

## Права человека

Знаете ли Вы



Бюро по жалобам населения рассматривает конституционные и законные нормы касательно прав человека в Государстве Израиль как основополагающие принципы во всём, что имеет отношение к жалобам.

В последние годы Бюро помогло подателям жалоб, пострадавшим из-за нарушения основополагающих прав, в частности права на равенство, права на неприкосновенность частной жизни, права на свободу самовыражения и прав, связанных с уголовными процессами.

## Лица, раскрывшие факты коррупции

Знаете ли Вы



Уполномоченный по приёму жалоб населения может издать обязательные к исполнению постановления, чтобы защитить права сотрудника, раскрывшего факты коррупции в своем ведомстве.

Среди прочего, Уполномоченный может издать постановление об отмене увольнения сотрудника или о выплате особой компенсации.

## Медиация

Знаете ли Вы



В последние годы Бюро проводит процесс медиации при рассмотрении подходящих для этого жалоб. Использование медиации позволяет модифицировать процесс рассмотрения жалобы соответственно конкретной ситуации и увеличивает шансы уладить конфликт между подателем жалобы и общественной организацией.

Темами жалоб, которые были рассмотрены в Бюро с использованием медиации, являлись, среди прочего: трудовые отношения, устранение разного рода помех, а также поведение общественных служащих.

## Адреса отделений Бюро

### Назарет

ул. Паулус а-Шиши 85, а-Мерказ а-Лаван, а/я 50400, Назарет 1616202  
тел. 04-6455050  
факс. 04-6455040  
[nazeret@mevaker.gov.il](mailto:nazeret@mevaker.gov.il)

### Хайфа

ул. Хасан Шукри 12, Адар, а/я 4394, Хайфа 3104301  
тел. 04-8649748  
факс. 04-8649744

### Тель-Авив-Яффо

ул. Аарбаа 19 (13-й этаж) Мигдаль а-Тихон, а/я 7024, Тель-Авив-Яффо 6107001  
тел. 03-6843555  
факс. 03-6851512

Сканируйте код



для входа на сайт Бюро



### Как обращаться в Бюро

При помощи электронного бланка [www.mevaker.gov.il](http://www.mevaker.gov.il)

По электронной почте [ombudsman@mevaker.gov.il](mailto:ombudsman@mevaker.gov.il)

По факсу 02-6665204

Обычной почтой ул. Мевакер а-Медина 2, Кирьят а-Леом, а/я 1081 Иерусалим 9101001

По фейсбуку Ведомство Государственного Контролера и Уполномоченного по приёму жалоб населения

В отделениях Бюро устно или письмом в специальный почтовый ящик

Данная брошюра состоит из информации общего характера и не является обязывающей. Полные и обязательные к исполнению параграфы относительно рассмотрения жалоб и полномочий Бюро по жалобам населения являются частью Закона о деятельности Государственного Контролера [комбинированные формулировки] от 1958 года.



Государственный Контролер  
Уполномоченный по приёму жалоб населения

# Уполномоченный по приёму жалоб населения



Государственный Контролер выполняет также функцию Уполномоченного по приёму жалоб населения, действуя через Бюро по жалобам населения

## Кто может подать жалобу

Любой человек, любого возраста



## На что можно пожаловаться

**На действие или бездействие** причинившее ущерб подателю жалобы

или

лишившее его выгоды

**если данное действие или бездействие**

нарушает закон

или

превышает законные полномочия

или

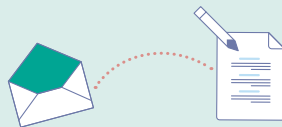
нарушает административные нормы

или

несёт в себе излишнюю жёсткость или явную несправедливость

## Что необходимо приложить к жалобе?

- ✓ данные для обратной связи (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.)
- ✓ обращения по теме жалобы к лицу или организации, на которые жалуетесь
- ✓ ответы, полученные от лица или организации, на которые жалуетесь
- ✓ любые другие имеющие отношение к делу документы



## На кого можно пожаловаться?

- правительственные учреждения
- местные советы
- государственные предприятия и ведомства
- правительственные компании
- другие упомянутые в законе общественные организации

## Какие жалобы не будут рассмотрены?

- жалоба на частные организации и частные лица
- жалоба на государственные органы власти, как то: на Президента страны или Кнессет
- жалоба на судебное или квази-судебное действие
- жалоба на событие, по поводу которого уже возбуждено судебное разбирательство или принято решение суда по существу вопроса
- жалоба, поданная находящимся на действительной армейской службе или на резервистских сборах служащим, а также полицейским или сотрудником тюремной службы, по поводу данной службы или дисциплины
- жалоба государственного служащего или сотрудника ведомства, на которое можно подать жалобу по поводу службы (за исключением жалобы на действия вопреки закону, уставу государственной службы или коллективному соглашению)

## Важно знать

- перед подачей жалобы в Бюро следует обратиться в соответствующее ведомство и попросить отреагировать (использование процедуральных возможностей)
- подача жалобы бесплатна и не требует адвокатского представительства
- жалоба не может быть подана анонимно
- жалобу можно подать на иностранном языке
- при необходимости предоставляется помощь людям с ограниченными возможностями

## Процесс рассмотрения жалобы

