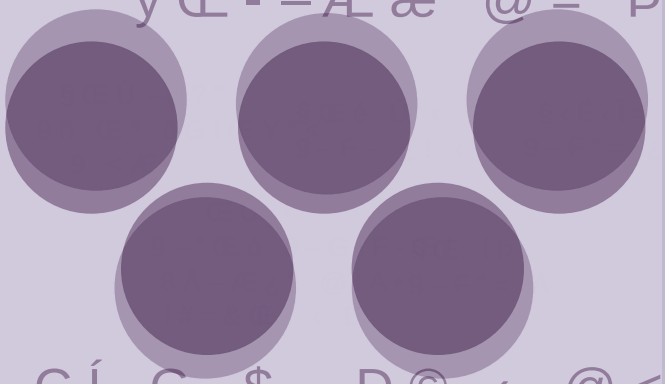
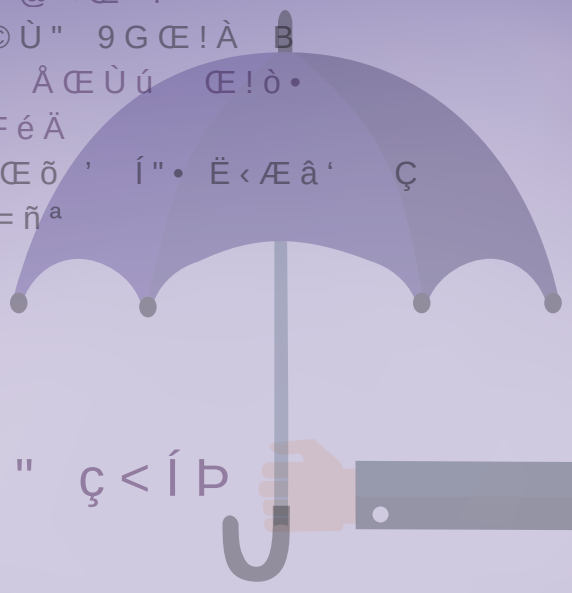
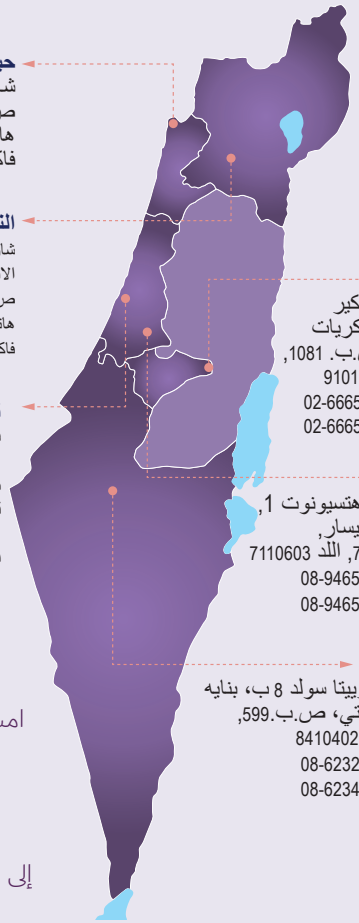




9 – F æ = ù ! ‹ ž ª Œ " $ G < Œ % ò



حيفا
شارع حسن شكري 12, هدار
ص.ب. 4394, حيفا 3104301
هاتف 04-8649748
فاكس 04-8649744

الناصره
شارع بولص السادس 85 ، المركز
الابيض، الطابق الثالث,
ص.ب. 50400, 1616202
هاتف 04-6455050
فاكس 04-6455040

القدس
شارع مڤاكير
همدينا 2, كريات
هلئوم, ص.ب. 1081,
القدس 9101001
هاتف 02-6665000
فاكس 02-6665204

تل ابيب-يافا
شارع هاربعاه 19
(طابق 13) مجدال هتيخون
ص.ب. 7024,
تل ابيب-يافا 6107001
هاتف 03-6843555
فاكس 03-6851512

اللد
شديروت هتسيونوت 1,
مجدال هكيسار,
ص.ب.727, اللد 7110603
هاتف 08-9465566
فاكس 08-9465567

بئر السبع
شارع هنريتا سولد 8ب، بنايه
راسكو سيتي، ص.ب.599,
بئر السبع 8410402
هاتف 08-6232777
فاكس 08-6234343

امسحوا الرمز (الكود)

إلى موقع مراقب الدولة

9 Ÿ Ú = ¿ ! ‹ 8 Ë Œ ! © Ú X ‹ 9 é Ú ‹ = ¸ = 9 – F æ í ê = ù ! ‹ B
ombudsman@mevaker.gov.il Ë © \ ‹ Æ G Î Ÿ ‹ Í Ÿ ò > www.mevaker.gov.il
§ Œ 2 G Î Œ % G Æ — ! " - Í F Œ þ • " 0 2 6 6 6 5 2 0 4 – Ø Å Œ Ù ñ ‹ ‹ Í Æ G Î Ÿ ‹ Í Ÿ ò >
9101001 × Æ 1081 û Í • Íß û < ? F -
Ë = , ! · ‹ @ < Œ Þ ã = ù " < 9 < Æ ‹ ž ‹ Í " ž © " = Ÿ Ú Ì u ‹ Í Ÿ ò
– Æ ò • û ‹ Æ e % = a Ì Œ Ú Ë 9 é Ú ‹ = û Œ • F – é Å < • Œ • Ì , Þ Ì 9 a æ = ù ! ‹ Ë Ì # = ñ ‹ 9 Ÿ ñ Þ
Íã Íõ ‹ ‹ È ,

