



מבקר המדינה

הצעת תקציב
לשנת הכספים

2019

מוגשת לוועדת הכספים של הכנסת

ירושלים, אדר התשע"ח, מרץ 2018



מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור

סעיף 10 לחוק יסוד מבקר המדינה קובע:

”תקציב משרד מבקר המדינה ייקבע לפי הצעת מבקר המדינה בידי ועדת הכספים של הכנסת, ויפורסם ביחד עם תקציב המדינה.”

המחוקק קבע דרך זו לקביעת התקציב כדי לשמור על עצמאותו של משרד מבקר המדינה ועל אי-תלותו ברשות המבצעת.



מדינת ישראל
משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



יוסף חיים שפירא
מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור

מבוא להצעת התקציב לשנת 2019

הצעת תקציב משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור לשנת 2019 מוגשת בזאת לוועדת הכספים של הכנסת, והיא מבוססת על תקציב המשרד לשנים 2017 ו-2018, שאישרה ועדת הכספים ביום 5 בדצמבר 2016.

תקציב המשרד לשנת 2019 מבטא את תכנית העבודה של המשרד לשנה זו, אשר במסגרת יישומה ימשיך משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור בקידום היעדים המרכזיים שהצבתי לו: המשרד יפעל לחיזוק המשטר הדמוקרטי בישראל, להבטחת זכויותיהן של אוכלוסיות חלשות ולהגנה על זכויות האדם; המשרד יפעל להגברת הנשיאה באחריות ולהטמעת נורמות של תקינות בסדרי הממשל ובמינהל הציבורי, וכן יפעל להגברת השימוש היעיל והחסכוני במשאבי הציבור וימשיך במלחמתו בשחיתות הציבורית למען טוהר המידות בקרב עובדי הציבור. במסגרת זו ימשיך המשרד בביצוע ביקורת ובבירור תלונות בהתאם לסמכויותיו על פי חוק יסוד: מבקר המדינה וחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב], וכן ימלא, ככל שיידרש, משימות נוספות שהוטלו עליו בתחומי הביקורת על מימון המפלגות, הבחירות והבחירות המקדימות, העמידה בכללים למניעת ניגוד עניינים של שרים וסגני שרים והביקורת המערכתית על מייצגי המדינה בערכאות לפי חוק נציבות תלונות הציבור על מייצגי המדינה בערכאות, התשע"ו-2016.

נציבות תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה תמשיך במאמץ המרוכז לטיפול באלפי פניות הציבור המוגשות לה, ביעילות ומועילות ותוך מתן שירות טוב לציבור. בשנה הקרובה נמשיך לפעול להגברת המודעות לתפקידה ולסמכויותיה של הנציבות בקרב הציבור בכלל ובקרב אוכלוסיות מוחלשות בפרט.

משרדנו ימשיך לפעול להנגשת עבודת הביקורת והנציבות לקהלים שונים ויפעל להגברת

השקיפות במגוון אמצעים. כמו כן יפעל המשרד לשיפור השירות לציבור ולהנגשתו באמצעי התקשורת החדשה, כגון אתר האינטרנט ודף הפייסבוק של המשרד.

לצד העבודה השוטפת של הביקורת ובירור תלונות הציבור כמתחייב על פי דין, בשנת 2019 ימשיך המשרד בביצוע פרויקטים פנים-ארגוניים משמעותיים על מנת להצמיד קדימה את ביקורת המדינה ובירור תלונות הציבור וזאת בהתאם למדיניות. בשנת 2019 נמשיך בפיתוח והטמעה של מתכונת תכנית העבודה השנתית הכלל-משרדית, שבה נקבעות ליחידות השונות במשרד משימות הנגזרות מיעדי העל, המטרות והיעדים המשרדיים. נמשיך את הפיתוח והשדרוג של מערכות המחשוב המינהליות והמקצועיות על מנת לייעל את עבודת הביקורת ובירור התלונות ועל מנת להתאים את עבודת המשרד לעידן הנוכחי; נפעל לחיזוק הקשרים עם מוסדות ביקורת ואומבוסדמן בזירה הבין-לאומית ולשיתוף פעולה בין-לאומי הדוק למען פיתוח התורה המקצועית בתחומים אלה. כן נמשיך בפעולות להגברת השקיפות ולהנגשת המידע לציבור באמצעות פעילות בזירת התקשורת החדשה; נקדם את הפעילות המקצועית הענפה בתחום ההדרכה והכשרת העובדים ועוד.

