



משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
ועדת המכרזים

שאלות ותשובות
במכרז מס' 49/2020

למתן שירותי ייעוץ לביקורות בתחום הגנת מידע וסייבר

להלן תשובות לכל השאלות אשר הועברו למשרד בהתייחס למכרז שבנדון.
המציעים מופנים לנוסח המכרז המעודכן.

תשומת לב המציעים כי המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 27.12.2020 עד השעה 15:00.
לא יתאפשר סבב שאלות הבהרה נוסף.

תשובה	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	מס' השאלה
כן.	האם נדרש הכשר בתוקף?	12.2.1.2	9	1.
ככל ומדובר במתן שירותים בתחום הסייבר כחלק ממכרז מרכזי מס' 16.2.0.11 "הספקת שירותי מיחשוב למשרדי ממשלה", ניתן.	במניין השעות האם ניתן להחשיב שירותים מנוהלים?	12.2.1.3.2	10	2.
על ההצעה לעמוד בכל תנאי הסף כלשונם. המציעים מופנים לנוסח המעודכן של המכרז.	האם ניסיון מעשי של למעלה מ-10 שנים במבדקי חדירה לתשתיות קריטיות כמחציתם ביחד' תקיפה מסווגות יכול לבוא במקום הסמכה פורמלית?	12.2.3.2.1	13	3.
הבקשה נדחית.	מבקשים לעלות רמת הסיווג מ 2 ל 3. קשה מאוד לקבל סיווג 2 בתחום של אבטחת מידע ולכן מבקשים לעלות ל 3.	12.2.1.2	9	4.

רחוב מבקר המדינה 2, ירושלים מל: 9/08-6665108-02 פקס: 02-6665151

מען למכתבים ת"ד 1081, ירושלים 91010

www.mevaker.gov.il

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ועדת המכרזים

<p>המציעים מופנים לנוסח המכרז המעודכן, במסגרתו נעשה שינוי בתנאי הסף לראש הצוות בשני האשכולות. במסגרת תנאי הסף לראש הצוות התאפשר למציעים להציג הסמכות שמקורן בארה"ב או באחת ממדינות ה OECD וכן התאפשרה חלופה של הצגת תואר אקדמי באחד התחומים המצויינים בתנאי הסף, בתוספת הסמכות. על המציעים לעמוד בתנאי הסף כלשונם.</p>	<p>נבקש להוסיף/לשנות את תנאי הסף הנ"ל כך שמועמד לראש צוות יוכל לחילופין להחזיק בתואר שני (הסמכות או תואר שני לפחות).</p>	12.2.2.1.1	10	.5
<p>ראו מענה לשאלה 5 לעיל.</p>	<p>נבקש להוסיף/לשנות את תנאי הסף הנ"ל כך שמועמד לראש צוות יוכל לחילופין להיות בעל תואר ראשון / שני או בעל אחת מההסמכות הבאות: CSI - cyber security intelligence certified security expert</p>	12.2.2.2.1	11	.6
<p>ראו מענה לשאלה 5 לעיל.</p>	<p>נבקש להוסיף/לשנות את תנאי הסף הנ"ל כך שמועמד לראש צוות יוכל לחילופין להחזיק בתואר שני (הסמכות או תואר שני לפחות).</p>	12.2.3.1.1	12	.7
<p>ראו מענה לשאלה 5 לעיל.</p>	<p>נבקש להוסיף/לשנות את תנאי הסף הנ"ל כך שמועמד לראש צוות יוכל לחילופין להיות בעל תואר ראשון / שני או בעל אחת מההסמכות הבאות: CSI - cyber security intelligence certified security expert</p>	12.2.3.2.1	13	.8
<p>המציעים מופנים לנוסח המכרז המעודכן, שם בוצע שינוי רק במרכיבי האיכות הנוגעים להסמכות.</p>	<p>נבקש לשנות את אופן בדיקת הקריטריונים בהתאם לשאלות המוצגות לעיל (בהתאם לשינוי תנאי הסף של ראש הצוות וחברי הצוות).</p>	14.2.4	14	.9
<p>המשרד אינו נוקב בסכומים.</p>	<p>בנושא אחריות מקצועית: "בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו..."</p>	16.1	18	.10

