



משרד מבקר המדינה  
ונציב תלונות הציבור



יובל לנציבות  
תלונות הציבור



מדינת ישראל

ה' בתמוז תשפ"ב  
4 ביולי 2022

לכבוד

הנדון: בקשה לקבלת מידע על ביקורת בעניין שירות לאזרח בקבלת ת.ז. ודרכונים  
סימוכין: 1.7.22

1. בפנייתך מיום 1.7.22 ביקשת לקבל לידך את "הביקורות שבוצעו על ידי מבקר המדינה במשרד הפנים שעניינן קונקרטי במתן שירות לאזרח הנזקק לתעודות זהות ודרכונים".
2. להלן תשובתנו:
3. לאחרונה פורסם הדוח השנתי של נציבות תלונות הציבור, ובו התייחסות רחבה לסוגיה:  
<https://www.mevaker.gov.il/sites/DigitalLibrary/Pages/Publications/873.aspx>  
(החל מעמוד 70).
4. כמו כן, נעשתה ביקורת בעניין התנהלות רשות האוכלוסין במזרח ירושלים:  
[https://www.mevaker.gov.il/\(X\(1\)S\(kmbfpgqg0psgndyhibbknc4s\)\)/sites/DigitalLibrary/Pages/Reports/2735-9.aspx?AspxAutoDetectCookieSupport=1](https://www.mevaker.gov.il/(X(1)S(kmbfpgqg0psgndyhibbknc4s))/sites/DigitalLibrary/Pages/Reports/2735-9.aspx?AspxAutoDetectCookieSupport=1)
5. יצוין כי כלל דוחות מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור מפורסמים לציבור באתר האינטרנט של משרד מבקר המדינה.

בברכה,  
כנס  
פנחס וולף, עו"ד

יועץ בכיר למבקר המדינה  
וממונה על העמדת מידע לציבור