

שאלות ותשובות במכרז מס' 8/2021
למתן שירותי פיתוח וביצוע הדרכה

להלן תשובות לכל השאלות אשר הועברו למשרד בהתייחס למכרז שבנדון.
 התשובות לשאלות במסמך זה מחייבות את המציעים והינן חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז הנדון!

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
הבקשה נדחית	נודה על תיקון התנאי: השתתפות במכרז אפשרית לחברות שהמחזור העסקי שלהן הינו <u>1.5 מיליון ש"ח</u> ולא 2 מיליון ש"ח.	12.1.9	31	1.
לומדה תתומחר כתוצר דיגיטלי. המשרד אינו צופה כי יעשה שימוש ברכיב FLASH אך ככל שיעשה מדובר בשימוש פשוט במצגת שלא ישולם בגינו תשלום נוסף. בכל מקרה, המשרד צופה כי שילוב אנימציה/המחשות ויזואליות בכלי פיתוח עדכניים יוכל להחליף את השימוש ב-FLASH.	סעיף 4.1.19 מפרט את כלל התוצרים שיוכנו במסגרת הכנת תיק הדרכה מבלי שתשולם עליהם עלות נוספת ובכלל זה 4.1.19.8 הכנת מצגת מבוססת FLASH או כל תוכנה גרפית עדכנית אחרת. סעיף 4.1.20 מפרט את כלל התוצרים שעליהם ניתן לבקש תמורה נוספת ובכלל זה 4.1.20.5 כתיבה ופיתוח לומדה ממוחשבת. רכיבי FLASH כבר אינם נתמכים בדפדפנים ולא נעשה בהם שימוש – מה הכוונה בשילוב פלאש? האם ישנה דרישה לפתח תוצרים מתוקשבים (כדוגמת לומדה) שכל אחד מהם עולה אלפי שקלים רבים (כ 15-25 אלף) ואין הגדרה של כמות יחידות, במסגרת הפיתוחים לקורס? נציין כי דרישה זו הינה חריגה בתמחור של פיתוח פעולות הדרכה פרונטליות.	9-10	סעיף 4.1.9 וסעיף 4.1.20	2.

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
<p>שינויים לאחר אישור המשרד ישולמו בהתאם לרכיב שעות העבודה ובמנגנון אישור מראש של שעות העבודה המאושרות כאמור במכרז.</p> <p>בגין שינויים שנדרשים במהלך מתן השירות השוטף, לא תשולם תמורה נוספת.</p> <p>עדכון תוצרים לאחר קורס/לקראת המחזור הבא, ישולמו בהתאם לרכיב שעות העבודה ובמנגנון אישור מראש של שעות העבודה המאושרות כאמור במכרז.</p> <p>עם זאת מודגש, כי הספק נדרש להשיב לדרישות המשרד ולבקשותיו לשינויים, כאמור במכרז.</p>	<p>יובהר כי במהלך ביצוע ההדרכה יידרש לבצע עדכון של תוכן ההדרכה / עזרי ההדרכה, בהתאם לצורך שעולה ו/או דרישות המזמין. תוצרי שלב זה יעודכנו בהתאם על ידי הספק ללא תשלום נוסף.</p> <p>סעיף זה מאפשר ביצוע שינויים ועדכונים של תכני ההדרכה ללא כל הגבלה, נבקש הבהרתכם מה היקף השינויים שידרשו או לחילופין מה יהיו הסיבות שבגללן המשרד עשוי לבקש עדכון של תוצרי ההדרכה. אם מדובר בכל שינוי אפשרי מכל סיבה אפשרית, אחרי שהתוצרים קיבלו את האישור הסופי של המשרד – הדבר בלתי אפשרי לתמחור ולהערכה והופך את הדרישה הזו לבלתי ניתנת להערכה עבור הספק שיזכה במכרז.</p>	10	סעיף 4.1.22	3.
<p>בהתאם לתעריפי יועצים בהתאם להוראות החשב הכללי. ראו סעיף 15 לנספח הצעת המחיר.</p>	<p>הספק יהיה אחראי למתן ייעוץ למנהלים או אנשים נוספים בהתאם לדרישה לצורך הטמעת פרויקטים.</p> <p>נבקש הבהרתכם כיצד ישולם ייעוץ זה</p>	11	סעיף 4.2.9	4.
<p>ראו מענה לשאלה 4 לעיל.</p>	<p>ייתכן ויידרשו מספר שעות הטמעה וליווי על מנת להביא להטמעה יעילה של התכנים.</p> <p>נבקש הבהרתכם כיצד ישולמו שעות אלו</p>	11	סעיף 4.2.10	5.

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
במידה ויידרש לזווי כאמור, התמורה תשולם בהתאם לרכיב שעות העבודה ובמנגנון אישור מראש של שעות העבודה המאושרות כאמור במכרז.	סעיף 4.2.12 כמו כן, בפרויקטים מסוימים הספק יידרש להיות אחראי לליווי והנחיית פרויקט לימודי או משימה לימודית, כאשר הנחיית כל פרויקט מוערכת בכ- 6 שעות. נבקש הבהרתכם כיצד שעות אלו של הליווי בפרויקטים של הצוותים/משימות אישיות ישולם. יצוין כי סעיף 4.1.19.13 מתייחס לפיתוח הפרויקט עצמו אך לא לליווי והנחיית המשתלמים בביצוע הפרויקט.	12	סעיף 4.2.12	.6
על המציעים להעמיס פעילות זו על התמחור בנספח הצעת המחיר. המציעים מופנים גם לרכיב התשלום החודשי בגין שירותי ניהול ולוגיסטיקה. לא תשולם כל תמורה נוספת פרט להוראות הצעת המחיר.	הספק יהיה אחראי לעיצוב גרפי, בדגש על אינפו-גרפיקות, עבור כל חומרי הלימוד והתוצרים הנדרשים במכרז זה, ברמה הנדרשת על ידי המשרד ובכפוף לאישור סעיף זה מנוסח בצורה כללית מאוד ולא מאפשר לספק להבין כמה עיצוב גרפי ידרש בפרויקט והאם הציפייה היא לעצב גם תוצרים שלא הוכנו על ידי הספק. נבקש הבהרתכם כיצד פעילות זו תשולם ומה ההיקף הצפוי של רכיב זה.	17	סעיף 4.4.7.2	.7
מאושר להכליל תואר ראשון בחינוך לסעיף.	בעלי תואר אקדמי ראשון לפחות במדעי החברה; יתרון לתארים בתחום הייעוץ הארגוני, פסיכולוגיה, משאבי אנוש ומנהל עסקים. יצוין כי מפתחי הדרכה מנוסים רבים הינם בעלי תואר ראשון בחינוך ובטכנולוגיות למידה ולכן נבקש להכליל גם תארים אלה כתארים נושאי יתרון.	22	סעיף 4.5.3.4.1	.8

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
<p>ניתן להציג בראיון נציג הנהלה בכירה נוסף. מודגש לכל המציעים כי בראיון יוכלו להשתתף שני נציגי הנהלה בכירה לכל היותר.</p>	<p>ראיון למנכל או סמנכל המציע – נבקש אישורכם להוסיף לרשימה זו את יו"ר המציע (משמש כמוביל מקצועי) או בעלים/שותף במציע ולא רק מנכל או סמנכל</p>	34	סעיף 14.2.4 סעיף 1.4 בטבלה	.9
<p>במסגרת המכרז מפורטים התוצרים ועזרי ההדרכה שיכללו במחיר זה. ישנם מקרים שקיימים חומרים, אולם על המציעים להיערך לכל מקרה ולתמחר את כל העלויות הנדרשות לפעולת הדרכה חדשה בהיקף של 40 שעות ל-35 משתלמים. עם זאת, המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור חלופות תמחור אחרות המביאות תוצאה טובה יותר ואף שומר לעצמו את הזכות לאשר, במקרים יוצאי דופן, תוספת תשלום שעתית מעבר לתשלום עבור פעולת הדרכה. מובהר ומודגש, כי לא יאושרו כל תוספות אלא אם השתכנע המשרד כי מדובר במקרה קיצוני ויוצא דופן.</p>	<p>מחיר לפעולת הדרכה מלאה אחת – אבחון ובניית מתווה פתרון עד רמת הסילבוס, כל רכיבי הפיתוח המפורטים במכרז ולרבות פיתוח התוצרים לקורס) שיעורים, תרגילים הנחיות למדריך, עזרי למידה, הערכתאפקטיביות, (פיתוח פעולותלמידה, הכנת תיקי הכשרה לסגל ההדרכה ולמשתלמים, וביצוע ההדרכה, כולל מתודות. נבקש הבהרתכם מדוע סעיף זה מתייחס הן לאפיון ההדרכה, הן לפיתוח ההדרכה והן לביצועה בפועל. ניסוח זה אינו מאפשר לספקים להבין מה הוא ההיקף האמיתי של הפיתוח הנדרש בפעולת הדרכה אחת ובפרט שצוין בסעיף 4.1.19 את מכלול הפעולות שיידרשו לפיתוח התכנית ללא תוספת עלות. רכיב פיתוח ההדרכה, במצבים בהם נדרש לפתח קורס חדש, הוא יקר משמעותית מהעברתו ומשתנה באחוזים גבוהים מאוד (לעיתים פי 2-3) בהתאם לאופי הרכיבים, היקפם, סוג התוצרים, רמת העיצוב ועוד. כיצד ניתן להעריך או לכמת את כמות פיתוח התוצרים ורמתם שתידרש לטובת הקורס? האם הכוונה לתמחר קורס קיים והעברתו או שאנו מתבקשים בתמחור אחד להעריך גם את כל מאמצי הפיתוח על כל היבטם וסוגם מבלי לדעת אילו תוצרים יידרשו בקורס?</p>	68	סעיף 1.3 נספח ב הצעת המחיר	.10