רחוב מבקר המדינה 2, ירושלים מל: 9/6665108-02 פקס: 02-6665151

מען למכתבים ת"ד 1081, ירושלים 91010

www.mevaker.gov.il

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ועדת המכרזים

<p>על הספק יהיה מוטל לבטח עצמו בהיקפים מתאימים, כאמור בסעיף.</p>	<p>נבקש להגדיר מהו סכום האחריות המקצועית הנדרש לטובת מכרז זה. כיום מקובל להגדיר מינימום של 1 מיל' דולר למקרה ובנוסף, 1 מיל' דולר לתקופה.</p>			
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הודעה בכתב כאמור תינתן לזוכה לפחות 60 יום טרם תום אותה תקופת התקשרות.</p>	6.3	6	.11
<p>הבקשה נדחית. על המציע לעמוד בעצמו בתנאי הסף. עם זאת מובהר, כי אנשי הצוות אינם מחוייבים להיות מועסקים על ידי המציע במועד הגשת ההצעה.</p>	<p>לנוכח הוראת סעיף 2.4 להסכם המכרז, המאפשר ביצוע השירותים באמצעות קבלן משנה מטעם נותן השירותים, בכפוף לאישור מראש של המשרד, <u>נבקש לשנות את הדרישה בסעיף 12 למכרז, כך שניתן יהיה להסתפק לצורך המכרז בעמידתו של קבלן המשנה (שיאושר מראש ע"י המשרד) בחלק מתנאי הסף, ותוסר הדרישה הגורפת לכך שעל המציע לבדו לעמוד במלוא דרישות הסף. המציע הינו חברת התוכנה הפרטית הגדולה בארץ, ומציעה ללקוחותיה שורה של פתרונות מתקדמים בעולמות הטכנולוגיה. כל פתרונות הקבוצה מותאמים לכל לקוח ולקוח בהתאם למגזר שאליו הוא משתייך ולצרכים המאפיינים את עולם התוכן. החברה מעסיקה מעל 2,500 אנשי מקצוע בתחומי המחשוב השונים.</u> כיוון שחברתנו אינה עומדת בעצמה בכל תנאי הסף, השארת הדרישה הגורפת לעמידת המציע עצמו בכל תנאי הסף תמנע ממנה להשתתף</p>	12	9	.12

משרד מבקר המדינה ונציב תלוות הציבור ועדת המכרזים

	במכרז, למרות, שכאמור, אנו חברה מובילה בתחומי הטכנולוגיה בישראל כאמור, שהינה הגוף המתאים ביותר למתן השירותים. אנו סבורים כי אם תינתן לנו האפשרות להתמודד במכרז, תוך הסתמכות על עמידה בחלק מתנאי הסף של קבלן משנה שיאושר על ידי המשרד מראש, יזכה המשרד במירב היתרונות הן מבחינת מחיר השירות והן מבחינת טיבו.			
מקובל.	בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים ובהוראת תכ"ס מס' 7.7.1, נבקש כי לא תתקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשמיע טענותיו.	17.2	18	.13
מקובל.	נבקש להבהיר כי קיזוז יבוצע רק בכפוף למתן הודעה בכתב לזוכה של 14 יום מראש.	19 + סעיף 16 להסכם (עמ' 73)	18	.14
הבקשה נדחית	ההצעה מוגשת על פי שיקולי תמחור הנכונים למועד הגשתה. יש בעיה לדרוש כי המציעים יהיו מחויבים לספק את שירותיהם בתנאי ההצעה המקורית, גם לאחר חצי שנה. בכדי שהמציעים יוכלו לתמחר את הצעותיהם כראוי, נבקש להגביל את אורך התקופה הנוספת שהמשרד יהא רשאי לדרוש מהמציע לספק את השירותים במחיר המכרז ל- 3, כאשר מעבר לתקופה זו, הארכת תוקף תנאי ההצעה תהא כפופה להסכמת המציע.	20.6	19	.15

