

Как подать жалобу

Жалоба может быть подана Уполномоченному по приему жалоб населения в письменном виде, устно или по интернету.

Подача жалобы в письменном виде

Все, что вам нужно сделать, – это написать жалобу на иврите, арабском или другом языке, подписать ее, указать ваше имя и адрес и отправить Уполномоченному по приему жалоб населения по адресу:
91010, Иерусалим, п.я. 1081
или по факсу 02-665204.

Подача жалобы по интернету

Жалобу можно отправить по электронной почте. Для этого следует зайти на сайт <http://nezivut.mevaker.gov.il/tluna> и скачать бланк для написания жалобы.

Подача жалобы в устной форме

Вы можете обратиться в любое отделение по приему жалоб населения. Адреса и часы их работы приведены ниже. Жалоба будет записана ответственным сотрудником, и все, что вам нужно будет сделать самому, – это поставить подпись.



Государственный контролер
Уполномоченный по приему жалоб населения

Адреса и часы работы отделений по приему жалоб населения

Иерусалим

רח' בית הדפוס 12, גבעת שאול
ת"ד 1018 ירושלים 91010
Телефон 02-6665000
Факс 02-6665204

Часы работы: с воскресенья по четверг с 8.30 до 12.00
По средам также с 15.00 до 17.00.

Тель-Авив

רח' הארבעה 19, הקריה
ת"ד 7024 תל אביב 61070
Телефон 03-6844000
Факс 03-6851512

Часы работы: с воскресенья по четверг с 8.30 до 12.00
По средам также с 15.00 до 17.00.

Хайфа

רח' עומר אל-כיאם 12
ת"ד 4394 חיפה 31093
Телефон 04-8604444
Факс 04-8604446

Часы работы: с воскресенья по четверг с 8.30 до 12.00
По средам также с 15.00 до 17.00.

Нацерет

רח' פאולוס השישי 85, המרכז הלבן
ת"ד 50400 נצרת 16162
Телефон 04-6455050
Факс 04-6455040

Часы работы: с воскресенья по четверг с 8.30 до 12.00
По средам также с 15.00 до 17.00.

Беер-Шева

רח' הנרייטה סולד 8, בניין רסקו סיטי
ת"ד 599 באר שבע 84102
Телефон 08-6232777
Факс 08-6234343

Часы работы: с воскресенья по четверг с 8.30 до 12.00
По средам также с 15.00 до 17.00.

На сайте канцелярии государственного контролера в интернете вы сможете найти дополнительную информацию о системе подачи и рассмотрения жалоб населения. Все, что вам нужно для этого сделать, – это щелкнуть кнопкой мыши по ссылке www.nezivut.mevaker.gov.il.

В этом информационном листке содержатся общие сведения о правах Уполномоченного по приему жалоб населения. Он не носит обязательного характера. Полные и обязательные к исполнению инструкции по поводу рассмотрения жалоб приведены в законе о государственном контролере от 1958 года (комбинированные формулировки).



Государственный контролер
Уполномоченный по приему жалоб населения

**Хотите пожаловаться на
действия государственной
организации?
Вам есть, куда обратиться.**

Уполномоченный по приему жалоб населения ("Назив тлунот а-цибур")



Уполномоченный по приему жалоб населения

Согласно закону Государственный контролер исполняет должность уполномоченного по приему жалоб населения (чиновника по жалобам). Он действует через управление по приему жалоб, которое является частью канцелярии государственного контролера.

Управление по приему жалоб населения занимается рассмотрением жалоб на действия общественных организаций, которые могут быть обжалованы на основании закона.

На какие общественные организации можно подать жалобу?

Согласно закону жалоба может подана на правительственные организации, местные органы власти, организации, учрежденные законным образом (например, Ведомство национального страхования и Земельное управление Израиля), государственные компании и другие общественные организации, как определено законом.

На какие действия можно подать жалобу?

Любой человек может подать жалобу, если ему был нанесен прямой ущерб в результате действий и бездействия любой организации, на которую может быть подана жалоба, и если таковые действия или бездействие:

- Противоречат закону или выходят за рамки законных полномочий;
- Противоречат правилам ведения дел;
- Носят явно несправедливый характер;
- Являются излишне жесткими.

