



## **מבקר המדינה**

דוח ביקורת מיוחד

פיתוח וחיזוק מעמדה של ירושלים  
חלק שני





מבקר המדינה

דוח ביקורת מיוחד  
פיתוח וחיזוק מעמדה של ירושלים  
חלק שני



ירושלים, אייר התשע"ט, יוני 2019

מס' קטלוגי 2019-006  
ISSN: 0793-1948

ניתן להוריד גרסה אלקטרונית של דוח זה  
מאתר האינטרנט של משרד מבקר המדינה  
[www.mevaker.gov.il](http://www.mevaker.gov.il)

סדר: אונית שירותי מחשב בע"מ

## תוכן העניינים

הקדמה נורמטיבית // 3

תמונת מצב של מגמות דמוגרפיות, כלכליות

וחברתיות של אוכלוסיית ירושלים // 9

## השער הראשון

החוסן הכספי של עיריית ירושלים

וניהולה הפיננסי // 33

ניקיון העיר ירושלים וטיפול חזותה // 83

דוח מעקב מורחב

ניהול אזורי תיירות בירושלים ותחזוקתם // 147

שימור מבנים ואתרים בירושלים // 219

## השער השני

מרחב התפר והמעברים בגזרת עוטף ירושלים // 299

## השער השלישי

השירותים החברתיים

לאוכלוסייה הערבית במזרח ירושלים // 337

טיפול המדינה במעמדם האזרחי

של תושבי מזרח ירושלים // 447

ניקיון ותברואה בשכונות הערביות

במזרח ירושלים // 539

## השער הרביעי

סיפורה של ירושלים בתלונות –

נקודת המבט של התושב // 571