



האקטון של משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור בנושא מיצוב נציב תלונות הילדים

והנוער - "מחברים בין הילדים והנוער לנציבות תלונות הציבור"

תקנון

רקע

נציבות תלונות הציבור (להלן - הנציבות) היא יחידה במשרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור (להלן - המשרד) העוסקת בבירור תלונות הציבור מכוח סמכויותיה הקבועות בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב].

הנציבות מבררת תלונות על משרדי הממשלה, רשויות מקומיות, מפעלים ומוסדות של המדינה וגופים ציבוריים אחרים. בשנת 2022 התקבלו בנציבות כ-21,000 תלונות, ובשנים האחרונות ניכרת מגמת גידול בכמות התלונות. הנציבות מבררת את התלונות בדרכים מגוונות, הכוללות ביקורים בשטח, שימוש בשיטת "הלקוח הסמוי", גישור, ועוד.

הנציבות פועלת בדרכים חדשניות, ובין השאר, השיקה באתר המרשתת שלה מערכת מידע גיאוגרפית (GIS) שמאפשרת לקבל נתונים שוטפים על התלונות שטופלו בנציבות. במערכת מוצגת פריסת התלונות לפי מקום מגורי המתלוננים ולפי רשויות מקומיות. המערכת מותאמת לשימוש גם בטלפונים חכמים.

הנציבות היא הבית המקצועי של נציבי תלונות הציבור והממונים על פניות הציבור במגזר הציבורי, ובמסגרת זו יוזמת אירועים ופעילויות הנוגעים לסוגיות הנמצאות על שולחנם של העוסקים בבירור תלונות בגופים הציבוריים.

הנציבות פועלת להנגיש את שירותיה לאוכלוסיות שונות, ובכלל זה לאוכלוסיית הילדים והנוער, ולחשוף לפניהן את פעולותיה. לשם כך הוחלט על מיצוב נציב תלונות הציבור בקרב אוכלוסיית הילדים והנוער. בין היתר, בנציבות הוקם צוות ייעודי לריכוז הטיפול בתלונות ילדים ונוער, ונכתבה הנחיה כיצד לטפל בתלונות ילדים ונוער (בני 6 עד 18). זאת כדי להתאים באופן המיטבי את הליך בירור תלונות הילדים והנוער ואת התקשורת עימם למאפיינים הייחודיים של אוכלוסייה זו.

מדי שנה מגישים ילדים ובני נוער תלונות לנציבות תלונות הציבור. שיעור אוכלוסיית הילדים והנוער (עד גיל 18) הוא כשליש מאוכלוסיית המדינה.

כדי ללמוד עוד על הנציבות ועל השירות שהיא נותנת לציבור באפשרותכם להיכנס [לאתר הנציבות](#).

גם במסגרת דוחות מבקר המדינה ניתנת תשומת לב מיוחדת לעניינים הנוגעים לילדים ולנוער. כמה מדוחות מבקר המדינה בשנים האחרונות עסקו בנושאים הקשורים במישרין לילדים ולנוער, כגון הטיפול בנוער בסיכון גבוה, הגנה על קטינים במרחב המקוון, הסעות תלמידים ברשויות המקומיות ועוד.

הנציבות מזמינה אתכם, סטודנטיות וסטודנטים במוסדות להשכלה גבוהה, להשתתף בתחרות במתכונת "האקטון" בנושא מיצוב נציב תלונות הציבור בקרב הילדים והנוער - "מחברים בין הילדים והנוער לנציבות תלונות הציבור".

מטרת התחרות

המשרד מעוניין לקיים תחרות במתכונת "האקתון", שבמסגרתה יציעו המשתתפים פתרונות או רעיונות שאפשר ליישם במערכות המידע של המשרד לשם חיבור אוכלוסיית הילדים והנוער לנציבות תלונות הציבור באופן המיטבי, כדי לאפשר להם, לבני משפחתם ולסביבתם הקרובה להסתייע בשירותי הנציבות למיצוי זכויותיהם.

