

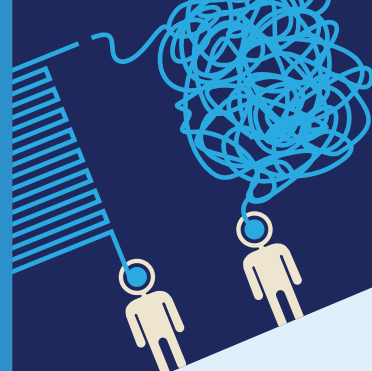


Государственный Контролер
Уполномоченный по приему жалоб населения

Медиация в Бюро по приему жалоб населения



Бюро по приему жалоб населения в Израиле



Медиация в общественной сфере



В Государстве Израиль Государственный Контролер является также Уполномоченным по приему жалоб населения

Любой человек может обратиться в Бюро по приему жалоб населения с жалобой на общественные органы, нанешие ему ущерб своими действиями или бездействием



В Бюро по приему жалоб населения ежегодно поступает около **14,000 жалоб**



Чтобы помочь ослабленным слоям населения и сделать свою деятельность более доступной, при Бюро действуют **открытые по всей стране региональные канцелярии для приема посетителей**



Около **43%** рассматриваемых в течение года жалоб завершаются удовлетворительным для подателей жалоб урегулированием

Медиация в Бюро используется при возникновении конфликта между частным лицом и общественной организацией, а не когда возникает конфликт между двумя людьми или частными органами.

Данный фактор часто оказывает влияние на процесс, вследствие диспропорции между силами сторон, и требует особого отношения со стороны медиатора.



Какая жалоба может оказаться подходящей для медиации?



Существуют несколько параметров для проверки соответствия жалобы процедуре медиации:

- Продолжительные отношения между сторонами
- Податель жалобы просит признания причиненного ему морального ущерба
- Жалоба касается нескольких организаций или общественных органов, и податель жалобы находится "в тисках" между ними

Темы жалоб, которые были рассмотрены в Бюро с использованием медиации:

- трудовые отношения
- устранение разного рода помех
- поведение общественных служащих



Процедура медиации в Бюро



- Медиатор, являющийся независимым посредником, помогает сторонам в проведении переговоров с целью достичь взаимопонимания, которое позволит согласованно решить конфликт между ними.
- Использование процедуры медиации позволяет согласовать способ рассмотрения жалобы с конкретными обстоятельствами и помогает успешно уладить конфликт между подателем жалобы и общественной организацией.
- Процедура медиации будет использована только в подходящих случаях и только после получения согласия сторон.
- На процедуру медиации распространяются правила соблюдения тайны и конфиденциальности процесса.
- Бюро следит за тем, чтобы рассматривающий жалобу сотрудник не действовал как медиатор между сторонами в той же самой жалобе.
- Коллектив медиации состоит из прошедших специальную подготовку в данной области медиаторов.
- Встречи в рамках процедуры медиации проводятся по всей стране. В подходящих случаях проводятся он-лайн медиации.

Адреса отделений Бюро

Хайфа

ул. Хасан Шукри 12, Адар,
а/я 4394, Хайфа 3104301
тел. 04-8649748
факс. 04-8649744

Назарет

ул. Паулус а-Шиши 85,
а-Мерказ а-Лаван,
а/я 50400, Назарет 1616202
тел. 04-6455050
факс. 04-6455040
nazeret@mevaker.gov.il

Тель-Авив-Яффо

ул. Аарбаа 19 (13-й этаж)
Мигдаль а-Тихон, а/я 7024,
Тель-Авив-Яффо 6107001
тел. 03-6843555
факс. 03-6851512

Иерусалим

ул. Мевакер а-Медина 2,
Кирьят а-Леом, а/я 1081
Иерусалим 9101001
тел. 02-6665000
факс. 02-6665204

Лод

бульвар а-Ционут 1,
Мигдаль Кейсар,
а/я 727, Лод
тел. 08-9465566
факс. 08-9465567
lod@mevaker.gov.il

Беер-Шева

ул. Генриетты Сольд 86,
Биньян Раско Сити, а/я 599,
Беер-Шева
тел. 08-6232777
факс. 08-6234343
beersheva@mevaker.gov.il

Сканируйте код



для входа на сайт Бюро



Как обращаться в Бюро

При помощи электронного бланка www.mevaker.gov.il

По электронной почте ombudsman@mevaker.gov.il

По факсу 02-6665204

Обычной почтой ул. Мевакер а-Медина 2, Кирьят а-Леом, а/я 1081 Иерусалим 9101001

По фейсбуку Ведомство Государственного Контролера и Уполномоченного по приему жалоб населения

В отделениях Бюро устно или письмом в специальный почтовый ящик