פרויקט נוסף שיימשך בשנת 2019 הוא הפרויקט של "שיתוף הציבור" בביקורת המדינה, שהתחיל במשרד בשנת 2017 ונחל הצלחה רבה. שיתוף הציבור בעבודת ביקורת המדינה אינו צריך להתמצות בפרסום ממצאי הביקורת. לפי ניסיון המשרד בשנת 2017, שיתוף הציבור במגוון שלבים של עבודת הביקורת מועיל לביקורת ולהגברת המידה שבה עובדי הציבור ונבחריו נושאים באחריות ציבורית. שיתוף ציבור יעיל בביקורת הוא תהליך שבאמצעותו ההצעות של הציבור, בעיותיו, צרכיו וערכיו באים לידי ביטוי בדוחות של מוסד הביקורת. זהו תהליך דו-כיווני, והקשר המתקיים בו עם הציבור משפר משמעותית את תוצרי הביקורת ומוסיף לעבודת הביקורת תשומות המבוססות על ההתנסות של הציבור המשתתף בתהליך.

בשנת 2019 ייכנסו לפעולה כמה מערכות ממוחשבות ובהן מערכת לניהול מטלות ביקורת ותכניות עבודה שנתיות, מערכת מאובטחת לניהול מסמכי עבודה, ונחל בתהליך להקמת מערכות שיסייעו בהליכי גיוס כוח אדם.

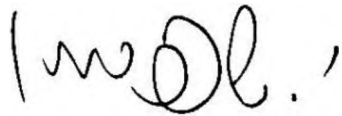
לצד הפעילות המקיפה בתחומים השונים אנו פועלים רבות לקידום החיסכון והיעילות במשרדנו. בשנת 2017 הוחזרו לאוצר המדינה כ-70 מלש"ח מתקציב משרד מבקר המדינה לשנת 2016, ובכוונתו להמשיך ולפעול כך גם בעתיד.

בשנת 2019 צפויות להיערך בחירות לכנסת ה-21 כקבוע בחוק יסוד: הכנסת. לבחירות ישנן כמובן השלכות על פעילות משרד מבקר המדינה ואנו נערכים לכך הן בתכנית העבודה המשרדית והן מבחינה תקציבית.

משרד מבקר המדינה ימשיך גם בשנת 2019 לקיים קשר הדוק עם הכנסת ועם ועדת הכנסת

לענייני ביקורת המדינה. הוועדה דנה באורח קבוע ורצוף בדוחות מבקר המדינה, ולעתים אף פונה למבקר בבקשה להכנת חוות דעת בנושאים שונים. משרד מבקר המדינה ימשיך בשיתוף הפעולה עם הוועדה הן בנושאים אלה והן בביצוע תיקוני חקיקה בתחומי ביקורת המדינה והטיפול בתלונות הציבור.

בכבוד רב,



יוסף חיים שפירא, שופט (בדימ')
מבקר המדינה
נציב תלונות הציבור

ירושלים,
אדר, התשע"ח
מרץ 2018

הצעת תקציב 2019

(באלפי שקלים חדשים)

ההוצאה למעשה בשנת 2017	תקציב מקורי 2018	2019			סעיף
		שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
301,151	368,119	604		381,796	11 משרד מבקר המדינה
=====	=====	=====	=====	=====	=====
25,831	32,386	62		31,902	01 ניהול ומטה
134,498	150,909	371		150,976	02 ביצוע הביקורת
36,106	41,487	114		40,519	03 נציבות תלונות הציבור
96,461	118,071	57		126,505	06 אמרכלות
8,255	18,935			24,486	04 הוצאות חד פעמיות
	6,331			7,408	05 רזרבה

הצעת תקציב 2019 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

ההוצאה למעשה בשנת 2017	תקציב מקורי 2018	2019			סעיף
		שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
25,831	32,386	62		31,902	01 ניהול ומטה
=====	=====	=====	=====	=====	=====
7,752	8,620	22		8,701	01 01 הנהלה
13,947	17,996	31		17,188	01 02 תכנון, עריכה וייעוץ
367	650			890	01 03 אורחים ושיתוף פעולה בינלאומי
3,765	5,120	9		5,123	01 04 הדרכה