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
	נבקש לקבל כל מידע שיעזור להעריך את היקפי פיתוח ההדרכה הנדרשים בסעיף זה: האם הפיתוח יבוסס על חומרים קיימים? האם ניתן להתרשם מתוכן של פעולת הדרכה קיימת כיום? האם ניתן להתרשם מתכולות תיק הדרכה קיים? אילו סוגי תוצרים ובאיזה היקף כל אחד מהסוגים יידרש? בנוסף נבקש הבהרתכם האם לכל הקורסים יש צורך בפיתוח תוצרים במסגרת הרכיב הזה או שיש קורסים קיימים? באילו אחוזים?			
המשרד צופה השתתפות של כ-30 לומדים ביום הדרכה כזה. עם זאת, המשרד לא צופה כי ישתתפו ביום שכזה פחות מ-5 לומדים.	עלות יום הדרכה לא כולל מתקן – מחיר ליום ללומד. כדי להבין כמה צריך לשלם כל לומד אנחנו נדרשים להבין מה מספר הלומדים המינימלי ביום הדרכה.	69	סעיף 1.4 נספח ב הצעת המחיר	.11
רכיב התמחור משולם עבור יום הדרכה של ארבע שעות. במידה ויבקש המשרד יום הדרכה של שמונה שעות, תשולם תמורה כפולה. מובהר למציעים, כי בארבע שעות הכוונה ל-3 שעות אקדמיות, כלומר שתי יחידות לימוד של שעה וחצי; יום מלא (8 שעות) הכוונה ל 6 שעות אקדמיות, כלומר ארבע יחידות לימוד של שעה וחצי.	ניתן יהיה להשתמש בתמחור זה בהתאם לאורך יום ההדרכה בפועל) כך שבמידה ויום ההדרכה יעמוד על 8 שעות תשולם תמורה כפולה בהתאם להצעת מחיר זו.) – נבקש הבהרתכם לסעיף זה שאינו ברור. האם ניתן לקבל דוגמה מתי תשולם תמורה כפולה ומתי לא?	69	סעיף 1.4 נספח ב הצעת המחיר	.12

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
בנוסף מודגש, כי במידה ויזקק המשרד ליחידת לימוד אחת של שעה וחצי (שעתיים אקדמיות), יוכל המשרד לשלם מחצית מהצעת המחיר עבור רכיב זה.				
בהתאם לשיקול דעת המשרד, במקרים בהם לא נדרש המשרד ליום הדרכה מלא. בנוסף, יעשה שימוש ברכיב זה עת נדרש המשרד למענה חלקי (כאמור בתיאור הרכיב), והרכיב לא ישולם בנוסף לתשלום בגין פעולת הדרכה.	תמחור זה הינו חלופי לתמחור" מחיר לפעולת הדרכה "וישולם רק בעת שנדרש המשרד ליום הדרכה נבקש הברתכם מתי וכיצד יופעל תמחור חלופי זה והאם ניתן לקבל דוגמה להפעלתו?	69	סעיף 1.4 נספח ב הצעת המחיר	13.
מדובר לרוב בצילום ועריכה ברמה בסיסית של הרצאה לצורך שימוש חוזר או בצילום מראש של תוכן במטרה לעשות שימוש בלמידה בכיתה ולשלב בהרצאה / מצגת או לצורך למידה עצמית של העובדים.	מחיר לשעה של תוצר מצולם וערוך – סעיף זה כתוב באופן שאינו מאפשר להבין את תכולת העבודה. האם ניתן לקבל הבהרה איזה סוג של צילום וידיאו יידרש פה ומה רמת ההפקה שלו? האם ניתן להניח שמדובר בצילום של מרצה מדבר ברמת עריכה בסיסית? האם נדרש מקום מסוים לצילום? האם יש לארגן צוות צילום מלא? האם נדרשת הערכות לצילומים? האם יש דגשים לרמת העריכה הנדרשת? האם יש לספק ציוד נוסף לצילומים כמו טלפרומטר או שנדרשים מצלמה ומיקרופון בלבד?	70	סעיף 1.4 נספח ב הצעת המחיר	14.
כיום אין למשרד מערכת LMS וטרם ידוע איזו מערכת תבחר. על המציעים לצאת מנקודת הנחה כי לא תהיה גישה כאמור. במידה ותהיה לבסוף גישה כזו במערכת שתבחר, תועבר על כך הודעה לספק.	האם למערכת ניהול ההדרכה LMS שתיכנס לשימוש תהיה גישה לאינטרנט חיצוני (לטובת מנהל הפרויקט)?	4.1.3	6	15.

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
נכון.	האם בשלב זה אנו נדרשים להציג רק את מנהל הפרויקט, ואת יתר התפקידים רק במידה ונזכה?	4.5	19	.16
ראו מענה לשאלה 16 לעיל.	"הספק יעמיד מפתחי הדרכה לכל פרויקט בכמות הנדרשת"- האם כבר בשלב זה עלינו להציע מפתחי הדרכה? אם כן כמה מפתחים ניתן להגיש? ומה צריך לצרף להגשת המפתחים?	4.5.3	22	.17
נכון. ראו מענה לשאלה 16 לעיל.	"הספק יגיש למשרד רשימה של מנחים אופציונליים, כולל פירוט קורות חייהם, ניסיונם והשכלתם, ביחס של 150% מעבר לכמות שנדרשה על ידי המשרד" – הגשת המנחים תעשה רק לאחר זכייה בהצעה?	4.5.5.4.2	24	.18
כן, ובלבד שהם עומדים בתנאי הסף במכרז.	האם בהצגת הפרויקטים המעידים על עמידה בתנאי הסף של המציע (12.2.1) ובהצעת תנאי הסף של מנהל הפרויקט (12.2.2) ניתן להציג את אותם הפרויקטים?	12.2	31	.19
הגדרת גוף ציבורי מצויה בסעיף 2.6 למכרז.	1.1- "עבוד משרדי ממשלה או יחידות סמך של הממשלה ו/או גוף ציבורי" – האם המגזר השלישי נחשב במכרז זה כגוף ציבורי?	14.2.4	33	.20
ההוראות למסמך המתודולוגיה מצויות במסמכי המכרז, כולל הפרמטרים לבחינת המסמך. על כל מציע להגיש מסמך בהתאם לשיקול דעתו והבנתו המקצועית. המשרד יתרשם מהמסך המתואר.	1.2- נשמח להבהרה לגבי כתיבת המתודולוגיה. על מה עליה להתייחס, להקמת מערך הדרכה? / תהליך עבודה של מערך הדרכה: משלב איתור הצרכים ועד קיום ההדרכות? / פיתוח הדרכה, מיקרו ומאקרו?	14.2.4	33	.21

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
לצורך שמירה על שוויוניות בין המציעים, כל מציע רשאי להגיע לראיון עם אותם בעלי התפקיד המפורטים במסמכי המכרז.	1.4- ראיון למנכ"ל המציע או סמנכ"ל – האם יהיה ניתן לצרף לראיון את מומחי הלמידה?	14.2.4	34	.22
<p>פעילות הדרכה כוללת את כלל הרכיבים הנדרשים לצורך קיום ההדרכה ולרבות - פיתוח התוצרים לקורס (שיעורים, תרגילים הנחיות למדריך, עזרי למידה, הערכת אפקטיביות), הכנת תיקי הכשרה לסגל ההדרכה ולמשתלמים, וביצוע ההדרכה, כולל מתודות וכד' (אך ללא מתקן).</p> <p style="text-align: center;">ראו בהקשר זה מענה לשאלה 10 לעיל.</p> <p>40 שעות מתייחס ל-40 שעות הדרכה (פרונטליות או באמצעות עזרים, הכל כאמור במסמכי המכרז), באמצעות מרצה אחד או יותר, והכל כאמור בצרכים ובתוצאות פיתוח ההדרכה.</p> <p>התמחור ליום הדרכה נועד לתת מענה, בין היתר, לקורסים חוזרים שלא נדרש בגינם פיתוח, או שפיתוח ישולם בנפרד לפי שעות עבודה.</p> <p>על המציעים לקרוא את כלל מסמכי המכרז ולרבות רכיבי התמחור הנוספים, כולל רכיב התשלום החודשי בגין שירותי ניהול ולוגיסטיקה, רכיב שעתי לפי תעריפי היועצים (עבור פיתוח תוצרים דיגיטליים, ייעוץ לאגף ועוד) וכולל הרכיב עבור תעריפי לינה אכסון וכלכלה שנותן מענה לעלויות מתקן, כיבוד וכד'.</p>	<p>מחיר לפעולת הדרכה אחת מלאה- נשמח לפירוט לגבי המשמעות של פעולת הדרכה אחת -</p> <ul style="list-style-type: none"> - האם מדובר על פיתוח הכשרה בת 40 שעות <u>פרונטליות</u> למשתתפי הקצה? - האם העלות צריכה לכלול גם את הפקת החומרים לקורס? - האם ישנו תמחור שונה לפעולת הדרכה חד פעמית, לעומת לפעולת הדרכה החוזרת על עצמה? - האם המחיר לפעולת הדרכה כולל גם את שעות המעטפת (מנהל הפרויקט, מפתח הדרכה בכיר, פגישות סטטוס פרויקט וכו')? - האם פעולת ההדרכה כוללת גם פיתוח תוצרי למידה דיגיטליים? אם כן, נדרש פירוט ותמחור בנפרד של כל תוצר. - האם ביצוע פעולת ההדרכה כוללת מנחה אחד בלבד או בנוסף מרצים נוספים ואם כן כצד זה מתומחר? - האם ביצוע ההדרכה כולל גם עלויות מקום, כיבוד, ניהול הפעילות? 	13	68	.23