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ועדת המכרזים

הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי שיפוי יבוצע רק כנגד קביעת ערכאה מוסמכת שביצועה לא עוכב. עוד נבקש כי המשרד יודיע לנותן השירותים אודות תביעה או דרישה כאמור, יאפשר לו להשתתף בניהול ההגנה (לרבות מו"מ לפשרה) ולא יתפשר מבלי לקבל את הסכמת נותן השירותים מראש.	17.2 + 18.3	73	.16
הבקשה נדחית.	בשל העובדה כי התמורה לה זכאי נותן השירותים מכוח הסכם זה הינה מוגבלת בסכום (ולכן גם תקרת הרווחיות בפרויקט מבחינתו הינה ברורה ותחומה), ועל מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד נותן השירותים, בו הסיכון שלו בפרויקט זה איננו מידתי ועולה אלפי מונים על כדאיות הפרויקט מבחינתו, נבקש להכניס סעיף המגביל את תקרת אחריות נותן השירותים על פי ההסכם לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למשרד עקב מעשה או מחדל של נותן השירותים בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים, אשר לא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	18	74	.17
אין שינוי בהוראות ההסכם. עם זאת מובהר כי המשרד מחוייב לסבירות בפעילויותיו.	נבקש כי מבצע הביקורת מטעם המשרד יהיה כפוף לחובת סודיות, וכן שהבדיקה תתואם מראש עם נותן השירותים.	25.3	76	.18
הבקשה נדחית.	נבקש כי זכות המשרד לפעול כאמור תקום רק אם נתן התראה בכתב של 7 ימים מראש לנותן השירותים, וזה לא תיקן את ההפרה.	27.1	76	.19

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ועדת המכרזים

<p>המשרד שומר לעצמו את הזכות לפעול בהתאם לסעיף גם ללא מתן אפשרות לתיקון, והכל בהתאם לשיקול דעת המשרד ולנוכח מצב הדברים שהמשרד יעמוד בפניו. עם זאת מודגש, כי המשרד יפעל בהתאם לכל דין ובסבירות.</p>				
<p>המזיעים מופנים להוראות סעיף 19 להסכם. בכל מקרה, על הספק להחזיק בכל הביטוחים הרלוונטיים למתן השירות, כאמור בהסכם. סעיף 16 למכרז, בנוסחו המקורי, יימחק מהמכרז המעודכן.</p>	<p>המילים הבאות ימחקו: "ביטוח אחריות מקצועית/מוצר" ובמקומם ירשם "ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר". "ביטוח עבודות קבלניות" – ימחקו "ביטוח כלי רכב" – ימחקו</p>	16.1	16	.20
<p>ראו מענה לשאלה 20 לעיל.</p>	<p>המילים " הספק/הקבלן/נותן השירותים, יודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל – משטרת ישראל כמבוטחים נוספים " – ימחקו</p>	16.2	16	.21
<p>ראו מענה לשאלה 20 לעיל.</p>	<p>המילים "והפועלים מטעמה" ימחקו</p>	16.4	16	.22
<p>ראו מענה לשאלה 20 לעיל.</p>	<p>לסיפא יתווספו המילים " בכפוף לקבלת אישור ביטוח העונה על דרישות הפיקוח על הביטוח מ 9.2019. אשר יאושר ע"י הזוכה "</p>	16.5	16	.23

