



שאלות ותשובות במכרז מס' 35/2021
להקמת מערכת להערכת ביצועי עובדים ותחזוקתה

להלן תשובות לכל השאלות אשר הועברו למשרד בהתייחס למכרז שבנדון.
 התשובות לשאלות במסמך זה מחייבות את המציעים והינן חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז הנדון!

מס' השאלה	עמוד במכרז	סעיף	נוסח השאלה	מענה המשרד
1	4	3.5.9 - דרישות חובה	בסעיף המתייחס לwork flow האם הכוונה שהמערכת תאשר להגדיר את שלבי התהליך? לדוגמה העובד ממלא הערכה עצמית, לאחר מכן המנהל מקבל את הטופס להתייחסות, לאחר מכן מנהל עקיף מקבל את הטופס להתייחסות וכו'.	תהליך משוב והערכה של עובד כולל מספר שלבים שמבוצעים בצורה טורית. על המערכת לאפשר workflow שיבטא את סבב האישורים הנדרש בתהליך - מילוי הכנה לשיחת המשוב ע"י המוערך, מילוי הגיליון ע"י המעריך הישיר, מילוי חוות דעת של המעריך העקיף, חתימות על הגיליון, בקרה סופית של אגף משאבי אנוש. זרימת העבודה צריכה לאפשר מילוי של הגיליון לפי השלבים המתחייבים.
2	8	11.2.1.1 - תנאי סף למערכת	האם יש עדיפות להתקנה מקומית?	אין עדיפות להתקנה מקומית על פני התקנה בענן. כפי שמצוין במכרז, המערכת המוצעת תותקן בתצורת ענן ציבורי או במרכז המחשוב של המשרד (on premise). הבחירה בחלופת המימוש תוכרע בשלב מאוחר יותר. אם יש שונות בתמחור ההצעה עבור כל אחת מהאפשרויות, על המציעים להעביר שתי הצעות נפרדות כנגד כל אחת מהחלופות. ראו פירוט נוסף במענה לשאלה בסעיף 4
3	34	8 הצעת מחיר, בטבלה ב - "אספקת המערכת	להבנתנו מדובר במערכת טכנולוגית (תוכנה) שתכלול יישום, הדרכה והטמעה ויכולת ניהול עצמי ללא ייעוץ מתודולוגי - נא אשרו.	הצעת המחיר איננה מתייחסת לייעוץ מתודולוגי.

- 2 -
משרד מבקר המדינה

מס' השאלה	עמוד במכרז	סעיף	נוסח השאלה	מענה המשרד
		המלאה כולל שנה אחריות"		
4	34	8 הצעת מחיר, בטבלה ב - "שעות איש פיתוח לביצוע שינויים ושיפורים"	להבנתנו מדובר בשעות פיתוח תוכנה (מפתח טכנולוגי) במידת הצורך ולא בפיתוח מתודולוגיה או כל סוג ייעוץ – נא אשרו.	שעות הפיתוח מתייחסות לתוכנה (שו"ש) ולא לפיתוח מתודולוגיה.
5	4	3.5.23	כיום תומכת בייצוא הנתונים באופן מסיבי לאקסל ובאופן ידני ל-PDF. החל מרבעון ראשון של 2022 תתמוך גם בהפקה מסיבית ל-PDF. האם ניתן מענה?	כן, אך יש להציג RoadMap למוצר.
6	4	3.5.24	המערכת ברובה המוחלט תומכת בתקן AA. יש פערים בודדים שנשארו נמצאים בסבבי אישורים והצפי הוא לקבלת אישור עד סוף רבעון ראשון של 2022. עם זאת- ניתן לממש תהליך הערכה מלא העומד בתקן AA גם ללא שימוש ברכיבים אלה. ניתן להגדיר שזה עומד בתנאי הסף?	על הספק להציג אילו תהליכים אינם נתמכים בתקן Aa. כמו כן, יש להציג RoadMap של המוצר במטרה לאפשר לבחון האם הפערים נלקחו בחשבון במסגרת תכניות עתידיות.
7	12	13.2 שורה 17	לצורך הניקוד האם מנוקדות רק חברות מעל 500 עובדים או שניתן להציג חברות עם כמות עובדים שונה?	לפחות 500 עובדים באתר לקוח.

- 3 -
משרד מבקר המדינה

מס' השאלה	עמוד במכרז	סעיף	נוסח השאלה	מענה המשרד
8	12	13.2 שורה 17	כתוב בעמודה השלישית שניקוד המס' לסעיף זה הוא 23 נקודות, אך בפירוט הסעיף כתוב: "מציע שיקבל את הציון 5 נק' יקבל את מלוא הניקוד עבור רכיב זה (10 נק') נשמח להבהרה בנושא הניקוד.	<p>המשרד יפנה לעד שלושה ממליצים שלהם סיפק המציע את המערכת (בין אם שמו נמסר כחלק מההצעה ובין אם לאו) – בהתאם לשיקול דעת המשרד.</p> <p>המזמין יבקש מכל לקוח להתייחס ולנקד את הנושאים הבאים בין 1 ל-5 נקודות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • רמת מקצועיות המציע; • רמת זמינות ושירות המציע; • עמידה של המציע בלוחות זמנים, יעדים ותפוקות. • שביעות רצון הלקוח מהמערכת. <p>על המציע לציין בפרטי אנשי הקשר בחוברת ההצעה איש קשר אצל הלקוח או המעסיק.</p> <p>המשרד שומר לעצמו את הזכות לתת את הניקוד 0 אם יירשמו פרטי התקשרות שאינם רלוונטיים, או אם לא יצליח להשיג את איש הקשר. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות לפחות ממליצים ובלבד שתערך פנייה לאותו מספר ממליצים לכל המציעים.</p> <p>הציון הסופי יהיה ממוצע ציוני הממליצים.</p> <p>מציע שיקבל את הציון 5 נק' יקבל את מלוא הניקוד עבור רכיב זה (23 נק') וכל ציון נמוך מ-5 נק' ינוקד באופן יחסי.</p>
9	12	13.2 שורה 18	גם בסעיף זה כתוב שניקוד המקס הוא 23 נקודות אך בפירוט כתוב שהמקס הוא 8 נק'. נשמח להבהרה לגבי הניקוד	<p>מספר הלקוחות להם המציע סיפק את המערכת המוצעת:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. בין 4 לקוחות ל-8 (מזכה ב-6 נקודות) 2. בין 9 ל-12 (מזכה ב-12 נקודות) 3. בין 13 ל-16 (מזכה ב-18 נקודות) 4. 17 לקוחות ומעלה (מזכה ב-23 נקודות)
10	-	כללי	האם המכרז יכול לכלול שירותי יעוץ וסיוע באיפיון התהליך והשלבים השונים? או רק הדרכה על ניהול ותפעול המערכת? האם המכרז כולל עלויות של הקמת המערכת על ידי הספק או באופן עצמאי?	<p>המכרז אינו כולל שירותי אפיון התהליך אלא ניהול ותפעול המערכת. העלות צריכה לכלול את הקמת המערכת ע"י הספק, ולא באופן עצמאי ע"י הלקוח.</p>