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
	במסמכי המכרז מצויינים בפירוט הרכיבים בגינם תשולם תמורה שעתית.			
<p>כאמור במכרז, תמחור יום ההדרכה כולל מרצה, חומרי לימוד וכל העוזרים הנדרשים לצורך ביצוע יום הדרכה מלא כנדרש במכרז, למעט מתקן.</p> <p>שימוש ברכיב התמחור ליום הדרכה נועד לתת מענה, בין היתר, לקורסים חוזרים שלא נדרש בגינם פיתוח, או שפיתוח ישולם בנפרד לפי שעות עבודה וכן למקרים בהם נדרשת רק הרצאה ללא כל פיתוח.</p>	<p>יום הדרכה של ארבע שעות-</p> <ul style="list-style-type: none"> - האם המחיר ליום ההדרכה כולל מרצים חיצוניים (במידה ויהיו)? - האם המחיר כולל גם את פיתוח התוכן לפני ההנחייה בפועל? - האם התוכן בימי ההדרכה הוא שלנו או תכנים של משרד מבקר המדינה? - היכן מתקיימות ההדרכות? 	13	69	.24
<p>ראו מענה לשאלה 14 לעיל.</p>	<p>מחיר לשעה של תומר מצולם וערוך-</p> <ul style="list-style-type: none"> - האם המחיר כולל גם את כתיבת התסריט? - האם ישנה אפשרות להציג תעריפים שונים לתוצרי הדרכה שונים (לדוגמה לסרטון מצולם/ סרטון אנימציה וכו') ? - מה בנוגע לתוצר מצולם של פחות משעה? - האם כולל קריינות? - האם כולל כתוביות? - האם כולל הפקה ובימוי? 	13	69	.25
<p>אכן מדובר בריטיינר. לא תשולם תמורה נוספת מלבד רכיב זה בגין שירותים ניהול ולוגיסטיקה.</p> <p>רכיב זה כולל את כל הנדרש על ידי הספק למתן השירותים בהתאם למכרז.</p>	<p>ניהול ולוגיסטיקה-</p> <ul style="list-style-type: none"> - מה ההיקף החודשי של העבודה? האם מדובר בריטיינר? - מה היקף פעילויות ההדרכה החודשיות אליהם נדרש לביצוע ניהול ולוגיסטיקה? 	13	69	.26

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
	- באיזה אופן מתומחרים ההדפסות וההובלות? ומה קורה כשהיקף ההדפסות/ההובלות עולות ל מחיר המקסימום שהגדרתם? האם יש מקסימום ו/או מינימום לאחוז ההנחה המוצע?	15	70	.27
לא. ראו נוסח נספח הצעת המחיר.				
ראו רכיב ניהול ולוגיסטיקה המשולם מדי חודש. ראו מענה לשאלה 26 לעיל.	כיצד מחייבים על שעות ניהול הפרויקט ושעות המעטפת הנדרשות בפרויקט בהיקף כזה?	15	70	.28
אין מניעה. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים, יש לצינו במסגרת המענה למכרז.	מבוקש להבהיר האם ישנה מניעה שמוסד להשכלה גבוהה כגוף מבוקר, ישתתף במכרז	8.1	27	.29
מדובר באי עמידה של הספק בתנאי המכרז או דרישות המזמין לאורך מתן השירות ובהתאם להוראות ולוחות הזמנים שיועמדו על ידי המשרד לספק מעת לעת.	רמת שירות – סעיף 6 בטבלה מנוסח באופן עמום: "חריגה מן התנאים עליהם התחייב הספק ושלא תוקנו גם לאחר שהתבקש לעשות כן ע"י המזמין". מבוקש להבהיר לאילו נסיבות מתחייב סעיף זה (והפיצוי המוסכם שבציוד).	4.6.1	25	.30
הבקשה נדחית.	רמת שירות – סעיף 9 בטבלה – מבוקש להוסיף בסיפא המשפט: "היעדרות בלתי מאושרת... אליה הוזמן" את המילים: "ואשר תואמה עמו מראש".	4.6.1	26	.31
עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לסבירות והגינות בפעילותו.	למען הסר ספק מובהר כי המציע הינו תאגיד שהתאגד בהתאם לחוק המועצה להשכלה גבוהה, תשי"ח-1958	12.1.1	30	.32
אין מניעה.	מבוקש להבהיר כי המציע שהינו תאגיד אשר התאגד בהתאם לחוק המועצה להשכלה גבוהה, תשי"ח-1958 ואין קיים לגביו נסח חברה מרשם התאגידים - ניתן להציג תעודת הכרה של המציע בדבר היותו מוסד להשכלה גבוהה וכן אישור על רישומו במרשם חסרי הישות (שע"ס).	12.1.3 13.4	30 32	.33

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
לא נדרש. יתר חברי הצוות יוצגו לאחר הזכייה, בהתאם להוראות המכרז.	מבוקש להבהיר האם המציע נדרש להציג בהצעתו את חברי הצוות מעבר למנהל הפרויקט (אשר נדרש להיות מועסק ע"י המציע בהתאם לסעיף 4.5.1.9 למסמכי המכרז)	13.12	33	.34
הציון הסופי יורכב ממוצע ציוני הממליצים. למשרד הזכות לפנות לפחות ממליצים. כפי שצויין במכרז, במידה ולא יוצגו במסגרת ההצעה פרויקטים שבוצעו על ידי המציע ומנהל הפרויקט יחד ו/או יוצג פרויקט אחד בלבד, יינתן מחצית הניקוד או הניקוד 0 עבור רכיב זה. ההחלטה אם יינתן שליש ניקוד או מחצית, או הציון 0, תתקבל בהתאם למספר הממליצים אליו יפנה המשרד.	טבלת קריטריונים לניקוד ההצעות – שורה 3.1 בטבלה (המלצות בפרויקטים בהם מנהל הפרויקט והמציע עבדו יחד) – מבוקש להבהיר כיצד יחושב ניקוד המציע במידה ויוצגו פחות מ-3 פרויקטים משותפים למציע ולמנהל הפרויקט יחד, שכן, עולה מהסעיף כי על מנת לקבל את הניקוד המקסימאלי בגין אמת מידה זו נדרש להציג שלושה פרויקטים (והמשרד יפנה לשלושה ממליצים) בעוד שעולה מסיפא הסעיף כי מציע שהציג פרויקט אחד יקבל מחצית הניקוד (ולא שליש).	14.2.4	33	.35
<ul style="list-style-type: none"> • היקף השעות מתייחס להיקף ההדרכה בפועל ולא לשעות המשוקעות באבחון ופיתוח • היקף השעות מתייחס להיקף ההדרכה בפועל ולא לשעות המשוקעות באבחון ופיתוח <p>ראו גם מענה לשאלה 23 ושאלה 24.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • רכיב לתמחור מחיר לפעולת הדרכה אחת מלאה – מבוקש להבהיר למה מתייחס היקף השעות של 40 שעות – האם למשך ההדרכה גופה בלבד או שהיקף שעות זה אמור לכלול גם את כל הליכי אבחון ובנייה מתווה ההדרכה עד רמת הסילבוס, פיתוח התוצרים, הכנת תיקי הכשרה וכיו"ב. • רכיב לתמחור יום הדרכה של ארבע שעות - מבוקש להבהיר כי רכיב זה מתייחס ליום הדרכה בלבד, ללא פיתוח, בניית הדרכה, הכנת תוצרים וכיו"ב. 	13	68	.36
ראו מענה לשאלה 34 לעיל.	מבוקש להבהיר האם המציע נדרש להציג במסגרת הצעתו חברי צוות, מעבר למנהל הפרויקט	6.7	75	.37

מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
	מבוקש לקבוע כי כל בקשה של המשרד כאמור בסעיף זה תיעשה מטעמים סבירים וכי היענות לדרישות המשרד תהיה בתוך פרק זמן סביר.	6.8	75	.38
	(ובכל מקום רלוונטי נוסף במסמכי המכרז) – מבוקש לקבוע חשבונית/חשבון (עבור מציע שהנו מלכ"ר ואינו מפיק חשבונית מס)	13.4	76	.39
	מבוקש לקבוע כי שיפוי ו/או פיצוי המשרד (בהתאמה לנדרש בכל סעיף) ייעשה לאחר מתן פס"ד חלוט ובלבד שהמשרד הודיע לנותן השירותים על הגשת התובענה, ניתנה לנותן השירותים הזדמנות להתגונן במסגרתה והמשרד לא התפשר עם התובע ללא קבלת הסכמת נותן השירותים	17-18	78-79	.40
	מבוקש למחוק את המילים: "או עקיפה".	18.1	78	.41
	מבוקש למחוק את המילים "לכל נזק" בשורה השנייה. מדובר בכפל מיותר.	18.2	78-79	.42
	מבוקש לקבוע כי הזכויות בקניין הרוחני של התוצרים שיפתח נותן השירותים באופן בלעדי, למעט תוצרים הקשורים למדריך לביקורת המדינה או המדריך לביורור תלונות, תהיינה של נותן השירותים ואילו למשרד תינתן זכות הרשאה בלתי חוזרת בהם.	20	82	.43
	מבוקש לקבוע כי האמור בסעיף זה לא יחול על מידע אשר היה בידי נותן השירותים טרם תחילת מתן השירותים לרשות; אשר מהווה או הופך להיות נחלת הכלל שלא בדרך של הפרת חובת הסודיות ע"פ תנאי ההסכם; שיש חובה חוקית לגלותו ובלבד שיגולה רק לגורם כלפיו מוטלת החובה	21 נספח ג(2) להסכם- הצהרת סודיות	82 87	.44