הצעת תקציב 2019 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

ההוצאה למעשה בשנת 2017	תקציב מקורי 2018	2019			סעיף
		שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
134,498	150,909	371		150,976	02 ביצוע הביקורת
=====	=====	=====	=====	=====	=====
76,234	85,425	215		85,557	02 01 ביקורת משרדי ממשלה
22,923	26,693	63		25,728	02 02 ביקורת מערכת הביטחון
28,452	30,500	75		31,932	02 03 ביקורת השלטון המקומי
6,847	8,234	18		7,684	02 05 ביקורת פעולות עני"א
42	57			75	02 06 ביקורת בחו"ל

הצעת תקציב 2019 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

ההוצאה למעשה בשנת 2017	תקציב מקורי 2018	2019			סעיף
		שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
36,106	41,487	114		40,519	03 נציבות תלונות הציבור
=====	=====	=====	=====	=====	=====
2,372	4,100	8		2,661	03 01 הנהלה
33,734	37,387	106		37,858	03 02 הטיפול בתלונות

הצעת תקציב 2019 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

ההוצאה למעשה בשנת 2017	תקציב מקורי 2018	2019			סעיף
		שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
96,461	118,071	57		126,505	06 אמרכלות
=====	=====	=====	=====	=====	=====
19,345	20,425	57		21,711	06 01 אמרכלות שיא כ"א
77,116	97,646			104,794	06 02 אמרכלות רכישות

הצעת תקציב 2019 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

ההוצאה למעשה בשנת 2017	תקציב מקורי 2018	2019			סעיף
		שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
8,255	18,935			24,486	04 הוצ' חד פעמיות
=====	=====	=====	=====	=====	=====
-	200			540	04 03 ביקורת על בחירות מקדימות (פריימריס)
7,220	14,635			12,005	04 04 פיתוח המחשוב
38	300			7,749	04 07 ביקורת על מימון בחירות - תשלום לרואי חשבון
425	800			1,674	04 08 ביקורת על מימון בחירות - סיעות הכנסת
-	2,000			2,518	04 10 אבטחה
325	-			-	04 12 מבנה המשרד בקרית הלאום
117	1,000			-	04 13 דיור ובינוי
130	-			-	04 16 רכישת רכב
-	-			-	04 17 פתיחת נציגויות נציבות תלונות הציבור

הצעת תקציב 2019 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

ההוצאה למעשה בשנת 2017	תקציב מקורי 2018	2019			סעיף
		שיא כוח אדם	הרשאה להתחייב	הצעת תקציב	
	6,331			7,408	05 רזרבה
=====	=====	=====	=====	=====	=====
	4,163			4,669	05 01 רזרבה לשכר
	2,168			2,739	05 02 רזרבה לעמידה ביעדי הגירעון

1. מבקר המדינה רשאי להעביר כל סכום של הוצאה מתכנית אחת לתכנית אחרת בתקציב משרד מבקר המדינה (להלן - המשך), או לתכנית חדשה שתיווסף לתקציב המשך ובלבד שהוא לא ישנה בדרך זו תכנית בסכום העולה על הסכום שנקבע מפעם לפעם לעניין סעיף 11 (א) לחוק יסודות התקציב, התשמ"ה 1985, ועל 15% מהתכנית המקורית, אלא באישורה המוקדם של ועדת הכספים של הכנסת (להלן - הוועדה).
2. מבקר המדינה רשאי להעביר כל מספר משרות, ביחד עם סכום ההוצאה הדרוש להן, או בלעדיו, מתכנית אחת לתכנית אחרת בתקציב המשך, או לתכנית חדשה שתיווסף לתקציב המשך, ובלבד שהוא לא ישנה בדרך זו תכנית במספר העולה על 50 ועל 20% ממספר המשרות בתכנית המקורית, אלא באישורה המוקדם של הוועדה.
3. נותר סכום עודף בתקציב המשך לשנת הכספים 2018, רשאי מבקר המדינה, בהודעה לוועדת הכספים של הכנסת, להתיר את השימוש באותו סכום בשנת 2019 לתכנית שבה נכלל או לתכנית אחרת שבאותו תקציב. הותר שימוש בסכום עודף כאמור, יתווסף הסכום לתקציב של שנת הכספים 2019 בהתאמה כאילו היה חלק ממנו.