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ועדת המכרזים

ראו מענה לשאלה 20 לעיל. הבקשה נדחית	לאחר המילים "יתווסף כמבוטח נוסף" יתווספו המילים " בגין מעשי או מחדלי המבוטח "	19.3	19	.24
ראו מענה לשאלה 20 לעיל. הבקשה נדחית	לאחר המילים "התחלוף /שיבוב" יתווספו המילים "בגין מעשי או מחדלי המבוטח "	19.4	19	.25
ראו מענה לשאלה 20 לעיל. הבקשה נדחית	לסיפא יתווסף " בכפוף לקבלת אישור ביטוח העונה על דרישות הפיקוח על הביטוח מ 9.2019. אשר יאושר ע"י הזוכה	19.5	19	.26
ראו מענה לשאלה 12 לעיל.	האם אפשר לגשת שתי חברות שיש בניהם הסכם ?	13.12	14	.27
ראו מענה לשאלה 5 לעיל.	כתנאי סף - במכרז מבוקש: "לראש הצוות הסמכה אחת לפחות מהרשימה הבאה: CISA, CISSP, CSSA, CEH, CRISC, CISM, CCSP". א. מבקשים כי ירשם "הסמכה מהרשימה הבאה או המקבילה לרשימה מגוף בינלאומי מוכר", שהרי העובדים עוברים הסמכה בהתאם לגופים שעובדים מולם בעולם (אמריקה / אירופה / אפריקה וכו'). לדוגמא – הסמכת CISM הינה הסמכה של ISACA – הסמכה של מנהל אבטחת מידע Chief Information Security Manager. ואילו ל-EC-Council שהינו גוף מאוד ידוע בתחום יש הסמכה	12.2.2.1.1 12.2.2.2.1 12.2.3.2.1 12.2.3.2.1	10 11 12 13	.28

רחוב מבקר המדינה 2. ירושלים מל: 9/6665108-02 פקס: 02-6665151

מען למכתבים ת"ד 1081. ירושלים 91010

www.mevaker.gov.il

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ועדת המכרזים

	<p>מקבילה שנקראת Chief Information Security – CISO Officer. דוגמא נוספת הינה ה-CEH של Ec-Council, לגופי התעדה בינלאומים ידועים יש הסמכה להאקינג (חוסף) שנחשבות מאוד בעולם: (1) GIAC Penetration Tester מבית SAN (שנחשב לאורים ולתומים בתחום) (2) Professional Offensive Security Certified – נחשב באירופה, אוסטרליה, אסיה וכו'.</p>			
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מעבר לסעיף לעיל, לבקשה לקבל הסמכה מגופים מקבילים בעולם, אין הסמכה בישראל על מהן ההסמכות המקובלות על משרדי הממשלה ו/או גופים תחת חוק חובת המכרזים וכל גוף מבקש את ההסמכות הרלוונטיות לפעילות, אז מדוע דווקא אלו ההסמכות שנתבקשו במכרז? בהתאמה לכך, יכול להיווצר מצב בו יימנע מחברה להגיש מענה בשני מצבים (ובכך לפגוע פוטנציאלית בעסקיו): (1) מצב בו העובדים עברו הכשרה וקיבלו תעודות של גופים בינלאומיים מקבילים (2) עובדים שעברו הכשרה של קורסים אך בסופו של דבר לא נגשו לבחינה (מכל סיבה, זמן, עלות ההכשרות וכו'). בנוסף, ישנם עובדים שעברו את ההסמכה וקיבלו תעודה אך לא מתחזקים אותה ומשלמים עליה כל שנה – כך שהתעודה לא בתוקף.</p>	<p>12.2.2.1.1 10 12.2.2.2.1 11 12.2.3.2.1 12 12.2.3.2.1 13</p>	<p>29</p>	