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
	לגותו. במקרה כאמור, נותן השירותים מתחייב להודיע על כך באופן מיידי למשרד.			
הבקשה נדחית. עם זאת מובהר, כי המשרד כפוף לסבירות והגינות בפעילותו.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "ככל שהדבר מצוי בשליטתו", שכן לא ניתן לחייב את נותן השירותים למסור מידע המצוי בידי יד שלישי ושאינו מצוי בידי נותן השירותים.	25.4	83	.45
הבקשה נדחית. עם זאת מובהר, כי המשרד כפוף לסבירות והגינות בפעילותו.	מבוקש להבהיר כי סעיף זה כפוף לצו חיפוש כדין	7	86	.46
הבקשה נדחית. ככל שנותן השירותים אינו מעסיק בהתקשרות זו עבור המשרד פרילנסרים, קבלנים וקבלני משנה – יוכל להעביר הצהרה חתומה על ידו והשינוי יאושר בהסכם חתום.	ביטוח חבות מעבידים - סעיף ג' – מבוקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	16.1	38	.47
ס' י – הבקשה מתקבלת. ס' יב' – הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום.	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף י' – יש למחוק את הסעיף. אינו רלוונטי לעיסוקו של המציע. סעיף יב' – יש להוסיף בסוף הסעיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	16.2	39	.48
לא כל הפעילות מתקיימת באתרי המזמין וישנה אפשרות שהפעילות תתקיים במתקני הספק. הבקשה נדחית.	ביטוח רכוש לאתרי הספק ככל ויבוצעו בהם הדרכות - יש למחוק את הדרישה. הפעילות מתקיימת במתקני המזמין ולכן המציע אינו צריך לבטחו.	16.3	39	.49
הבקשה נדחית.	יש למחוק את הסעיף- לא ניתן להתחייב לדרישות של המזמין כלפי קבלני משנה של המציע	16.4	39-40	.50
שורה ראשונה – הבקשה נדחית. לעניין ביטח רכוש סעיפים ב, ג, ה, ו רלוונטים.	בשורה הראשונה יש למחוק את המילה "רכוש"	16.5 כללי	40-41	.51

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
<p>סעיף ח' – הבקשה מאושרת. סעיף ג' – הבקשה נדחית. סעיף ד' – הבקשה נדחית. סעיף ז' – הבקשה נדחית.</p>	<p>סעיף ח': יש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבטח על פי כל דין" סעיף ג': יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולהחליפן במילה "עם". סעיף ד': יש למחוק את המילים "ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי הביטוח לעיל ו/או מכל סיבה אחרת". סעיף ז': בסוף הסעיף יש להוסיף את המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור ביטוח במועד לא תחשב כהפרה, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת משרד העבודה והרווחה, בכתב, להמצאת אישור כאמור.</p>			
<p>המשרד מעריך כי 30-40 אחוז מהפעילויות יבוצעו מחוץ לירושלים.</p>	<p>רשום כי רוב הפעילויות יתקיימו בירושלים ההכשרה תתקיים במתקני הדרכה בפריסה ארצית. השאלה – יש לכך משמעות מבחינת תמחור פעולת ההדרכה. האם יש הערכה כמה מתוך הפעילות תתקיים מחוץ לירושלים?</p>	<p>3.6 4.1.21.5</p>	<p>5 10</p>	<p>.52</p>
<p>לפי תעריף שעתי שבהצעת המחיר. בכפוף להגדרת מסגרת השעות המאושרת, בהתאם להוראות המכרז.</p>	<p>מתודות הדרכה בעלות נפרדת – ע"פ איזה תעריף יתבצע התמחור של מתודות הדרכה אלו? האם זה חלק מהצעת המחיר?</p>	<p>4.1.20</p>	<p>9</p>	<p>.53</p>
<p>לפי תעריף שעתי שבהצעת המחיר. בכפוף להגדרת מסגרת השעות המאושרת, בהתאם להוראות המכרז.</p>	<p>שעות הטמעה וליווי – הם שעות אלו נכללות בהצעת מחיר ל"פעולת הדרכה מלאה", או שמא מתומחרות בנפרד?</p>	<p>4.2.10</p>	<p>11</p>	<p>.54</p>
<p>ראו מענה לשאלה 6 לעיל.</p>	<p>ליווי והנחיית פרויקט לימודי - הם שעות אלו נכללות בהצעת מחיר ל"פעולת הדרכה מלאה", או שמא מתומחרות בנפרד?</p>	<p>4.2.12</p>	<p>12</p>	<p>.55</p>
<p>העבודה מול הוועדה תעשה על ידי המשרד.</p>	<p>האם באחריות הספק להגיש את הקורסים לאישור הוועדה לגמול השתלמות או שהעבודה מול הוועדה לגמול השתלמות נעשית ע"י המזמין</p>	<p>4.2.22</p>	<p>13</p>	<p>.56</p>

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
תשומת לב המציעים כי מדובר על מחיר למחזור אחד. כמו כן מובהר, כי התמחור המקסימלי שאפשרי לקורסים אלה, למחזור אחד, הינו עד 50,000 ₪.	קורסים גנריים מוכרים לגמוי"ש מתומחרים לפי 50,000 ש"ח. יש קורסים גנריים כמו ניהול פרוייקטים שהם בהיקף של 100 שעות אקדמיות. האם התמחור הוא אחיד לכל הקורסים ללא קשר להיקף השעות?	4.2.22.1	13	.57
תשומת לב המציעים שמדובר באספקת קורסים גנריים על ידי הספק הזוכה. אין מניעה כי הספק ירכוש את הקורסים מספק אחר. באופן כללי קורס שמתקיים לעובדי המשרד ועומד בכל הכללים שנקבעו על ידי ועדת גמול השתלמות של משרד החינוך מוכר לגמול על ידי המשרד. הפעילות מול הועדה תעשה על ידי המשרד. הגשת הצעה במכרז תבחן בהתאם לעמידה בתנאי הסף ומרכיבי דירוג ההצעות במכרז.	קורסי שפות – במידה והמציע מאושר בוועדה לגמול השתלמות, אך אינו מאושר לגמול השתלמות לקורסי שפות – האם יוכל להגיש הצעה במכרז?	4.2.22.5	13	.58
רשום במכרז "ברמת". המשרד יוכל לאשר מומחה כזה, בהתאם לשיקול דעתו, כאמור במכרז.	הספק יעמיד מומחה בתחום ההדרכה... ברמת מנכ"ל או סמנכ"ל. השאלה – במידה והמומחה בתחום ההדרכה אצל המציע אינו מנכל או סמנכל, אלא מנהל חטיבה – האם מקובל?	4.3.2	14	.59
כן. באותה המידה שגם הניכוי המקסימלי הוא 20%.	מידת קיטון/גידול בשעות פעולת הדרכה: 55 שעות ומעלה – תהיה תוספת של 20% למחיר המוצע. השאלה – האם יחידת הדרכה של 100 שעות תתמחר ב 20% יותר מהצעת המחיר? זה לא הגיוני.	נספח ב הצעת מחיר	67	.60

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
הבקשה נדחית. עם זאת מובהר, כי המשרד כפוף לסבירות והגינות בפעילותו.	מבקשים שהמשרד יתן התראה לספק על ההפרה הנתענת 7 ימים מראש ובכתב ועל הספק יהיה לתקן הנדרש ממנו בתוך 7 ימים נוספים אחרת המשרד יוכל להפעיל את הסנקציות האמורות בסעיף	27 להסכם	84	.61
הבקשה נדחית.	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט Word	כללי	כללי	.62
ראו מענה לשאלה 26 לעיל ואת כל הרכיבים בנספח הצעת המחיר.	איך והיכן נדרש הספק לתמחר את נושא עלויות החומרים המודפסים, הגרפיקה ועזרי הלימוד הטכניים? מאחר ובשלב זה לא ניתן לחזות את ההיקף הנדרש, וקיימת אפשרות שבכל קורס/סדנה יהיה צורך בהיקף משתנה, נבקש לתמחר נושאים אלו בנפרד לאחר הבנת הצורך בכל קורס בנפרד	4.1.21.7	10	.63
במקרה זה ישקול המשרד את מעשיו, תוך שהוא זכאי לפנות בהליכים תחרותיים אחרים לצורך רכישת קורס שכזה.	מה הציפיה אם באחד מהנושאים המפורטים לא קיים בשוק קורס גנרי המוכר לגמול שעלותו עד 50,000 ₪ כולל מע"מ?	4.2.22.1	13	.64
הבקשה נדחית. מודגש, כי הפנייה לרכישת קורסים גנריים, תעשה, אם בכלל ובהתאם לשיקול דעת המשרד, בהתאם לצורך. במקרה זה, כאמור במכרז, יידרש הספק להצעת מחיר עבור בקשתו הספציפית של המשרד.	מאחר ובנקודת הזמן הנוכחית גם למזמין וגם לספק אין אפשרות לצפות את הצורך בתוספת של מרצים ו/או עוזרים נבקש שהתשלום עבור אלה יהיה בנוסף על התשלום עבור הקורס ולא כחלק מהתשלום של הקורס.	4.2.22.2	13	.65
על הצעת המחיר המוגשת לכלול כל הוצאה בקשר עם מתן השירות.	לא ברור היכן נדרש לתמחר סעיף זה ובטח כשבשלב זה לא ברורים ההיקפים הנדרשים	4.4.7.1	16	.66
המציעים מופנים למענה לשאלה 26 לעיל ואת כל הרכיבים בנספח הצעת המחיר.				

