיצד המשרד דורש לקבל את הרשימות המרכיבות את בדיקת האיכות.  | כללי | כללי | .34 |
| השרות המבוקש הנו עתידי ולא יידרש באופן שוטף שניתן לצפות.   | נודה לקבלת הערכה להיקף השירותים הנוספים, הנתונים נדרשים לצורך מתן ההצעה המיטבית למשרד לכלל השירותים.   | 1.5  | 2    | .35 |



|   |  |                 |    |     |
|---|--|-----------------|----|-----|
| הערכה בלבד בשנת 2022 בהתאם להתקדמות פרויקט התאמות בינוי ומגבלות תקציב   | מבקשים לקבל תאריך יעד משוער להפעלת חדרי האוכל.   | 3.6.3           | 3  | .36 |
| המשרד מותיר את הבחירה היכן לסעוד (במזנון המשרד או בחוץ). לא ניתן לספק הערכה היות וכיום מדובר בהפעלה עצמית במחירי עלות בלבד.                                 | מבקשים להבהיר האם בכוונת המשרד לתת לעובדים לנצל את התקציב היומי גם בשימוש בחדרי האוכל? במידה וכן, נבקש לקבל הערכה להיקף הצריכה בחדרי האוכל מניסיון העבר שכן נתון זה נדרש למתן הצעה מיטבית. | 3.6.3           | 3  | .37 |
| אין עלות מוסכמת. עלות הסליקה לא תעלה על ארבעה אחוזים, בהתאם לסיכום בין הצדדים.  | במידה וחדרי האוכל יהוו חלק ממסעדות הסדר האם ישנה עלות מוסכמת למימון שירות הסליקה.  | 3.6.3           | 3  | .38 |
| ראו מענה לשאלה 1 לעיל.  | הגבלת זמן של 60 דקות אינו סביר בשעות הצהריים ולכן יש להסיר את המגבלה.  | 3.20            | 5  | .39 |
| ראו מענה לשאלה 1 לעיל.  | מערכת ההזמנות מאפשר לבצע הזמנות בשעות מוקדמות טרום פתיחת המסעדות ואספקת ההזמנה יבוצע לאחר מספר שעות ולכן במקרים אלו כמובן שאין רלוונטיות ל-60 דקות זמן משלוח                               | 3.20            | 5  | .40 |
| על הספק להיערך לכל תרחיש. במקרים קיצוניים כל מקרה ייבדק ויאושר לגופו. ראו גם מענה לשאלה 1 לעיל.   | מה עושים במקרה של איחור בגלל סיבה סבירה כגון: פנצ'ר/מזג אוויר וכל סיבה סבירה אחרת?   | 3.20            | 5  | .41 |
| ראו מענה לשאלה 1 לעיל.  | לא ניתן בתעשייה לספק משלוחים ללא מינימום הזמנה, מבקשים להסיר את הדרישה.  | 3.20            | 5  | .42 |
| המשרד לא ישלם מעבר לסכום ההשתתפות ובזמנים ובמסעדות שאושרו בכל מקרה ורק כאשר העובד בזמן העבודה והמשלוחים יהיו לאחת מלשכות המשרד. מעבר לכל יש לחייב את העובד. | לא מובנת ההגבלה של לא יותר מסכום ההסדר ליום, כל משמעות הצמדת האשראי היא לסכום של מעל להסדר היומי שמשולם על ידי המשרד   | 3.25.5          | 5  | .43 |
| ככל שמדובר במסעדות הנותנות שירות לישיבה במקום, יש לעמוד בדרישות המרחק שבתנאי הסף.   | האם מסעדות בישיבה צריכות לעמוד בהגדרת המרחק כמוגדר בתנאי הסף? קרי 500 מטר רגלי? וכיצד מתייחס לחיפה בשתי אמות המידה?  | אמת מידה ראשונה | 13 | .44 |

