



משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור אגף מערכות מידע

מכרז לאספקת שירותי תמיכה והטמעה למערך המחשוב

1.2019

מסמך זה הוא רכוש משרד מבקר המדינה

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד הגשת הצעה לאספקת השירותים המפורטים במכרז.

תוכן העניינים

	0 מינהלה	3
0.1	תמצית	3
0.2	הגדרות	5
0.3	המפרט והליך המכרז	6
0.4	הצעת המחיר	7
0.5	תנאים להשתתפות בהליך המכרז	8
0.6	מסמכים, התחייבויות ואישורים נדרשים בעת הגשת ההצעה	9
0.7	התחייבויות ואישורים לאחר הזכייה במכרז	9
0.8	זכויות המשרד	11
0.9	בדיקת ההצעות והערכתן	12
0.10	סמכות השיפוט	12
0.11	ביטוח	12
0.12	ביטחון ואבטחת מידע	15
	1 יעדים	17
1.1	הלקוח	17
1.2	יעדים ומטרות	17
1.3	בעיות	17
1.5	תוכנית העבודה השנתית	17
1.6	אופק הזמן	17
	2 היישום	18
2.1	מאפיינים כלליים של השירות	18
2.2	משתמשים ומערכות משיקות - תיחום חיצוני	18
2.3	תיחום השירותים	18
	3 הטכנולוגיה	20
3.0	ציוד קצה	20
3.1	ציוד מיוחד	20
3.2	מערכות מידע וכלי מחשוב עיקריים	20
3.3	מערכות הפעלה	21
3.10	מחשב הלקוח - חומרה	21
	4 המימוש	22
4.1	הגורמים המעורבים	22
	5 העלות (M)	24
5.1	כללי	24
5.2	הצמדה	24
	6 נספחים	26
6.1	טופס רישום למכרז	26
6.2	טופס הגשת ההצעה	27
6.3	טופס הצעת המחיר	30
6.4	נספח - חוזה ההתקשרות	31
6.5	נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים	42
6.6	תצהיר על העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום	45
6.7	טופס הצהרת סודיות הספק	47
6.8	טופס הצהרת סודיות של העובד	48
6.9	כתב ערבות מכרז	49
6.10	כתב ערבות ביצוע	50
6.11	היקף שעות שנתי מוערך לתקופת ההתקשרות (שנתיים)	51

0 מינהלה

0.1 תמצית

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור (להלן - המשרד) מבקש לקבל הצעות למתן שירותי תמיכה והטמעה למערך המחשוב. השירותים יינתנו באמצעות עובדים מקצועיים מטעם הספק שיוצבו בחצרי המשרד.

0.1.1 תמצית השירות הנדרש

0.1.1.1 תפעול מרכז השירות - מתן מענה לעובדי המשרד בפנייתם לאגף מערכות מידע לקבלת

שירותי תמיכה בתחנות הקצה ברשת המשרדית לרבות תיעוד ורישום הקריאה במערכת, אבחון הבעיה ומתן מענה מלא או ראשוני, ניתוב הקריאה לגורם מקצועי אחר במידה ונדרש, ומעקב אחר הטיפול עד לסיומו.

0.1.1.2 טיפול בתחנות העבודה ובציוד ההיקפי - התקנת עמדות עבודה, מחשבים ניידים ונייחים,

טלפונים חכמים, מדפסות וסורקים, תוכנות משרדיות ותוכנות תקשורת ואבטחת מידע, תמיכה בתחזוקת תחנות העבודה והציוד ההיקפי ובתפעולם השוטף.

0.1.1.3 מתן הדרכה ותמיכה לעובדי המשרד בתפעול סביבת העבודה הממוחשבת והשימוש בה -

הדרכה והטמעה בשימוש בתוכנות ובכלים בסביבה הממוחשבת, לרבות כלי Office, Outlook, תוכנות משרד ממוחשב וניהול מסמכים, מערכות מידע ייעודיות, אפליקציות בטלפונים חכמים ועוד; כתיבת מדריכי שימוש, הדרכות טלפוניות ופרונטליות, טיפול בפניות ובקשות להטמעה והדרכה וכיוצא באלה.

0.1.1.4 ניהול הפעילות - ניהול הצוות המקצועי מטעם הספק, לרבות תכנון נוכחות ושיבוץ בהתאם

לצורכי המשרד, תכנון ההכשרה המקצועית, ניתוח הקריאות ורמת השירות, המלצות לשיפורים ולהדרכות, הפקת דוחות תקופתיים, וכיוצא באלה - בהתאם להנחיותיו של הנציג המוסמך מטעם המשרד.

0.1.2 אספקת השירות

0.1.2.1 הספק יספק את השירות באמצעות אנשי מקצוע שהוא יקצה בהתאם לצורכי המשרד. חברי

הצוות המקצועי יוצבו בחצרי המשרד לצורך מתן השירות. במידת הצורך ובמקרים מיוחדים תינתן אפשרות מוגבלת למתן שירותים באמצעות גישה מרחוק.

0.1.2.2 הספק והצוות המקצועי מטעמו יפעלו על פי הנחיותיו של הנציג המוסמך מטעם המשרד

המפורט בסעיף 0.3.6 להלן.

0.1.2.3 תכולת השירותים שיינתנו והיקפם, וכן הרכב הצוות המקצועי שיקצה הספק, מחייבים

אישור מראש של הנציג המוסמך מטעם המשרד.

0.1.3 תקופת ההתקשרות

0.1.3.1 משך ההתקשרות המתוכנן הוא שנתיים ממועד חתימת החוזה. למשרד שמורה האפשרות להאריך את ההתקשרות בשנה אחת בכל פעם, עד שש שנות התקשרות בסך הכול.

0.1.3.2 היקפי השעות השנתיים המוערכים לכלל הפעילות מפורטים בנספח 6.11. למשרד שמורה הזכות לשנות את ההיקפים הנדרשים בהתאם לצרכיו, עד לתקרה שנתית של 30 אחוז מהיקף השעות השנתי המוערך.

0.1.4 התשלום

0.1.4.1 התשלום עבור השירותים ייעשה בסוף כל חודש, בגין שעות העבודה שבוצעו בפועל ובכפוף לדיווח שעות מפורט ומאושר. לצורך כך ידרשו אנשי המקצוע בצוות לדווח על נוכחותם במערך דיווח נוכחות **שיקצה הספק** ושיאושר על ידי המשרד. יודגש, כי לא ישולם תשלום בגין שעות עבודה שיחרגו מהיקף השעות שאישר המשרד מראש - לכל איש מקצוע בפרט ולסך היקף השירות בכלל.

0.2 הגדרות

- 0.2.1 האגף - אגף מערכות מידע של המשרד.
- 0.2.2 המכרז/ההליך/הבקשה - בקשה זו להצעות.
- 0.2.3 התקופה האחרונה - השנים 2016-2018.
- 0.2.4 תקופת ההתקשרות - התקופה שבה יהיה המשרד רשאי לרכוש שירותים מן הזוכה במכרז זה. תקופה זו תחל ביום חתימת החוזה בידי מורשי החתימה מטעם המשרד ותסתיים מקץ שנתיים. למשרד תהיה הזכות להאריך תקופה זו בשנה אחת נוספת בכל פעם, ובלבד שמשך ההתקשרות לא יעלה על שש שנים בסך הכול.
- 0.2.5 הלקוח/המזמין/המשרד - משרד מבקר המדינה - אגף מערכות מידע.
- 0.2.6 המציע - חברה, שותפות או משרד המגישים הצעה בתגובה לבקשה זו.
- 0.2.7 הצעת המציע - ההצעה שהוגשה למשרד על ידי המציע.
- 0.2.8 מפרט המכרז - מסמך הכולל את פירוט דרישות המזמין, לרבות ההבהרות בכתב (אם ניתנו) בעקבות שאלות של ספקים.
- 0.2.9 הספק - המציע שהצעתו זכתה במכרז זה.
- 0.2.10 עובדים מקצועיים/נותני שירותים/אנשי מקצוע - עובדים מטעם הספק המספקים את השירות.
- 0.2.11 תקלה - תפקוד לא תקין או לא צפוי של רכיב מחשוב.
- 0.2.12 תקלה משביתה - תקלה ברכיב מחשוב המשמש עשרה משתמשים או יותר, או תקלה ברכיב של משתמש שיוגדר בידי המשרד "משתמש VIP" (עד עשרה משתמשים), או תקלה שעלולה לגרום לפגיעה בפרסום דוחות הביקורת במלואם ובמועדם, או תקלה שעלולה לגרום נזק לציוד המשרד.
- 0.2.13 ממונה הביטחון הארצי במשרד - הגורם המוסמך לענייני ביטחון ואבטחה במשרד.
- 0.2.14 SLA (Service-level agreement) - אמנת השירות.
- 0.2.15 השירותים/תחום השירותים האמור - שירותים מקצועיים בתחום התמיכה במערך המחשוב.
- 0.2.16 אומדן - הערכה של ההוצאה הצפויה בגין קבלת שירות, וכן של שווי ההתקשרות בסך הכול. האומדן הוא כלי ראשוני ובסיסי להערכת ההצעות שהוגשו במכרז, ובכלל זה ההחלטה אם לפסול הצעה שהוגשה בעלות גבוהה או נמוכה במידה ניכרת מן האומדן. האומדן ייחתם בידי יו"ר ועדת המכרזים של המשרד ובידי הגורם המקצועי שערך אותו, ויוכנס למעטפה סגורה שעליה יירשם "אומדן למכרז". מעטפת האומדן תוכנס לתיבת המכרזים, לפני המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, ותישמר בה עד לפתיחתה.

0.2.17 שעת עבודה נטו - שעת עבודה של איש מקצוע, בחצרי המשרד או בחצרי הספק, שבוצעה לפי הנחיית המשרד ושאינה כוללת שעות נסיעה או הפסקות אוכל. אם העבודה תבוצע בחצרי המשרד, **מספר שעות העבודה היומית שיחושב יהיה הפרש בין שעת החתמת הכרטיס בכניסה לשעת החתמת הכרטיס ביציאה. אם הפרש זה יעלה על 6 שעות, תנוכה ממנו חצי שעת הפסקה.**

0.2.18 תעודת בגרות מלאה - תעודת בגרות מלאה בישראל או מחו"ל אם קיבלה על-כך הכרה ממשרד החינוך בארץ.

0.3 המפרט והליך המכרז

- 0.3.1 מסמכי המכרז יהיו זמינים באתר האינטרנט של המשרד, שכתובתו: www.mevaker.gov.il.
- 0.3.2 מפרט זה הוא קניינו של המשרד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.
- 0.3.3 כלל הדרישות והתנאים המפורטים בכתב המפרט מחייבים את הספק ללא סייגים.
- 0.3.4 במקרה של סתירה בין המפרט ובין הנחיות או מסמכים אחרים, נוסח המפרט הוא הקובע.
- 0.3.5 על המציע לשלוח טופס רישום למכרז (המצורף בנספח 1) לנציג המוסמך מטעם המשרד (ראו להלן), כדי להודיע על רצונו להשתתף במכרז. את טופס הרישום יש לשלוח לכתובת הדוא"ל של הנציג המוסמך מטעם המשרד, לא יאוחר מיום **4.7.2019** בשעה 12:00. מציע שלא ישלח טופס כאמור לא יוכל להשתתף במכרז. על המציע לשמור את אישור שליחת הטופס ולוודא בטלפון עם הנציג המוסמך מטעם המשרד שהטופס אכן התקבל. פרטי איש הקשר שימסור המציע ייחשבו לכתובת המציע לצורך המכרז. מסמך ששלח המשרד למספר הפקס או לכתובת הדוא"ל של איש הקשר של המציע ייחשב כאילו התקבל בידי המציע.
- 0.3.6 הנציג המוסמך מטעם המשרד לענייני המכרז וההתקשרות הוא מר ארי שפייכר, מנהל תחום תמיכה ותפעול באגף מערכות מידע, טלפון: 02-6665083, דוא"ל: pincha@mevaker.gov.il.
- 0.3.7 שאלות המציעים יופנו באמצעות דוא"ל בלבד, בקובץ בפורמט Exel, לכתובת הדוא"ל המצוינת בסעיף 0.3.6, לא יאוחר מיום **11.07.2019** בשעה 12:00. עמודות הגיליון יהיו כדלהלן:

מספר סידורי	מספר פרק	מספר סעיף	מספר עמוד	השאלה
-------------	----------	-----------	-----------	-------

תשובות המשרד לכל השאלות יישלחו בדוא"ל לכל המציעים שהתקבל מהם טופס רישום למכרז כנדרש בסעיף 0.3.5. נוסף על כך, יפרסם המשרד עד לתאריך **25.07.2019** את השאלות ואת התשובות להן באתר האינטרנט שלו, שכתובתו: www.mevaker.gov.il. בתשובות ייכללו גם שינויים ותיקונים שייעשו במכרז בעקבות שאלות המציעים, ככל שיהיו כאלה. רק תשובה בכתב שתינתן בשתי דרכים אלו בידי הנציג המוסמך מטעם המשרד תהיה בת תוקף. המציעים נדרשים לציין בשאלותיהם את מספרי הסעיפים המדויקים המופיעים במפרט ובחווה, הנוגעים לשאלותיהם.

