



משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



יובל לנציבות
תלונות הציבור



מדינת ישראל

י"ג באדר א' תשפ"ב
14 בפברואר 2022

לכבוד

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע גביית עלות בדיקה בנציבות תלונות הציבור

1. בפנייתך, ביקשת לקבל טופס "לקבל העתק נוהל: "גביית עלות בדיקה [= תלונה מוצדקת] מנילוך".
2. בשיחתנו הטלפונית הבהרת כי הכוונה לגביית עלות הבדיקה, כאשר התלונה נמצאה מוצדקת בנציבות תלונות הציבור.
3. את הנוהל לטיפול בתלונות ניתן לקרוא כאן: <https://www.mevaker.gov.il/he/Ombudsman/Pages/handlingcomplaints.aspx?AspxAutoDetectCookieSupport=1>
4. יובהר כי הנוהל המפורסם באתר הוא הנוהל על פיו הנציבות פועלת והוא כולל את כלל הטפסים הרלוונטיים. ככל שאין טופס בנוהל – אין במשרדנו טופס בנושא.


ברכה בנ-נר
פנחס וולף, עו"ד
יועץ בכיר למבקר המדינה
וממונה על העמדת מידע לציבור



משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



יובל לנציבות
תלונות הציבור



מדינת ישראל