משרד מבקר המדינה

דגשים מרכזיים בהצעת התקציב לשנת 2019

הצעת התקציב למשרד מבקר המדינה לשנת התקציב 2019 מסתכמת ב-381,796 אלפי ש"ח, ושיא כוח אדם - 604 עובדים.

הצעת התקציב נבנתה כך שניתן יהיה למלא אחר היעדים המרכזיים של המשרד לשנת 2019.

ניתוח הצעת התקציב

להלן ניתוח התקציב לפי חלוקה לתקציב שכר, רכישות שוטפות וחד פעמי:

תקציב מקורי 2018	תקציב 2019	
237,868	237,443	שכר
104,985	112,459	רכישות
342,853	349,902	סה"כ שוטף
18,935	24,486	חד פעמי
361,788	374,388	סה"כ לפני רזרבות
4,163	4,669	רזרבה לשכר
2,168	2,739	רזרבה לרכישות
368,119	381,796	סה"כ

הון אנושי ושכר

1. שיעור ניכר (כשני שלישים) מתקציב משרד מבקר המדינה מיועד להוצאות שכר.
2. בשנים האחרונות השלים משרד מבקר המדינה את קביעת תקן המשרות המשרדי, והוא עודכן לאחרונה בשנת 2017. התקן הוכן כך שימלא את צורכי המשרד בשנים הקרובות, בהתחשב בדגשים החשובים בעבודת ביקורת המדינה ובירור התלונות וביעדיה.
3. בשנת 2017 ביצע המשרד תהליכי קליטה ומיון של עובדים הן בתחומים המקצועיים והן בתחומי המינהל, ובסך הכול קלט המשרד 21 עובדים חדשים. מספר העובדים שהמשרד צפוי לקלוט בשנת 2018 הוא כ-40.
4. תקציב השכר לשנת 2019 מגלם בתוכו גם את הפרישה המתוכננת של 7 עובדים ואת חילופי הגברא בעקבות סיום תפקידו של מבקר המדינה עפ"י חוק ואת הקליטה הצפויה של כ-30 עובדים חדשים, בעיקר נוכח משרות שיתפנו במהלך שנת 2018.
5. החל באמצע שנת 2006 קוצץ סך השעות הנוספות השנתיות המאושרות לכלל עובדי המשרד, על מנת להפחית את עלויות השכר. ניתן דגש על הפחתת השעות הנוספות המאושרות לעובדים הבכירים במשרד.

הדרכה ומרכז מידע

1. אגף הדרכה ומרכז מידע (להלן - האגף) אחראי למערך ההדרכה המשרדי ולספריות ולמרכזי המידע הפועלים במשרד, כמפורט להלן:

א. **הדרכה פנים-ארגונית:** האגף מקיים הכשרות לעובדים חדשים בתחום הביקורת ובתחום בירור תלונות הציבור; מקיים קורסים להקניית ידע בתחומי למידה תומכי ביקורת ותומכי בירור תלונות, ובכלל זה קורסי כתיבה לעובדי ביקורת ולעובדי נציבות תלונות הציבור, קורסים להכרת תוכנות מחשב, קורסים בנושאי משפט, קורסים מקצועיים בנושאי איכות הסביבה וקורסים בנושאי תכנון ובנייה; וכן מקיים קורסי פיתוח מנהלים עבור המנהלים ברמות השונות. האגף עורך ימי עיון לימודיים לכל עובדי המשרד וכן סיורים לימודיים בני יומיים לכל חטיבות המשרד.

ב. **לימודים אקדמיים:** המשרד מעודד לימודים אקדמיים של עובדיו בתחומים מקצועיים מוגדרים - לימודים לתואר ראשון לעובדים מינהליים ולימודים לתארים מתקדמים לעובדים מקצועיים - ומסייע לעובדיו לצורך כך הן במימון והן במתן אפשרות ללמוד על חשבון ימי עבודה.

ג. **לימודים חוץ-ארגוניים:** המשרד מעודד את עובדיו להשתתף בקורסים ובהשתלמויות מחוץ למשרד - בין קורסים לצורכי עבודה ובין קורסים לצורך העשרה ופיתוח - ומסייע לעובדים בעניין זה במימון ובמתן אפשרות ללמוד על חשבון ימי עבודה, על פי מידת הרלוונטיות של הלימודים לתפקידו של העובד.