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ועדת המכרזים

	מבקשים שיתקבלו מענים גם אם מעבר ההכשרה / הקורס ללא התעודה עצמה			
הטבלה תפורסם כקובץ וורד	מבקשים לקבל את הגרסא לאחר הבהרות בוורד בבקשה כדי לתת מענה שנעים לעין ולא בכתב יד	נספח א'	21-55	.30
ככלל למשרד יש 4 מועדי פרסום שונים לאורך כל השנה. הכנת דוח ביקורת אורכת כשנה, לפני מועד פרסומו.	איך נקבע גאנט הביקורות? האם מקבלים בתחילת שנה תאריכים קדימה?	כללי	כללי	.31
ניתן להגיש את אותו ראש צוות עבור מספר אשכולות. מודגש, כי לא ניתן להציג את אותם חברי הצוות במספר הצעות שונות.	האם ניתן להגיש את אותו ראש צוות עבור 2 האשכולות?	12	10	.32
המציעים מופנים להוראות סעיף 10.11 למכרז.	האם יש לחתום על מסמכי המכרז?	כללי	כללי	.33
המשרד עוסק בביקורת ומטבע הדברים השירות המבוקש נועד לסייע למשרד במטלות הביקורת. כפי שניתן ללמוד מהמכרז, על הספק הזוכה יהיה מוטל ליעץ למשרד אך גם לבצע מטלות לצורך עריכת הביקורת על ידי המשרד. על כן, אין שינוי בנוסח המכרז.	אנחנו מהווים חלק מפירמת רואי חשבון מובילה והשימוש במונחים "ביקורת", "קביעת" ו- "חוות דעת" משנה לחלוטין את אופי העבודה ורמת האחריות המוטלת על מבצע המכרז. מכאן נבקש לשנות את המינוחים ל-"ייעוץ", "בחינה" ו-"סיוע" בהתאמה לפי הסעיף וההקשר. כמו כן, בכל הקשור לדרישות הצוות המוצע גם כאן נבקש שינוי שכן מרבית הניסיון בסייבר לרבות מבדקי חדירות, נצבר בפרויקטי ייעוץ ולא בביצוע ביקורת כפי שתואר לעיל.	3.1.1.5 3.1.1.6 3.1.2.9 3.1.3 3.2.3 12.2.1.3.3.1 12.2.1.3.3.4 12.2.1.3.3.5 12.2.1.3.3.6 12.2.2.1.3.3.1 12.2.2.1.3.3.3 12.2.2.1.3.3.4 12.2.2.2.6.1.1 12.2.2.2.6.1.4	3 4 10 11 12 13	.34

משרד מברק המדינה ונציב תלונות הציבור ועדת המכרזים

		12.2.2.2.6.1.5 12.2.2.2.6.1.6 12.2.3.1.3.2.3 12.2.3.2.3.2.3		
התעריף המירבי בניכוי שיעור ההנחה שצוין הספק בהצעת המחיר למכרז.	בהוראה יש 3 סוגי תעריפים - מרביים, מקסימום וגג על פי איזה סוג תעריף יקבע התשלום במקרה הנ"ל?	3.3	5	.35
יש להציג כל חשש לניגוד עניינים של המציע ושל הצוות המוצע. ישנה חובה ליידע את המשרד על כל קשרים של המציע עם גופים מבוקרים. ניכר, כי אין להציג חשש לניגוד עניינים העולה מכל אחד מהעובדים במציע (אלא אם מתברר חשש ממשי שכזה ואז יש להביאו בפני ועדת המכרזים), אלא של המציע כישות משפטית ושל בעלי העניין במציע. בכל מקרה, חלה חובה על המציע להעלות כל חשש לניגוד עניינים.	לבקשתכם, יש להציג ניגוד עניינים עם המציע ולא רק עם הצוות המוצע. יש לנו 1200 עובדים בחברה ולבדוק עם כל אחד מהם ניגוד עניינים תהיה עבודה מפורכת וארוכה. אנו מבקשים לבדוק רק את הצוות המוצע.	8 5	6 נספח א	.36
אין המענה במכרז גורע ממחוייבותו של הספק הזוכה להצהיר על כל ניגוד עניינים שיכול לעלות. בכל מקרה, על המציע לעמוד בדרישות המכרז.	מדובר ברשימה מאוד גדולה ולכן נבקש כי הזוכה יצטרך להצהיר טרם ביצוע כל הזמנה על היעדר ניגוד עניינים למול הגוף שעליו לבקר, נסב את תשומת ליבכם לכך שהדברים הם דינמיים ולכן המידע הכי מדויק יהיה במועד קבלת העבודה	8.2	6	.37
הבקשה נדחית. על המציע להגיש הצעתו כנדרש ובמועד.	משרדנו נוקט בזהירות רבה באמצעי מדיה נתיקים ועל כן כל אמצעי מדיה נתיק מוצפן ומוגן בסיסמה. מבוקש לאפשר למציע להעביר למזמין באופן נפרד ממסמכי המכרז את הסיסמה להסרת ההצפנה מה-DOK לכתובת דוא"ל או הודעה למספר טלפון נייד	10.2	7	.38