Уполномоченный по приему жалоб населения определяет обоснованность подачи жалобы

Управление по приему жалоб населения уведомляет заявителя и организацию, против которой подана жалоба, о результатах ее рассмотрения.

Жалобу может подать каждый

- **Каждый человек может подать жалобу** Уполномоченному по приему жалоб населения. Он может сделать это лично либо через своего адвоката (с приложением доверенности). Заявитель должен указать свое имя и подписать жалобу. Управление не рассматривает анонимные и неподписанные жалобы.
- **Депутат Кнессета** может подать жалобу на действия, которые нанесли прямой ущерб другому лицу.
- **Лицо, которому не был нанесен ущерб**, может подать жалобу только на имя пострадавшего и по его разрешению. Он не вправе сделать это от себя лично ввиду состояния здоровья, возраста пострадавшего и других факторов.

Жалоба подается бесплатно

Результаты рассмотрения жалоб

Если жалоба признана обоснованной, то Уполномоченный по приему жалоб населения имеет право обратиться в соответствующую организацию с требованием о **принятии необходимых мер**, указав при этом способ и сроки устранения причины жалобы. **Управление по приему жалоб населения проверяет результаты действий, предпринятых в этом направлении.**

В некоторых ситуациях Уполномоченный по приему жалоб населения имеет более широкие полномочия:

Если пострадал сотрудник, поскольку сообщил о факте взяточничества в организации, где он служит, и его жалоба признана обоснованной, то Уполномоченный по приему жалоб населения имеет право издать любой указ, который он сочтет нужным и справедливым для защиты прав пострадавшего, включая указ об отмене увольнения или выплате особых компенсаций



Важная информация

- Подача жалобы Уполномоченному по приему жалоб населения не ущемляет прав заявителя на обращение в административные или судебные органы.

Тем не менее:

- Подача или рассмотрение жалобы не может служить основанием для отсрочки установленной даты исполнения действия или принятия мер.
- Если заявителем или против него уже возбуждено судебное дело по предмету жалобы, то канцелярия по приему жалоб населения не занимается ее рассмотрением; а также, если судебное дело возбуждено в процессе рассмотрения жалобы, то канцелярия прекращает этот процесс.
- **Некоторые жалобы не рассматриваются канцелярией по приему жалоб населения** вследствие характера организации, против которой подана жалоба, характера действий, послуживших причиной жалобы, либо по другим причинам, установленным законом.

Основные причины отказа в рассмотрении жалоб:

Жалоба подана на **Президента страны**; жалоба подана на **Кнессет и его комитеты**; жалоба подана на **депутата Кнессета** в связи с исполнением его должностных обязанностей; жалоба подана на **правительство или министра правительства** (за исключением жалоб, поданных в отношении действий, которые были предприняты им в рамках исполнения своих обязанностей); жалоба подана на **Управляющего банком Израиля**; жалоба подана в отношении **судебных или квазисудебных действий**; жалоба подана в отношении действий, которые рассматриваются в суде, или если суд вынес по ним решение; жалоба подана **солдатом, полицейским или работником тюрьмы** в отношении характера службы, условий несения службы или дисциплины.

- Жалоба была подана по истечении года со дня действия, послуживших ее причиной, либо со дня, когда эти действия стали известны заявителю; и жалоба на решение, против которого можно или можно было подать протест, возражение или апелляцию, – такие жалобы рассматриваются только при наличии особых причин для рассмотрения.
- Жалоба работника организации, на которую можно жаловаться, поданная в отношении его должностных обязанностей, может быть рассмотрена только, если ее предметом являются действия, выходящие за рамки законов или уставов, коллективного договора, общих положений, установленных уполномоченным по государственной службе либо аналогичных правил. Вместе с тем, если работник указанной организации сообщил о факте взяточничества, который, по его мнению, имел место в этой организации, и жалуется об ущемлении своих прав по этой причине, то жалоба будет рассмотрена.