0.3.8 המשרד שומר לעצמו את הזכות לעשות שינויים במסמכי המכרז בכל שלב משלביו, ושינויים אלו יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. השינויים יישלחו לכל המציעים שהתקבל מהם טופס רישום למכרז כנדרש בסעיף 0.3.5.

0.3.9 המציע יגיש את הצעתו למכרז זה לאחר שעיין בכל מסמכי המכרז (לרבות החוזה), וכן בתשובות המשרד ובשינויים שנעשו במסמכי המכרז, ככל שנעשו.

0.4 הצעת המחיר

0.4.1 המציע יגיש הצעה אחת במעטפה שעליה ייכתב מספר המכרז ושם המציע (להלן - **המעטפה הכוללת**), שתכלול:

0.4.1.1 **מעטפה סגורה אחת, שעליה ייכתב שם המציע ו"מסמכי ההצעה"** ושתכיל את המסמכים האלה: טופס הגשת ההצעה המצורף בנספח 6.2, ללא כל שינויים או השמטות, כשהוא חתום בחתימה מלאה של מורשי החתימה של המציע; חוזה ההתקשרות המצורף בנספח 6.4, כשהוא חתום בחתימה מלאה של מורשי החתימה של המציע בעמוד האחרון, **ובראשי תיבות על כל אחד מעמודיו**; כל יתר המסמכים הנדרשים על פי מפרט המכרז.

0.4.1.2 **מעטפה סגורה נוספת שעליה ייכתב שם המציע ו"הצעת המחיר"**, ובה טופס הצעת המחיר המצורף בנספח 6.3, כשהוא חתום בחתימה מלאה של מורשי החתימה של המציע.

0.4.2 את המעטפה הכוללת יש לשלשל לתיבת המכרזים הנמצאת במשרד בתל אביב (ברחוב הארבעה 19, מגדל התיכון, קומה 13), לא יאוחר מיום **07.08.2019 בשעה 14:00**. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדחות את מועד הגשת ההצעות, לפי שיקול דעתו.

0.4.3 **הצעת המציע תוגש ללא כל הסתייגות מצדו בדבר סוד מסחרי או סוד מקצועי, והמציע ער לכך שאם יזכה במכרז תועמד הצעתו לעיונם של משתתפי המכרז האחרים. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו, בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, או מכל טעם אחר, יציין בדף נפרד את החלקים שאין הוא מעוניין לחשוף וינמק את טענתו. ועדת המכרזים היא שתכריע בעניין בקשתו.**

0.4.4 למשרד תהא האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לכל צורך הקשור בהליך זה של בקשה להצעות, עד להשלמת ההתקשרות.

0.4.5 בכל מקרה לא ייחשבו מחירי ההצעה לסוד מסחרי או סוד מקצועי.

0.4.6 ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת המציע בשל סוד מסחרי או סוד מקצועי, אם היא לא תהיה מנומקת באופן מספק או אם היא תחול על ההצעה כולה באופן גורף.

0.4.7 ההצעה תוגש על ידי מציע אחד בלבד. לא תתקבל הצעה משותפת לכמה מציעים.

0.4.8 ההצעה תהיה בתוקף עד 31.12.2019. המשרד יהיה רשאי לדרוש את הארכת תוקפה של ההצעה ב-90 ימים נוספים, והמציע מתחייב להיענות בכתב לדרישה זו.

0.4.9 המציע יוכל להתקשר עם קבלני משנה לביצוע העבודה, בהגבלות האלה:

0.4.9.1 למציע תהיה אחריות כוללת לעבודות קבלני המשנה.

0.4.9.2 ההתקשרות עם קבלני המשנה והפעלתם יותנו באישור מראש של הנציג המוסמך מטעם המשרד.

משרד מבקר המדינה רשאי לפסול הצעות שלא יוגשו על פי הנחיות אלו**0.5 תנאים להשתתפות בהליך המכרז**

בהליך זה רשאי להשתתף מציע אשר במועד בקשת ההצעה עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן:

- 0.5.1 המציע הוא תאגיד רשום.
- 0.5.2 למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם הרלוונטי. מציע שהוא חברה אינו יכול להיות רשום כ"חברה מפרה" כמשמעה בסעיף 362א לחוק החברות, התשנ"ט-1999.
- 0.5.3 אין חלים על המציע התנאים המפורטים בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, האוסרים על גוף ציבורי להתקשר עמו.
- 0.5.4 המציע עומד בדרישות החוק לתשלומים סוציאליים ולתשלום שכר מינימום לעובדים, ואם יידרש הוא מתחייב לספק את כל המסמכים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאי זה.
- 0.5.5 המציע הביע את רצונו להשתתף בהליך הנוכחי באמצעות שליחת הודעה, כאמור בסעיף 0.3.5 לעיל.
- 0.5.6 המציע הגיש כראוי את כל המסמכים המפורטים בסעיפים 0.6.1-0.6.4.
- 0.5.7 היקף פעילותו של המציע בתחום השירותים האמור בתקופה האחרונה היה שני מיליון ש"ח לפחות. המציע יצרף אישור רואה חשבון לעמידתו בתנאי זה.
- 0.5.8 המציע סיפק בתקופה האחרונה שירותים מקצועיים בתחום השירותים האמור לשלושה לקוחות שונים לפחות, שכל אחד מהם מעסיק 200 עובדים לפחות. היקף הפעילות המצטבר לתקופה לכל לקוח צריך להיות 500,000 ש"ח לפחות (לא כולל מע"ס). המציע יצרף אישור רואה חשבון לעמידתו בתנאי זה. המציע יפרט בטופס הצעתו את שמות הלקוחות ואת דרכי ההתקשרות עמם. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות לאותם לקוחות לקבלת חוות דעת על המציע.
- 0.5.9 ועדת המכרזים רשאית מטעמים מיוחדים שלא לפסול מציע שלא עמד בכל התנאים כאמור, וזאת רק אם נפלו פגמים טכניים באי מילוי אחת הדרישות כאמו

0.6 מסמכים, התחייבויות ואישורים נדרשים בעת הגשת ההצעה

- 0.6.1 על המציע להגיש את טופס ההצעה ואת טופס הצעת המחיר, כאמור בסעיף 0.4 לעיל.
- 0.6.2 על המציע לצרף להצעתו אישור, לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, של פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, או אישור ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, או שהוא פטור מלנהלם ונוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מע"ם על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975. על האישור להיות תקף בשנת המס הנוכחית.
- 0.6.3 על המציע לצרף אישור עורך דין או רואה חשבון בדבר זכויותיהם של הגורמים המורשים לחתום בשמו של התאגיד ובדבר סמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם, ובכלל זה סמכותם לחייב את התאגיד בהתחייבויות שבהן עוסקת בקשה זו.
- 0.6.4 על המציע לצרף תצהיר חתום ומאומת כדין על העסקת עובדים זרים כדין ועל תשלום שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כמצורף בנספח 6.6. וכן תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות, לפי אותו חוק, כמצורף בנספח 6.12.
- 0.6.5
- 0.6.6 על מציע העונה על הדרישות בעניין עידוד נשים בעסקים על פי סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, להגיש את האישור והתצהיר הנדרשים בסעיף האמור.
- 0.6.7 כל האישורים והמסמכים הנדרשים יהיו תקפים לשנת הגשת ההצעה. אם יתמשך הליך בדיקת ההצעות מכל סיבה שהיא, יהיה על המציע לחדש את כל האישורים והמסמכים הנדרשים.
- 0.6.8 ערבות בנקאית בגין הגשת ההצעה אינה נדרשת.

c

0.7 התחייבויות ואישורים לאחר הזכייה במכרז

- 0.7.1 מובהר בזאת כי אין בהודעת המשרד לספק שהצעתו נבחרה כדי לממש את ההתקשרות ביניהם. ההתקשרות תיכנס לתוקפה רק עם חתימת החוזה בידי המורשים מטעם המשרד ומטעם הספק, המצאת הערבות ופוליסת הביטוח ויתר הדברים הנדרשים מהספק טרם החתימה.
- 0.7.2 אישור עריכת ביטוחים חתום, בהתאם להנחיות המופיעות בנספח הביטוח בסעיף 6.5.
- 0.7.3 ערבות בנקאית בגין ביצוע
- 0.7.3.1 הספק יידרש למסור למשרד ערבות בנקאית אוטונומית על סך 100,000 ש"ח, או ערבות דומה של חברת ביטוח ישראלית בעלת רישיון לנהל עסקי ביטוח, לא יאוחר מתום 15 ימים מיום קבלת הודעת המשרד על זכיית הספק במכרז. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן ותהיה בתוקף במשך 27 חודשים מיום הוצאתה. נוסח הערבות יהיה לפי כתב ערבות הביצוע המופיע בנספח 6.10. המדד הבסיסי לצורך זה יהיה המדד הידוע במועד הוצאת הערבות. אם תוארך תקופת ההתקשרות, הספק מתחייב להאריך את תוקף הערבות למשך תקופת ההארכה בתוספת 90 יום.

0.7.3.2 הערבות תהא לטובת המשרד, ומטרתה להבטיח את קיום כל התחייבויות הספק על פי המכרז, ההצעה והחוזה. חילוט הערבות יהיה לאחר הודעה מוקדמת של 15 יום, והוא לא ייחשב לתשלום מלוא הפיצויים המגיעים למשרד.

0.7.4 פוליסת ביטוח חתומה כמפורט במכרז זה, נספחיו, ההצעה שהגיש הספק הזוכה ונספחיה יהיו חלק בלתי נפרד מהחוזה.

0.7.5 הספק מתחייב לעמוד במהלך עבודתו בקשר רצוף עם הנציג המוסמך מטעם המשרד, ולקיים עמו שיתוף פעולה מלא.

0.7.6 עובדי הספק

0.7.6.1 הספק יהיה האחראי הבלעדי לעובדים שהוא מעסיק, בכל הקשור למשכורתם, לכלכלתם, ולביטוחים הנדרשים עבורם. הספק יהיה אחראי לכך שקבלני המשנה שהוא מעסיק יתחייבו באותן התחייבויות כלפי עובדיהם. כמו כן, יתחייב הספק בכתב לקיים בכל תקופת ההסכם את האמור בחוקי העבודה המפורטים להלן לגבי העובדים שיעסיק:

0.7.6.1.1 חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959;

0.7.6.1.2 חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951;

0.7.6.1.3 חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976;

0.7.6.1.4 חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951;

0.7.6.1.5 חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954;

0.7.6.1.6 חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996;

0.7.6.1.7 חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953;

0.7.6.1.8 חוק החניכות, התשי"ג-1953;

0.7.6.1.9 חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949;

0.7.6.1.10 חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958;

0.7.6.1.11 חוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963;

0.7.6.1.12 חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995;

0.7.6.1.13 חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

0.7.6.1.14 חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002.

0.7.7 ניגוד עניינים

הספק מתחייב לא לעמוד במצב של חשש לניגוד עניינים במהלך כל תקופת ההתקשרות, לרבות מעורבות בהתקשרויות אחרות עם המשרד. וכן יוודא כי מי מעובדיו הנותן שירות למשרד, לא יהיה מצוי במצב של חשש לניגוד עניינים. אם ייווצר חשש לניגוד עניינים, ידרוש המשרד מהספק להמציא לפניו את כל האמצעים שינקוט כדי להימנע ממצב של ניגוד עניינים. המשך ההתקשרות במקרה זה מותנה באישור המשרד.