ד. **קורסי ניהול בכירים:** המשרד מפנה מועמדים איכותיים לקורסי ניהול בכירים, המתקיימים במכללה לביטחון לאומי, באוניברסיטת הרווארד (באמצעות מלגות שנתנות קרן וקסנר), במסגרת מכון אלכ"א למנהיגות וממשל, במסגרת תכנית "מעוז" ועוד.

ה. **ספריות ומרכזי מידע:** האגף מעמיד לרשות העובדים שירותי מידענות מתקדמים, המסייעים רבות בעבודה המקצועית, וכן ספריות מקצועיות בשלוש לשכות ומאגרי מידע הנגישים לעובדים על פי צורכי עבודתם.

2. בשנת 2019 יתמקד האגף בכמה תחומים:

א. פיתוח תכניות הדרכה רב-שנתיות עבור עובדי המשרד בארבעת תחומי פעילותו - ביקורת, בירור תלונות, מינהל ומטה, ניהול - לשם יצירת תשתית למסלולי ההכשרה והקידום של העובדים והמנהלים. פיתוח התכניות ייעשה על פי ניתוח הצרכים המקצועיים בכל תחומי הפעילות של המשרד.

ב. פיתוח קורסים בהתאם לתכנית פיתוח ההון האנושי במשרד.

ג. פיתוח אמצעי למידה מתוקשבים ושילובם במערך ההדרכה; רכישת מערכת LMS לניהול מערך הלמידה המשרדי.

- ד. פיתוח קורסים להכשרת העובדים המקצועיים בתחומי ידע הנדרשים לעבודתם, כגון תורת הביקורת, למידת אמצעים לביקורת בסביבה ממוחשבת, הגנת הסביבה, תכנון ובנייה ומקרקעין, עדכונים מקצועיים בתחום מערכות המידע; בניית מסלולי הדרכה לפיתוח ההון האנושי ועוד.
- ה. יישום תכנית להטמעת הקוד האתי וליצירת תרבות ארגונית של אתיקה במשרד מבקר המדינה.
- ו. עריכת הכנס הדו-שנתי של משרד מבקר המדינה.

מחשוב

כללי

אגף מערכות מידע אחראי לתקינות כלל מערך המחשוב במשרד, לתפעולו ולתחזוקתו וכן להקמתן ולהטמעתן של מערכות וטכנולוגיות חדשות בהתאם לתכנית העבודה האגפית השנתית. במסגרת ביצוע מטלותיו מתבסס האגף על כוח אדם פנימי וכן על התקשרויות עם נותני שירותים חיצוניים לביצוע משימות מוגדרות ותחומות. יעדי האגף נקבעים בהתאם ליעדי מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, ועיקרם - הגדלה מתמדת/שיפור מתמיד של תרומת מערך המחשוב לביצוע עבודת המשרד, לשיפור איכותה ולייעולה; הנגשת נתונים ומידע לעיבוד ולניתוח והעמדת כלים ממוחשבים אחידים, יעילים ונוחים לשימוש לרשותם של עובדי המשרד לשם ביצוע משימותיהם; חתירה למצוינות וחדשנות מקצועית וטכנולוגית, וכל זאת תוך ניהול ההליכים והמשאבים ביעילות ובחסכנות. יצוין כבר בראשית הדברים כי פרויקטים מחשובים הם לרוב פרויקטים רב-שנתיים.

פעילות האגף בשנים 2017-2018

בשנתיים האחרונות עוסק האגף בכמה פרויקטים מרכזיים לשיפור תרומת מערך המחשוב לפעילות המשרד - פרויקט הקמת מנגנון ממוחשב להשלמת דיווחי הנוכחות על ידי העובדים; פרויקט הוספת מודול ממוחשב לניהול תהליכי הגיוס הפנים-משרדיים; שדרוג תוכנות התשתית של המערכת לניהול תלונות הציבור; הרחבת מודול הביקורת במערכת לביקורת בחירות והעשרתו; הקמת תשתית ארגונית לניהול מסמכים במסגרת מערכת אחידה וממוחשבת; הקמת מערכת למעקב אחר תיקון ליקויים ולניהול הטיפול בהם; הקמת מערכת לניהולן של מטלות ותכניות עבודה משרדיות; הקמת מערכת לניהול ההדרכה; פיתוח סרגל תוספות חדש לסביבת וורד; פרסום מכרז לקבלת שירותי תמיכה ופיתוח למערכת האי.אר.פי. והתקשרות עם הספק הזוכה; פרסום מכרז לקבלת שירותי ניהול של פורטל ספקים והתקשרות עם הספק הזוכה; פרסום