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
המשרד יאשר בהתאם לבקשה ספציפית ולשיקול דעתו.	נבקש לשנות את הבקשה כך שהמשרד יוכל לדרוש את הדרישות לפחות שבועיים טרם מועד תחילת פעולת ההדרכה. תיאורטית, הסעיף כפי שכתוב כאן לא משאיר לספק זמן לביצוע הפעולה הנדרשת מאחר ו"עד שבוע" יכול להיות גם 72 שעות טרם מועד תחילת פעולת ההדרכה.	4.4.7.4	17	.67
רשימת הדרישות באה על מנת לתת מענה למצב בו המשרד כן יבקש מתקן.	בסעיף 3.6 נכתב כך: "מובהר, כי ברירת מחדל במכרז זה, המשרד יספק את מתקן ההדרכה, ארוחות, עזרי הדרכה וכלי כתיבה..." ומשם לא ברורה רשימת הדרישות של מתקני ההדרכה כפי שמפורטת בסעיף 4.4.11.3	4.4.11.3	18	.68
התמורה תשולם בהתאם לתעריפים בהוראת החשב הכללי "תעריפי לינה, אכסון וכלכלה בפעילויות הדרכה ורווחה לעובדי מדינה", בניכוי אחוז ההנחה שיציין המציע הזוכה. תשומת לב המציעים כי מספר ההודעה השתנה ל- 13.4.5.1. כמו כן, ראו מענה לשאלה 26 לעיל.	היכן נדרש להציג תמחור של דרישה זו?	4.4.11.3.11	18	.69
ראו מענה לשאלה 69 לעיל.	היכן נדרש להציג תמחור של דרישה זו?	4.4.11.3.12	18	.70
רשימת הדרישות באה על מנת לתת מענה למצב בו המשרד כן יבקש את האמור. התמורה תשולם בהתאם לתעריפים בהוראת החשב הכללי "תעריפי לינה, אכסון וכלכלה בפעילויות הדרכה ורווחה לעובדי מדינה", בניכוי אחוז ההנחה שיציין המציע הזוכה. תשומת לב המציעים כי מספר ההודעה השתנה ל- 13.4.5.1.	בסעיף 3.6 נכתב כך: "מובהר, כי ברירת מחדל במכרז זה, המשרד יספק את מתקן ההדרכה, ארוחות, עזרי הדרכה וכלי כתיבה..." ומשם לא ברורה רשימת הדרישות של ארוחות וכיבוד כפי שמפורטת בסעיף 4.4.11.4	4.4.11.4	19	.71

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
בהתאם לשיקול דעת המציע ובלבד שהמסמך יעמוד בדרישה של חמישה עמודים. המסמך נועד על מנת לבחון את המציע ואת יכולותיו. הבקשה נדחית.	באיזו רמה נדרש להציג את ההצעה לפיתוח הנושא?	1.3	34	.72
עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לסבירות והגינות בפעילותו.	נבקש כי במידה וייחול צמצום משמעותי בהיקף השירותים המוצעים, תיתן לספק האפשרות לעדכן את תמחור הצעתו וזאת בהתאם לשירותים שידרשו בפועל.	3.8	5	.73
הבקשה נדחית. המשרד אינו צופה פיצול, אם כי העניין מסור לשיקול דעת ועדת המכרזים.	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. כן נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	3.9	5	.74
המונח מתייחס לרמתם בהתאם להוראות החשב הכללי להעמדת מרצים.	נבקש לקבוע כי המונח "בהתאם לרמתם" יהא בהתאם לדרישות המקצועיות שנדרשו בהוראות המכרז, וכל היותר בהתאם לאמות מידה מקצועיות ואובייקטיביות	3.12	5	.75
הספק נדרש לספק את הקורסים הללו, במידה ויידרש לכך, ובהתאם לדרישה של המשרד ואישור המשרד למוצע. הספק הזוכה יהיה אחראי לכל שירות הניתן על ידו במסגרת המכרז.	נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות כלשהי בעבור קורסים שלא בוצעו על ידו.	4.2.22.4	13	.76
הבקשה נדחית. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לסבירות והגינות בפעילותו.	נבקש כי פיצויים יחולו רק בגין עיכוב מעל שבוע בנסיבות בשליטת הספק בלבד ויהיו מוגבלים לעד 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	4.6.1	25	.77

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
הבקשה מקובלת.	נבקש כי קיזוז כאמור יהא בכפוף להודעה מראש ובכתב, כן נבקש לבהיר כי קיזוז יהא מן הסכומים המגיעים ספק בגין הסכם זה בלבד.	4.6.3	25	.78
הבקשה נדחית. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לסבירות והגינות בפעילותו.	נבקש לשנות את מניין הימים מ-30 ל-60.	4.3	74	.79
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי הארכה כאמור תהא בכתב.	4.2	74	.80
הבקשה נדחית. ראו הוראות סעיף 4.6 להסכם.	נבקש להבהיר כי במקרה של סיום "מכל סיבה שהיא" המשרד ישלם לספק את התמורה היחסית בגין השירותים שבוצעו בפועל	4.3 4.7	74	.81
הבקשה נדחית. המשרד כרשות ציבורית מחויב לפעול בהגינות, בסבירות ובתום לב.	נבקש כי ביטול ההסכם ללא הודעה מוקדמת יהא רק ביחס למקרים שבהם בוצע פשע, וכי תיתנן תקופת הודעה מוקדמת של 7 ימים בעת אירוע של הפרה יסודית שאינה פשע כאמור.	4.4	74	.82
הבקשה נדחית.	נבקש לקבוע כי הספק לא ישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המשרד, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהספק. בכל מקרה לא יהיה על הספק לשאת בעלויות העולות ביותר מ- 5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי הספק.	6.6	75	.83
הבקשה נדחית. המשרד פועל ויפעל בהתאם לדין. מובהר, כי גם אילו יבקש המשרד החלפה של איש צוות, מדובר בהפסקת מתן השירות למשרד על ידי אותו איש צוות, אך אין מניעה להמשך העסקתו על ידי הספק.	נבקש כי בטרם קבלת החלטה על החלפת איש, תערך שיחה משותפת בין המשרד, נציג הספק ונותן השירותים וזאת בהתאם להלכה שנקבעה בפסיקת בה"ד הארצי לעבודה (ע"ע 18-06-47271).	6.8	75	.84

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
הבקשה מקובלת.	נבקש כי קיזוז יהא מן התמורה המגיעה לספק מכוח הסכם זה בלבד.	16	78	.85
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנוקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של הפרויקט.	18.1	78	.86
הבקשה נדחית.	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק.	18.3	79	.87
ראו מענה לשאלה 44 לעיל.	נבקש להוסיף את החרגות המקובלות לחובת הסודיות, כגון מידע בנחלת הכלל, ידע קודם וכד'.	21	82	.88
כאמור במכרז מדובר על הקמת מיני אתר בפורטל הפנימי של אגף ההדרכה.	האם קיימת היום אתר/אתרים לקורסים במשרד או שעל הספק להקים אתרים מאפס?	4.1.5.6	7	.89
בכל רחבי הארץ. כאשר עיקר פעילות המשרד הינה בירושלים.	נשמח להבין למה הכוונה פריסה ארצית?	4.1.11	7	.90
ראו בהצעת מחיר את הרכיב "יום הדרכה של ארבע שעות לא כולל מתקן"	האם התגמול על שעות פיתוח ההכשרה וביצועה בפועל יהיה כמו התגמול לשאר הפעילויות?	4.1.21	9-10	.91
מס' שעות מינימלי 40 מס' שעות מקסימליות. בכל מקרה, המציעים מופנים למידע באתר משרד החינוך.	מהו היקף השעות המקסימליות לקורס לגמול השתלמות?	4.2.22.1	13	.92
מדובר על חניות באזור המתקן, במידה ויבקש המשרד מהספק אספקת מתקן.	האם מדובר על חנייה בתשלום או שמספיקים חניונים שקיימים באזור מקום הספק?	4.4.11.3.4	18	.93

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
	בבחירת המתקן, יש לקחת בחשבון עמידה בדרישה זו, כאשר אין הכרח כי הספק יספק את מקומות החנייה וישא בעלותם, אלא שתהיה אפשרות לחניה כאמור בסעיף.			
אין מניעה.	האם ניתן לרכוש מזון מספקים חיצוניים?	4.4.11.3.4	18	.94
מדובר על אישור ספציפי למתקן שיועמד בהתאם לדרישת המשרד. ככל שהמתקן שיוצע אינו חייב ברשיון, יידרש אישור כאמור במכרז המציין את האמור בשאלה לגבי המתקן.	אנו מכללה ואיננו נדרשים לרישיון עסק, האם יש אישור אחר שניתן להגיש?	4.4.11.3.9	18	.95
ראו מענה לשאלה 9 לעיל.	אנו מוסד אקדמי גדול, מנכ"ל המוסד לא עוסק במישרין במכרזים, נבקש לאשר כי מנהל בכיר בתחום מטעם המציע ישתתף בראיון.	1.4 - 14.2 בטבלה	34	.96
ראו הוראות סעיף 14.3 למכרז. בכל מקרה יודגש האמור להלן:	נבקש כי ההשוואה בין ההצעות תיעשה לפי הסכום אותו יידרש המזמין לשלם למציע בפועל ועל כן נבקש כי השוואת הצעות המחיר תעשה עבור המחיר כולל מע"מ ועבור מלכ"ר ההצעה תוגש לפי מע"מ 0%		66	.97
על מציע הסבור כי הוא אינו מחויב במע"מ, לפנות אל רשות המסים לקבלת אישורה על כך ולצרף את האישור כאמור כנספח להצעה. מציע אשר אין בידיו אישור כאמור, יצרף אישור של עו"ד או רו"ח חיצוני, בעל ידע וניסיון בתחום, על פטור מחובת מע"מ וכן העתק פניה שנערכה על ידי המציע אל רשות המסים בעניין. מודגש – באישור של עו"ד או רו"ח יש לציין בבירור כי ניתן האישור הינו בעל ידע וניסיון בתחום.		נספח ב'- הצעת המחיר		