0.8 זכויות המשרד

- 0.8.1 המשרד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, בשלמותה או חלקים ממנה, ואין בעצם פרסום הבקשה משום התחייבות להתקשר על פיה.
- 0.8.2 המשרד רשאי לבטל הליך זה או לפרסם בקשה חדשה להצעות מחיר על פי שיקול דעתו.
- 0.8.3 המשרד רשאי לפסול הצעה בשל אי-התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המפרט שלדעת המשרד מונעת את הערכת ההצעה כדבעי.
- 0.8.4 המשרד רשאי לפסול הצעה הגבוהה מהאומדן ב-25% או נמוכה ממנו בשיעור זה.
- 0.8.5 המשרד שומר לעצמו את הזכות לבקש מהמציעים הבהרות בזמן בדיקת ההצעות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, ותקנותיו.
- 0.8.6 כל תוצרי השירות, וכל חומר הנובע מעבודת הספק עבור המשרד, יהיו בבעלות בלעדית של המשרד. למשרד תהא הזכות להשתמש בתוצרים, לעשות בהם שינויים ולהעבירם לאחרים לפי שיקול דעתו.
- 0.8.7 למשרד שמורה האפשרות להאריך את תוקף ההתקשרות ארבע פעמים, בכל פעם בשנה אחת. תקופת ההתקשרות הכוללת תהיה שש שנים לכל היותר.
- 0.8.8 אם לא יודיע המשרד לספק, בתוך 45 יום לפחות לפני סיום תקופת ההתקשרות הראשונה או תקופת ההארכה, על רצונו לסיים את ההתקשרות או להמשיכה, תוארך התקופה בשנה נוספת על פי כל תנאי ההסכם.

0.9 בדיקת ההצעות והערכתן

0.9.1 ועדת המכרזים, או מי שהיא תמנה לשם כך, יבדקו אם ההצעה עומדת בתנאי הסף שהוגדרו בסעיף 0.5 לעיל. הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף תיפסל ולא תעבור לשלב הבא. מציע שהצעתו תיפסל יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה, או בסיום ההליך לאחר בחירת הזוכה, על פי שיקול דעתו של המשרד.

0.9.2 לאחר וידוא עמידת ההצעה בתנאי הסף שהוגדרו, תתבצע בדיקת הצעות המחיר. ההצעה הזולה ביותר תדורג במקום הראשון והיא תהיה ההצעה הזוכה.

0.9.3 נוסף על הספק הזוכה, רשאי המשרד לדרג מציעים נוספים במקום השני ובמקום השלישי. אם מסיבה כלשהי לא תצא לפועל ההתקשרות עם הזוכה, או אם תבוטל, בין שהדבר יקרה לפני תחילת עבודתו ובין שיקרה לאחריה - בתוך 12 חודשים מיום ההודעה על הזכייה - ומכל סיבה שהיא, יהיה המשרד רשאי, בהודעה מוקדמת של 30 יום, להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה במקום הבא, על פי תנאיה.

0.10 סמכות השיפוט

מקום השיפוט היחיד והבלעדי בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, יהיה בית המשפט המוסמך בירושלים.

0.11 ביטוח

הספק מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, ולהציג למשרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו, בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE
SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן :

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הספק יבטח את אחריותו בגין מתן שירותי התקנה, תמיכה והטמעה וכן הדרכה ומרכז שירות למערך המחשוב לאגף מערכות מידע של משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-

1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;

2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;

3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין שירותי התקנה, תמיכה והטמעה וכן הדרכה ומרכז שירות למערך המחשוב לאגף מערכות מידע של משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 250,000 דולר ארה"ב ;

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

- 1) מרמה ואי יושר של עובדים ;
- 2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- 3) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ;
- 4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" _____ (יש לציין את השנה), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור עד למועד חתימת החוזה.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.

הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

0.12 ביטחון ואבטחת מידע

- 0.12.1 רשת המחשבים המשרדית והמערכות המותקנות בה הן בעלות רגישות גבוהה, הן מהבחינה התפעולית והן מבחינת המידע האגור בהן.
- 0.12.2 הספק מתחייב לעמוד בכל הדרישות והנהלים של אבטחת המידע שיקבע המשרד. הנחיות מפורטות יימסרו לעובדי הצוות המקצועי עם תחילת עבודתם, והם יפעלו בהתאם להרשאות והנחיות מב"א.
- 0.12.3 הספק מתחייב בזאת לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים וסודות מסחריים של המשרד ושל גופים מבוקרים (להלן - המידע), שיובאו לידיעתו במישרין או בעקיפין, או שיפיק בעצמו, עקב מתן השירותים על פי המכרז.
- 0.12.4 הספק מתחייב שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע, או כל חלק ממנו, לצד שלישי כלשהו, ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט; הספק אף מתחייב לנקוט את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תהיה אך ורק באישור מראש ובכתב של המשרד.
- 0.12.5 הספק יחתום על "טופס הצהרת סודיות של הספק" המצורף בנספח 6.7, וכל עובדיו שישתתפו במתן השירות/נותני השירות מטעמו יחתמו על "טופס הצהרת סודיות של עובד" המצורף בנספח 6.8.
- 0.12.6 התחייבויות הספק על פי תת-פרק זה אינן מוגבלות בזמן, והן מחייבות את כל עובדי הספק שיהיו מעורבים במתן השירות.
- 0.12.7 לפני תחילת העבודה של כל העובדים מטעם הספק, יעביר הספק לנציג המשרד על גבי טופס סטנדרטי את כל הפרטים האישיים של נותני השירות אשר יבצעו את העבודה, והם יופנו למב"א לתחקיר ביטחוני.
- 0.12.8 הספק מתחייב כי לא יעסיק במתן השירותים למשרד נותני שירותים מטעמו שלא קיבלו אישור ממב"א לתת שירותים למשרד, ולא יחשוף בפני נותני שירותים אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם עמדו בתחקיר ביטחוני והורשו בידי מב"א לתת שירותים למשרד.
- 0.12.9 המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים מסיבות ביטחוניות, ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 0.12.10 עבור פעילויות מיוחדות שהמשרד יקבע להן רמת סיווג גבוהה מ"שמור", יגיש למשרד כל אחד מנותני השירותים הנוגעים לעניין, לפני ביצוע העבודות, טפסים והצהרות שיעביר לו המשרד ממולאים וחתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקה ביטחונית לרמת הסיווג הנדרשת.
- 0.12.11 גישה למידע מסווג ביטחונית תהיה אך ורק לנותני שירותים שקיבלו סיווג ביטחוני מתאים מן הגורם הממלכתי המוסמך על פי חוק, ושאושרו על ידי המשרד.
- 0.12.12 התקנת חומרה ותוכנה על ידי בעלי המקצוע מטעם הספק, תבוצע אך ורק על פי הנחיות מפורשות מהנציג המוסמך מטעם המשרד, וממקורות מאושרים ומורשים בלבד. בשימוש בתוכנות יש לוודא ביצוע הלבנה לפני ההתקנה, למניעת החדרת קוד עוין. בשימוש במערכות וירטואליות יש להתקין מחדש קובץ MASTER מהימן ובדוק.

0.12.13 לא יוצאו כל רכיבי חומרה או תוכנה מחצרי המשרד, ללא אישור בכתב מאת הנציג המוסמך מטעם המשרד.

0.12.14 העברתם של מסמכים בסיווג גבוה מ"בלמ"ס", עבודה עליהם ואחסנתם, ייעשו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שהספק יקבל מהמשרד לפני הטיפול בהם.

0.12.15 בשום מקרה לא יועבר כל מידע של המשרד בדוא"ל בלתי מאובטח, או בתיווך שהמשרד לא אישר מראש. העברת הדואר תאושר לפי סיווג המידע ותבוצע באמצעות הצפנת PGP או הצפנה שוות ערך לה. סעיף זה אינו חל על מידע בסיווג "שמור" ומעלה, אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.

1 יעדים

1.1 הלקוח

- 1.1.1 אגף מערכות מידע הוא הגוף המופקד על ההקמה, התחזוקה וההפעלה של מערכות המידע במשרד מבקר המדינה. תחום התמיכה והתפעול באגף מופקד על התקנת מערך תחנות העבודה והציוד ההיקפי, תחזוקתו ומתן שירותי תמיכה שוטפת לעובדי המשרד בתפעול המערך והשימוש בו. כדי למלא משימות אלו נדרש האגף להתקשר עם גורמים מקצועיים בתחומי השירות האמור.
- 1.1.2 המשתמשים במערך המחשוב הם עובדי המשרד.

1.2 יעדים ומטרות

- 1.2.1 שמירה על אחידותו, תקינותו ועדכניותו של מערך עמדות העבודה וציוד הקצה בהתאם לנוהלי המשרד.
- 1.2.2 מתן שירותי תמיכה מיטביים בתפעול מערך המחשוב תוך הבטחת רמת השירות הנדרשת, והגדלת תרומתו של מערך המחשוב לעשייתם של עובדי המשרד.
- 1.2.3 הבטחת גמישותם ומיטובם של היקפי משאבי מרכז התמיכה בהתאם לצרכים המשתנים של המשרד

1.3 בעיות

- 1.3.1 ההתקשרות עם הספק נועדה למלא את צורכי המחשוב של המשרד בתחום התמיכה במערך המחשוב, לרבות מתן שירותי הדרכה והטמעה, הבטחת רמת השירות, הבטחת היעילות, המקצועיות והאיכות של מערך המחשוב בכללותו - וכל אלה במגבלת מצבת כוח האדם באגף, ובהתחשב הן במורכבות הסביבה הטכנולוגית של מערך המחשוב והן ברמת אבטחת המידע הגבוהה הנדרשת.

1.5 תוכנית העבודה השנתית

- 1.5.1 ההתקשרות משתלבת בתוכנית העבודה האגפית ונועדה לתת מענה לצורכי הטמעת מערכות מידע ייעודיות חדשות בשנים הקרובות.

1.6 אופק הזמן

- 1.6.1 ההתקשרות תהיה לתקופה של שנתיים, ולמשרד שמורה האפשרות להאריכה ארבע פעמים, בשנה בכל פעם, לתקופה כוללת שלא תעלה על שש שנות התקשרות.

2 היישום

2.1 מאפיינים כלליים של השירות

- 2.1.1 הקצאת עובדים מקצועיים בתחום שירותי המחשוב, כמפורט בפרק 4, שיוצבו בחצרי המשרד בעיקר בלשכות שבתל אביב ובירושלים, בהיקף שיידרש על ידי המשרד ויורחב או יצומצם מעת לעת, בהתאם לצורכי המשרד ובכפוף לתיאום מראש .
- 2.1.2 העובדים המקצועיים יפעלו בהתאם להנחיות הנציג המוסמך מטעם המשרד. המשרד יקצה להם מקומות ישיבה ועמדות עבודה נאותים לצורך מתן השירות. יודגש כי הספק יידרש לדאוג להסדרי חנייה, ארוחות ולכל יתר היבטי ההעסקה של הצוות מטעמו.
- 2.1.3 השירות יינתן במהלך ימי החול, מהשעה 07:30 ועד השעה 17:00. נותני השירותים מטעם הספק יידרשו להתחייב כי יתייצבו במשרד עד השעה 07:30 בבוקר וישארו בו עד השעה 17:00.
- 2.1.4 בתקופות מסוימות ומוגדרות מראש יידרש שירות גם מעבר לשעות העבודה שהוגדרו בסעיף 2.1.3. כמו כן, ייתכן שבמקרים חריגים יתבקשו נותני השירותים מטעם הספק לתת שירות במקומות נוספים, וגם מעבר לשעות ולימי העבודה הנהוגים במשרד.

2.2 משתמשים ומערכות משיקות - תיחום חיצוני

- 2.2.1 במשרד כ-600 עובדים הממוקמים בשלוש לשכות מרכזיות המוצבות בערים הגדולות: תל אביב, חיפה וירושלים, ובשלוש לשכות קטנות של נציבות תלונות הציבור בערי מחוז.

2.3 תיחום השירותים

- 2.3.1 טיפול בתחנות העבודה ובציוד ההיקפי
- 2.3.1.1 הכנה והתקנה של תחנות עבודה וציוד היקפי - מחשבים ניידים, מדפסות וסורקים, מסכים, רכיבי תקשורת ואבטחת מידע, סנכרון דוא"ל ארגוני לטלפונים ניידים, תפעול SCCM ויישום מנגנוני אבטחת מידע.
- 2.3.1.2 תחזוקה שוטפת של חומרת תחנות העבודה והציוד ההיקפי, לרבות תקלות, התקנות תוכנה ושדרוגים.
- 2.3.1.3 טיפול בתקלות והגדרות בסביבת מערכת ההפעלה בעמדות העבודה המבוססות על Windows מגרסה 10 אילך, וכן במכשירי טלפון חכמים.
- 2.3.2 תמיכה בתפעול עמדות העבודה
- 2.3.2.1 תמיכה והדרכה בשימוש בדוא"ל המבוסס על Exchange ו-Outlook
- 2.3.2.2 תמיכה והדרכה בתפעול תוכנות Office (גרסת 2016 ואילך) וכלי משרד ממוחשבים נוספים.
- 2.3.2.3 תמיכה בניהול משתמשים והרשאות בסביבת Active directory.
- 2.3.2.4 תמיכה, הדרכה וסיוע בתפעול מערכות מידע ייעודיות.
- 2.3.3 הטמעת מערכות מידע חדשות

- 2.3.3.1 עיבוי היקף הצוות המקצועי בשלבי הטמעתם של מערכות מידע וכלים חדשים.
- 2.3.3.2 תכנון וביצוע מהלכי הדרכה והטמעה מרוכזים ופרטניים.
- 2.3.4 תפעול מרכז התמיכה והשירות
- 2.3.4.1 מענה טלפוני לקריאות שירות. בדיקת תורי דוא"ל נכנס לקריאות שמתקבלות באופן ממוחשב.
- 2.3.4.2 רישום ותיעוד הקריאות במערכת ניהול הקריאות המשרדית.
- 2.3.4.3 אבחון הקריאות ומתן מענה ראשוני לקריאות.
- 2.3.4.4 ניתוב הקריאה וניהול הטיפול בה עד סגירתה, וביצוע הסלמה ככל שתידרש.
- 2.3.5 ניהול הפעילות
- ניהול הצוות המקצועי מטעם הספק, לרבות תכנון נוכחות ושיבוץ חברי הצוות בהתאם לצורכי המשרד, תכנון ההכשרה המקצועית, ניתוח הקריאות ורמת השירות, המלצות לשיפורים ולהדרכות, והפקת דוחות תקופתיים.

3 הטכנולוגיה

3.0 ציוד קצה

- 3.0.1 בלשכות המשרד בתל אביב ובירושלים פועלים שני מרכזי מחשוב ראשיים, המשרתים שתי רשתות מחשבים משרדיות - שחורה ואדומה - עם כמה מאות עמדות עבודה בכל רשת.
- 3.0.2 עמדות העבודה בשתי הרשתות מבוססות על Windows 10, Office 16 ו-Outlook, עם כלים נוספים לניהול מסמכי עבודה, דוגמת Fax2Mail, Skype for Business, ABBYY ועוד. הרשת מקושרת לאינטרנט באמצעות אמצעי הגנה שונים.
- 3.0.3 הרשת המסווגת מבוססת על תחנות רזות (Thin Clients), וניהול המסמכים נעשה בצורה מרכזית ומאובטחת. הרשת סגורה ואינה מחוברת למקורות חיצוניים.
- 3.0.4 במשרד פרוסים גם כמה כמה מאות מחשבים ניידים מאובטחים לגישה מרחוק לשירותי הרשת, מדפסות מסוגים שונים, טלפונים ניידים עם סינכרון לדוא"ל וליומן המשרדיים, ועוד.

3.1 ציוד מיוחד

- 3.1.1 לא רלוונטי

3.2 מערכות מידע וכלי מחשוב עיקריים

- 3.2.1 Sharepoint - בשימוש בפורטן הארגוני ובאתר האינטרנט ;
- 3.2.2 Documentum - תשתית מרכזית לניהול מסמכים ;
- 3.2.3 Microsoft Dynamics CRM - בשימושן של מערכת ניהול תלונות הציבור והמערכת לניהול קריאות שירות למחשוב הכוללת גם מודול ניהול מצאי המחשוב ;
- 3.2.4 SAP ECC 6.0 - משמשת כמערכת ה-ERP ;
- 3.2.5 מערכות מרכזיות לניהול משתמשים, יומנים ודואר (Exchange, Active Directory) ;
- 3.2.6 מערכת להפצת עדכונים - WSUS ;
- 3.2.7 מערכת להפצת תוכנות SCCM ;
- 3.2.8 מערכת שוי"ב - SCOM ;
- 3.2.9 מנוע OCR מרכזי ;
- 3.2.10 שירותי פקס לדוא"ל ;
- 3.2.11 מנגנון סינכרון טלפונים Airwatch ;
- 3.2.12 פלטפורמת תקשורת המבוססת על LYNC 2013.

3.3 מערכות הפעלה

3.3.1 מערכת הפעלה Windows 10 בתחנות העבודה ;

3.10 מחשב הלקוח - חומרה

3.10.1.1 לא רלוונטי

4 המימוש

4.1 הגורמים המעורבים

4.1.1 הספק

- 4.1.1.1 הספק יהיה ארגון המתמחה במתן שירותים מקצועיים בתחום האמור.
- 4.1.1.2 הספק יפעל לספק את השירות, להרחיבו או לצמצמו, בהתאם להנחיות הנציג המוסמך מטעם המשרד.
- 4.1.1.3 הספק יספק את השירות באמצעות עובדים מקצועיים שיוקצו לשם כך, לאחר שיאושרו מראש על ידי מנהל אגף מערכות מידע של המשרד. המשרד שומר לעצמו את האפשרות לבחון את מידת התאמתם של העובדים המקצועיים המוצעים למתן השירות, טרם אישורם.
- 4.1.1.4 הספק ינהל את פעילות העובדים המקצועיים מטעמו, לרבות שיבוצם, הכשרתם, הכנסתם לתפקיד, מעקב אחר שביעות הרצון מפעילותם והגדלה או צמצום של היקף השירותים בהתאם לצורכי המשרד ולכל סוגיה אחרת הדורשת את התייחסות המשרד ואת אישורו.
- 4.1.1.5 העבודה תבוצע בחצרי המשרד, בעיקר בלשכות תל אביב וירושלים, בכפוף לשיקול דעת המשרד ולאילווציו.
- 4.1.1.6 בכל מקרה של היעדרות עובד מעבר לחמישה ימי עבודה, ידאג הספק להקצות עובד חלופי שאינו נופל בהכשרתו, החל מהיום ה-10 להיעדרות ההעובד הקבוע.
- 4.1.1.7 הספק נדרש להגיש הצעות לשיבוץ עובדים מקצועיים נוספים/חלופיים, על פי בקשת המשרד, בתוך 10 ימי עבודה ממועד הגשת הבקשה בכתב על ידי נציגו המוסמך של המשרד. על הספק להציע עובדים נוספים גם במקרה של היעדרות אחד מהם מהעבודה לתקופה העולה על 5 ימי עבודה.
- 4.1.1.8 הספק נדרש להודיע הודעה מוקדמת של 30 יום טרם עזיבת גורם מקצועי כלשהו.
- 4.1.1.9 הוספה או החלפה של גורם מקצועי יחייבו את אישור המשרד מראש, הן לעצם ההחלפה או ההוספה, והן לגורם המקצועי המסוים; העובד המחליף לא ייפול ברמתו מהעובד המוחלף, והוא יעמוד בדרישות המקצועיות הנדרשות מבעל התפקיד, כמוגדר במכרז.
- 4.1.1.10 אם יקבע המשרד שעובד מסוים אינו מתאים לו (מכל סיבה שהיא), יהיה על הספק להציב כאמור עובד אחר במקומו. אם לא אושר מחליף בתוך 14 יום, יהיה המשרד רשאי לדרוש מהספק להעסיק עובד מתאים מצד שלישי, על חשבון הספק. אי-הצבת עובד מקצוע מתאים כאמור, תגרור השתת קנס על הספק כאמור בסעיף 5.1.6 וכן תהווה שיקול משמעותי בהחלטת המשרד אם להאריך את ההתקשרות עם הספק לתקופה נוספת.
- 4.1.1.11 הספק ידאג, על חשבונו, להכשרה מקצועית של העובדים המקצועיים המוצבים במשרד מטעמו, בהיקף שנתי שלא יפחת מ-4 ימי עבודה, בתחום מקצועי שיאושר על ידי המשרד, בהתאם לתכולת עבודתו של העובד המקצועי במשרד.
- 4.1.1.12 המשרד לא ישלם עבור שעות עבודה של עובדים מקצועיים שלא אושרו.

4.1.2 העובדים המקצועיים מטעם הספק - דרישות סף

4.1.2.1 רכז תמיכה / מטמיע

- בעל תעודת בגרות מלאה והכשרה בתחום מחשוב עמדות עבודה בהיקף של 100 שעות לפחות.
- ניסיון של שנה לפחות כרכז תמיכת מחשבים בסביבת רשת ארגונית המבוססת על Windows מגרסה 10 ואילך, בארגונים המונים 200 עמדות עבודה לפחות.

4.1.2.2 רכז תמיכה / מטמיע בכיר

- בעל תעודת בגרות מלאה והכשרה בתחום מחשוב עמדות עבודה בהיקף של 150 שעות לפחות.
- ניסיון של שלוש שנים לפחות כרכז תמיכת מחשבים בסביבת רשת ארגונית המבוססת על Windows מגרסה 10 ואילך, בארגונים המונים 200 עמדות עבודה לפחות.

4.1.2.3 טכנאי מחשבים

- בעל תעודה בתחום מחשוב עמדות עבודה בהיקף של 200 שעות לפחות, או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה.
- ניסיון של שנתיים לפחות כטכנאי מחשבים בסביבת רשת ארגונית המבוססת על Windows מגרסה 10 ואילך, בארגונים המונים 200 עמדות עבודה לפחות.

4.1.2.4 טכנאי מחשבים בכיר

- בעל תעודה והכשרה בתחום מחשוב עמדות עבודה בהיקף של 300 שעות לפחות.
- ניסיון של ארבע שנים לפחות כטכנאי מחשבים בסביבת רשת ארגונית המבוססת על Windows מגרסה 10 ואילך, בארגונים המונים 200 עמדות עבודה לפחות, לרבות עבודה עם Active Directory.
- הסמכת Microsoft בתחום מערכת ההפעלה Windows, כגון MCSA או הסמכה דומה.

4.1.2.5 ראש צוות

- בעל תעודת בגרות מלאה והכשרה בתחום מחשוב עמדות עבודה בהיקף של 300 שעות לפחות.
- ניסיון של חמש שנים לפחות כטכנאי מחשבים/רכז תמיכה/מטמיע בסביבת רשת ארגונית המבוססת על Windows מגרסה 10 ואילך, בארגונים המונים 200 עמדות עבודה לפחות, לרבות עבודה עם Active Directory.
- הסמכת Microsoft בתחום מערכת ההפעלה של Windows, כגון MCSA או מערכת הפעלה דומה.
- ניסיון בכלי ניהול תצורה והפצת תוכנה לתחנות העבודה.

5 העלות (M)

5.1 כללי

- 5.1.1 היקף ההתקשרות המוערך מפורט בנספח 6.11 להלן.
- 5.1.2 כל המחירים יהיו נקובים בשקלים חדשים ויכללו את כל המיסים הידועים, למעט מע"מ.
- 5.1.3 תנאים אלו באים להוסיף ואינם גורעים מכל תנאי אחר הנקוב בכל מסמך אחר ממסמכי המכרז.
- 5.1.4 לא ישולם כל תשלום עבור זמן נסיעה, זמן ארוחה, זמן הפסקה, הוצאות נסיעה, אש"ל או כל הוצאה אחרת הכרוכה במתן השירותים. יודגש כי בתחשיב שעות העבודה היומיות (שעת יציאה פחות שעת כניסה), תנוכה חצי שעת עבודה בגין הפסקה בימים שבהם עבד העובד יותר משש שעות.
- 5.1.5 תשלום התמורה יהיה בתוך 30 יום מהיום שבו התקבלה במשרד חשבונית מס בגין סך הפעילות של כל העובדים המקצועיים מטעם הספק בחודש הקודם, בצירוף העתקי פירוט השעות, כשהם מאושרים על ידי הנציג המוסמך מטעם המשרד, ועותק מההזמנה הרלוונטית.
- 5.1.6 בסוף כל שנת התקשרות יחושב - ככל שיידרש בהתאם להנחיות סעיף 4.1.1.10 ערך הקנס שישולם על הספק: סכום של 500 ש"ח בתוספת מע"מ, בגין כל יום שבו מאחר הספק להעמיד לרשות המשרד בעל מקצוע נדרש, החל מיום העבודה ה-11 ממועד פניית המשרד. השתת הקנס תבוצע באמצעות קיזוז מהתשלום, ואין בה כדי למנוע מהמשרד הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספק, לרבות חילוט ערבות הביצוע.

5.2 הצמדה

- 5.2.1 המחירים תמורת השירותים שיוסופקו על פי המכרז ישולמו בשקלים חדשים ויעודכנו מפעם לפעם, כמפורט להלן:
- 5.2.2 תחילת ההתקשרות - יום החתימה על חוזה ההתקשרות בידי המורשים מטעם המשרד.
- 5.2.3 במהלך 18 חודשי ההתקשרות הראשונים לא יעודכנו המחירים, למעט במקרים המפורטים בסעיף 5.2.8 להלן.
- 5.2.4 בתום 18 חודשי התקשרות, ובאם היא לא תבוא לידי סיום בהתאם להוראות מסמכי ההתקשרות, יעודכנו מחירי ההצעה לפי שיעור השינוי שיחול בין המדד הבסיסי למדד הקובע (באחוזים), כמפורט להלן:
- 5.2.5 שם המדד - מדד המחירים לצרכן (להלן - המדד).
- 5.2.6 המדד הבסיסי - המדד הידוע ביום שבו תמו 18 חודשי התקשרות.
- 5.2.7 המדד הקובע - המדד הידוע במועד הנקוב בחשבונית.

5.2.8 אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה ליותר מ-

4% מהמדד שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, יותאם המחיר לשינוי לפי ההפרש בין

המדד שהיה ידוע במועד שבו חרג שיעור עלייתו מ-4% ובין המדד הקובע במועד שבו הופקה

החשבונית. התאמת המחיר לפי סעיף זה תמשיך גם בתום 18 חודשי ההתקשרות.

6 נספחים

6.1 טופס רישום למכרז

אנו החתומים מטה מודיעים בזאת על רצוננו להשתתף במכרז לאספקת שירותי תמיכה למערך המחשוב של משרד מבקר המדינה, כנדרש בסעיף 0.3.5 במפרט המכרז.

אין בחתימתנו על טופס זה משום התחייבות להגיש הצעה במכרז.

שם המציע: _____

כתובת המציע: _____

מספר עוסק מורשה של המציע: _____

מספר טלפון להתקשרות: _____

מספר טלפון נייד להתקשרות: _____

שם נציג/ת המציע: _____

כתובת הדואר האלקטרוני של המציע: _____

תאריך: _____ חתימה: _____

6.2 טופס הגשת הצעה

הנדון: הצעה לאספקת שירותי תמיכה והטמעה למערך המחשוב

- אנו הח"מ _____, נציגו המוסמכים של המציע _____,
- מתכבדים להגיש את הצעתנו למכרז שבנידון ומתחייבים בזה כלהלן:
1. הצעתנו מוגשת לאחר שקראנו ועיינו היטב בכל מסמכי המכרז על כל נספחיו ותנאיו, לרבות החוזה והמפרט, והבנו אותם היטב.
 2. בדקנו ושקלנו את תנאי המכרז ולמדנו את הדרישות למתן השירותים המפורטים, והצעתנו מוגשת בהתאם לכל אלה.
 3. יש לנו הידע המקצועי, הניהולי, הניסיון והיכולת הדרושים למילוי כלל הדרישות שהוגדרו במפרט המכרז.
 4. הצעתנו עומדת בכל הדרישות המוקדמות, ואנו מתחייבים לבצע את העבודה על פי דרישות מפרט המכרז ונספחיו.
 5. אנו ערים לכך שקיבלנו על עצמנו לספק את השירות הנדרש מתוך עמידה בכללי האיכות, בלוחות הזמנים ובמגבלות כמוגדר במפרט המכרז, וכי איננו רשאים לעכב את מתן השירות בגין שום גורם, אלא אם כן מדובר באחד הגורמים הנחשבים עלה לפטור לפי סעיף 18 לחוק החוזים (תרופות בגין הפרת חוזה), התש"ל-1970.
 6. אנו מאשרים כי יש בהצעתנו לאפשר את מילוי כל הדרישות המתוארות שהספק נדרש לעמוד בהן לפי מפרט המכרז.
 7. אנו בעלי זכויות הקניין, זכויות הפטנטים (אם יש) והזכויות האחרות הגלומות בהצעה, ואין כל מניעה משפטית שהיא (לרבות מבחינת זכויות היוצרים) להגיש הצעה זו ולהתקשר לפיה עם המשרד. אנו מתחייבים לשפות את המשרד בגין נזקים שמקורם בהגשת תביעות צד ג' נגדו עקב הפרת זכויות כלשהן בשל ההצעה או בשל ההתקשרות על פיה.
 8. לפי מיטב ידיעתנו, אין בהגשת הצעה זו ובמתן השירות (אם נזכה בו) משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלנו או של עובדינו, של ספקי משנה וחברות צד שלישי המעורבים בהצעה זו או בביצועה. אנו מתחייבים כי בכל עת שיתעורר חשש מניגוד עניינים כאמור נודיע על כך למשרד ונפעל על פי הנחיותיו.
 9. אנו מאשרים כי אנו ערים לערבות הביצוע הנדרשת במפרט המכרז ומתחייבים להמציאה למשרד באם הצעתנו תזכה. הערבות האמורה תהיה בלתי מותנית, ותהיה תקפה לכל תקופת ההתקשרות ושלושה חודשים לאחריה, לשם הבטחת מילוי חובותינו לפי ההסכם ומפרט המכרז. ידוע לנו כי חתימת הסכם המכרז בידי המורשים מטעם המשרד מותנית בכך שהערבות האמורה תימסר לידי המשרד והוא יאשר כי היא תואמת את הדרישות.
10. **תמורה**
- 10.1 לאחר ששקלנו את האמור לעיל, אנו מציעים לספק את השירותים על פי מסמכי המכרז ובהתאם למחירים המצויינים בטופס החתום בידינו והמצורף בזה במעטפה סגורה נפרדת. המחירים הנקובים הם סופיים, ולא נגיש כל בקשה או דרישה לשנות את המחירים הנקובים שלא בהתאם לתנאי חוזה המכרז ושאר מסמכי המכרז.
 - 10.2 התמורה עבור שירותנו תשולם בעד שירותינו שיוזמנו ויאושרו לביצוע מראש ובכתב, על פי המחירים שפורטו בהצעתנו.
 - 10.3 התמורה תשולם בשקלים חדשים בתוך 30 יום מהיום שבו התקבלו במשרד חשבונית מס כחוק, עותק מההזמנה הרלוונטית ופירוט השעות שבוצעו על ידי אנשי המקצוע מטעם הספק בחודש החולף, כשהם מאושרים על ידי הנציג המוסמך מטעם המשרד, ובהתאם להוראות תכ"ם בעניין מועדי התשלום.

10.4 הצעתנו זו מבוססת על ידיעה וגם על הסכמה בדבר האפשרות הניתנת למשרד לפצל את ההזמנה בכל סוג של פיצול, לצמצם או להגדיל את היקף הזמנת השירותים, לבצע שינויים או להוסיף תוספות, לדרוש אספקה בשלבים ובחלקים שונים, לרבות הפסקות יזומות באספקה, בתנאים ובנסיבות שיידרו, הכול לפי הוראות המשרד על פי האמור במסמכי המכרז. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידוע לנו כי המשרד רשאי להגדיל את היקף ההזמנה או להקטינה בכל שיעור, וזאת ללא שינוי כלשהו בתעריפי השירות המפורטים בהצעה וללא שינתן פיצוי כספי כלשהו בעקבות כך.

11. אנו מצהירים כי אין לנו כל הסתייגויות או אי-הבנות בנוגע לכל המפורט בהצעתנו זו או במסמכי המכרז, וכי העלינו לפני נציגי המשרד כל טענה או שאלה שהייתה לנו לגביהם וקיבלנו תשובה מספקת בעניינם.

12. פירוט ניסיון המציע בארבעה ארגונים שונים

תיאור השירותים שניתנו	תיאור הארגון	תקופה	היקף עמדות העבודה	סך היקף השירותים שניתנו, ממוצע משרות שנתי	פרטי איש הקשר (שם, תפקיד, פרטי התקשרות)
(1)					
(2)					
(3)					
(4)					

13. אנו מצהירים כי כל העובדים שיוצעו על ידינו במסגרת הליך זה יהיו עובדינו או עובדיו של קבלן משנה שמחויב כלפינו על פי הסכם.

14. אנו מצהירים כי פרטי העובדים שיועברו במסגרת ההתקשרות, לרבות ניסיונם המקצועי, הפרויקטים שהיו מעורבים בהם ותפקידם בהם, הם מלאים ומדויקים.

15. אישורים וצרופות

- 15.1 אישורים בדבר ההצעה, כנדרש בסעיף 0.7;
- 15.2 אישור רואה חשבון או עורך דין בדבר מורשי החתימה בשמו של המציע, כפי שנדרש בסעיף 0.6.3
- 15.3 העתק תעודת ההתאגדות;
- 15.4 כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, וכן תעודת עוסק מורשה או העתק מצולם שלה;
- 15.5 תצהיר על העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, כנדרש בסעיף ב2(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. נוסח התצהיר מצורף בנספח 6.6 למכרז;
- 15.6 הסכם המכרז (נספח 6.4) אשר חתמנו על כל אחד מעמודיו בראשי תיבות, ובחתימה מלאה בעמוד האחרון;
- 15.7 העתק של האישורים לעמידה בתנאי הסף על פי סעיף 4.1.2;

16. אם הצעתנו תתקבל והמשרד יחליט להתקשר עמנו, כתנאי לחתימת המורשים מטעם המשרד על החוזה אנו נמציא למשרד את הערבות הבנקאית ואת האישורים הנוספים הנדרשים במסמכי המכרז, וזאת במועדים שנקבעו לכך במפרט המכרז. ידוע לנו כי סיום הליכי המכרז וחתימת הסכם המכרז בידי המורשים מטעם המשרד מותנים במילוי התחייבויותינו לפי סעיף זה.

17. לאישור כל האמור לעיל וכחלק מההצעה, אנו מצרפים בזה את כל מסמכי ההצעה חתומים על ידינו.

כתובתנו למסירת הודעות לצורך הצעה זו היא:

כתובת: _____
טלפון (עבודה): _____ דוא"ל: _____
נציגנו המוסמך בעניין הצעה זו הוא: _____ תפקידו: _____

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

6.3 טופס הצעת המחיר

הצעתנו המפורטת כאן היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון, ואם תקבל אנו מתחייבים לפעול על פיה. התמורה לכל שעת עבודה של גורם מקצועי תהיה כמפורט בטבלה שלהלן, בתוספת מע"ם כחוק. מובהר כי התמורה כוללת את כל הדרוש לשם ביצוע השירותים ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי התחייבויות המציע על פי מכרז זה, או ההוצאות הקשורות בכך או הנובעות מכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, או בלתי צפויות מראש, ובכלל זה, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, חנייה, וכו'. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המחיר לשעת עבודה, כמפורט לעיל, תקף לכל היקף שבו יסתכמו השירותים שיבצע המציע באמצעות העובדים המקצועיים שיקצה, בכל שעה משעות היממה, והוא לא ישתנה אם יגדל היקף השירותים או יקטן. כמו כן, מובהר כי המשרד ישלם רק עבור שעות עבודה נטו שידווחו ויאושרו, בניכוי חצי שעת הפסקה יומית במקרים שבהם עבד העובד יותר מ-6 שעות עבודה באותו יום.

דגשים

1. היקף שעות העבודה המוערכות לשנה הוא 18,400; לשנתיים (תקופת ההתקשרות) - 36,800.
2. הארכת ההתקשרות לפרקי זמן נוספים תבוצע על בסיס היקף שעות שנתי דומה.
3. יש למלא רק את המשבצות המסומנות באפור.

א. חישוב התעריף המשוקלל לשעה, בשקלים חדשים, ללא מע"ם

#	התפקיד	התעריף המוצע	שיעור מהתעריף המשוקלל	מכפלת התעריף המוצע בשיעור מהתעריף המשוקלל
א	רכז תמיכה / מטמיע		30%	
ב	רכז תמיכה / מטמיע בכיר		15%	
ג	טכנאי מחשבים		30%	
ד	טכנאי מחשבים בכיר		15%	
ה	ראש צוות תמיכה		10%	
			התעריף המשוקלל לשעה	

ב. חישוב מחיר ההצעה הכולל, בשקלים חדשים, ללא מע"ם

מחיר העבודה לתקופה (מכפלת התעריף המשוקלל לשעה במספר השעות בשנתיים כמפורט)
הסכום במילים:

שם: _____ תפקיד: _____ חתימת המציע: _____

באמצעות המוסמכים לחתום בשם התאגיד בצירוף חותמת

6.4 נספח - חוזה ההתקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה

מרח' מבקר המדינה 2

ירושלים

(להלן - המשרד)

ובין

חברת _____ ח"פ

מרחוב _____

באמצעות נציגיה המוסמכים לחתום מטעמה:

מר/גב' _____ ת"ז _____, מרח' _____

מר/גב' _____ ת"ז _____, מרח' _____

(להלן - הספק)

- | | |
|--|--------|
| והמשרד מעוניין לרכוש שירותי תמיכה והטמעה למערך המחשוב, כמפורט בכתב המכרז (להלן - השירותים); | הואיל |
| ולמטרה זו פרסם המשרד מכרז, ולפיו ניתנה למציעים האפשרות להציע את הצעותיהם (להלן - המכרז או המפרט); | והואיל |
| והספק, לאחר שענין בכל הנחיות המכרז ומסמכיו, לרבות הבהרות בכתב - אם ניתנו בעקבות שאלות ספקים, הגיש למשרד הצעה בהתאם למפרט (להלן - ההצעה) והצעתו זכתה במכרז; | והואיל |
| והספק הוא בעל הידע והניסיון הדרושים לצורך אספקת השירותים; | והואיל |
| והמשרד מעוניין שהספק יספק לו את השירותים בהתאם לתנאי המכרז ולתנאי חוזה זה; | והואיל |
| והספק הסכים לקבל עליו את אספקת השירותים בהתאם לכל פרטי המכרז וההצעה שהגיש, לרבות המחירים, ובהתאם לתנאי חוזה זה; | והואיל |
| והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, זכויותיהם וחובותיהם בנוגע למתן השירותים האמורים; | והואיל |

1. מבוא

(א) המבוא לחוזה זה ונספחיו הם חלק בלתי נפרד מהחוזה.

(ב) אם התגלתה סתירה בין תנאי מתנאי המכרז לתנאי חוזה זה, יכריעו את הכף תנאי המכרז על הבהרותיו, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.

2. המונחים האמורים בהסכם זה אשר יש להם הגדרה במכרז, יפורשו על פי הגדרתם במכרז.

3. נספחים

להלן פירוט הנספחים המצורפים להסכם זה:

(א) המכרז, על המפרט שבו, לרבות הבהרות שמסר המשרד בכתב (אם מסר);

(ב) הצעת הספק והבהרותיו (יצורפו להסכם לאחר בחירת הספק);

(ג) טופס הצעת המחיר - תעריפים לשעת עבודה על פי תפקידים (יצורף להסכם לאחר בחירת הספק ויכלול את המחירים שהציע הספק);

(ד) ערבות בנקאית (תצורף לאחר בחירת הספק).

למען הסר כל ספק, כל הנספחים הם חלק בלתי נפרד מהסכם זה. כל ההצהרות, ההתחייבויות והמצגים של הספק המובאים במפרט וביתר הנספחים הם בגדר הצהרות, התחייבויות ומצגים של הספק שנקבעו במפורש בהסכם זה, והם ייכללו בהסכם זה כחלק בלתי נפרד מתנאיו.

4. הצהרות הספק

(א) הספק הבין את צורכי המשרד ואת דרישותיו, כאמור במפרט. ברשותו כוח האדם, הידע והאמצעים האחרים הדרושים למתן השירותים על פי דרישות המשרד, והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת השירות, כאמור במפרט ובהתאם להתחייבויותיו על פי חוזה זה.

(ב) הספק מצהיר בזה, כי במועד חתימת הסכם זה אין במתן שירותיו על פי הסכם זה משום ניגוד עניינים עם פעולות, התקשרויות והתחייבויות אחרות שיש לו או למי מטעמו.

(ג) הספק מתחייב שלא להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הנוגע לשירותים שבהם עוסק הסכם זה. אם יתעורר חשש לניגוד עניינים של הספק, או של מי מטעמו, במהלך מתן השירותים או בעקבות נתינתם, הספק מתחייב להודיע על כך מיד לנציג המשרד ולפעול על פי הנחיותיו.

5. התחייבויות הספק

(א) להקצות ולהפעיל אנשי מקצוע לשם מתן השירותים בהתאם לצורכי המשרד, כאמור בסעיף 4.1.2 למפרט המכרז.

(ב) לקבל את אישור המשרד מראש ובכתב לפני הפעלתו של כל איש מקצוע במתן השירותים.

(ג) לקיים מעקב שוטף אחר שעות העבודה של עובדיו ולדווח על כך למשרד, כנדרש בסעיף 0.1.5.1 למפרט המכרז

6. התחייבויות המשרד

(א) לשלם לספק את התמורה בעד שירותיו, בהתאם למחירים הנקובים בהצעתו.

(ב) לאפשר לספק למלא את כל התחייבויותיו, באמצעות העמדת הפריטים והשירותים הדרושים לביצוען באתרי העבודה המצויינים במפרט המכרז

7. נוהלי העבודה

- (א) מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי פעילות הספק תלווה בביקוח ובבקרה מטעמו של המשרד, כאמור במפרט.
- (ב) המשרד יודיע לספק מי הם הגורמים המבקרים והמפקחים מטעמו, והספק מתחייב לשתף עמו פעולה בכל עת ולפעול על פי הנחיותיהם.
- (ג) למען הסר ספק, מובהר בזאת שסמכויותיהם של הגורמים המפקחים ונציג המשרד מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף העבודה והיקף העלות הכספית של העבודה, על כל שלביה. כל הוראה שיש בה משום הגדלת היקף העבודה, העלויות והגדלת התמורה, תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה בידי המורשים מטעם המשרד.

8. נציגי הצדדים

- (א) כל צד ימנה מנהל התקשרות, שישמש נציגו.
- (ב) נציג המשרד יהיה מר ארי שפייכר, ראש תחום תמיכה ותפעול באגף מערכות מידע, או כל גורם אחר שימונה על ידי מר שרון סולומון, מנהל אגף מערכות מידע.
- (ג) נציג הספק יהיה מר/גב' _____, _____.

9. לוח זמנים

- (א) הצעות לשילוב אנשי מקצוע יועברו לאישור המשרד, טרם שיבוצם בפעילות.
- (ב) מוסכם ומוצהר בזה כי אי-עמידה מהותית ונשנית בלוחות הזמנים להגשת הצעות לשילוב אנשי מקצוע מקצועיים ולשיבוצם תיחשב הפרה יסודית של החוזה על ידי הספק ותקנה למשרד את האפשרות לפעול בעניין זה על פי דין ו/או כמפורט בחוזה.

10. תמורה

- (א) לאחר כל חודש קלנדרי ישלם המשרד לספק עבור השירותים שסיפק במסגרת הפעילות המאושרת, זאת בכפוף לדיווח מפורט ומאושר של הפעילות שבוצעה. התשלום יתבצע לפי התעריפים שפורטו בהצעה, ובהתאם לאמור בסעיף 1.4.1.1 למפרט המכרז.
- (ב) **מיסים** - התמורה כוללת את כל המיסים החלים על עבודת הספק, למעט מע"מ. המשרד יוסיף מע"מ לתמורה לפי שיעורו שבתוקף במועד התשלום בפועל.
- (ג) **עדכון מחירים** - המחירים המופיעים בהצעת הספק יעודכנו על פי שיעור עליית המדד כמפורט בסעיף קטן 5.2 למפרט המכרז.
- (ד) **סופיות התמורה** - הסכומים הנקובים בהצעת הספק הם סופיים, ולא יתווסף עליהם שום תשלום נוסף עבור מלבד התוספות המפורטות במפורש בחוזה זה. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי התמורה היא עבור שעות עבודה נטו, לרבות כל הוצאות הנסיעה לאתרי העבודה, וכן כל פריט או מוצר או שירות הנחוץ למתן השירותים כנדרש, בין שנוכרו מפורשות במפרט המכרז ובין שלא.
- (ה) **מועד ביצוע התשלומים** - המשרד ישלם כל תשלום כאמור לעיל בתוך 30 יום מהיום שבו התקבלה במשרד חשבונית מס כחוק. בכל חשבונית יפרט הספק במדויק את השירותים שסופקו בפועל ושביגים נדרש התשלום, את מועד אספקתם ואת מבצעם.
- (ו) **ניכוי מס במקור** - המשרד ינכה מס במקור מכל תשלום, אלא אם כן המציא הספק פטור מניכוי מס במקור מאת פקיד שומה של מס הכנסה.

11. בעלות

- (א) למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי תוצרי השירותים בכללם, לרבות זכויות השימוש, רכיבי המחשוב, התוכניות/התוכנות, מסמכי התייעוד וכל רכיב אחר, יהיו שייכים למשרד והספק לא יקבל כל תמורה נוספת

עליהם. הספק מוותר בזה על כל זכות מוסרית בנוגע לזכויות היוצרים, והמשרד יהיה זכאי לעשות כל שינוי שייראה לו בתוצרי השירותים שיינתנו ובזכויות היוצרים עליהם.

(ב) מוסכם ומוצהר בזה כי אין לספק שום היתר לעשות שימוש כלשהו בתוצרי השירותים או בחלקם, שאינו לצורכי עבודתו במסגרת חוזה זה, ובכלל זה בתוכנות, בנתונים או במסמכי המערכות השונות, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל לכך היתר מראש ובכתב מנציגי המשרד המוסמכים.

12. אבטחת מידע

(א) נוהלי אבטחת המידע של המערכת יהיו בהתאם למפורט בסעיף 0.12 למפרט המוכרז

(ב) בלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב למלא את כל דרישות ממונה הביטחון הארצי של המשרד, לרבות כל בדיקה של עובדי הספק שידרוש ממונה הביטחון האמור לעיל.

13. שמירת סודיות

(א) הסכמי סודיות: כל מי שיועסק על ידי הספק, או על ידי מי מטעמו, לשם ביצוע העבודות, או לצורך העמידה בהתחייבויות הספק על פי חוזה זה, יועסק כאמור רק לאחר שחתם על הצהרת הסודיות המצורפת בנספח 6.8 למפרט.

(ב) הספק מתחייב לשמור בסוד כל סוד מסחרי, מסמך, תוכנית, שרטוט, תוכנה, הוראות עבודה, נוהלי ביצוע וכל מידע אחר אשר יגיע לידיעתו הנוגע להסכם זה, לביצועו ולמשרד מבקר המדינה במהלך תקופת ביצוע העבודה, לפניו או לאחר מכן. מובהר בזה כי אי-מילוי התחייבויותיו של הספק על פי סעיף זה היא עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

(ג) הספק מתחייב כי לא יעסיק - בין במישרין ובין בעקיפין - עובדים למתן השירותים ולא יתיר למאן דהוא לפעול מטעמו במסגרת חוזה זה, בלי שהגורמים המוסמכים לכך במשרד יאשרו לו לעשות כן באופן רשמי מראש ובכתב. המשרד יהיה רשאי להפסיק את העסקתו של עובד הספק או של קבלן משנה שלו, והספק מתחייב להפסיק את עבודת העובד או הקבלן על פי דרישות המשרד.

(ד) מוסכם ומוצהר בזה כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן אם מי מהצדדים יבטל את החוזה מסיבה כלשהי.

(ה) ההתחייבות לשמירת סודיות לא תחול על:

(1) מידע שהספק נדרש לגלות על פי דין, ובלבד שבכפוף להוראות הדין הדרישה לגילוי המידע הועברה למשרד בכתב, זמן סביר מראש.

(2) מידע שבמועד גילוי או מסירתו היה נחלת הכלל, ובלבד שהדבר לא אירע בעקבות הפרת הוראותיו של כל דין, או של הסכם זה, בידי צד להסכם או בידי מי מטעמו.

(3) מידע שפיתח הספק בעצמו בלי כל קשר למידע הסודי שמסר לו המשרד.

(4) מידע שהעביר לספק צד שלישי שלא מתוך הפרת חובת הסודיות של הצד השלישי האמור כלפי המשרד.

14. יחסי הצדדים, עובדי הספק וספקי המשנה

(א) היחסים בין הספק ובין המשרד הם כיחסי מזמין-קבלן, או בין מוכר שירותים לקונה שירותים, או בין מוכר ידע לקונה ידע בלבד, וכל דבר האמור בחוזה זה לא יתפרש כבא ליצור שום יחסי עובד-מעסיק או יחסי שולח-שלוח בין הצדדים האמורים, לרבות מי שפועל בשמם או במסגרתם.

(ב) אין לראות בכל זכות שניתנה על פי חוזה זה למשרד - ובכלל זה הזכות לפקח על אנשי המקצוע שהוא מעסיק, להדריכם או לתת להם הוראות - אלא אמצעי להבטיח את ביצוען של הוראות החוזה הזה במלואן.

(ג) למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי המשרד לא יהיה מעסיקם של עובדי הספק, או של ספקי המשנה, וכי הם יהיו עובדיהם של הספק או של ספקי המשנה בלבד. הספק או ספקי המשנה יהיו האחראים היחידים

והבלעדיים כלפי המועסקים מטעמים בעניין כל אחריות, חובה או חבות שמעסיק חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות, אך בלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תשלומים לביטוח לאומי; ניכוי מס הכנסה; מיסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא; שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, התשי"ח-1958; פיצויי פיטורים כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963; תשלומים כלשהם תמורת חופשה שנתית או על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951; תשלומים והפרשות לקופות גמל או לקרנות ביטוח כלשהן, ותשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג, על פי כל דין, חוזה והסכם קיבוצי, וכל התשלומים על פי חליפיהם של החוקים האמורים, וכל דין שיבוא נוסף עליהם או במקומם.

(ד) אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכות המשרד להעסיק את העובדים לשעבר של הספק או של ספקי המשנה שלו, לאחר שחלפו שישה חודשים מיום שהסתיימה תקופת העסקתם על ידי הספק או ספקי המשנה.

15. נוזיקון, שיפוי ופיצוי

(א) הספק מתחייב לספק את השירותים במסגרת חוזה זה באמצעות עובדים מנוסים ואחראים בעלי רמה מקצועית מעולה. מוצהר ומוסכם בזה כי הספק מקבל עליו לשאת לבדו בכל נזק שייגרם למשרד או לצד שלישי כלשהו, בגין או בעקבות מעשים או מחדלים שלו או של מי מעובדיו או של מי משלוחיו במסגרת פעולתם על פי חוזה זה ועל פי כל דין.

(ב) הספק מתחייב לשפות את המשרד או את מי שפועל מטעמו במסגרת כל תביעה, לרבות תביעה לתשלום כספים, או בגין כל הוצאה שיופנו אל המשרד, או אל מי שפועל מטעמו, שנוגעות לביצוע חיובי הספק על פי חוזה זה או הנובע ממנו, במישרין או בעקיפין, לרבות שכר טרחה והוצאות שמקורם בהליך שהמשרד או מי מטעמו יהיה צד לו. ההתחייבות לפי סעיף קטן זה היא בלתי חוזרת ותעמוד בתוקפה גם לאחר סיום תוקפו של חוזה זה, ללא הגבלת זמן. חתימה על חוזה זה כמוה כחתימה על כתב ההתחייבות לשיפוי. ההתחייבות לשיפוי בסעיף זה מותנית בכך שהמשרד יאפשר לספק להתגונן בשמו מפני התביעה.

(ג) הספק, על חשבונו, יגן על המשרד מפני כל תביעה ולפיה המשרד מפר זכויות יוצרים או זכויות פטנטים, או כל זכות אחרת, בגין שימוש בתוכנות כלשהן, וכן ישלם הספק את סכומי ההוצאות, הפיצויים ושכר טרחת עורך הדין שייפסקו בתביעות האלה לחובת המשרד. הספק יעשה כמיטב יכולתו להחליף על חשבונו את התוכנה המפרה זכויות יוצרים או פטנטים, זכות קניינית או כל זכות אחרת, בתוכנה שאינה מפרה את הזכויות האלה; אם נבצר מהספק להחליפה בתוכנה הנדרשת, הוא יפצה את המשרד בכך שיזכה אותו בסכום ששולם עבור התוכנה הבלתי תקינה.

16. העברה לביצוע לקבלני משנה

הספק מתחייב שלא להעביר את מתן השירותים לידי קבלן משנה, אלא אם הסכים לכך המשרד מראש.

17. ביטול ההתקשרות עקב הפרה

(א) לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והחוזה האלה מכל סיבה שהיא, ולא תיקן את ההפרה בתוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מהמשרד, יהיה המשרד רשאי לבטל מיד את ההתקשרות עם הספק ללא התראה נוספת, וזאת בלי לגרוע מזכות המשרד לסעד או לפיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין. בוטלה ההתקשרות בין המשרד לספק בנסיבות הנזכרות לעיל, לא תהיה לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המשרד בגין ביטול ההתקשרות.

(ב) הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות באמצעות הודעה לספק ללא כל התראה מראש, וזאת בלי לגרוע מזכות המשרד לסעד או לפיצוי כאמור בחוזה זה או על פי כל דין.

(ג) בלי לגרוע מהוראות חוזה זה ונוסף עליהן, הצדדים מסכימים כי באם יקרה אחד המקרים המפורטים להלן, ייחשב הספק למי שהפר את החוזה הפרה יסודית, והמשרד יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות בהודעה לספק ללא כל התראה מראש:

- (1) אם תוגש נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא תוסר בתוך 30 ימים.
- (2) אם יוצא נגד הספק צו פירוק, או צו כינוס נכסים, או ימונה לו מפרק זמני.
- (3) אם יורשע הספק או מי ממנהליו בעבירה פלילית שיש עמה קלון.
- (4) אם יימצא כי הספק העביר לגורם שלישי מידע השייך למשרד בלי שהגורמים המוסמכים מטעם המשרד אישרו מראש את העברת המידע.

18. ביטוח

הספק מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, ולהציג למשרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

5. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

6. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו, בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

7. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

POLICY FOR THE

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן :

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

- ו. הספק יבטח את אחריותו בגין מתן שירותי התקנה, תמיכה והטמעה וכן הדרכה ומרכז שירות למערך המחשוב לאגף מערכות מידע של משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;
- ז. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-
 - 1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;
 - 2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;
 - 3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין שירותי התקנה, תמיכה והטמעה וכן הדרכה ומרכז שירות למערך המחשוב לאגף מערכות מידע של משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור.
 - ח. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 250,000 דולר ארה"ב ;
 - ט. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-
 - 1) מרמה ואי יושר של עובדים ;
 - 2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
 - 3) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ;
 - 4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
 - י. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

8. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים :

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפיקע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחרייות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" _____ (יש לציין את השנה), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור עד למועד חתימת החוזה.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.

הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

19. ערביות וביטחונות

- (ד) כביטחון למילוי התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, מתחייב הספק להמציא ערבות בנקאית אוטונומית בסכום של 100,000 ש"ח, עובר לחתימת חוזה זה ולא יאוחר מתום שבעה ימים מיום קבלת הודעת המשרד על זכייתו במכרז. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע בתאריך הוצאת הערבות ותהיה בתוקף במשך 27 חודשים מיום הוצאתה. נוסח הערבות יהיה לפי נספח 6.10 למפרט המכרז
- (ה) המשרד יהיה רשאי להציג את הערבות לפירעון אם הספק לא יבצע את מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה,
- (ו) אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה, ואין בו כדי להטיל על המשרד חובה כלשהי.
- (ז) המצאת הערבות הנזכרת לעיל היא תנאי מוקדם לחתימת המשרד על החוזה.

20. סיום החוזה שלא מחמת הפרתו

(א) השתחררות המשרד מהחוזה

- (1) המשרד רשאי בכל עת, מכל סיבה שהיא ובלי שיידרש לפרש ולנמק את העילה לכך, להביא את החוזה או חלק ממנו לידי סיום, וזאת עוד לפני השלמת ביצועו ושלא מחמת הפרתו על ידי הספק. הדבר יתבצע באמצעות משלוח הודעת סיום לספק לפחות חודשיים לפני מועד הביטולהספק יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.
- (2) השתמש המשרד בזכותו זו, יפסיק הספק לאלתר כל פעילות הגורמת לצבירת עלויות, אלא אם כן דרש המשרד מראש בכתב לבצע או לסיים ביצועה של פעילות מסוימת.
- (3) השתמש המשרד בזכותו זו לפי פרק זה של החוזה? ישלם לספק עבור העבודה שבוצעה עד מועד הפסקת ההתקשרות בפועל.

(ב) כוח עליון

- (1) אירעה הפרת חוזה בנסיבות המצוינות בסעיף 18 (א) לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970 (להלן - כוח עליון), ינהגו הצדדים כדלקמן:
- 1.1 כל צד יודיע למשנהו מיד לאחר שיוודע לו על דבר קיומו של כוח עליון המשפיע על קיום התחייבויותיו. כל צד יהיה חייב להוכיח למשנהו כי עיכוב במתן השירותים נגרם עקב אירוע כוח עליון, וכי הוא נקט את כל האמצעים הסבירים האפשריים כדי לצמצם את השפעת האירוע על ההסכם, ולפרט את האמצעים שנקטו כאמור.
- 1.2 כל אימת שהתערבות כוח עליון תגרום לעיכוב מתן השירותים ביותר משלושה חודשים או לאי-ביצוע של עבודות המתחייבות על פי חוזה זה, יהיה כל צד רשאי להביא חוזה זה או חלק ממנו לידי סיום באמצעות משלוח הודעת סיום. על סיום ההתקשרות כאמור יחולו הוראות סעיף 20 (א)(2) ו-(3) לעיל.
- 1.3 אם החוזה או חלק ממנו לא בוטלו כאמור לעיל, או שהכוח העליון הפסיק להתקיים לפני תום שלושה חודשים, יידחו לוחות הזמנים של החוזה או המושפעים מהעיכוב, בהתאם לזמן העיכוב של הכוח העליון.
- 1.4 אירע כוח עליון, לא יהיו הצדדים חייבים בפיצוי בגין הפרת החוזה הנובעת מכך.

21. כללי

(א) העברת זכויות

הספק לא ימחאה את זכויותיו וחובותיו על פי חוזה זה ו/או חלקו לאחר.

(ב) ויתור או הנחה

(1) הסכמת הצדדים לחרוג מתנאי חוזה זה במקרה מסוים, או הנחה או דחייה שניתנו לצד אחד, לא ישמשו תקדים ולא תוסק מהן גזירה שווה למקרה אחר.

(2) לא השתמשו הצדדים בזכויות על פי חוזה זה במקרה מסוים, אין לראות בכך הקלה או ויתור על אותן הזכויות במקרה אחר, ואין ללמוד מהתנהגות זו כי יש להקל בזכויות הצדדים או לוותר על אותן זכויות.

(ג) פרשנות

(1) חוזה זה ממצה את כל מה שהוסכם בין הצדדים ואת היחסים המשפטיים ביניהם, והוא מבטל כל חוזה או הסדר קודם ביניהם.

(2) כותרות הסעיפים בחוזה זה הוכנסו לשם הנוחיות בלבד ולא יהיה להן כל תוקף או משקל בפירוש החוזה.

