



מדינת ישראל



יוסף חיים שפירא
מבקר המדינה
ונציג תלונות הציבור

תיק מס' 930125

החלטה

בנושא תלונה מר ████████ על המוסד לביטוח לאומי

ב-23 בינוואר 2017 נתתי צו בתוקף סמכותי לפי סעיף 45 לחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב], המורה על ביטול פיטוריו של מר ████████ וחרזרתו לתפקיד ████████ במוסד לביטוח לאומי (להלן - המוסד), אלא אם תימצא לו משרה ראוייה להנחת דעתתי, באופן שמעמדו, תנאי העבודה שלו וזכויותיו לא יפגעו.

לאחר מתן הצו, העביר המוסד לעוני הצעה לשbez את מר ████████ בתפקיד מנהל אגף ████████ (להלן - אגף ████████). לאחר שבחנתי בכובד ראש את הצעת המוסד לא נחה דעתci כי התפקיד המוצע הוא שווה ערך בתוכנו ובמיעדו לתפקיד שמיילא מר ████████ עד הגשת התלונה לנציגות תלונות הציבור.

nocח האמור, ב-17 במאי 2017, לאחר שנפגשתי עם מר ████████, החלטתי כי המוסד יחזיר את מר ████████ לתפקיד מנהל אגף ████████ ולהילופין ישbez את מר ████████ בתפקיד מנהל אגף ████████ וישלם לו פיצוי בגין העברתו מהתפקיד והפגיעה בזכויותיו.

ב-22 במאי 2017 קיבלתי את מכתבו של מ"מ המנהל הכללי במוסד, מר רמי גראור, המפרט את הקשיים בחזרתו של מר ████████ לתפקידו כמנהל אגף ████████. מר גראור הדגיש כי חזרתו לתפקיד תפגע בתפקידו של האגף.

לאחר שנפגשתי עם מר גראור, קיבלתי את מכתבו הנוסף מ-7 ביוני 2017 שבו ביקש להציג כי התפקיד שהוצע למ"מ ████████ הוא תפקיד בעל אחריות וסמכות, והוא מאפשר לו להוכיח את יכולותיו וחריצותו ללא משקעי עבר. מר גראור ביקש גם לבדוק בשנית את גובה הפיצוי שנקבע למ"מ ████████ אם יועבר מהתפקידו.

בחנתי את טענותיו של מר גראור וشكلתי אותן בכובד ראש. ואולם, חרף האמור, לא השתכנעתי כי בהעברתו של מר ████████ מהתפקידו כמנהל אגף ████████ לתפקיד מנהל אגף ████████ במוסד אין פגעה במיעדו ובזכויותיו.

אשר על כן, לאחר שבחנתי את כל נסיבות העניין, ובכלל זה את טענות מ"מ המנהל המוסד בדבר תפקידו הרואיו של המוסד בכלל ושל אגף ████████ בפרט, אני קובע כדלהלן:



מדינת ישראל



יוסף חיים שפירא
מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור

מר █████ ישובץ בתפקיד מנהל אגף █████ בתוך שבוע מיום החלטה זו.

על מנת להגן על זכויותיו של מר █████, ונוכח הפגיעה שנגרמה לו בשל ההתקנות לפניו, ובשל העברתו מתפקידו הנוכחי, יעשה שילובו בתפקיד החדש על פי המתווה הבא:

א. תיאור התפקיד, סמכויותיו וכוח האדם באגף █████ ייקבעו בהתאם למסמך שהעביר אליו המוסד ב-31 בינוואר 2017 ולסיום ההחלטה שהתקיימה ב-15 לפברואר 2017 בין נציגות נציבות תלונות הציבור וברן מר עוזיאל ברנע, סגן ראש מינהל ומנהל אגף משאבי אנוש במוסד. המסמכים מצ"ב.

אשר להכרתתו של העובד המקורי הנושא לשיגוי אגף █████, יכול האמור בסעיף 3 למכתב המוסד מ-2 באפריל 2017. המכתב מצ"ב.

