

מבקר המדינה

דוח שנתי 59ב

כרך ראשון



מבקר המדינה

דוח שנתי 59ב

לשנת 2008
ולחשבונות שנת הכספים 2007

כרך ראשון



ירושלים, אייר התשס"ט, מאי 2009

מס' קטלוגי 2009-959/1
ISSN 0334-9713

ניתן לקבל גרסה אלקטרונית של דוח זה מאתר האינטרנט של
משרד מבקר המדינה בכתובת:
www.mevaker.gov.il

סדר: אונית שירותי מחשב בע"מ
דפוס: כתר בע"מ

דוח מבקר המדינה 59ב כולל 63 פרקים העוסקים בפעילותם של משרדי הממשלה והגופים הציבוריים במדינת ישראל. היקפו הרחב של הדוח - המצטרף לדוחות נוספים העוסקים במערכת הביטחון, בשלטון המקומי, במימון מפלגות ומערכות בחירות בהן ה"פריימריז", ולדוחות בנושאים מיוחדים - מצביע על המשך המגמה של הרחבת פעילות משרד מבקר המדינה, הן מבחינת תוכני הביקורת והן מבחינת מספר הגופים המבוקרים. מגמה זו תימשך גם בשנים הבאות, בהתאם למדיניות משרד מבקר המדינה ובהמשך להחלטת ועדת הכספים של הכנסת על הגדלת כוח האדם המקצועי במשרד.

הנושאים שמשרד מבקר המדינה עוסק בהם נוגעים לכל היבטי החיים של תושבי המדינה ולכלל האוכלוסיות המתגוררות בה. במסגרת זו הקדיש השנה המשרד מאמצים לבדיקת **ההיערכות הלאומית להתמודדות עם מחסור בחשמל**. הביקורת שנערכו בתחום זה העלו ליקויים חמורים שבעטיים נקלע משק החשמל למשבר שילך ויחריף בשנים הקרובות. חובתם של הממשלה ושל כל גורמי הביצוע העוסקים בנושא לפעול בהקדם ליישום ההחלטות בנושא זה ולתיקון הליקויים.

תחום **המחשוב ומערכות המידע בשירות הציבורי** נוגע במישרין לשירות שנותנת המדינה לאזרחיה. משרד מבקר המדינה בחן השנה כמה היבטים של תחום זה, ותוצאות הביקורת מוצגות בפרקים העוסקים בנושאים האלה: פרויקט "ממשל זמין", שנועד לאפשר ביצוע תשלומים ומתן שירותים ממשלתיים באמצעות האינטרנט; הגנת הפרטיות ובאבטחת המידע במאגרי מידע ממשלתיים; ופעילות יחידת שירות עיבודים ממוכנים (שע"ם) שברשות המסים בישראל.

נושא אכיפת החוק קיבל השנה ביטוי מיוחד בשני דוחות מקיפים. הראשון עוסק במאבק בארגוני הפשיעה ובהתמודדות גורמי אכיפת החוק במדינה עם האתגרים בתחום זה ושיתוף הפעולה ביניהם. דוח נוסף עוסק בתופעות הבנייה הבלתי חוקית והפלישה לקרקעות המדינה, הפוגעות בעתודות הקרקע המצומצמות של המדינה ובאמון הציבור במערכות אכיפת החוק.

חובתה של המדינה לטפל באוכלוסיות חלשות בחברה הזקוקות לשירותיו של המגזר הציבורי. משרד מבקר המדינה משקיע, מדי שנה, משאבים רבים לבדיקת טיפולה של המדינה באוכלוסיות אלו. הפרקים העוסקים בהקצאת דיור ציבורי לזכאים על ידי משרד הבינוי והשיכון; הקצאת מכשירי שיקום וניידות לנכים; בינוי כיתות לימוד במזרח ירושלים; שירותי חינוך ורווחה במשרד החינוך; היבטים בפעילות רשתות גני הילדים במגזר החרדי; דיור לעולים חדשים; ומעונות לאנשים עם פיגור שכלי - מצביעים, לצערנו הרב, על ליקויים משמעותיים בטיפול של המדינה באוכלוסיות החלשות.