Í 9 " Ð " 9 õ F â Í Ÿ © ñ ª X < û è 8 Ú Ý % " Œ ò È § Œ " = © õ ª B
9 – F æ = ù " § Œ – F À Y â < @ < Œ Ý ‹ à ¿ ú ß = á Ã 9 " Ð ! © Y ! ‹ Z B é G û 9 G ò Œ ± à ¿ Í " • Ã ¸ $
9 õ F â Ø 1958 Œ ñ 9 < Æ 9 ‹ – ã ù Í " Ë # = , & Œ < Œ Þ
Í × 9 · " " — Æ " Å Œ Ù ù ‹ Œ ! ò • Å = ¸ = 9 – F & $ Ù À
Í Š ‹ = Ú Æ S À F Ì % · ò ‹ Ÿ B é % G Í – È ! ‹ 9 õ F á ž © Œ "

9 “ ! © ¿ ! ‹ # — =

¨ Œ ¯ 9 G Œ ! À B Í " • ò Æ ‹ G Œ " 9 – ! ¯ – #
9 • Ù Ú ' Å Œ , © ¸ Y 9 ñ Ú ‹ < § Œ – F & Œ
9 G Œ " ! • À – C • Ë ‹ Æ â ‘ ã œ = ù ! ‹ ð F é ©
Æ ! Ý G Œ ! û D © Ý ! û ‹ • X 9 Å G Œ ò À Œ
! ñ ‹ $ ò á ù ‹ Š Œ õ ’
9 – F Œ " § Œ å G = ñ ª Æ G
9 " Æ û Ä @ Ë Ä • 9 ù F î “ ‹ Æ Ã © Ù ! ‹ % [
+ ž õ Ý "

9 G Œ ! ¿ ‹ Í " •

Œ ! – õ Ý ! 9 Ÿ Ù % Œ • Ð " ß Œ
Í D © Ý ! 9 Ÿ
Æ 9 G Œ ! ¿ ‹ Í " • Y Ä] 9 “ !
ž õ Ý ! ‹ < • D © Ý ! ‹ Œ , Ÿ ª Í
ž õ Ý ! ‹ Œ , Ÿ ª Í G 9 –

ò Æ ‹ < 9 “ ú ‹ Í

@ = Ý ‹ G Æ ª – # • Ë = , ! · ‹ @ ‹
§ Œ = ñ á # Í © ª ½ Œ å F © Ú X ‹ < à ¿
+ F ò < û A – © Þ Å ò Œ ñ D • © Ý ! é Ë F – B " ? B
Ÿ • $ " 9 – F & ‹ Æ ¸ < 9 “ ú ‹ Í " < ò Å
Í 9 – F æ – = ù ! ‹ D " Æ Ã © Ù 9 – F Ú Œ ! ©

Œ , © ú Í ñ " – , ! ‹

$ " • Y F ® ! ª ž – é © G X < û ð ú Æ Œ
Í ’ Œ ¿ "
B ò á ¿ G # • Å Œ Ù ú ò Æ Œ © Ë ‹ $ B –
û Š Œ å ¸ û B Ë & Œ " Ë # = ñ ‹ 9 Ÿ ñ Þ
ð " Š Y © G Œ ! û 9 – G Å Œ á © X ‹
.1972 ë = & Œ ‹ # = ñ ‹ # = &
D © Y ! ‹ Z B é G û 9 G ò Œ ± à ¿ Í " • Ã ¸ $

9 – F Ú Œ Ú Z ‹ À Œ , " – Æ @ = Þ à ¿ Å Œ Ù ú Œ ! ò • ¾ å ù

1. Ë ‹ Æ â ‘ 9 – F & Œ " ‘ 9 Ú ‹ Ë Å < ¨ – ? " 9 G Œ ! À Ì •
2. ÷ ‹ Í ê Z ‹ ð F ! ¸ ð " ½ Œ å F © Ú ‹ B ò Š = å ‹ D ª Æ D © ‹ ð F ! ¸ à ¿ ú < û M Œ ¿ ‹ û 9 á ‹ § ‹ Ç § ‹ Æ % © Ù ! ‹ D © ‹ § ‹ Æ % © Ù ! ‹ Ý G Œ A © Ý ! ‹ Ù · ‹ Œ , F ú – á ú Í @ = Ý ò ‹ * Å “ Ë * – Æ æ
3. 8 Ë = < û ¶ M Œ © % ‹ à F Ã Ð – E Z ‹ ï Œ Ÿ é & X ‹ Ð § Œ ¸ Œ ©
4. § Œ ¸ Œ © % © Ú ‹ < ¶ M Œ © % 9 , · ‹ Ð – E Z ‹ ï Œ Ÿ é & X ‹ Ð F Ÿ Ú û Œ , % " Ë – Í ã © ª Æ D Œ - – Å Ë = B ¿ ‹
5. Œ ! © Ú ‹ < û – À Í ‹ à ¿ ú ‹ Ç ‘ à ¿ ù ‹ < ½ Œ å F © Ú X ‹ Ç 9 ¸ Œ ¿ ‹ ¨ ò Æ © Ù ‹
6. Ÿ • – Œ , & Ë ‹ Í Ç Œ Ã – ª ‹ Í ã – = ù ! ‹