ב. לצורך קליטתו והכרתו של מר █████ בתפקיד מנהל אגף █████ יעמיד המוסד לרשותו של מר █████ ליווי מקצועי של יועץ ארגוני מומחה אשר ידריך אותו ממועד כניסה לתפקיד ולתקופה של שנה לפחות בעבודתו באגף. כן ימונו עובדים מאגף █████ וממנהל משאבי אנוש לסייעו של מר █████ בתחום המקצועי של האגף.

המוסד ישלח את מר █████ לקורס אקסל מתקדם ולקורס ניהול לא יאוחר מトום שלושה חודשים מיום כניסה לתפקיד מנהל אגף █████. כמו כן, ממועד מוקדם ככל האפשר ולאחר המאוחר עד תום ששה חודשים מיום כניסה לתפקיד, ישלח המוסד את מר █████ לקורסים מקצועיים נוספים בתחום ████ בהתאם לצורכי התפקיד. ככל שנסיבות אובייקטיביות לא יישלח מר █████ לקורסים האמורים בפרק הזמן הנקבע לעיל, ידועה לי המוסד על כך מבעוד מועד, וכן ידועה לי על הסיבות לעיכוב ועל המועד הצפוי לתחילת הקורסים/ים.

ג. תנאי השכר של מר █████ לא יפגעו בשל מינויו לתפקיד מנהל אגף █████. מר █████ י Mishik לקלבל כל זכות, בין בכיס וביין בעין, כגון שכר עידוד או כונניות, שהיה זכאי לה אילו נשאר בתפקידו הקודם כמנהל אגף █████ ככל שמדובר יציאתו של מר █████ לחופשה ב-22 במרץ 2015 קיבל מנהלים אחרים במעמדו זכויות או הטבות, בין בכיס וביין לעין, שלא ניתנו לו, הוא יקלבל אותן למפרען, מהמועד שבו קיבל אותן המנהלים האחרים.



מדינת ישראל



יוסף חיים שפירא
מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור

ד. אגף ██████ ימוקם במשרד הראשי של המוסד, כל עובדי האגף יישבו במשרד הראשי ותדריהם יהיו סמוכים ככל האפשר לחדרו של מר ██████.

ה. המוסד ידועות לי על ביצוע המתווה האמור לעיל מדי שלושה חודשים מיום כניסה של מר ██████ לתפקיד כמנהל אגף ██████. הדיווח כולל, בין היתר, פרטים מלאים על היקף העבודה של מר ██████, המטלות שהוטלו עליו, הקורסים שאליו נרשם ומועד קיומם, יותר הפעולות שננקטו לצורך קליטתו בתפקיד.

ו. המוסד ישלם לmr ██████ 450,000 ₪. סכום זה יתוסיף על כל סכום שלו שהוא זכאי על פי דין.

אני עז לחששתיו של מר ██████ כי התפקיד החדש לא יהיה תחליף ראוי לתפקידו הקודם. אולם כאמור, לאחר בחינת כל השיקולים שוכנעתי כי המתווה המפורט לעיל הוא הפתרון המיטבי בנסיבות העניין. משradi ילווה את מר ██████ לכל אורך הליך קליטתו בתפקיד החדש ויודא כי המוסד ימלא אחר התחייבויותיו במלואן.

חזרתו של מר ██████ לעבודה לאחר פרק זמן ארוך שבו הייתה חופשה שלא מרצונו, ושינוי יחסינו העבודה בין לבין הנהלת המוסד אינה מלאכה קלה. הדבר דורש משני הצדדים מחויבות והתגייסות כנה כדי לכון מחדש יחסינו לעבודה מקצועיים וקולגיאליים. אני סמוך וב吐ה שטובת המוסד, שני הצדדים מחויבים לה, תנווע אותן למלא אחר המתווה לעיל בלב פתוח ובנפש חפצה.

יוסף חיים שפירא, שופט (בדיםום)

מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

ירושלים, א' تمוז תשע"ז
25 يونيو 2017