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
לתשומת לב המציעים: התשלום הכולל שישלם המשרד לזוכה יהיה על פי הצעת המחיר שהגיש בלבד. מובהר כי מציע שלא יצרף את האישורים האמורים, לא ישולם לו כל תשלום נוסף אף אם יחוייב בתשלום מע"מ. כמו כן מובהר כי ועדת המכרזים תהיה רשאית לפעול בעניין בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לרבות פניה למציע בבקשה לקבלת השלמות או הבהרות בנושא.				
נכון. ראו מענה לשאלה 23-24 למכרז.	נבקש לוודא כי יום הדרכה לא כולל בתוכו פיתוח מיקרו ומאקרו של התכנים וחומרי הלימוד	13	69	.98
נכון.	נבקש לוודא כי במידה והספק ייתן כיתה/ארוחות וכו' התשלום יתבצע לפי סעיף זה,	נספח ב'- הצעת המחיר- סעיף 14	70	.99
התשלום יעשה במתכונת "גב אל גב" בהתאם להצגת חשבונית בגין התשלום.	נבקש הבהרה כיצד ישולם לספק במקרה של אספקת קורס גנרי המפורט בסעיף 4.2.22	נספח ב'- הצעת המחיר		.100
הבקשה נדחית. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לסבירות והגינות בפעילותיו.	נבקש כי כל אי עמידה בלוחות הזמנים, אשר אינה בעקבות התנהלות הספק, לא תגרור אי תשלום ו/או קנסות.	3.13	6	.101
מאושר.	אחריות הספק תהיה בהתאם לדין הישראלי החל על הספק ולא בהתאם "לכל דין". הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 4.5.1.8.20 (עמוד 21), 6.2 (עמוד 27), 15.4 (עמוד 38), 15.5 (עמוד 38), 20.7 (עמוד 43), 2.2 (עמוד 73), 3.1 (עמוד 73), 3.4 (עמוד 73), 4.2 (עמוד 74), 6.2 (עמוד 74), 13.7 (עמוד 77), יב (עמוד 82).	3.9	5	.102

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
הבקשה נדחית. ראו רכיב הניהול בהצעת המחיר המשולם על בסיס חודשי.	נבקש כי נוכחות מנהל הפרויקט בישיבות העבודה תהיה בתשלום, שהרי לא הוגדרו כמות או טווח של כמות פגישות בחודש או כמות שעות עבודה חודשיות	4.1.4	6	.103
הכוונה היא להקמה של "אתר" סביבת למידה" בפלטפורמה פנימית של המשרד. בין אם מדובר באינטראנט או במערכת LMS. עדיין לא נבחרה מערכת LMS וכרגע עובדים באתר המשרד הפנימי.	על מנת להעריך את היקף העבודה הדרוש להקמת אתר קורס נודה לקבל את שם הפלטפורמה. האם היא דורשת ידע בתכנות? או שמא יש ממשק עורך ידידותי למשתמש?	4.1.5.6	7	.104
במדיה מגנטית המשרד לא צופה כי יידרש יותר מעותק אחד, אם כי אין המשרד מתחייב לכך.	האם יידרש יותר מעותק אחד במדיה מגנטית? אם כן, האם ניתן לקבל הערכה לכמות העותקים ע"ג מדיה מגנטית?	4.1.10	7	.105
הבקשה נדחית. כאמור, לרוב, השירות יינתן בירושלים. עם זאת, ראו מרכיב הניהול והלוגיסטיקה בהצעת המחיר.	נבקש כי הפצת ושינוע החומרים למתקני הדרכה בפריסה ארצית תהיה בתשלום	4.1.11	7	.106
אין שינוי. ככל ותדרש אורכה, המשרד יוכל לאשר ספציפית.	ישנן הכשרות ופעילויות אשר הפיתוח שלהן אורך יותר מחודש. נבקש לסייג מה אורך ההכשרה אשר הפיתוח שלו יימשך עד חודש.	4.1.16.4	8	.107
הבקשה נדחית. אכן מדובר בקריטריון סובייקטיבי. שביעות רצון תבחן על ידי הממונה במשרד.	המונח "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי המכרז ונספחיו.	4.1.21.10	10	.108
תשלום ההטמעה יעשה על בסיס תשלום שעתי בהתאם לאישור היקף השעות מראש, בהתאם להוראות המכרז	האם יש לתמחר שעות ההטמעה באופן קבוע? אם כן אז מבקשים להבהיר איפה לתמחר אותם? או שמא יתומחרו באופן שעתי לפי נספח ב' סעיף 15?	4.2.10	11	.109

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
	לחליפין האם ניתן לקבל הערכה של כמות/אחוז הפרויקטים הדורשים הטמעה?			
ראו מענה לשאלה 6 לעיל.	האם יש לתמחר ליווי והנחיית פרויקט לימודי באופן קבוע? או שמא יתומחרו באופן שעתי לפי נספח ב' סעיף 15? לחליפין האם ניתן לקבל הערכה של כמות/אחוז הפרויקטים הכוללים פרויקט?	4.2.12	12	.110
ראו רכיב "תשלום חודשי בגין שירותי ניהול ולוגיסטיקה"	האם רכיב זה הוא חלק קבוע מ"פעולה הדרכה"? או שמא יתומחר באופן שעתי לפי נספח ב' סעיף 15?	4.2.21	12	.111
מדובר על חלק מפעולת ההדרכה.	האם רכיב זה הוא חלק קבוע מ"פעולה הדרכה"?	4.2.23	14	.112
תשלום עבור רכיב היעוץ יעשה על בסיס תשלום שעתי בהתאם לאישור היקף השעות מראש, בהתאם להוראות המכרז.	האם רכיב זה יתומחר באופן שעתי לפי נספח ב' סעיף 15?	4.3.3	14	.113
הבקשה נדחית. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לסבירות והגינות בפעילותו.	SLA (1) נבקש שזכותו של המשרד לפיצוי מוסכם תהיה כפופה למתן הודעה מראש על ההפרה ומתן הזדמנות לקבלן לתקן את הדרוש תיקון. נבקש להוסיף לסעיף את המילים המודגשות "או יפר הקבלן את הוראות מסמך זה, ולא תוקנה ההפרה תוך 14 יום ממועד קבלת הודעת המשרד על כך"...	4.6	25	.114

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
	(2) נבקש להבהיר כי לא יוטלו על הקבלן פיצויים מוסכמים בגין נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה בגין נסיבות התלויות במזמין ו/או מי מטעמו או בכוח עליון (3) נבקש כי בד הפיצויים המצטברים שיוטלו על הקבלן לא יעלה על סך סופי כולל ומצטבר ששווה ל-10% מסך התמורה ששולמה לקבלן.			
	<u>ניגוד עניינים</u> (1) נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי הספק ולא על הספק עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי הספק, התחייבות כזו מצד הספק עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המשרד. (2) נבקש כי פסילת הצעה אשר לגביה עולה חשש לניגוד עניינים תעשה לאחר פנייה אל הספק ובירור העניין.	8.1	27	.115
	ראו נספח ד' למכרז.	8.3	28	.116
	התוצרים יפותחו ויותקנו במחשבי המציע.	8.5	28	.117

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
הבקשה נדחית. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לסבירות והגינות בפעילותיו.	נבקש להוסיף את המילה "סבירה" לאחר המילים "כל דרישה".	15.2	38	.118
הבקשה נדחית. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לסבירות והגינות בפעילותיו.	(1) נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה שהמציע הגיש את הצעתו, חזר בו וביקש למשוך את הצעתו, או לאחר אימות המשרד שהמציע אכן קיבל את הודעת הזכייה, ואף על פי כן לא חתם על חוזה עם המשרד במועד הנקוב לכך בתנאי המכרז, והכל מבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם בשום מקרה. (2) נבקש שתינתן למציע הזדמנות נאותה לתקן את הטעון תיקון בטרם מימוש הערבות.	17.2	42	.119
הבקשה נדחית. מדובר בשיקול דעת ועדת המכרזים. החלטה בעניין תועבר להתייחסות המציע אשר ביקשו לעיין בהצעתו, טרם מסירת החומר לעיון. המשרד אינו מתחייב לקבל את עמדת המציע.	נבקש למחוק את הקביעה לפיה ועדת המכרזים תכריע לפי שיקול דעתה האם לקבל את בקשת המציע לגבי החלקים שסימן כסודיים; ועדת המכרזים אינה יכולה לקבוע את רגישותו של חומר זה או אחר, והנזק שחשיפתו עלולה לגרום למציע, ואין להטיל עליה אחריות לנזקים כאלה שעלולים להיגרם למציע, אשר חומר חסוי שלו עשוי להיות גלוי, על פי החלטתה נבקש כי במידה והערותנו מעלה לא תתקבל, יהיה זכאי המציע לראות חומרים אשר סומנו על ידיו כסודיים ואשר ועדת המכרזים קבעה כי אינם חסויים.	21.5	43	.120
ראו מענה לשאלה 11 לעיל.	ברכיב לתמחור יום הדרכה של ארבע שעות לא כולל מתקן נדרש להציע מחיר ליום הדרכה ללומד. נבקש להבהיר האם ניתן להתייחס ללומד כחלק מפעולת הדרכה הכוללת 35 משתלמים כפי שמופיע ברכיב לתמחור מחיר לפעולת הדרכה אחת מלאה.	13	69	.121

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
ראו מענה לשאלה 80 לעיל.	נבקש כי טרם כל הארכה תינתן לספק הודעה מוקדמת לצורך היערכות.	4.2	74	.122
הבקשה נדחית. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לסבירות והגינות בפעילותיו. המציעים מופנים להוראות סעיף 4.6 להסכם.	(1) נבקש להבהיר, כי ביטול ההסכם במקרה של הפרה יסודית ייעשה לאחר מתן זכות טיעון. (2) נבקש להבהיר כי במקרה של הפסקת ההסכם, המזמין מתחייב לשלם לספק את התמורה בגין השירותים שסופקו בפועל עד לאותו מועד.	4.4	74	.123
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הביטוי "לרבות לא בשל תשלום המגיע לו". העברת החומרים כפופה לתשלום מלוא התמורה.	4.7	74	.124
הבקשה נדחית.	נבקש כי הוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו רק שנה לאחר הפסקת הסכם זה.	4.8	74	.125
מדובר בשינויים לא משמעותיים. רכיבי התמחור הבלעדיים מופיעים בהצעת המחיר.	נבקש כי ככל שהתאמת התוכנית לצורכי המשרד תגרור שינויים מהותיים, או מטלות נוספות שאינן בתנאי המכרז, תחושב התמורה בגין השינויים הללו בנפרד.	6.6	75	.126
מטופל בשיקול דעת של הספק מתי לבקש להחליף את אנשי הצוות מטעמו. בכל מקרה, יש לפעול בהתאם להוראות ההסכם. אין שינוי בהוראות ההסכם.	נבקש להבהיר כי הספק רשאי להחליף את אנשי הצוות מטעמו מיוזמתו או ליזום את החלפתם בהתקיימות נסיבות של סיום או הפסקת העסקה בין היתר על רקע של פגיעה באמון, חשד להונאה, מרמה, חשד לפלילים (או להבדיל, להחליף את המרצים על רקע לידה, מחלה, כוח עליון וכו'),	6.9	75	.127