חובתם של הגופים המבוקרים היא לפעול בדרך מהירה ויעילה לתיקון הליקויים שהועלו בדוחות מבקר המדינה. מדיניות מבקר המדינה היא לבצע ביקורות מעקב לבדיקת תיקון הליקויים, ועל פיה בוצעו השנה ביקורות מעקב בנושאים האלה: ההתמודדות עם תאונות הדרכים; ניגודי עניינים בשל קרבת משפחה בין עובדים במשרדי ממשלה שונים; מינויים וקידום עובדים במשרד החוץ; תהליכי ההפרטה של מעונות לאנשים עם פיגור שכלי וסדרי הבקרה על מעונות אלה; רישוי מתקנים היוצרים קרינה אלקטרומגנטית בתדרי רדיו והפיקוח עליהם; הבקרה על תשלומים לזכאים שנעשים בסיוע מערכות ממוחשבות; נוכחות עובדים ותשלומים עבור שעות נוספות וכוננויות ברשות השידור; פעילות בנק החקלאות; פעילות האגודה לתרבות הדיור. מקצת הביקורת הצביעו על תיקון הליקויים שנתגלו, ובמקצתן נמצא, לצערנו, שהליקויים טרם תוקנו.

הדוח משקף את המשך הקשר האמיץ שבין הכנסת, ובעיקר ועדת הכנסת לענייני ביקורת המדינה, לבין משרד מבקר המדינה, ונכללו בו כמה דוחות שהוכנו לבקשת הכנסת והוועדה. כאלה הם הפרק העוסק בשירותי קבורה ובמצוקת הקבורה בגוש דן, הפרק העוסק בפינוי כפר שלם ודוח המעקב העוסק במעונות לאנשים עם פיגור שכלי. משרד מבקר המדינה ימשיך, כמובן, בשיתוף פעולה פורה זה.

דוח רחב יריעה זה עוסק כאמור נושאים רבים ומגוונים. הכנתו הצריכה מאמץ רב של כל עובדי משרד מבקר המדינה, אשר עמלו על הכנתו בקפדנות, ביסודיות, במקצועיות ובשוויוניות. ברצוני להודות לכל עובדי המשרד על תרומתם שאפשרה את פרסומו של דוח משמעותי זה.



מיכה לינדנשטראוס, שופט (בדימ')
מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור

ירושלים, אייר התשס"ט
מאי 2009

תוכן העניינים

כרך ראשון

פרק ראשון - מטלות רוחב

3	המאבק בארגוני הפשיעה
45	אכיפת דיני מקרקעין.....
95	ההתמודדות עם תאונות הדרכים - ממצאי מעקב
97	הנפקת רישיונות נהיגה
103	הטיפול בעברייני תנועה מועדים.....

