

ו' באדר א' תשפ"ב  
7 בפברואר 2022

לכבוד

הנדון: בקשת מידע על מספר תלונות נגד משרדי ממשלה שהתקבלו בנציבות תלונות הציבור  
סימוכין: פנייתך מיום 11 בינואר 2022

1. בפנייתך מיום 11.1.22 ביקשת לקבל את מספר התלונות שהתקבלו בנציבות תלונות הציבור על משרדי הממשלה השונים, עבור כל אחת מהשנים 2012-2020.
2. המידע שאותו ביקשת מפורסם ברבים באמצעות הדוחות השנתיים של נציב תלונות הציבור.
3. לנוחיותך, להלן קישורים לפרסומים המבוקשים:  
: 2020

<https://www.mevaker.gov.il/sites/DigitalLibrary/Documents/2021/NTZ->

[47/2020-NTZ-47.pdf](https://www.mevaker.gov.il/sites/DigitalLibrary/Documents/2021/NTZ-47/2020-NTZ-47.pdf) (החל מעמוד 164).

: 2019

<https://www.mevaker.gov.il/sites/DigitalLibrary/digitalBooks/NTZ->

[46/index.aspx#page=12](https://www.mevaker.gov.il/sites/DigitalLibrary/digitalBooks/NTZ-46/index.aspx#page=12) (החל מעמוד 136).

: 2018

<https://www.mevaker.gov.il/sites/DigitalLibrary/Documents/ntz-new/2019->

[NTZ45/2019-NTZ45-Single.pdf](https://www.mevaker.gov.il/sites/DigitalLibrary/Documents/ntz-new/2019-NTZ45/2019-NTZ45-Single.pdf) (החל מעמוד 194).

: 2017

<https://www.mevaker.gov.il/sites/DigitalLibrary/Documents/NTZ44->

[2018/2018-NTZ44-Full-Spread.pdf](https://www.mevaker.gov.il/sites/DigitalLibrary/Documents/NTZ44-2018/2018-NTZ44-Full-Spread.pdf) (החל מעמוד 218).

: 2016

<https://www.mevaker.gov.il/sites/DigitalLibrary/Documents/NTZ43->

[2017/2017-Nataz43-single.pdf](https://www.mevaker.gov.il/sites/DigitalLibrary/Documents/NTZ43-2017/2017-Nataz43-single.pdf) (החל מעמוד 202).



משרד מבקר המדינה  
ונציב תלונות הציבור



יובל לנציבות  
תלונות הציבור



מדינת ישראל

: 2015

<https://www.mevaker.gov.il/sites/DigitalLibrary/Documents/NTZ42->

[2016/2016-Nataz42-Single.pdf](#) (החל מעמוד 153).

: 2014

<https://www.mevaker.gov.il/sites/DigitalLibrary/Documents/NTZ41->

[2015/2015-41-Ntz-Full.pdf](#) (החל מעמוד 113).

: 2013

<https://www.mevaker.gov.il/sites/DigitalLibrary/Documents/NTZ40->

[2014/2014-NTZ40-Full.pdf](#) (החל מעמוד 349).

: 2012

<https://www.mevaker.gov.il/sites/DigitalLibrary/Documents/NTZ39->

[2013/2013-NTZ39-Full.pdf](#) (החל מעמוד 365).

  
בברכה,  
כנס

פנחס וולף, עו"ד

יועץ בכיר למבקר המדינה

וממונה על העמדת מידע לציבור