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
	וכל עילה אחרת לפי דין שבעטייה רשאי הספק לסיים או התקשרותו עם אנשי הצוות.			
הבקשה נדחת. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לסבירות והגינות בפעילותו.	נבקש להבהיר כי טרם קביעה בדבר הפרת ההסכם על ידי נותן השירותים תינתן לנותן השירותים זכות טיעון ואפשרות לתקן.	9.3	76	.128
הכוונה היא באספקת השירותים לפי הסכם זה, כאשר המונח מדינה מתייחס למשרד.	אנא הבהירו מה משמעות הביטוי "משום פגיעה באספקת השירותים למדינה"	11.2	76	.129
ראו מענה לשאלה 115 לעיל.	נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי המציע ולא על המציע עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי המציע, התחייבות כזו מצד המציע עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); (לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן המציע או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המשרד.	11.3	76	.130
הכוונה בסעיף זה למורשה החתימה במשרד.	נבקש להבהיר, כי בכל מקום בו מצוין "מורשה חתימה" הכוונה היא מורשה חתימה מטעם המציע לעניין מכרז זה בלבד, לעיתים מורשי החתימה מוסמכים לחתום ולחייב את החברה לכל דבר ועניין בנוגע להסכמים, מכרזים, והגשת הצעות, אך לא לכל דבר ועניין.	12.2	76	.131

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
ראו מענה לשאלה 78 לעיל. בכל מקרה, המשרד פועל בהתאם לדין.	נבקש להבהיר כי קיזוז סכומים יעשה לאחר מתן זכות טיעון לספק וכי קיזוז כאמור יהיה בגין סכומים קצובים מכוח הסכם זה בלבד, בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התש"ג-1973.	16	78	.132
הבקשה נדחית.	<p><u>אחריות</u></p> <p>נבקש לקבוע ולהבהיר, כי כל צד יישא באחריות החלה עליו על פי דין, כך שעל אף האמור בכל מקום אחר, הספק (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין. הספק לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של המשרד, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמו.</p> <p>בכל מקרה, גבול אחריות הספק לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p>	18	78	.133

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום.	נבקש למחוק את הביטוי "לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור" נבקש להחליף את הביטוי "לא יפחתו מהמצוין" בביטוי "הנם כמצוין"	19	79	.134
1. הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום. 2. הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום ככל ותקופת הביטוח של הספק שונה משנה.	נבקש להחליף את הביטוי "לא יפחת מסך" בביטוי "בסך" נבקש למחוק את המילה "שנה"	19(1)(ב)	79	.135
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילה "ונטען" במילה "ויקבע"	19(1)(ד)	79	.136
1. הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום. 2. הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום ככל ותקופת הביטוח של הספק שונה משנה.	נבקש להחליף את הביטוי "לא יפחת מסך" בביטוי "בסך" נבקש למחוק את המילה "שנה"	19(2)(ב)	79	.137
הבקשה נדחית. ניתן לציין – אולם לא תכוסה אחריותה המקצועית הישירה של מדינת ישראל משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור כלפי הספק.	נבקש להוסיף בסוף המשפט "אולם חבותו הישירה של המשרד לא תכוסה"	19(2)(ג)	79	.138
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילה "כלי"	19(2)(ה)	79	.139
הבקשה מאושרת	נבקש למחוק את הסעיף	19(2)(ו)	79	.140

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
הבקשה מאושרת.	נבקש להוסיף את המילה "שלו" לאחר המילה "האתרים"	19(3)	80	.141
הבקשה נדחית. אין דרישה לביטוח אחריות מקצועית	נבקש להוסיף את המילים "אחריות מקצועית" אחרי המילים "אחריות כלפי צד ג'"	19(5)	80	.142
הבקשה מאושרת.	נבקש לחוק את המילה "לפחות"	19(5)(ב)	80	.143
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף אחרי סעיף זה – סעיף חדש : "אחריות מקצועית משולב חבות מוצר. (א) הספק יבטח את אחיות החוקית בביטוח אחריות מקצועית (ב) הפוליסה תכסה ת חבות החברה על פי דין בכל הקשור לפגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש הקושים באחריותה המקצועית (ג) גבול אחריות בסך 4,000,000 ₪ מקרה ולתקופת ביטוח	19(5)(ה)	80	.144
הבקשה מאושרת.	נבקש להוסיף בסוף המשפט "בגין השירותים נשוא הסכם זה"	19(5)(ו)	81	.145
הבקשה נדחית. השינוי יאושר בהסכם חתום. הבקשה נדחית. אין דרישה לביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר.	נבקש להחליף את הביטוי "לא יפחתו מהמקובל" בביטוי "הנם" נבקש להוסיף לאחר המילה "הנ"ל" את הביטוי "למעט אחריות מקצועית משולב חבות מוצר"	19(5)(ז)	81	.146
הבקשה מאושרת.	נבקש להוסיף בסוף המשפט "אולם אין בביטוח החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין"	19(5)(ח)	81	.147

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
	נא העבירו את אישור קיום הביטוחים	19(5)(ט)	81	.148
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הביטוי "על נותן השירות יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגות"	19(5)(ט)	81	.149
1. הבקשה נדחית. ניתן לציין בסוף הסעיף - מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו. 2. הבקשה מאושרת. 3. הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לאחר המילים "בחלקן" את המילים "ללא מידע סודי עסקי או מסחרי" נבקש לתקן את המילה "והותן" למידה "וונותן" נבקש למחוק את המילה "כל" לפני הביטוי "שינוי או תיקון שיידרש"	19(5)(י)	81	.150
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסוף המשפט "אולם אי אספקת אישור קיום ביטוחים במהלך 10 ימי עסקים מחתימת ההסכם לא תהווה הפרה יסודית"	19(5)(יג)	82	.151
מאושר.	(1) נבקש להבהיר כי הבעלות ב"זכויות היוצרים בכל חומר אשר יוכן..." יהיו רכושה של המדינה בכפוף לתשלום התמורה המגיעה לספק. (2) נבקש שיובהר כי ככל שהמזמין יעשה שימוש בתוכנות של הספק – ניתן למזמין רישיון שימוש בהן לתקופת ההתקשרות, ולא ניתנת זכות בעלות למזמין. נבקש להבהיר כי למזמין לא תהא בעלות על תוכנה ו/או חומרה של הספק ו/או פיתוחים ו/או שיפורים של מי מאלה.	20	82	.152

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
	(3) נבקש להבהיר האם זכויות היוצרים למצגות הן עבור המצגות שהוכנו עם תבניות ייעודית בלבד, ולהחריג מהסעיף תכנים וחומרים גנריים אשר לגביהם לא ניתן להעניק זכויות יוצרים.			
מאושר.	יש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; ו - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	21	82	.153
כל מידע.	נבקש להבהיר האם מדובר רק במידע שנמסר פיזית ו/או גם במידע שנאסף במהלך השירותים ו/או תוך מתן השירותים.	21.5	82	.154
לא. עם סיום ההתקשרות נדרש הספק למחוק את המידע של המשרד.	נבקש להבהיר האם שמירת המידע במערכות ייעודית בעלת גישה מוגבלת תאפשר עמידה בדרישת מחיקה זו.	21.6	82	.155

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
הבקשה נדחית. בכל מקרה המשרד יפעל על פי דין.	(1) נבקש להבהיר כי זכות הביקורת כאמור הינה מוגבלת שכן ישנם פרטים אשר אין ביכולת הקבלן לחשוף, אשר חוסים תחת חוק הגנת הפרטיות, ומהווים מידע רגיש. על הקבלן חלה חובה לשמור על פרטים אלו ולא לחשוף אותם לכל צד שלישי. משכך, לא יוכל להעביר הקבלן למשרד תלושי שכר, ביטוח לאומי וכו'. הדבר מקבל משנה תוקף משאין יחסי עובד מעביד בין המשרד לעובדי הקבלן.	25	83	.156
גם מסמכים פיזיים וגם דיגיטליים שלא נמחקו	נבקש להבהיר האם מדובר על מסמכים פיזיים?	נספח ג' 2(ג)	85	.157
במשרדי נותן השירותים	נבקש להבהיר האם חשבון דואר ייעודי יפתח במערכות משרד מבקר המדינה או במשרדי נותן השירותים?	נספח ג' 2(ה)	85	.158
כונן נייד, DOK, תקליטור, דיסקט, וכד'	נבקש להבהיר מה הם "מצעי זיכרון חיצוניים"	נספח ג' 2(ט)	85	.159
אין שינוי. רשום בתיאום.	נבקש להחליף את הביטוי "בכל עת" בביטוי "בתיאום מראש בלבד"	נספח ג' 5	85	.160
הבקשה נדחית.	נבקש לערוך בסעיף את השינויים הבאים: "נותן השירות מסכים, כי במקרה של הפרת הנחיות הביטחון בנספח זה, יהיו רשאי נציגי המשרד או מי מטעמו, לבצע בדיקה בתיאום מראש, בימי העבודה ובשעות העבודה	נספח ג' 7	86	.161