רחוב מברק המדינה 2, ירושלים מל: 9/6665108-02 פקס: 02-6665151

מען למכתבים ת"ד 1081, ירושלים 91010

www.mevaker.gov.il

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ועדת המכרזים

39.	8	10.4	האם גם את הצעת המחיר יש להגיש בשני העתקים?	אין חובה כזו.
40.	8	10.11.1	נודה לאישורכם כי מסמכים מטעם המציע כמו פרופיל חברה, אינם דורשים חתימות, מלבד הנספחים שצורפו למכרז	בהתאם להוראות הסעיף, על כל עמוד בהצעה להחתם בראשי תיבות.
41.	8	10.12.2	לאור התפשטות נגיף הקורונה השותפים והעובדים אינם נמצאים במשרד ועובדים מרחוק ולאור זאת נבקש מכם להתיר שימוש בחתימות דיגיטליות, כנ"ל לגבי אישור עו"ד, כפי שאושר על ידי החלטת ועדת האתיקה הארצית של לשכת עורכי הדין (את/39/20).	ניתן כשמדובר באישורי עו"ד, בהתאם להחלטה המתוארת בשאלה. בכל מקרה אחר, לא ניתן.
42.	9	12 12.2.1.1	המציע הינו ישות משפטית, אשר במהותה הינה עתירת ניסיון ועונה לכל דרישות הסף ומעבר. מדובר בישות משפטית חדשה שקמה ביום 2.06.2019 כתוצאה מרה – ארגון שנוצר בנסיבות עסקיות, שעשתה ישות X, שותפות של רואי חשבון. כפועל יוצא של רה – ארגון זה הועברו פעילויות ניהול סיכונים הכוללים אבטחת מידע וסייבר, לרבות העובדים של פעילויות אלו מישות X לישות המשפטית החדשה. יצוין, כי שירותי הביקורת והחשבונאות נותרו בישות X. שתי הישויות הללו (X והישות המשפטית החדשה) מנוהלות ע"י אותו יושב ראש ומנהל כללי וכל השותפים בישות X הינם שותפים גם בישות המשפטית החדשה. לאור האמור, אנו סבורים כי בנסיבות העניין יש להתייחס לישות המשפטית החדשה כאל מי שעומדת בהגדרות תנאי הסף למציע במכרז, וכן שבעת בחינת הניסיון הרלוונטי של המציע לצורך המכרז, יש להביא בחשבון גם את הניסיון הרלוונטי שנצבר	המציעים מופנים לנוסח המכרז המעודכן, במסגרתו נקבע כאמור להלן: " במקרה שבו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים במכרז ושבעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמה התאגדות מציע מעוסק מורשה לחברה, רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המשרד."