תנאים להשתתפות

1. רשאים להשתתף בתחרות סטודנטיות וסטודנטים במוסדות אשר המועצה להשכלה גבוהה הכירה בהם כמוסדות להשכלה גבוהה.
2. ההשתתפות תתאפשר לצוותים של שלושה עד חמישה סטודנטים כאמור (להלן - הצוותים).
3. הצוותים המעוניינים להשתתף בהאקתון יגישו בקשת השתתפות באמצעות משלוח טופס ההרשמה עד ליום 20.4.23, ובו יצינו את שמות חברי הצוות ואת שם המוסד שבו הם לומדים. על כל חברי הצוות לשלוח לכתובת הדוא"ל hakathon2023@mevaker.gov.il תעודת סטודנט או אישור מהמוסד שבו הם לומדים על שהם לומדים במוסד בשנת הלימודים תשפ"ג, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת בקשת השתתפות.
4. ניתן להפנות שאלות לגבי התחרות, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת בקשת השתתפות, לדוא"ל hakathon2023@mevaker.gov.il.
5. הגשת הבקשה משמעה הסכמה לכל הוראות התקנון ותנאיו.
6. המשרד רשאי להגביל את מספר הצוותים המשתתפים בתחרות, וזאת באמצעות הגרלה או בחירה בדרך אחרת על פי שיקולי המשרד. המשרד יודיע לצוותים עד ליום 30.4.23 אם השתתפותם אושרה או נדחתה. רק צוות שקיבל אישור השתתפות יהיה רשאי להשתתף בתחרות.
7. בכוונת המשרד לקיים לקראת התחרות פגישה מקדימה עם הצוותים המשתתפים בתחרות, במתכונת זום או בכל מתכונת אחרת שיקבע המשרד.

מהלך התחרות

8. התחרות תתקיים במשרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ברחוב מבקר המדינה 2 ירושלים.
9. התחרות תחל ביום שלישי, כ"ה באייר התשפ"ג, 16.5.23 בשעה 09:00. במהלך התחרות הצוותים יגבשו ויגישו פתרון בנושא התחרות: **"מחברים בין הילדים והנוער לנציבות תלונות הציבור"**. עד השעה 19:00 יכין כל צוות מצגת של הפתרון המוצע. לאחר מכן יציגו הצוותים לפני חבר השופטים ומשתתפי התחרות ובנוכחות נציגי המשרד את הצעתם.
10. שלב השיפוט והחלטת השופטים בעניין הזוכים בשלושת המקומות הראשונים יתקיים בסמוך לאחר מכן.

11. בשלב השיפוט יבחנו השופטים את הפתרונות שהוצגו וידרגו אותם, בין היתר, בהתייחס לקריטריונים האלה:

- א. מידת ההתאמה של הפתרון לאוכלוסיית הילדים והנוער.
- ב. רמת הישימות של הפתרון.
- ג. רמת החדשנות והיצירתיות של הפתרון.

ככלל, לכל אחד מהקריטריונים יינתן משקל זהה, ואולם השופטים יהיו רשאים לתת משקל שונה לכל אחד מהקריטריונים ובלבד שינמקו את החלטתם האמורה.

12.

א. הצוותים שייבחרו למקומות הראשון, השני והשלישי יקבלו פרסים כספיים בסכומים כדלקמן:

הפרס הראשון - 8,000 ש"ח.

הפרס השני - 5,000 ש"ח.

הפרס השלישי - 3,000 ש"ח.

לעיל הוצגו סכומי הפרסים ברוטו, וינוכה מהם כל מס רלוונטי.

ב. על אף האמור, רשאים המשרד או השופטים להחליט שלא לחלק את סכומי הפרסים, כולם או חלקם, אם התרשמו כי מידת עמידתם של תוצרי הצוותים בקריטריונים האמורים מועטה, ובלבד שינמקו את החלטתם בעניין זה.

13. החלטת השופטים בתחרות והיא סופית ואינה ניתנת לערעור. השופטים לא יידרשו לנמק את החלטתם.