מרכז לפיתוח מערכת לניהול הדפסות ולבקרה עליהן והתקשרות עם הספק הזוכה; שיפור המנגנון של ניהול פרסומי המשרד באתר האינטרנט לרבות הנגשתו לטלפונים ניידים. כמו כן עוסק האגף בשדרוג רכיבי תשתית ובהוספת רכיבים חדשים; במתן שירותים בתחום התקשורת ואבטחת המידע למערכי המחשוב בלשכת תל אביב וירושלים; בתכנון השדרוג של תשתיות חדר המחשוב בלשכת תל אביב; בהרחבת פריסת הרשת המסווגת בלשכת ירושלים; בשדרוג של תוכנות התשתית לסנכרון ולגישה מרחוק; בהעברת עמדות העבודה לסביבת עבודה מבוססת מערכת הפעלה ווינדוס 10 וסביבת אופיס 2016; בהקמת מנגנוני יתירות ומנגנוני המשכיות עסקית בין מרכזי המחשוב, ובהרחבת היכולות לקיום שיחות ועידה בין-לשכתיות.

הפעילות המתוכננת לשנת 2019

בשנת 2019 מתעתד אגף מערכות מידע לעסוק בנושאים האלה: המשך ביצועם של שינויים ושיפורים במערכת לביקורת מימון מערכות בחירות, לרבות הוספת מנגנון לניהול אסמכתאות ומסמכים, הוספת מנגנון לניהול ביקורת המפלגות המיוצגות בכנסת והוספת מנגנון לניהול הקשר עם הגופים המבוקרים שבאמצעותו גם ידווחו הגופים המבוקרים על אופן תיקון הליקויים והממצאים ויתאפשר מעקב על הנושא.

כמו כן יבוצעו שיפורים ושינויים במערכת לניהול תלונות הציבור ופניותיו, ובכלל זה תשופר יכולת הפעלתה ממכשירים ניידים ויתאפשר לבצע בירור של סטטוס התלונה באופן ממוחשב; יורחב השימוש במערך ניהול מסמכי הביקורת והמערכות לניהול מטלות גם לרשת המסווגת. כמו כן מתוכננים שיפורים שונים במערכת האי.א.ר.פי, לרבות קידום האינטראקציה הממוחשבת שהעובדים יכולים לקיים עם אגף משאבי אנוש באמצעות המערכת; ניהול תהליכי גיוס חיצוניים; פיתוח דוחות בקרה וניתוח בתחומי הכספים והרכש והטמעת המערכת לניהול ההדרכה. בתחום הכלים הממוחשבים המיועדים לעובדי הביקורת מתעתד המשרד לבחון כלים ומתודולוגיות לניתוח מידע חיצוני לא מובנה (Big data)

נוסף על פרויקטים משמעותיים אלו מבצע אגף מערכות מידע בקביעות פעילויות תחזוקה של המערכות, חידוש ועדכון שלהן וכן פעולות אבטחת מידע המחייבת תשומות משאבים רבות.

בינוי ודיור

1. משרד מבקר המדינה פועל בשלוש לשכות מרכזיות: ירושלים, תל אביב וחיפה; ובשלוש לשכות אזוריות: נצרת, לוד ובאר שבע. נוסף על כך מפעיל המשרד במתכונת מצומצמת וחסכונית לשכה לקבלת פניות הציבור בעיר קריית שמונה. נוכח הצורך לנקוט צעדים להגברת היעילות והחיסכון אוחדו בשנת 2015 לשכות נצרת ונצרת עילית ללשכה אחת הממוקמת בנצרת. פעילויות אלה הביאו לחיסכון של מאות אלפי שקלים בשנה, והשירות לציבור לא נפגע בשל כך.

2. הלשכה הראשית של המשרד בירושלים עברה באוקטובר 2015 למבנה החדש בקריית הלאום בירושלים, וכעת משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ממוקם לצדן של רשויות המדינה - הכנסת, בית המשפט העליון ומשרדי ממשלה שונים. פרויקט הבנייה עמד בלוחות הזמנים ובתקציב שאושר למשרד. פרויקט המעבר למבנה החדש על כל מורכבותו ופינוי הלשכה הישנה בוצעו בהתאם לתכנית שנקבעה ועברו בהצלחה רבה.