



משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



יובל לנציבות
תלונות הציבור



מדינת ישראל

ב' בניסן תשפ"ב
3 באפריל 2022

לכבוד

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע לקבלת תלונות צרכנים הנוגעות למדי מים אלקטרוניים
סימוכין: 22.3.22

1. בפנייתך מיום 22.3.22, ביקשת לקבל תלונות של צרכנים הנוגעות למדי מים אלקטרוניים.
2. להלן התייחסותנו: על פי סעיף 2(4) לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור הינו בגדר "רשות ציבורית" כהגדרתה בחוק "למעט לגבי מידע שהגיע אליו לצורך פעולות הביקורת ובירור תלונות הציבור". לפיכך הוראות חוק חופש המידע אינן חלות לגבי מידע אשר הגיע למשרדנו במסגרת זו, ובכלל זה המידע נשוא פנייתך, שהינו מידע שהגיע למבקר המדינה ונציב תלונות הציבור במסגרת פעולות של בירור תלונות הציבור.
3. עם זאת, תוכלי לקבוע פגישה עם נציבות תלונות הציבור בעניין.
4. בנוסף, ניתן למצוא התייחסות כללית לנושא פנייתך בדוח נציב תלונות הציבור לשנת 2020, בעמוד 110.
5. הריני ליידעך על זכותך לעתור על החלטה זו לבית המשפט לעניינים מנהליים בירושלים, בתוך 45 יום מיום קבלת מכתב זה, בהתאם להוראות סעיף 17 לחוק.

בברכה,
פנחס וולף, עו"ד

יועץ בכיר למבקר המדינה
וממונה על העמדת מידע לציבור