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
	הרגילים של נותן השירותים, במשרדי נותן השירותים בלבד לצורך עריכת בירור בנוגע להפרה, ועל מנת לאתר את המידע הנמצא ברשות נותן השירות ולוודא כי המגיע לא נפגע ו/או נחשף עקב ההפרה".			
על נספח ג'- מורשה החתימה מטעם הספק. על הצהרת הסודיות- כל אחד מעובדיו שנותן שירות למשרד	נבקש להבהיר מי נדרש לחתום על הצהרת הסודיות המצ"ב	כללי	87	.162
אין שינוי ממסמכי המכרז. בכל אופן יובהר כי חובת הסודיות אינה חלה על החריגים המוכרים על-פי הוראות הדין.	יש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; ו - (ו) אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	כללי	87	.163
הבקשה נדחית. ראו גם מענה לשאלה 1 לעיל.	על פי הסעיף, למציע חייב להיות מחזור כספי שנתי, העומד על 2.000.000 ₪ לפחות, בכל אחת משלוש השנים 2018-2020. החברה במתכונת הנוכחית החלה לפעול בחודש מאי 2019. משנת 2002 ועד אפריל 2019, היה לחברה עיסוק אחד בלבד: אספקת שירותי ניהול פדגוגי, הדרכה והוראה לאחת מחברות החינוך הפרטיות הגדולות בישראל. במסגרת פעילות זו, לחברה היה עובד אחד בלבד, ששימש גם כמנכ"ל	12.1.9	31	.164

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
	<p>החברה ובעליה. בחודש מאי 2019 שינתה החברה את עיסוקה, ובהתאם לכך גם את שמה, והחלה לפעול במתכונתה הנוכחית. החל מחודש מאי 2019 ועד היום החברה נמצאת בהתפתחות ובגידול מתמשכים: בשנת 2020 מחזור החברה גדול באופן משמעותי מהמחזור הכספי המינימלי הנדרש במכרז. במחצית הראשונה של שנת 2021 המחזור הכספי של החברה גדול מהמחזור הכספי השנתי הנדרש במכרז. למעשה, רק בשנת 2019 המחזור השנתי של החברה אינו עומד בתנאי הסף הכספי המוצג במכרז, וכאמור, בשנת 2018 החברה עבדה במתכונת שונה לחלוטין. למען הסר ספק, החברה עומדת בכל תנאי הסף המקצועיים – ולמעלה מהם באופן משמעותי – הן ברמת הניסיון של בפרויקטים רחבי היקף התואמים את דרישות המכרז, והן ברמת הניסיון של כוח האדם הניהולי שלה.</p> <p>לאור זאת, שאלתנו היא: האם במקרה הנדון המתואר, ניתן יהיה להתייחס למחזורים הכספיים של החברה בשנת 2020 ובמחצית הראשונה של שנת 2021?</p>			
<p>לא. התמורה במקרה זה תשולם בהתאם לתעריפים בהוראת החשב הכללי "תעריפי לינה, אכסון וכלכלה בפעילויות הדרכה ורווחה לעובדי מדינה", בניכוי אחוז ההנחה שיציין המציע הזוכה.</p> <p>תשומת לב המציעים כי מספר ההודעה השתנה ל- 13.4.5.1.</p>	<p>על פי הסעיף, ברירת המחדל היא שהמשרד יספק את מתקני ההדרכה, הארוחות, עזרי ההדרכה וכלי הכתיבה. אולם, בהמשך הסעיף מצוין כי: "אלא אם המשרד הודיע לספק אחרת".</p> <p>שאלתנו היא: האם במקרים אלה, הספק יעביר למשרד חשבונות וקבלות, בגין הוצאות אלה, ויקבל עליהן תשלום בשיטת "גב אל גב"?</p>	4.4.6.13	16	.165
<p>ראו הוראות סעיף 13.3 להסכם וכן הוראות סעיף 27 להסכם.</p>	<p>תת סעיף זה הינו חלק מהסעיף הכללי: "דרך תשלום התמורה". בתת סעיף זה, מצוין כי במידה והמשרד לא אישר את דרישת התשלום שהגיש הספק במלואה, "יחול המנגנון ליישוב מחלוקות, כמפורט להלן בהסכם זה".</p>	13.2	76	.166

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
	לצערנו, לא הצלחנו לאתר פירוט על הנושא במסגרת ההסכם ולאורך המכרז. שאלתנו היא: היכן ניתן לקרוא על מנגנון זה? זאת על מנת להבין את משמעותו ואת פרק הזמן במהלכו הוא מתבצע – שהרי, הוא משפיע על מועד התשלום, שעתיד לקבל הספק מהמשרד.			
הבקשה נדחית. ראו גם מענה לשאלה 108 לעיל.	נבקש כי ההחלטה תהיה מנימוקים שיינתנו בכתב	4.1.21.10	10	.167
הבקשה נדחית. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לסבירות והגינות בפעילותו. ראו גם מענה לשאלה 3 לעיל.	נבקש כי ככל שהיקף השינויים שיידרשו על ידי המזמין יהיה מעבר להיקף סביר בנסיבות העניין, תשולם על כך תמורה נוספת בשים לב להיקף השעות שיידרשו לשם עדכון תוכן ההדרכה	4.1.22	10	.168
מקובל שינוי ל-10 ימי עבודה.	נבקש כי המועד יתוקן ל-14 ימים	4.2.20	12	.169
ראו מענה לשאלה 57 ו-58 לעיל.	מה הדין אם לא יימצא קורס גנרי בהתאם לדרישות המשרד בהיקף הנתון של 50,000 כולל מע"מ? אין בעיה להביא מספר הצעות מחיר אבל הספק עלול למצוא את עצמו בחיסרון כיס	4.2.22.1	13	.170
המשרד מטפל לרוב בגמול השתלמות. עם זאת הספק יסייע. המציעים מופנים לאתר משרד החינוך לצורך קבלת מידע בדבר גמול השתלמות והנדרש לצורך כך.	נבקש לקבל פירוט מה נכלל בפועל תחת סעיף זה	4.4.6.10	16	.171

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
ראו מענה לשאלה 71 לעיל.	מי נושא בעלויות הכרוכות בשכירות של מתקן ההדרכה במקרה והמשרד ידרוש מתקן כזה? מדובר בעלות לא מבוטלת שאיננה מתומחרת בהצעת המחיר של המכרז, ולא נאמר כי המשרד ישלם לספק את העלות גב-אל-גב. כמו כן, דרישה של המשרד למתקן כזה צריכה להינתן זמן סביר מראש, שכן איתור מתקן העומד בפרמטרים של המכרז איננה מידית	4.4.11.3	18	.172
ראו מענה לשאלה 71 לעיל.	מי נושא בעלויות האירוח וההסעדה כמפורט בסעיף?	4.4.11.4	19	.173
מדובר על פרויקטים עתידיים שבגין כל אחד מהם ימסור המשרד את דרישותיו, כאמור. אין צורך להצגת המנחים במועד הגשת ההצעה, או כל איש צוות אחר, פרט למנהל הפרויקט.	נבקש הערכה בדבר היקף מרבי של מנחים על מנת שניתן יהיה להיערך מראש לשלב שבו נתבקש להעביר רשימה של מנחים פוטנציאליים לפרויקט מסוים	4.5.5.4.1	24	.174
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כך: "ובלבד שניתנה לו זכות טיעון לפני כן"	4.6.3	27	.175
עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לסבירות והגינות בפעילותו.	בטבלה מצוין מחיר לא כולל מע"מ ואילו בסעיף מצוין כי המחיר צריך לכלול מע"מ. נבקש כי סעיף 3 יתוקן, כך שהמחיר המוצע לא יכלול מע"מ ומע"מ יתווסף וישולם על פי דין	3	67	.176
התמורה תשולם כשהיא כוללת מע"מ.	במידה וידרוש המשרד העמדת מתקן ו/או כיבוד.	14	70	.177

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
הבקשה נדחית. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לסבירות והגינות בפעילותיו.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובכתב"	4.3	74	.178
הבקשה נדחית. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לסבירות והגינות בפעילותיו.	נבקש כי ההנחיה תינתן מנימוקים סבירים וכי יתאפשר לספק לבצע את ההחלפה תוך זמן סביר ממועד קבלת ההנחיה	6.8	75	.179
הבקשה נדחית. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לסבירות והגינות בפעילותיו. מודגש, כי בקשת החלפת איש צוות על ידי המשרד, אינה מונעת המשך העסקתו על ידי הספק בפרויקטים אחרים.	נבקש לתקן את הסיפא של הסעיף, במקום "לפי שיקול דעתו המוחלט", לכתוב "מנימוקים סבירים". כמו כן, נבקש להחליף את 30 יום ב-14 יום, מכיוון שאיש צוות שהוא עובד של הספק יכול לתת הודעת התפטרות למעסיק באופן שלא יתאפשר לספק להודיע למשרד 30 יום מראש על הצורך להחליפו באדם אחר	6.9	75	.180
אין שינוי. מדובר בתנאי החל על המשרד.	נבקש להחליף את "מורשי החתימה" ב-"המשרד" משום שהספק איננו יודע מי מורשי החתימה של המשרד. לחילופין, אנה ציינו בהסכם מיהם מורשי החתימה של המשרד	12.2	76	.181
אין שינוי. המכרז וההסכם נקראים בכפיפה אחת.	יש להכפיף את הסעיף להוראות המכרז, משום שבמכרז יש מקרים שבהם משולמת לספק תמורה נוספת, כמו למשל עבור קורסים גנריים חיצוניים	15	78	.182
הבקשה נדחית. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לסבירות והגינות בפעילותיו.	נבקש למחוק בסיפא את המילים "או על פי כל הסכם אחר"	16	78	.183

מדינת ישראל
 משרד מבקר המדינה
 ונציב תלונות הציבור



ועדת המכרזים

מענה המשרד	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	
הבקשה מאושרת. ככל וההדרכה מבוצעת באתרי המשרד – אין הספק נדרש לדאוג לביטוח המקום.	יש לסייג את האמור שם למקרים בהם ההדרכה מבוצעת באתר של המשרד שאז אין צורך שהספק ידאג לביטוח של המקום	3	80	.184
הבקשה נדחת. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב לסבירות והגינות בפעילותו.	נבקש להוסיף בסיפא כך: "לאחר מתן התראה בכתב והזדמנות לתקן את הדרוש"	27.1.1	84	.185



מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור
ועדת מכרזים