פרק שני - משרדי ממשלה

משרד ראש הממשלה

ממצאי מעקב

נציבות שירות המדינה

135	ניגוד עניינים בשל קרבת משפחה בין עובדים במשרדי ממשלה שונים
-----	---

139	משרד האוצר
-----	------------------

141	מאזן המדינה ל-31.12.07 - חבות הפנסיה התקציבית
-----	---

163	טיפול ועדת הפשרות בהסכמי פשרה בהליכים משפטיים נגד משרד האוצר
-----	---

אגף החשב הכללי

171	היבטים בניהול פרויקט "ממשל זמין"
-----	--

רשות החברות הממשלתיות

ממצאי מעקב

201	בנק החקלאות לישראל בע"מ
-----	-------------------------------

רשות המסים בישראל

233	פעילות יחידת שירות עיבודים ממוכנים (שע"ם)
-----	---

241	פעולות למניעת הברחות של טובין
-----	-------------------------------------

251 **משרד הבינוי והשיכון**

253 הקצאת דיור ציבורי לזכאים

281 הטיפול בפינוי כפר שלם

ממצאי מעקב

297 **האגודה לתרבות הדיור**

309 **מינהל מקרקעי ישראל**

311 גביית כספים ממתישבים ב"הרחבות" ביישובים חקלאיים

337 פיתוח היישוב כפר ורדים

353 **משרד הבריאות**

355 כוח אדם רפואי וסיעודי - תמונת מצב

399 תאגידי בריאות ליד בתי החולים הכלליים הממשלתיים

467 ההתקשרויות עם האגודה למען שירותי בריאות הציבור

493 עבודות מחוץ לתפקיד של מנהלי בתי חולים

507 הקצאת מכשירי שיקום וניידות לנכים

537 הקמת מערכת מידע לניהול האשפוז הסיעודי

המשרד להגנת הסביבה

ממצאי מעקב

565 רישוי מתקנים היוצרים קרינה אלקטרומגנטית בתדרי רדיו והפיקוח עליהם

משרד החוץ

583 מינויים וקידום עובדים

613 **משרד החינוך**

615 בינוי כיתות לימוד במזרח ירושלים

661 שירותי חינוך ורווחה

705 ענייני מינהל ושכר ברשתות גני ילדים במגזר החרדי

737 טיולים במערכת החינוך

773 הפיקוח על הוראת תחומי דעת

כרך שני

משרד החקלאות ופיתוח הכפר

787 הפיקוח על מזון לבעלי חיים

המשרד לפיתוח הנגב והגליל

813 פעילות המשרד לפיתוח הנגב והגליל

משרד המדע, התרבות והספורט

823 ענייני מינהל ומתן תמיכות

משרד הפנים

הגנת הפרטיות -

859 אבטחת מידע ואיכותו במאגרי מידע ממשלתיים

המשרד לקליטת העלייה

879 הדיור לעולים - מקבצי דיור ומרכזי קליטה

907 **משרד הרווחה והשירותים החברתיים**

909 רשות חסות הנוער

ממצאי מעקב

941 מעונות לאנשים עם פיגור שכלי - הליכי הפרטה וסדרי בקרה

955 **המשרד לשירותי דת**

957 הפיקוח על כשרות המזון

1007 שירותי קבורה ליהודים ומצוקת הקבורה בגוש דן

1049 סוגיות הנוגעות לשנת השמיטה התשס"ח

1067 **משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**

1069 השירות לנוסע באוטובוסים

1095 הרפורמה בנמלי הים

משרד התיירות

1123 ירידת מפלס ים המלח ותופעת הבולענים

1143	משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה
1145	האגף לאיגוד שיתופי
1175	היבטים בפעילות המכון הממשלתי להכשרה בטכנולוגיה ובמדע (מה"ט)
1195	משרד התשתיות הלאומיות
1197	היערכות להתמודדות עם מחסור בחשמל
1219	שימור אנרגיה וניצול אנרגיות מתחדשות במשק החשמל
1237	מכוני המחקר שבאחריות משרד התשתיות הלאומיות

פרק שלישי - מוסדות המדינה ותאגידיים

החברה למפעלי כלכלה ותרבות לעובדי המדינה בע"מ

1259	היבטים בפעילות החברה
------	-------	----------------------

המוסד לביטוח לאומי

1307	סדרי הטיפול בחשדות לעברות מרמה כלפי המוסד לביטוח לאומי
1309	

ממצאי מעקב

1339	הבקרה על תשלומים לזכאים שנעשים בסיוע מערכות ממוחשבות
------	-------	---

חברת דואר ישראל בע"מ

1355	
1357	התקשרויות של חברת דואר ישראל בע"מ
1367	שירות העברה מאובטחת של דרכונים

חברת נמל אילת בע"מ

1373	אירוח מופעי תרבות בשטח נמל אילת
------	-------	---------------------------------

חברת נתיבי איילון בע"מ

1381	תקצוב פרויקטים וביצועם
------	-------	------------------------

חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

1401	התקשרות להקמת המקטע הצפוני
------	-------	----------------------------

חברת רכבת ישראל בע"מ

1415 הקמתו של קו הרכבת המהיר לירושלים

הרשות הממשלתית למים ולביוב

1431 השבת קולחים

רשות השידור

ממצאי מעקב

1459 נוכחות עובדים ותשלומים עבור שעות נוספות וכוננויות

1477 **רשות שדות התעופה**

1479 הכנסותיה של רשות שדות התעופה ממסחר

1495 העסקת פורשים כיועצים חיצוניים

פרק רביעי - מערכת הביטחון

צבא הגנה לישראל - צה"ל

1505 היבטים בניהול קופות מזומנים ביחידות צה"ל



1519 **חוק יסוד: מבקר המדינה**

1521 **חוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב]**

