



## دولة اسرائيل مكتب مراقب الدولة ومندوب شكاوى الجمهور



### هل لديك شكوى بشأن عمل هيئته عامه سبب لك الضرر؟

الاستيضاح.  
إذا وجدت الشكوى على حق، يحق لمندوب شكاوى الجمهور بان يشير للهيئة المشتكى عليها على واجبه بتصحيح الخلل الذي وجد خلال الاستيضاح وعلى طريقه وموعد المعالجة.  
**حمايه الموظفين المتضررين جراء ابلاغهم عن فساد في أماكن عملهم:**  
موظف في احدى المؤسسات الخاضعه لمراقب الدولة والذي تضرر جراء ابلاغه عن فساد في المؤسسة التي يعمل بها، حينها يحق لمندوب شكاوى الجمهور ان وجد هناك مبررا للشكوى، اصدار كل امر يراه مناسباً و عادلاً من اجل حمايه حقوق العامل او الموظف المشتكى.

#### **ملاحظات هامه:**

بعض الشكاوى لا يمكن استيضاحها من قبل مندوبيه شكاوى الجمهور اما بسبب نوعيه الهيئه المشتكى عليها او بسبب نوعيه موضوع الشكوى او اسباب اخرى منصوص عليها في قانون مراقب الدولة.  
مندوبيه شكاوى الجمهور، لن تستوضح شكوى ثبت فيها هيئه قضائيه معينه او شكوى بموضوع ما زال قيد البت في المحكمه.

#### **ضد من يمكن تقديم شكوى؟**

يمكن تقديم شكوى ضد الهيئات الخاضعه لرقابته مراقب الدولة بموجب القانون مثل: الوزارات والمكاتب الحكوميه، السلطات المحليه، سلطات اقيمت بموجب القانون ( مثل: مؤسسه التأمين الوطني، اداره اراضي اسرائيل وغيرها )، شركات حكوميه وهيئات عامه اخرى كما هو منصوص عليها في القانون.

#### **موضوع الشكوى:**

عمل قامت به احدى الهيئات المذكوره وأدى الى ضرر مباشر للمشتكى، بحيث ان العمل منافٍ □ للقانون أو القواعد السليمه او ينطوي على تشدد مفرط.

**كل شخص يمكنه تقديم شكوى لمكتب مراقب الدولة- مندوبيه شكاوى**

#### **الجمهور:**

على المشتكى ذكر اسمه وعنوانه والتوقيع على الشكوى.  
مندوبيه شكاوى الجمهور لا تستوضح شكوي لم يذكر اسم مقدمها وبدون توقيع.

#### **مندوب شكاوى الجمهور يقرر اذا كانت الشكوى على حق:**

مندوبيه شكاوى الجمهور تعلم المشتكى والمشتكى عليه خطياً بنتيجته

### تقديم الشكوى لا يشمل ايه رسوم

### مكاتب مندوبيه شكاوى الجمهور

#### **اورشليم القدس:**

شارع بيت هدفوس 12, جفعات شاول, ص.ب. 1081, اورشليم القدس  
9101001  
هاتف 02-6665000  
فاكس 02-6665204

#### **تل ابيب:**

شارع هاربعاه 19, (الطابق 13), مجدال هتيخون, ص.ب. 7024, تل ابيب  
6107001  
هاتف 03-6843555  
فاكس 03-6851512

#### **حيفا:**

شارع حسن شكري 12, هدار, ص.ب. 4394, حيفا  
3104301  
هاتف 04-8649748  
فاكس 04-8649744

#### **الناصره:**

شارع بولس السادس 85, المركز الابيض, ص.ب. 50400, الناصره  
1616202  
هاتف 04-6455050  
فاكس 04-6455040

#### **الناصره العليا:**

شارع هملاخاه 3, بنايه ليف هعاساكيم, ص.ب. 13139, نتسيريت عيليت  
1767303  
هاتف 04-6080200  
فاكس 04-6080100

#### **بئر السبع:**

شارع هنرييتا سولد 8 ب, بنايه راسكو سيتي, ص.ب. 599, بئر السبع  
8410402  
هاتف 08-6232777  
فاكس 08-6234343

#### **اللد:**

شديروت هتسيونوت 1, مجدال هكيسار, ص.ب. 727, اللد 7110603  
هاتف 08-9465566  
فاكس 08-9465567

#### **كريات شموونه:**

جاده تال حاي 95, بجانب المحكمه- المنطقه الصناعيه الجنوبيه, ص.ب. 1022, كريات شموونه 1101901  
هاتف 04-8251000  
فاكس 04-8252200

### ساعات استقبال الجمهور لتقديم الشكاوى في كل المكاتب

ايام الاحد- الخميس خلال الساعات : 8:30 - 12:30

يوم الاربعاء ايضا خلال الساعات : 15:00 - 17:00

Ombudsman@mevaker.gov.il