

אגף מערכות מידע

ט"ז באדר א' התשע"ט
21 בפברואר 2019

לכל המעוניין

הנדון: חוות דעת ספק יחיד – התקשרות עם חברת גטר לשירותי תחזוקת מוצרי מיקרוסופט

1. משרד מבקר המדינה עושה שימוש נרחב בתוכנות Dynamics CRM, SharePoint, SQL server מתוצרת חברת מיקרוסופט.
2. התוכנות נרכשו במהלך השנים האחרונות במסגרת מכרזים שערך המשרד וכן באמצעות אימוץ מכרזים מרכזיים של החשב הכללי. הן משמשות כתשתית מרכזית במערכות המידע במשרד, ביניהן אתר האינטרנט המשרדי, המערכת לניהול תלונות הציבור, מערכת הביקורת למימון מפלגות ועוד.
3. שירות תחזוקת הרישוי של תוכנות אלו חיוני על כן להבטחת תפקודן של המערכות לשימוש עובדי המשרד ולעשייתו.
4. החלפת התוכנות בתכנות תשתית אחרות או במערכות אחרות תחייב את המשרד, שלא לצורך, בכניסה לפרויקטי מחשוב מורכבים ויקרים, תגרום לפגיעה בתפקודו השוטף ותביא להוצאות מיותרות של מיליוני שקלים.
5. אי לכך, עמדתי המקצועית היא שרכישת שירותי תחזוקה למוצרים אלו מספק מורשה של חברת מיקרוסופט חיונית, והיא **האפשרות היחידה** העומדת בפני המשרד להבטחת תקינות פעולתו של מערך המחשוב המשרדי על יישומו.

ב ב ר כ ה



שרון סולומון
מנהל אגף מערכות מידע