14. שונות

- א. המשרד יהיה רשאי לבטל את התחרות או לשנות את תנאיה בכל עת בכפוף לשיקול דעתו הבלעדית. הודעה מתאימה על כך תפורסם באתר המרשתת (האינטרנט) של המשרד.
- ב. למען הסר ספק, הצוותים המשתתפים בתחרות לא יקבלו כל סיוע או תמיכה מתקציב המשרד לצורך העמידה במשימת התחרות.
- ג. על הצוותים המגיעים לתחרות להביא עימם מחשב נייד.
- ד. חברי הצוותים המשתתפים בתחרות מתחייבים ומצהירים שלא יפגעו בזכויות היוצרים של צד שלישי וכי לא יפרו כל זכויות קניין רוחני במסגרת השתתפותם בתחרות.
- ה. **יודגש כי כל פגיעה מסוג זה תהיה באחריותם הבלעדית של חברי הצוות, ביחד ולחוד, וכי למשרד לא תהיה שום אחריות בכל הנוגע לפגיעה בזכויות או להפרתן לפי סעיף זה.**
- ו. חברי הצוותים המשתתפים בתחרות לא ישתמשו באמצעים פסולים או שקריים או באמצעים שהשימוש בהם הוא בבחינת הפרה של תקנון התחרות.
- ז. חברי הצוותים המשתתפים בתחרות לא יעלו תכנים גזעניים, פרובוקטיביים, פוגעניים או כל תוכן בלתי ראוי אחר, וידוע להם כי תיפסל השתתפותם עקב העלאת תכנים כאמור.
- ח. לא תהיה לחברי הצוותים המשתתפים בתחרות טענה או דרישה או תביעה כלפי המשרד בעניין השתתפותם או אי-השתתפותם בתחרות, לרבות בשל טעות, שיבוש, איחור, תקלה או כל עניין אחר הקשור בתחרות, ברשת החשמל, במרשתת או בתקשורת.

- ט. אם יפר חבר צוות המשתתף בתחרות את הוראות תקנון התחרות, או אם יועלו חשדות ולפיהם חבר צוות מנצל לרעה את זכות שהוקנתה לו, או אם יעלה חשש כי חבר צוות לא מילא את כללי התחרות או השתמש באמצעים פסולים או נהג באופן שאינו הוגן כלפי המשרד או כלפי המתחרים מבחינה כלשהי, יהיה המשרד רשאי לפסול את השתתפותו בתחרות או את זכייתו ולא יהיו למשתתף כל טענה או תביעה כנגד המשרד בגין הפסקת ההשתתפות.
- י. ייתכן שאמצעי תקשורת שונים יסקרו את זכייתם של הצוותים הזוכים בתחרות, לרבות לצורך חשיפת פעולות המשרד. בהשתתפותו בתחרות מביע חבר צוות המשתתף את הסכמתו לפרסום שמו ולסיקור זכיית צוותו, לרבות במרשתת ובעיתונות, ובפרט באתר המרשתת של המשרד וברשתות החברתיות.
- יא. סכומי הפרסים הם ברוטו וינוכה מהם כל מס רלוונטי. הפרסים יוענקו בכפוף לכך שהזוכים ימציאו למשרד את פרטי חשבון הבנק שלהם ופרטים רלוונטיים נוספים הנדרשים לצורך העברת כספי הפרס. המשרד יחלק את סכום הפרס בין חברי הצוות, המונה עד חמישה חברים (בחלוקה שווה).
- יב. הצוותים מחויבים לפעול על פי כל דין במדינת ישראל ועל פי תקנון התחרות.
- יג. המשרד אינו מתחייב להשתמש בתוצרי התחרות שיגישו המשתתפים.
- יד. כל זכויות הקניין הרוחני הנוגעות להצעות המתחרים ולתוצרי התחרות יוקנו למשרד. המשרד רשאי לעשות כל שימוש בפתרונות, בתוצרי פעילותם של המתחרים ובכלים שיפותחו במסגרת התחרות בכל אופן שנראה לו לנכון, ובכלל זה הוא רשאי להעתיקם, לפרסמם, לשדרם ולהעמידם לרשות הציבור, והכול ללא תמורה וללא כל מגבלה שהיא.
- טו. משתתפי התחרות נותנים למשרד את הסכמתם לפרסום הפתרונות באמצעי המדיה השונים לפי שיקול דעתו של המשרד, ובכפוף למתן קרדיט, באופן שיקבע המשרד, לצוותים שהציעו את הפתרון.
- טז. **בעת הגעתו של כל אחד מהמשתתפים ליום התחרות הוא יתבקש להזדהות ולחתום על הסכמתו לתקנון התחרות כתנאי להשתתפותו.**
15. תקנון זה כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בו מיועד לנשים ולגברים כאחד.