|  |  | ושניה<br>בעמוד        |    |     |
|--|--|-----------------------|----|-----|
| נכון. ככל וההנחה הינה בשיעור של 5% ומעלה מתקבל אותו הניקוד.  | האם יש משמעות להנחה העולה על 5%? האם יילקח בחשבון בציון הנקודות לסעיף? נראה שספק אשר מציע 6% וספק אחר שמציע 5% מקבלים את אותו הניקוד.  | אמת<br>מידה<br>אחרונה | 13 | .45 |
| לעובדים תינתן אפשרות להזמין ישירות מול בתי העסק טלפונית בהתאם לנהוג היום.  | בגין Take a Way ומשלוחים התשלום יבוצע באמצעות האפליקציה והאתר.   | 14.1                  | 13 | .46 |
| הבקשה נדחית.   | בשורה השלישית – במקום המילים "את הביטוחים" מתבקש לרשום "את אישור הביטוח".  | א.18                  | 15 | .47 |
| הבקשה נדחית.   | מתבקש לבטל דרישה זו. הספק אינו מקושר בשום צורה למערכות של המזמין. על כן אין מקום לדרישה זו. אלטרנטיבית מתבקש להסתפק בביטוח סיכוני סייבר לצד שלישי בלבד.  | 4                     | 16 | .48 |
| ניתן לוודא בתצהיר/ אסמכתא מעת המבטח  | מבקשים לוודא שתצהיר חתום על ידי המסעדה המחזיקה בביטוח הנדרש מספק לצורך העמידה בסעיף.   | 5                     | 16 | .49 |
| ניתנה ארכה עד להגשת הצעות עד ל-29.4.2021 שעה 15:00.  | הדרישה הנ"ל כרוכה בעבודה רבה, עקב כך מבקשים דחייה בתאריך הגשת ההצעות.  | 5                     | 16 | .50 |
| אין שינוי במסמכי המכרז. על הספק יהיה להעביר אישור הכפוף להוראות שוק ההון לאחר התאמת ביטוחיו בהתאם לנדרש במכרז ובהסכם. האישור אמור להיות מופק בהתאם למידע המקסימלי שניתן להציג במסגרת האישור האחיד בכפוף להוראות שוק ההון | לא צורך "אישור קיום ביטוחים". מתבקש לצרף את נוסח "אישור קיום הביטוחים" הנדרש על ידי מוציא המכרז".  | 5                     | 17 | .51 |
| מדובר בנוסח שאושר על ידי לשכת רואי החשבון ומוכתב למשרד. אין שינוי בנוסח.   | רואי החשבון מבקשים אישור למחוק את הדוחות הכספיים הסקורים שכן לא קיימים דוחות סקורים אלא רק דוחות מבוקרים.  | נספח א'8              | 33 | .52 |
| מקובל.   | מבקשים להבהיר שההנחה מעבר למחיר ההסדר תינתן רק בהשלמת ההפרש על ידי הצמדת כרטיס אשראי.  | 12                    | 39 | .53 |
| אין שינוי בנוסח הסעיף. בכל מקרה, הספק והמשרד כפופים להוראות הדין.  | מבקשים להוסיף בסוף הסעיף - "אין באמור בכדי להטיל על נותן השירותים אחריות שאינה חלה עליו על פי כל דין ביחס לתוכן השירותים, כך שלדוגמא האחריות לטיב מזון שסופק תחול על ספק המזון בהתאם להוראות כל דין".                    | 17.1                  | 40 | .54 |
| אין שינוי בנוסח הסעיף. בכל מקרה, הספק והמשרד כפופים להוראות הדין.  | מבקשים למחוק בסופו של 17.2 "וכי אחריות זו תחול על נותן השירותים בלבד" ולכתוב במקום "וכי אחריות זו תחול על הגורם האחראי למעשה ו/או המחזל ו/או הנזק בהתאם לדין, כך לדוגמא ספק מזון יהא אחראי לטיב ואיכות המזון ולא המציע". | 17.2                  | 40 | .55 |

**נספח 1 – חוברת ההצעה**

**1. ניסיון המציע**

**1.1.** המציע סיפק שירותי הסעדה למספר לקוחות קצה כאמור להלן:

| חודש         | מספר לקוחות קצה להם ניתנו שירותי הסעדה |
|--------------|--|
| מרץ 2019     |  |
| אפריל 2019   |  |
| מאי 2019     |  |
| יוני 2019    |  |
| יולי 2019    |  |
| אוגוסט 2019  |  |
| ספטמבר 2019  |  |
| אוקטובר 2019 |  |
| נובמבר 2019  |  |
| דצמבר 2019   |  |
| ינואר 2020   |  |
| פברואר 2020  |  |
| מרץ 2020     |  |
| אפריל 2020   |  |
| מאי 2020     |  |
| יוני 2020    |  |
| יולי 2020    |  |
| אוגוסט 2020  |  |
| ספטמבר 2020  |  |
| אוקטובר 2020 |  |
| נובמבר 2020  |  |
| דצמבר 2020   |  |
| ינואר 2021   |  |
| פברואר 2021  |  |
| מרץ 2021     |  |

1.2. במהלך שלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, המציע סיפק שירותי הסעדה לפחות

לחמישה לקוחות שונים, כאשר השירות לכל לקוח עומד בתנאים המצטברים של תנאי סף 11.2.1.2 למכרז.

יש להראות ניסיון העולה על הנדרש בתנאי הסף לצורך ניקוד איכות ההצעה.  
ניתן להוסיף טבלאות נוספות באותו המבנה.



1.3. המציע יציין פרטים לגבי מוקד שירות לקוחות טלפוני או באמצעות צ'אט (ממוחשב או טלפוני). יש לפרט בהרחבה ככל שניתן ביחס למוקד המופעל, אופן הפעלתו, שעות פעילותו ועוד. ניתן לציין קישורים ומידע נוסף:

---

---

---

---

---

1.4. המציע יציין פרטים לגבי אתר אינטרנט ואפליקציה באמצעותם ניתן לבצע הזמנות של שירותי הסעדה. יש לפרט בהרחבה ככל שניתן. ניתן לציין קישורים ומידע נוסף:

---

---

---

---

---

1.5. המציע יצרף להצעתו מסמך "תכנית הפעלה מוצעת" אשר לא יעלה על עשרה עמודי A4, לצורך ניקוד איכות הצעתו.

## 2. המסעדות המוצעות על ידי המציע

2.1. יש לציין פרטים ביחס למסעדות המוצעות, לצורך מענה על תנאי סף 11.2.2.1 למכרז. (יש לשים לב להוראות ביחס לבחינת העמידה בתנאי סף זה המופיעות במסמכי המכרז)





מדינת ישראל  
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור  
ועדת מכרזים

הנני מצהיר כי הפרטים שמסרתי הינם נכונים.

| תאריך | שם החותם בשם המציע | חתימת המציע וחותמת |
|-------|--------------------|--------------------|
|       |                    |                    |

אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך