**מבקר המדינה**

דוח ביקורת מיוחד

משבר התחבורה הציבורית



מבקר המדינה

דוח ביקורת מיוחד

משבר התחבורה הציבורית



ירושלים, אדר ב' התשע"ט, מרץ 2019

מס' קטלוגי 002-2019

ISSN: 0793-1948

ניתן להוריד גרסה אלקטרונית של דוח זה

מאתר האינטרנט של משרד מבקר המדינה

www.mevaker.gov.il

סדר: אונית שירותי מחשב בע"מ

תוכן העניינים

התחבורה הציבורית בישראל // 1

תכנון וקידום של התחבורה הציבורית // 23

פעילות הרכבת ושילובה במערך התחבורה הציבורית // 87

קידום שירותי התחבורה הציבורית   
באוטובוסים // 175

קידום התחבורה הציבורית ביישובים   
הלא-יהודיים // 225

הקמת מסלולי תחבורה ציבורית ונתיבים מהירים במטרופולין תל אביב-יפו // 283

קידום ופיתוח של התחבורה הציבורית   
במטרופולין חיפה // 383

השירות לנוסעים של הרכבת הקלה   
בירושלים // 477

פעולות הממשלה להפחתת השימוש בכלי רכב פרטיים באמצעות תמריצים כלכליים // 529

الفهرس

المواصلات العامّة في إسرائيل // 1

تخطيط المواصلات العامّة والنهوض بها // 23

عمل القطارات ودمجه في منظومة المواصلات العامّة // 87

النهوض بخدمات المواصلات العامّة في الباصات // 175

النهوض بالمواصلات العامّة في البلدات غير اليهوديّة // 225

إنشاء مسارات للمواصلات العامّة ومسارات سريعة في حاضرة تل أبيب- يافا // 283

النهوض بالمواصلات العامّة في حاضرة حيفا وتطويرها // 383

الخدمات للمسافرين في القطار الخفيف في أورشليم القدس // 447

الخطوات التي تتّخذها الحكومة للحدّ من استخدام السيّارات الخصوصيّة، بواسطة محفّزات اقتصاديّة // 529

במשך שנים רבות משרד התחבורה לא פעל די הצורך כדי שתכנון הערים יתבצע תוך התחשבות בצרכים של המפעילים והמשתמשים בתחבורה הציבורית. נוסף על כך, הליכי התכנון נמשכים שנים רבות, ולעיתים אין סנכרון בין הבנייה בפועל לבין המענה התחבורתי.
בגלל היערכות לא מספקת לגידול בביקוש, ובשל מחסור בציוד נייד ובתשתיות, נוסעי הרכבת חווים צפיפות גדולה בחלק מקווי הרכבת, והיא צפויה להימשך גם בשנים הקרובות.
מחסור בתשתיות תומכות תחבורה ציבורית ובנהגים, שיטת תשלום למפעילים שאינה מתמרצת את מפעילי האוטובוסים וכשלים במערך הפיקוח והבקרה של משרד התחבורה מביאים לפגיעה בשירות לנוסעי האוטובוסים.
החלטות הממשלה לקידום תשתיות ושירותי תחבורה ציבורית בחלק מהיישובים הלא-יהודיים הביאו להגדלת הפערים בהשקעה המצטברת בשנים 2005 עד 2017 בין היישובים הלא-יהודיים. 
התמשכות הליכי קבלת ההחלטות ואישורי התקציב עיכבו את קידום מתן ההעדפה ברמזורים למטרונית בכמה שנים וגרמו להארכת זמן הנסיעה ולפגיעה משמעותית בשירות לנוסע במטרופולין חיפה. 

ביצוע פרויקטים חשובים לקידום התחבורה הציבורית במטרופולין חיפה - פרויקט הרכבת הקלה מנצרת לחיפה, הרכבת והכפלת מסילות הרכבת ממרכז הארץ לחיפה, מתעכב שנים רבות. 
מימוש תוכנית "מהיר לעיר" למתן העדפה לתחבורה ציבורית במטרופולין תל אביב-יפו מתעכב שנים רבות. התוכנית מיושמת באופן חלקי תוך פגיעה ברציפות בצירי התנועה, ובלי שהושלם התכנון למתן העדפה לאוטובוסים ברמזורים. 
מאפייני ההסכם בין המדינה לבין הזכיין האחראי להפעלת הרכבת הקלה בירושלים, אינם מאפשרים היענות מהירה לשינויים בצורכי המשתמשים, מגבילים פיתוח תשתיות נוספות ופוגעים ביכולת לשפר את השירות לנוסע. 
יישום כושל בעשור האחרון של החלטות הממשלה ושל הצוותים המקצועיים שעסקו בקידום תמריצים כלכליים להפחתת השימוש בכלי רכב פרטיים - מתוך תשעה כלים ותוכניות שנבחנו, שישה כלים אינם מוכנים ליישום, חלקם לא קודמו כלל, וניסוי לבחינת אגרת גודש עוכב על ידי שר התחבורה בניגוד למדיניות הממשלה ולהחלטותיה.
ליקויים בתפקוד משרד התחבורה בתכנון, פיתוח, הסדרה וניהול של מערך התחבורה הציבורית תרמו לכך שהשירות הניתן למשתמשי התחבורה הציבורית אינו נותן מענה לצורכיהם. 