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ועדת המכרזים

	בישות X בנושא שבנדון. כמו כן, נציין כי רה – ארגון זה אושר על ידי רשות המיסים במסגרת הוראות פרק ה לפקודת מס הכנסה וכי הני"ל קיבל גם את אישור מנהל הרכש – ראו הוראת תכ"ם 7.4.0.1 סעיף 2.2.3.5.3			
12.2.2.1.3.1, 12.2.1.3.1 12.2.3.1.3.1, -12.2.3.2.3.1 בהתאם ללשונו המפורשת של כל סעיף – יש להציג נסיון כמבוקש לחמישה לקוחות, מתוכם שניים לפחות הינם גופים ציבוריים. יתר הלקוחות, במידה ואינם גופים ציבוריים, חייבים להעסיק לפחות 100 עובדים כדי שהמשרד יחשיבם לצורך עמידה בתנאי הסף. 12.2.2.24 – יש להציג אחד משתי החלופות. מודגש, כי האמור מובא כדוגמה והסבר. בכל מקרה, יש לעמוד במלוא הוראות תנאי הסף, כלשונם במכרז.	לא ברור אם ניתן לבחור שלא להציג גופים ציבוריים ולהציג רק גופים שמעסיקים מעל 100 עובדים. נודה להבהרתכם כמה גופים ציבוריים, אם בכלל, יש להציג.	12.2.1.3.1 12.2.2.1.3.1 12.2.2.2.4 12.2.3.1.3.1 12.2.3.2.3.1	9 10 11 12 13	.43
מדובר בתנאי סף כללי החל על מציעים בשני האשכולות. מדובר ביכולת שהמשרד מעוניין שתהיה למציע בעצמו, להבדיל מאנשי הצוות המוצגים מכל אשכול.	למה להצעה המוגשת בסל א' צריך להראות יכולת ביצוע מבדקי חדירה?	12.2.1.3.4	10	.44
א. מעבר מוצלח של בחינה וקבלת תעודת הסמכה ב. הסמכה בתוקף ג. ראו מענה לשאלה 5 לעיל. ד. הבקשה נדחית	א. האם כוונתכם הוא מעבר מוצלח של בחינה ביני"ל עבור הגוף הרלוונטי או השתתפות והשלמת קורס אשר מלמד את הנושאים הכלולים בהסמכה? ב. במידה ומדובר בחיוב לבעלות הסמכה ביני"ל האם היא צריכה להיות בתוקף? ג. ראש הצוות המיועד הוא בעל הסמכה ביני"ל GIAC Certified Forensic Analyst (GCFA) נבקש להוסיף אותה לרשימת ההכשרות. ד. אחד מחברי הצוות המיועדים הוא בעל הסמכה ביני"ל Security+ של ארגון CompTIA. נבקש להוסיף אותה לרשימת ההכשרות.	12.2.2.1.1 12.2.2.2.1 12.2.3.1.1 12.2.3.2.1	10 11 12 13	.45

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ועדת המכרזים

<p>כאמור במפורש במדד "גיוון מקצועי" יש על מנת לקבל ניקוד מקסימלי בגין השירות שניתן ללקוחות, יש להציג 2 רכיבים נוספים במהלך השירות לכל לקוח.</p> <p>כאמור בסעיף – "ניקוד רכיב זה יורכב מממוצע הציונים שיתקבל מבחינת הניסיון העומד בתנאי הסף עבור חמשת הלקוחות הראשונים שיוצגו בחוברת ההצעה."</p>	<p>האם כדי לקבל ניקוד מקסימלי יש להציג בכל לקוח 7 מרכיבים, או שניתן להוכיח בלקוח אחד 6 רכיבים, ובאחר 7 רכיבים? נודה להבהרתכם.</p>	14.2.4	15	.46
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להאריך ל-14 ימים את מועד המצאת ההסכם החתום</p>	17.1	18	.47
<p>ראו מענה לשאלה 30 לעיל.</p>	<p>נבקש לקבל בפורמט WORD את טבלאות הניסיון בנספח א.</p>	נספח א	21	.48
<p>ראו מענה לשאלה 11 לעיל.</p>	<p>נבקש להוסיף הבהרה, כי הארכת תקופת ההתקשרות תעשה בכפוף להודעה מראש ובכתב של 30 ימים לפחות.</p>	6 4	5 70	.49
<p>ראו מענה לשאלה 14 לעיל. מתן אפשרות תיקון כפופה לשיקול דעת המשרד.</p>	<p>נבקש להוסיף הבהרה, כי הקיזוז יהיה כפוף למתן הודעה מנומקת לזוכה לפחות 14 ימים מראש ובכתב טרם מועד הקיזוז, וכן כי תינתן לזוכה במסגרת תקופת ההודעה הזדמנות לתקן כל הפרה אשר בגינה מבוקש הקיזוז.</p>	19	20-19	.50
<p>מקובל.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובכפוף לכך שתינתן לנוותן השירותים הזדמנות לטעון טענותיו בקשר עם ביטול ההסכם כאמור."</p>	4.3	70	.51
<p>1. מקובל, ובכפוף לאישור המשרד מראש. 2. מקובל, ובכפוף לאישור המשרד מראש. 3. הבקשה נדחית.</p>	<p>1. אחרי המילים "כל החומר... או את כלי העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם" נבקש להוסיף "למעט חומרים ו/או כלי עבודה שהוכנו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים למשרד או שאינם ייחודים עבור המשרד".</p> <p>2. נבקש להוסיף הבהרה, כי בכל מקרה נותן השירותים יהיה רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.</p> <p>3. נבקש להוסיף הבהרה, כי הבעלות בחומרים כאמור תועבר למשרד מיד עם קבלת מלוא התמורה בגין השירותים.</p>	4.7	70	.52
<p>הבקשה נדחית. ניתן יהיה לפנות בבקשה לאישור המשרד והמשרד יפעל בהתאם לשיקול דעתו.</p>	<p>אחרי המילים "לפחות 30 יום מראש" נבקש להוסיף "ככל שניתן בנסיבות בעניין".</p>	6.9	71	.53

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ועדת המכרזים

הבקשה נדחית. הנושא מסור לשיקול דעת המשרד.	נבקש להסיר את הסעיף שכן הוא מחמיר יתר על המידה. כמו כן, נושא איסור ניגוד העניינים מכוסה כבר בסעיפים אחרים במכרז.	11.2	72	.54
הבקשה נדחית.	<p>1. נבקש להוסיף הבהרה, כי אחריות נותן השירותים תהיה על פי דין ולנזקים ישירים בלבד ונותן השירותים לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, נותן השירותים לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם וכי בכל מקרה גובה האחריות של נותן השירותים יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים.</p> <p>2. נבקש להוסיף הבהרה, כי בכל מקרה, גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצועו לא עוכב וכי ניתנה לנוותן השירותים הודעה על ההליך מראש ובכתב ואפשרות להתגונן בו. כמו כן, המשרד ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של נותן השירותים לכך מראש ובכתב.</p>	18	75-74	.55
בהתאם לנהוג בתחום הפעילות ושהינם הולמים לשירות הניתן, הכל כאמור בסעיף.	נודה להבהרתכם מהם סוגי הכיסויים הנדרשים ומהו גובה הכיסוי	19	74	.56
מקובל.	נבקש להוסיף הבהרה, כי המונח "מידע" לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של נותן השירותים ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לנוותן השירותים ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים לשירותים.	21	75 81	.57
כאמור בסעיף, מדובר על ביקורת בכל הקשור למותן השירותים. תיאום מראש יעשה ככל הניתן, ומובהר כי המשרד מחוייב לסבירות בפעילויותיו.	נבקש להוסיף הבהרה, כי ביקורים אצל נותן השירותים יהיו בתיאום מראש ובשעות הפעילות וכי הביקורת תהיה אך ורק בקשר ישיר עם השירותים שסופקו.	25	76	.58

רחוב מבקר המדינה 2, ירושלים מל: 9/6665108-02 פקס: 02-6665151

מען למכתבים ת"ד 1081, ירושלים 91010

www.mevaker.gov.il



משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ועדת המכרזים

רחוב מבקר המדינה 2, ירושלים מל: 9/108-6665108-02 פקס: 02-6665151

מען למכתבים ת"ד 1081, ירושלים 91010

www.mevaker.gov.il