(3) לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון לחוזה זה או לחלק ממנו, אלא אם כן נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם בידי כל הצדדים לחוזה.

(4) אם תימצא סתירה בין תוכן המפרט לתוכן חוזה זה, יכריעו את הכף הוראות המפרט.

(ד) המצאת האישורים

במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים לאחר מכן וכתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק, ימציא הספק למשרד העתק תעודת עוסק מורשה תקפה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן - חוק מע"ם), וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים) כי הוא מנהל את פנקסי החשבונוט והרישומים שעליו לנהל לפי פקודת מס הכנסה ולפי חוק מע"ם, או שהוא פטור מלנהלם ונוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מע"ם על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מע"ם.

22. סמכות השיפוט

(א) סמכות השיפוט בכל הנוגע לנושאים הנוגעים לחוזה זה תוקנה לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

23. תרופות

(א) בלי לגרוע מזכויות המשרד לפי חוזה זה או על פי כל דין, רשאי המשרד לקזז כל סכום שחייב לו הספק מכל סכום שהמשרד חייב לספק.

(ב) הפר הספק הוראה מהוראות חוזה זה או לא ביצע את העבודות בהתאם להתחייבויותיו המפורטות בחוזה זה, רשאי המשרד, נוסף על זכויותיו על פי כל דין ועל פי הוראות חוזה זה, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את השירות, על חשבון הספק.

(ג) הצדדים מסכימים כי הקנסות האמורים בסעיף 5.1.6 למפרט המכרז בגין אי-עמידת הספק בכל אחד ממדדי השירות שהוגדרו בסעיף קטן 4.6 למפרט המכרז, נקבעו על ידיהם בהתחשב במהותו ובהיקפו של החוזה ובנוק הצפוי מן ההפרה וכי הם סבירים בנסיבות העניין.

24. משך ההתקשרות

(א) תקופת ההתקשרות תחל ביום חתימת החוזה בידי המורשים מטעם המשרד ותסתיים לאחר שנתיים.

(ב) למשרד נתונה הזכות להאריך תקופה זו בשנה אחת נוספת בכל פעם, ובלבד שמשך ההתקשרות לא יעלה על שש שנים בסך הכול.

(ג) מוסכם בזאת כי אם לא יודיע המשרד לספק בתוך 45 יום לפחות לפני סיום תקופת ההתקשרות הראשונה או תקופת ההארכה על רצונו לסיים את ההתקשרות או להמשיכה, תוארך התקופה בשנה נוספת.

(ד) סעיף קטן (ג) דלעיל אינו גורע מזכותו של המשרד לבטל את ההתקשרות על פי הוראות אחרות בהסכם זה.

25. שינויים

(א) כל שינוי במועדים הנקובים בחוזה זה או שינוי אחר בחוזה יהיו חסרי תוקף, אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.

26. הוראות כלליות

כל ויתור, ארכה, הנחה, הימנעות או שיהוי מצדו של המשרד במימוש זכות מזכויותיו על פי החוזה לא יהיו תקפים או בעלי משמעות, אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו כדין בידי המורשים מטעם המשרד.

אם יש אי התאמה בין מסמכי המכרז (כולל הבהרות, תיקונים ותשובות לשאלות מציעים) לבין הסכם ההתקשרות - מסמכי המכרז גוברים.

27. כתובות הצדדים והודעות

(א) המשרד : משרד מבקר המדינה, רחוב מבקר המדינה 2, ירושלים ;
הספק : _____

(ב) כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי אחת מהכתובות הנזכרות לעיל תיחשב כאילו התקבלה בתעודתה לאחר 48 שעות מעת המשלוח.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

משרד מבקר המדינה

6.5 נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

סימוכין : 3545

לכבוד

מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
בכתובת: רחוב מבקר המדינה 2, ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בגין מתן שירותי התקנה, תמיכה והטמעה וכן הדרכה ומרכז שירות למערך המחשוב לאגף מערכות מידע של משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, פוליסה מס'**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.****POLICY FOR THE**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן :

_____(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

1. אחריותו החוקית של הספק בגין מתן שירותי התקנה, תמיכה והטמעה וכן הדרכה ומרכז שירות למערך המחשוב לאגף מערכות מידע של משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-
 - א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;
 - ב. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;
 - ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין מתן שירותי התקנה, תמיכה והטמעה וכן הדרכה ומרכז שירות למערך המחשוב לאגף מערכות מידע של משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור.
3. גבול האחריות לא יפחת מסך - 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
4. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-
 - א. מרמה ואי יושר של עובדים ;
 - ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
 - ג. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ;
 - ד. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
 2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור.
 3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, והביטוח הינו בתזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחרייות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט _____ (יש לציין את השנה)" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
 8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה ובלבד שאין בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____

6.6 תצהיר על העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושאת ת"ז שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן/ת תצהיר זה בשם _____, שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין (להלן - הגוף). אני מכהן/ת כ _____ ואני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.
2. (סמך/י X במשבצת הנכונה)
 הגוף או בעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 [להלן - בעל זיקה]), לא הורשעו בפסק דין חלוט בביצוע עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן - חוק עובדים זרים), או חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן - חוק שכר מינימום).
- הגוף או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה אחת או בשתי עבירות בלבד לפי חוק עסקאות עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, או חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
- הגוף או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או חוק שכר מינימום.
אם סימנת את האפשרות השלישית, סמך/י X במשבצת הנכונה:
- ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד ההתקשרות כהגדרתו בחוק (להלן - מועד ההתקשרות).
- ההרשעה האחרונה הייתה בשנה שקדמה למועד ההתקשרות.
3. ידוע לי כי מבחינה חוקית, הרשעה היא הרשעה בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002).
4. אני מצהיר/ה כי ידוע לי כי בתצהירי זה "בעל זיקה" משמעו כאמור בחוק, וידוע לי שהוא:
 1. חבר בני אדם שנשלט על ידי הגוף;
 2. בעל שליטה בגוף;
 3. חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב הגוף, ותחומי פעילותו דומים במהותם לתחומי פעילותו של הגוף;
 4. מי שאחראי מטעם הגוף לתשלום שכר העבודה;
 5. אם הגוף הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בגוף.
5. ידוע לי כי בתצהירי זה המונח "שליטה" מציין שליטה כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, והמונח "שליטה מהותית" משמעו החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני אדם כמשמעם של "אמצעי שליטה" בחוק הבנקאות (רישוי).
6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ .
תאריך שם המצהיר/ה חתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עורך דין, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה לפני במשרדי ברחוב
_____ ביישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז מס'
_____ המוכר/ת לי בהיכרות אישית, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר הצהרת אמת וכי ת/יהיה
צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפניי על התצהיר דלעיל.
כמו כן אני מאשר/ת שהנ"ל, אשר חתם/ה על הצהרה זו בפניי, מוסמך/ת לעשות כן.

_____ תאריך
_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
_____ חתימת עורך הדין

6.7 טופס הצהרת סודיות הספק

אנו הח"מ _____ מצהירים ומתחייבים בזה:

1. לא לגלות, לא להראות ולא למסור לשום אדם ולשום גוף שום סודות מסחריים ושום מידע הנוגע או הקשור במישרין או בעקיפין לעבודות עבור משרד מבקר המדינה, לפי הבקשה לשירותי תמיכה והטמעה למערך המחשוב, במשך כל התקופה שבה ניתנים השירותים למשרד מבקר המדינה ולאחר מכן. לא נגלה ולא נמסור שום דבר הקשור לרכוש המשרד, לעסקיו, לענייניו, ללקוחותיו, לספקיו ולאנשים או לגופים הקשורים בו או הבאים עמו במגע, לרבות נושאי מחקר ופיתוח של המשרד, שיטות ייצור, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים, תוכניות, מסמכים וסודות, בין שהסודות או המידע האמורים התגלו לנו בעקבות עיסוקנו כנותני שירות למשרד ובין שבדרך אחרת.
2. לעשות את כל הפעולות ולנקוט את כל הצעדים לבל ידלוף מידע לגורמים שאינם מורשים.
3. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה שנמסרה לנו, ובכלל זה לא לבצע שכפולים, העתקים וכו', שלא למטרות האלה.
4. להחתים לפי דרישת משרד מבקר המדינה כל עובד או נציג מטעמנו אשר מספק שירותים למשרד על טופס הצהרת סודיות שיספק המשרד.
5. ידוע לנו כי על פי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, גילוי מידע שלא לפי סמכות שבדן היא עבירה פלילית והאיסור בסעיף האמור חל גם על עובדי החברה וגם על קבלנים מטעמה.
התחייבויותינו דלעיל לא יחולו על:
 - א. מידע שהספק נדרש לגלות על פי דין, ובלבד שבכפוף להוראות הדין הדרישה לגילוי המידע הועברה למשרד בכתב, זמן סביר מראש.
 - ב. מידע שבמועד גילוי או מסירתו היה נחלת הכלל, ובלבד שהדבר לא אירע בעקבות הפרת הוראותיו של כל דין או של הסכם המכרז בידי צד להסכם או בידי מי מטעמו.
 - ג. מידע שפיתח הספק בעצמו בלי כל קשר למידע הסודי שמסר לו המשרד.
 - ד. מידע שהעביר לספק צד שלישי שלא מתוך הפרת חובת הסודיות של הצד השלישי האמור כלפי המשרד.

חתימת הספק _____

תאריך _____

6.8 טופס הצהרת סודיות של העובד

אני הח"מ _____ ת"ז מס' _____

עובד/ת של _____ (להלן - הספק)

מתחייב/ת בזאת לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליי הנוגעת לעבודתי אצל הספק במתן השירותים למשרד מבקר המדינה, במהלך השירות למשרד או לאחר מכן, ואני יודעת/ת כי אימילוי התחייבות זו היא עבירה על סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

התחייבויותיי דלעיל לא יחולו על:

- א. מידע שהספק נדרש לגלות על פי דין, ובלבד שבכפוף להוראות הדין הדרישה לגילוי המידע הועברה למשרד בכתב, זמן סביר מראש.
- ב. מידע שבמועד גילוי או מסירתו היה נחלת הכלל, ובלבד שהדבר לא אירע בעקבות הפרת הוראותיו של כל דין או של הסכם המכרז בידי צד להסכם או בידי מי מטעמו.
- ג. מידע שפיתח הספק בעצמו בלי כל קשר למידע הסודי שמסר לו המשרד.
- ד. מידע שהעביר לספק צד שלישי שלא תוך הפרת חובת הסודיות של הצד השלישי האמור כלפי המשרד.

תאריך _____ חתימה _____

6.9 כתב ערבות מכרז

לא נדרש

6.10 כתב ערבות ביצוע

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 100,000 ש"ח (מאה אלף ש"ח) אשר תדרשו מאת: _____
(להלן - החייב) בקשר עם מכרז מס' _____
2019/01 לשירותי תמיכה והטמעה למערך המחשוב עבור משרד מבקר המדינה.

אנו נשלם לכם את הסכום האמור בתוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב שתישלח אלינו בדואר רשום, בלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ובלי לטעון כלפיכם כל טענת הגנה היכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חב' ביטוח שכתובתו/ה:

שם הבנק / חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק / חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

6.11 היקף שעות שנתי מוערך לתקופת ההתקשרות (שנתיים)

התפקיד	היקף השעות השנתי	התכולה
שירותי תפעול מרכז התמיכה	4,200	שני מוקדני שירות לתפעול מרכז התמיכה, שיפעלו בין השעות 07:30 עד 17:00, בלשכת ירושלים
שירותי תמיכה בתחנות העבודה וציוד היקפי	4,200	שני טכנאי מחשב, אחד בלשכת תל אביב ואחד בלשכת ירושלים
שירותי הטמעה	10,000	חמישה מטמיעי מערכות ממוחשבות להטמעת השימוש במערכות ממוחשבות ייעודיות ותמיכה בהן, פעילות בכלל הלשכות בהתאם לצורך

נספח 6.12 - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי
אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר
עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____
_____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים
אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש
לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים
לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה
הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת
יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל
הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות
שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה

חותמת ומספר רישיון

תאריך